

Jantar

evento promove confraternização e gera recursos

O GRUPO DE HUMANIZAÇÃO da Santa Casa de Marília promoveu, em parceria com o Supermercado Confiança, jantar dançante beneficente visando arrecadar recursos para a reforma e modernização da sala de descanso dos funcionários. O evento, que teve todos seus 300 convites vendidos, foi realizado na sede do Lions Clube de Marília e proporcionou além do bom cardápio servido uma noite bastante alegre e divertida.

O programa Ação Fraternal é uma iniciativa do Supermercado Confiança que oferece os produtos e a renda do evento é totalmente revertida para ações sociais.



FUTSAL

torneio da Afiscam é um sucesso e garante novas etapas

A AFISCAM (Associação dos Funcionários da Santa Casa de Marília) realizou em abril o seu primeiro torneio interno de futsal. O campeonato, que aconteceu no ginásio de esportes do Colégio Sagrado Coração, teve a participação de seis equipes masculinas e duas femininas e foi um sucesso de público e crítica, o que garantiu a proposta de realização periódica de novos torneios. Valeu galera!



PS



ATAQUE CARDÍACO



LABORATÓRIO



FUT RIM



NNT CAMPEÃO MASCULINO



REALMATISMO VICE-CAMPEÃO MASCULINO



CARTUCHA CAMPEA FEMININA



SND VICE-CAMPEA FEMININA



SantaCasa.com.você

Ano 5 nº 16

Informativo da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília



Impresso Especial

1741832990/DR-SPI

IRMANDADE SANTA CASA MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

CORREIOS



no TOPO

prêmio da FBAH reconhece e confirma êxito de gestão



6º Prêmio FBAH de Administração Hospitalar - 2010
1º Lugar
Kátia Ferraz Santana
Santa Casa de Marília
Marília - SP

03 - CONGRESSO DA FEHOSP 2010
um novo olhar sobre qualidade e sustentabilidade.

05 - GESTÃO
uma visão contemporânea sobre o capital humano

07 - SIPAT 2010
agregando conhecimento e melhorando desempenho

PARA USO DOS CORREIOS

- Mudou-se
- Desconhecido
- Recusado
- Endereço Insuficiente
- Não existe o número indicado
- Informação escrita pelo porteiro ou síndico.
- Falecido
- Ausente
- Não procurado

Reintegrado no serviço postal em ____/____/____
Em ____/____/____ Responsável



EXPEDIENTE

SantaCasa.com.você é um órgão informativo da Santa Casa de Marília.

Conselho Editorial: Milton Tédde, Kátia Ferraz Santana, Sérgio Stopato Arruda, Dr. Valdeir Fagundes Queiroz, Dra. Ismênia Torres de Cerqueira César, Márcio Mielo, Marssel Paccola Capoani, Márcia R. Mota, Marisa R. Stradioto e Márcia F. Freitas.

Coordenação e Supervisão: Siebert Tadeu R. Carmo.

Endereço para correspondência: Av. Vicente Ferreira, 828 - Caixa Postal 1740 Cep. 17.515-900 - Marília - SP Tel.: (14) 3402.5555 - Fax:3402.5559 comunicacao@santacsamarilia.com.br

Designer Gráfico: Gustavo Lazarini Brito (14) 8114-8844 - gus_lb@hotmail.com IMPRESSÃO: IMPRESSORA MARÍLIA Av. Sampaio Vidal, 1475-A - (14) 3451-3400 Email: impressoramaria@gmail.com Marília - SP

Tiragem: 2.000 exemplares - CIRCULAÇÃO INTERNA - DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

REIVINDICAÇÕES DO SETOR FILANTRÓPICO



Somente com a promulgação da Constituição Federal em 88 a saúde passou a ser direito de todos e dever do Estado. Todavia, diante da incapacidade do setor público assumir plenamente esse papel, a própria Constituição prevê a participação complementar do segmento filantrópico e sem fins lucrativos no Sistema Único de Saúde.

Hoje, o setor filantrópico responde por quase metade das internações e 11% dos atendimentos ambulatoriais prestados através do SUS. Entretanto, o subfinanciamento do SUS está levando ao crescente endividamento desse importante segmento. De acordo com estudo recém concluído pela Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas (CMB), recentemente publicado no jornal O Globo, as instituições beneficentes prestadoras de serviços de saúde acumulam dívidas de R\$ 5,67 bilhões.

