

CONFRATERNIZAÇÃO 2009

festa fechou um ano de grandes realizações



Para encerrar um ano de muito sucesso e grandes realizações nada poderia ser pequeno nem pouco. E não foi. Os dois dias da Festa de Confraternização em 2009 refletiram, com muita alegria e descontração, o reconhecimento do grande momento vivido por todos os diretores e funcionários do hospital.



Num ambiente muito agradável, um gostoso cardápio, boa música e alto astral, o salão de festas do CPP (Centro do Professorado Paulista) ficou lotado nos dois dias da festa, onde ainda foram sorteados muitos presentes, incluindo dois aparelhos de TV de LCD. Confira um pouco do evento no *Click & Flash* da festa registrado pelo SantaCasa.com.você.



PARA USO DOS CORREIOS

Mudou-se Falecido
 Desconhecido Ausente
 Recusado Não procurado
 Endereço Insuficiente
 Não existe o número indicado
 Informação escrita pelo porteiro ou síndico.

Reintegrado no serviço postal em ____/____/____
 Em ____/____/____ Responsável



SantaCasa.com.você é um órgão informativo da Santa Casa de Marília.

Conselho Editorial: Milton Tedde, Kátia Ferraz Santana, Sérgio Stopato Arruda, Dr. Valdeir Fagundes Queiroz, Dra. Ismênia Torres de Cerqueira César, Márcio Mielo, Marsel Paccola Capovani, Márcia R. Mota, Marisa R. Stradioto e Márcia F. Freitas.

Coordenação e Supervisão: Siebert Tadeu R. Carmo.

Endereço para correspondência: Av. Vicente Ferreira, 828 - Caixa Postal 1740 Cep.17.515-900 - Marília - SP
 Tel.: (14) 3402.5555 - Fax:3402.5559 comunicacao@santacasamarilia.com.br

Designer Gráfico: Gustavo Lazzarini Brito (14) 8114-8844 - gus_lb@hotmail.com

IMPRESSÃO: IMPRESSORA MARÍLIA Av. Sampaio Vidal, 1475-A - (14) 3451-3400 Email: impressoramarilia@gmail.com Marília - SP

Tiragem: 2.000 exemplares - CIRCULAÇÃO INTERNA - DISTRIBUIÇÃO GRATUITA



SantaCasa.com.você

Ano 5 nº 15

Informativo da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília



Impresso Especial

1741832990/DR-SP1
 IRMANDADE SANTA CASA
 MISERICÓRDIA DE MARÍLIA
 CORREIOS

Há 81 Anos

EVOLUINDO E SE TRANSFORMANDO SEMPRE



03 - CRESCER COM QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE

mais que uma proposta de planejamento, é o novo desafio

05 - SUS - SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

atendimento da Santa Casa entre os 20 melhores do Estado

06 - FUNCIONÁRIOS DO ANO 2009

premiação dos eleitos acontece em clima de alegria e emoção

07 - INFRAESTRUTURA: O SUPORTE PARA CRESCER

investimentos mudam o visual e modernizam equipamentos

CRESCER É A NOVA PALAVRA DE ORDEM



Sérgio Stopato Arruda
Dir. Administrativo

O ano de 2.009 foi um ano de muitas comemorações pelos 80 anos completados pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília. Este fato, por si, realmente já seria motivo de muitas comemorações, mas podemos dizer que este ano festivo trouxe ainda muitos presentes que também devem ser comemorados por toda Irmandade, diretoria, funcionários, corpo clínico, colaboradores e parceiros.

Construímos o Planejamento Estratégico para o triênio 2009 - 2011 com a proposta de "Crescer com qualidade e sustentabilidade", visto que o anterior já havia atingido a sua plenitude e demonstrou-se muito eficaz. Vale aqui lembrar que também obtivemos total apoio da comunidade nas campanhas realizadas durante todo ano.

Melhoramos os canais de comunicação com os poderes públicos executivos e legislativos, nas esferas Municipal, Estadual e Federal, conseguindo assim benefícios fiscais e ampliação das subvenções.

Ampliamos a assistência à população, atendendo parte da demanda gerada pelo fechamento do Hospital São Francisco, bem como da unidade de Hemodiálise da cidade de Lins. Investimos R\$ 873.807,44 em obras de benfeitorias, ampliações e R\$ 1.446.559,40 em equipamentos hospitalares.

Por diversas ações, agregamos mais qualidade na assistência prestada, como por exemplo, a contratação de Terapeuta Ocupacional e Fonoaudiólogo. Ficamos entre os 12 únicos hospitais que atenderam aos requisitos do programa de infecção hospitalar em estudo realizado em 158 hospitais do Estado de São Paulo.

Fomos premiados por estarmos entre os melhores hospitais do Estado, em pesquisa conduzida pela Secretaria de Estado da Saúde, sendo que em divulgação recente, repetimos o bom resultado ficando agora em 20º lugar.

Aumentamos, em relação ao ano anterior, em 21% o número de pacientes dias internados e em 23% o número de atendimentos ambulatoriais. Quanto aos resultados econômicos e financeiros, os objetivos foram conquistados, consolidando o crescimento patrimonial iniciado em anos anteriores.

Expurgando as doações, subvenções e os incentivos fiscais da análise do resultado econômico, observamos que o déficit das operações foi reduzido em 42%, ou seja, o "déficit operacional" em 2008 de R\$ (3.662.447,45), reduziu-se para R\$ (2.119.347,65), representando respectivamente 10% e 5% da "receita operacional líquida".

Aliando este bom resultado obtido através da busca do crescimento da receita operacional e controle nas despesas das operações, ao trabalho junto aos poderes públicos, que resultou no crescimento das receitas de doações, subvenções e incentivos fiscais em 28% comparada a 2008, culminou no excelente superávit de 2009 no valor de R\$ 3.985.021,80, ou seja, um crescimento de 260% do também excelente superávit apresentado em 2008 no valor de R\$ 1.108.138,79.

Através deste superávit o Passivo a Descoberto da Irmandade foi reduzido em 74%, ou seja, R\$ (1.443.069,63) em 2009 frente a R\$ (5.453.012,63) em 2008, passo muito importante para alcançar a transformação deste grupo para Patrimônio Líquido que seria a situação patrimonial positiva.

Apesar da excelente evolução econômico-financeira da Irmandade, temos que ter clareza que a situação ainda é de dificuldade neste aspecto, pois o endividamento ainda é grande.

Registramos então nosso agradecimento e parabenizamos a todos, Irmandade, Diretoria Executiva, funcionários, corpo clínico, colaboradores e parceiros, responsáveis pela evolução apresentada e pedimos que, como nos anos anteriores, mantenhamos nossas ações baseadas no planejamento estratégico, pois se conseguirmos repetir os resultados e as evoluções obtidas nestes últimos anos, com certeza a Irmandade atingirá o equilíbrio econômico-financeiro, extremamente necessário para a continuidade da sua missão de "Prestar assistência às pessoas de forma a aliviar a dor e diminuir o sofrimento, com dedicação e solidariedade, valorizando a vida".

Infraestrutura: o suporte para crescer investimentos mudam o visual e modernizam equipamentos

É importante se destacar o investimento que vem sendo feito ao longo dos anos em Recursos Humanos, Educação Continuada e Educação Permanente, Palestras e Dinâmicas direcionadas a uma melhor capacitação dos diversos segmentos e grupos de funcionários do hospital.

Mas nunca se investiu em infraestrutura, como em 2009.

Com recursos próprios e/ou com a participação de diversos colaboradores e parceiros, muitos recursos foram direcionados na recuperação da arquitetura e do espaço físico da Santa Casa de Marília. Estes investimentos, no entanto, não só mudaram a "fachada", como também trouxeram uma grande revitalização e modernização destas áreas importantes do hospital proporcionando mais conforto, comodidade e praticidade a pacientes, acompanhantes, visitantes e funcionários.

Novos e importantes investimentos foram também implementados na atualização e modernização do parque tecnológico com a compra e instalação de equipamentos já em uso em diversos serviços e especialidades.

Nesta edição, **SantaCasa.com.você** traz um resumo das principais realizações de 2009 e das propostas de investimentos para 2010.



Marsel Paccola Caponi
Coord. Infraestrutura

Quadro de Investimentos em 2009



CONSTRUÇÃO DA NOVA PORTARIA CENTRAL

Recursos próprios e parceria com:
COMAUTO E CASA SOL



REVITALIZAÇÃO DA FACHADA

Recursos próprios e parceria com:
COMAUTO E CASA SOL



NOVO CAIXA

Recursos próprios



NOVA UNIDADE DE TRATAMENTO DE QUEIMADOS

Recursos do Governo do
Estado e próprios



NOVA RECEPÇÃO (ENDOSCOPIA)