Ou seja, apesar da importância estratégica para o SUS, não existe ainda uma política de recursos financeiros que assegure a continuidade dessa prestação de serviços com gestão, qualidade e resolutividade. A crise financeira que paira sobre o setor, já desativou 2,5 mil leitos, principalmente em municípios de até 30 mil habitantes, onde as Santas Casas costumam ser a única opção de atendimento.

Considerando-se a proximidade das eleições e a oportunidade de discussões que este momento nos propicia, aproveitamos para tecer alguns comentários que julgamos contribuírem importantes para reflexão dos candidatos comprometidos com as Santas Casas.

Apesar de muitas conquistas terem sido realizadas nos últimos anos, tanto o modelo de contratualização preconizado pelo governo federal, como o Programa Pró-Santas Casas adotado pelo Governo do Estado de São Paulo, ainda não trouxeram o equilíbrio econômico e financeiro aos convênios celebrados entre as instituições filantrópicas e os gestores públicos.

Assim sendo, a principal reivindicação do setor filantrópico continua sendo a justa e real remuneração aos convênios celebrados com o SUS e, para isso, necessária se faz a recomposição dos valores previstos na contratualização e aumento do orçamento estadual do programa Pró-Santas Casas. Apenas com o aumento

do orçamento do Pró-Santas será possível atender às instituições filantrópicas em suas necessidades de custeio para composição do financiamento SUS, bem como atender as necessidades do colegiado para que possam, através das Santas Casas, dar vazão à demanda reprimida em serviços pontuais ou promover investimentos para a melhoria da qualidade dos serviços já ofertados.

Considerando-se o endividamento atual e a necessidade de atualização da estrutura predial e tecnológica, imprescindível se torna que o BNDES proponha de forma efetiva linhas de capital de giro e investimento social específicas e acessíveis ao setor filantrópico da saúde.

Por outro lado, as necessidades dos hospitais passam pelo permanente investimento em treinamento e capacitação das equipes técnicas e administrativas. Uma importante conquista em São Paulo está sendo o aprimoramento da gestão através de MBA em administração hospitalar e o EDUCASUS, projetos mantidos pela parceria entre Secretaria Estadual de Saúde e Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo - Fehosp, com apoio da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo (FCMSCSP).

Para a melhoria do acesso da população aos serviços de saúde prestados pelas Santas Casas e hospitais filantrópicos, necessária se faz a elaboração de programas voltados especificamente aos hospitais de pequeno porte e aos hospitais de abrangência regional, bem como a revisão imediata das redes de alta complexidade.

A Santa Casa de Marília avançou muito nos anos recentes, profissionalizando a gestão, recompondo seu equilíbrio econômico-financeiro, investindo em hotelaria e tecnologia, mantendo programas de aprimoramento profissional e humanização no atendimento, mantendo-se por dois anos consecutivos entre os 20 melhores hospitais do Estado de São Paulo, de acordo com avaliação dos usuários SUS. Para continuar seu projeto, a Santa Casa necessita da habilitação de sua Unidade de Tratamento de Queimados – UTQ e dos serviços de eletrofisiologia e assistência em alta complexidade em procedimentos extra-cardíacos, bem como aumento de teto para atendimento em áreas críticas como cirurgias cardíacas, hemodinâmica, ortopedia e oncologia.



Homenagem Luiz Roberto Barradas Barata – um servidor público.

A Saúde de São Paulo e por extensão a Saúde brasileira estão de luto com o falecimento do Dr. Luiz Roberto Barradas Barata, Secretário de Estado da Saúde de São Paulo. Médico

sanitarista, formado pela Santa Casa de São Paulo, especializou-se em Saúde Pública pela USP e Administração Hospitalar pela FGV. Na função, como titular da pasta, desde 2003 já participava da cúpula da saúde no Estado desde o governo Mário Covas, como secretário adjunto de 1995 a 2001, totalizando quase 15 anos de serviços prestados à área de saúde de São Paulo. Foi também assessor do Ministério da Saúde nas gestões de Adib Jatene e José Serra.

Parceiro importante do setor filantrópico, construiu junto à Fehosp programas como o MBA - Curso de Especialização em Administração Hospitalar, o Educasus - Educação e troca de experiências entre profissionais da área de saúde através de videoconferências e o Pró-Santas Casas.