Recursos próprios e parceria com
Corpo Clínico



REFORMA SERVIÇO SOCIAL E SALA DAS TELEFONISTAS

Recursos próprios



EXECUÇÃO DE REFORÇO EM FUNDAÇÕES (FACHADA E CORREDORES TÉRREOS)

Recursos próprios



NOVA SALA DE OBSERVAÇÃO NO PRONTO SAÚDE

Recursos próprios



REFORMA DE ESTACIONAMENTO CENTRAL

Recursos próprios e parceria com:
CODEMAR



OUTRAS BENFEITORIAS EM ÁREAS COMUNS (BANHEIROS, CORREDORES, ETC)

Recursos próprios

CCCM - Centro de Cirurgia Cardíaca de Marília
AV. VICENTE FERREIRA, 828 - CEP 17515-900 - MARÍLIA - SP
FONES (14) 3402-5561 - 3454-3146 - FAX (14) 3402-5251
e-mail: cccm@cccm.com.br

Imprensa Marília
Av. São João Vidal, 1475-A - Marília - SP
impressomarilia@gmail.com
(14) 3451-3400

Consultas
Eletrocardiograma
Ergometria
Ecodoppler
Holter
Mapa

PREVENCOR
Seu coração com carinho.
Rua Cláudio Manoel da Costa, 56 - (14) 3454-0555 - Marília - SP

Dra. Ana Paula Turola
Dr. Benito Garbelini Jr.
Dr. Eraldo A. Peloso
Dr. Francisco Paulo da Silva Jr.
Dra. Lucienne Santos Ferro
Dra. Maria Cristina Silva
Nutricionista: Karina Haddad

I.C.M. Instituto do Coração de Marília
Av. Vicente Ferreira, 780
(ao lado da Santa Casa)
Fone: 14-3402-5252
Marília - SP

Instituto Vida
Patologia Clínica e Hematologia
A sua confiança: nosso melhor resultado!
Exames Laboratoriais
Rua Bororós, 198 - Salgado Filho - (14) 3413-4300
Av. Carlos Gomes, 406 - Centro - (14) 3413-8500

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA DE MARÍLIA
Av. Rio Branco, 1374 - Fone/Fax (14) 3422-1099

FUNCIONÁRIOS DO ANO 2009

premiação dos eleitos acontece em clima de alegria e emoção



Ter o reconhecimento dos colegas e ainda receber um prêmio por isso só pode deixar qualquer um de nós realizado e feliz.

Esta é a proposta do **Funcionário do Ano**, evento organizado e realizado pela Coordenadoria de Gestão e pelo setor de Recursos Humanos da Santa Casa de Marília.

E na terceira edição consecutiva, teve a consolidação de sua relevância como importante processo de valorização dos profissionais comprometidos com a instituição.

Todos os funcionários do hospital são, ao mesmo tempo, "candidatos e eleitores" e o resultado final sinaliza, de forma implícita, não só o grau de envolvimento, a disciplina, mas também o conhecimento, a cooperação e o relacionamento de cada colaborador.

Com a presença de membros da provedoria, do corpo diretivo, colegas e familiares, uma alegre e também emocionante festa foi realizada no salão de eventos do Colégio Cristo Rei onde foram entregues certificados de mérito aos eleitos das áreas técnica, administrativa e de apoio. Os segundos classificados ainda receberam um prêmio em dinheiro no valor de R\$ 200,00 e os primeiros classificados R\$ 500,00.

A apresentação do Grupo de Taikô Requios de Marília e um delicioso coquetel brindaram e fecharam com chave de ouro a noite de homenagens. Em nome da Provedoria, da Direção e de todos os colegas, **SantaCasa.com.você** parabeniza e homenageia também todos os eleitos e apresenta um *Click & Flash* da festa.



CRESCER COM QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE

mais que uma proposta de planejamento, é o novo desafio

Anos difíceis. Falta de reajustes da Tabela SUS, crescimento da demanda e falta de recursos entre outros obstáculos, levaram a grande maioria dos hospitais filantrópicos a uma situação de penúria plena.

Na discussão, à procura de soluções, uma queda de braço sem fim. Se de um lado alegava-se falta de dinheiro para financiar o sistema de saúde, de outro, justificava-se, com a afirmação de que, na realidade, o que faltava aos hospitais eram gestão e planejamento.

Como as duas afirmativas estavam corretas, o bom senso e as primeiras iniciativas gerenciais começaram a ser postos em prática, com foco na busca de soluções e com determinação na busca de bons resultados.

Com a Santa Casa de Marília não foi diferente. Depois de anos de estagnação e até perda de alguma referência e prestígio, a Irmandade e a Direção Executiva, com a participação de representantes do corpo de funcionários e também do corpo clínico, formataram o atual modelo de gestão estratégica da instituição. Ou seja, além de se estabelecer um "guia", a "bússola", o Planejamento Estratégico agregou outros componentes tão ou mais importantes: o foco, a determinação, o compromisso e o comprometimento, a correção permanente e constante de rotas e desvios.

Ao encerrar o ano de comemorações dos 80 anos da



instituição, pode-se dizer que "a casa está arrumada" e que o prestígio e a referência estão mais que recuperados e em alta.

Muita coisa ainda há para ser feita na busca pelo hospital ideal, mas o caminho está pavimentado. A equipe está alerta, atenta, preparada e focada. Parceiros comungam as mesmas idéias e os mesmos objetivos.

A palavra de ordem é o "título" do novo Planejamento Estratégico e o resultado a ser buscado: **Crescer com qualidade e sustentabilidade.**



INTEGRAÇÃO DE NOVOS RESIDENTES

Provedoria, Direção, Corpo Clínico e funcionários recepcionaram os novos residentes, aprovados no Programa de Residência Médica do hospital.

Na oportunidade foram integrados os três primeiros colocados em concurso realizado pela instituição, nas áreas de Anestesiologia, Ortopedia e Traumatologia e estagiários em Cardiologia. Bem vindos e sucesso a todos.



Participe, é muito fácil, adquira já uma cota do consórcio Comauto "Santa Casa 80 anos" em estande do consórcio no próprio hospital



SERVIÇO INTERVENCIONISTA DE RADIOLOGIA, VASCULAR E NEUROCIRURGIA
FONE (14) 3413-8290



GENTE QUE FAZ

Santa Casa recebe a maior verba de sua história



Nem podemos dizer que “o bom filho a casa torna” porque na verdade ele nunca se foi. Com uma agenda cheia de compromissos, tanto como médico quanto como político, o Deputado Federal Sérgio Nechar teve, em visita à Santa Casa de Marília, segundo ele próprio, um dos dias mais “felizes e emocionantes” da sua vida. Lembrar o início de carreira na medicina, rever amigos e colegas, já seriam motivos suficientes para isso.

Mas um evento da sua vida política foi o motivo da sua visita e mais um grande incentivo para ele estar alegre e emocionado.

Por indicação e trabalho do Dr. Nechar, político, a Santa Casa de Marília recebeu a maior verba da sua história proveniente de recursos federais.

Assim, foram destinados R\$ 1.800.000,00 para aquisição de equipamentos hospitalares de imagem, centro

cirúrgico e UTI e mais R\$ 400.000,00, da verba parlamentar pessoal, que serão destinados para a construção da nova área destinada ao Serviço de Ressonância Magnética do hospital, totalizando R\$ 2.200.000,00 em recursos, montante jamais recebido pela instituição por esforço de um parlamentar.

Foi um momento histórico para ambos, médico e hospital e, com o salão de reuniões completamente lotado por médicos, diretores e funcionários da instituição, muitas homenagens de reconhecimento e agradecimento foram prestadas ao deputado Nechar, nas palavras do Provedor Milton Tédde, do Secretário da Saúde de Marília, Dr. Júlio Zorzetto, Kátia Ferraz Santana, superintendente da Santa Casa, Dr. Valdeir Fagundes de Queiroz, diretor clínico e Sr. Edson Rogatti, representando a FEHOSP (Federação das Santas Casas e Hospitais Benéficos do Estado de São Paulo).

Legislativa de São Paulo.

Os resultados, enfim, surgiram. Em números nunca antes obtidos e com o reconhecimento de muitos parlamentares ao excelente trabalho realizado na entidade.

A experiência do “caixeiro viajante” serviu de modelo e inspiração e hoje a Santa Casa de Marília pode viver uma nova realidade graças à luta incansável de seu provedor e a competência de seu corpo diretivo.

VERBAS PARLAMENTARES

recursos ajudam a manter crescimento com qualidade

“Quem não conhece nosso trabalho, não pode se comprometer conosco.” (Milton Tédde)

A experiência acumulada como empresário bem sucedido, tem servido para Milton Tédde, provedor da Santa Casa de Marília, superar desafios e buscar subvenções para investimento e custeio do hospital.

Assim, durante todo o ano de 2009, muitas foram as viagens e visitas aos parlamentares, estaduais e federais, com a intenção e o propósito de apresentar a todos a importância, o trabalho e as necessidades de um hospital regional, de alta complexidade, comprometido com o atendimento de 62 municípios e com uma população estimada em 1.200.000 habitantes.

Acompanhado de diretores executivos da instituição, com informações e argumentos realistas e muita disposição, Milton Tédde caminhou muito pelos corredores do Congresso Nacional e da Assembléia

| Parlamentar | Convênios Assinados | Emendas já Vinculadas |
|----------------------------|---------------------|-----------------------|
| Eleuses Vieira de Paiva | | R\$ 200.000,00 |
| José Abelardo G. Camarinha | R\$ 120.000,00 | R\$ 200.000,00 |
| José Anibal | R\$ 100.000,00 | R\$ 150.000,00 |
| Michel Temer | R\$ 170.000,00 | R\$ 150.000,00 |
| Nelson Markezelli | | R\$ 100.000,00 |
| Sérgio Nechar | R\$ 1.800.000,00 | R\$ 400.000,00 |
| Tamir Rodrigues | | R\$ 100.000,00 |
| Walter S. Ihoshi | R\$ 200.000,00 | R\$ 200.000,00 |
| William Boss Woo | | R\$ 100.000,00 |

SUS - Satisfação do Usuário.

atendimento da Santa Casa entre os 20 melhores do Estado



Por não ser uma “porta de entrada” do sistema e sim um hospital referenciado, ou seja, o atendimento é feito por “encaminhamento”, ainda existem pessoas que desconhecem que a Santa Casa de Marília presta atendimento ao S.U.S. (Sistema Único de Saúde) em diversas especialidades. Em 2009 mais de 70% do atendimento do hospital foi direcionado a pacientes do sistema.

E foram justamente estes usuários do SUS quem proporcionaram um dos motivos de maior alegria e satisfação em toda a equipe do hospital.

Pelo segundo ano consecutivo, a Santa Casa de Marília foi “eleita” por pacientes/usuários do sistema, como um dos 20 melhores hospitais do S.U.S. no estado de São Paulo obtendo a nota 9, 202, num máximo de 10.

A Pesquisa de Satisfação dos Usuários do Sistema Único de Saúde, realizada entre março de 2009 e janeiro de 2010, foi aplicada entre os 630 hospitais conveniados e foi respondida por mais de 158.000 usuários.

O Provão do SUS, como é conhecido, é promovido pela Secretaria de Estado da Saúde e visa avaliar atendimento, satisfação e gestão.

Para a direção e funcionários este prêmio é um grande incentivo e vai motivar ainda mais todos os colaboradores a continuar na busca por um atendimento e um relacionamento cada vez melhor com os pacientes.

Você sabia que em 2009

70% do atendimento da Santa Casa de Marília foi direcionado a pacientes do SUS?

Conheça alguns números do atendimento SUS da Santa Casa de Marília em 2009:

| | |
|---|-------------------|
| Ocupação Hospitalar | 70% |
| Cirurgias Realizadas | 2.249 |
| Pacientes / Dia | 24.568 |
| Exames Ambulatoriais | 233.426 |
| Atendimentos Ambulatoriais | 101.576 |
| Produção do SND - Serviço de Nutrição e Dietética | 398.333 refeições |
| Produção da CPR - Central de Processamento de Roupas (Lavanderia) | 596.659 Kg |
| Menores atendidos pelo Educandário | 180 |
| Número de Funcionários | 779 |



Sistema Digestório
Cirurgia
Videoendoscopia
Videocolonosopia
Videolaparoscopia

Dr. Valdeir Fagundes de Queiroz
Prof. Assistente Doutor em Cirurgia da FAMEMA

Av. Rio Branco, 1.111 - Fone (14) 3433 3962 - Marília - SP
www.gastroclinica.org - vfo@gastroclinica.org



Dr. Claudio Maldonado Pastori
Implantodontia - Cirurgia da ATM
Cirurgia Ortognática - Apnéia Obstrutiva do Sono
Traumatologia Buco-Maxilo-Facial

Dr. Adilson Hideki Ueno
Distúrbios da Articulação
Temporo-Mandibular - ATM
Prótese Dentária - Prótese sobre Implantes

Rua Quinze de Novembro, 1058 - Centro - Marília - SP
Fone (14) 3413-4735 / 3422-5944



Nossa atenção com sua saúde começa antes de você precisar. E continua quando você está com a gente.



O atendimento pronto e completo.