Com este perfil e com este currículo podemos dizer que perdemos mais que um profissional inovador e realizador, mas também um servidor público exemplar.

Homenagem da Irmandade da Santa Casa de Marília.

CCCM - Centro de Cirurgia Cardíaca de Marília

AV. VICENTE FERREIRA, 828 - CEP 17515-900 - MARÍLIA - SP
FONES (14) 3402-5561 - 3454-3146 - FAX (14) 3402-5251
e-mail: cccm@cccm.com.br

Impressora Marília

Av. Sampaio Vidal, 1475-A - Marília - S.P.
impressoramaria@gmail.com
(14) 3451.3400

Consultas Eletrocardiograma Ergometria Ecodoppler Holter Mapa

PREVENCOR

Sua coração com carinho.

Rua Cláudio Manoel da Costa, 56 - (14) 3454-0555 - Marília - SP

Dra. Ana Paula Turola
Dr. Benito Garbelini Jr.
Dr. Eraldo A. Peloso
Dr. Francisco Paulo da Silva Jr.
Dra. Lucienne Santos Ferro
Dra. Maria Cristina Silva
Nutricionista: Karina Haddad

SIPAT 2010 agregando conhecimento e melhorando desempenho



A 24ª edição da SIPAT teve como tema *Saúde e Qualidade de Vida do Trabalhador*. O tema abre uma extensa lista de propostas para palestras e debates,

mas o foco desta **Semana**, realizada no período de 07 a 11 de Junho, foi centrado em um assunto que já preocupa as autoridades e profissionais da área de recursos humanos, que acompanham de uma forma mais permanente e constante o dia a dia do trabalhador e que já é uma questão de saúde pública: acidentes no trânsito. Isto no que diz respeito ao transporte e a locomoção do trabalhador, uma vez que o comportamento humano está diretamente ligado aos acidentes de trajeto que também são considerados acidentes de trabalho, acarretando um enorme prejuízo a saúde do funcionário, ao desempenho do profissional e a produção da empresa.

Assim, o Dr. Eduardo de Souza Bastos, médico e docente da Faculdade de Medicina de Marília, desenvolveu palestra com o tema *Como procedimentos seguros no trânsito urbano podem reduzir o índice de acidentes e mortalidade do trabalhador*.

Participaram ainda, Nelson Feitosa, coordenador de programas de educação de trânsito da Emdurd em Marília, com o tema *Porque o fator humano está diretamente envolvido nos acidentes de trânsito e nos acidentes de trabalho? Como se prevenir?* e o professor Reginaldo Arthus, ex-pro-reitor de desenvolvimento institucional da Fundação Eurípides (Univem) apresentou palestra com o tema *Procedimento básico para uma convivência pacífica no trânsito urbano, com segurança e cidadania*.

Mas um outro tema de grande importância também foi abordado: DST/AIDS. Para falar deste assunto o palestrante convidado foi o Dr. Carlos Alberto da Silva Giandon, médico mastologista do Corpo Clínico da Santa Casa.

O Coordenador de Gestão e Desenvolvimento da Santa Casa de Marília, Márcio Mielo desenvolveu o tema *Tirar energia de onde?*.

Durante a SIPAT também foram apresentados equipamentos de proteção individual (EPIs) e disponibilizado medição de pressão arterial e glicemia.

A parte festiva ficou por conta do sorteio de uma bicicleta entre os participantes e o fechamento da **Semana** com uma festa junina comemorada com pescaria, prendas, pipoca, cachorro quente e quentão.



MANUAIS

mais informação proporcionando melhores resultados



Na área de Recursos Humanos/Departamento de Pessoal foi lançado o **Manual do Funcionário** visando estabelecer uma relação mais clara e completa entre a instituição e seu grupo de funcionários.

O segundo, **Manual de Orientação ao Visitante do CTI Adulto**, destina-se aos visitantes de pacientes internados no Centro de Terapia Intensiva Adulto do hospital e contém informações que esclarecem dúvidas e facilita a compreensão de condutas tomadas em relação ao paciente.

O terceiro, **Manual de Dietas Hospitalares**, foi lançado pelo Serviço de Nutrição e Dietética (SND) e tem como objetivo oferecer informações referentes aos diferentes tipos de refeições produzidas e oferecidas aos pacientes nas diversas terapias nutricionais do hospital e é direcionado a todos os profissionais envolvidos com o atendimento hospitalar.

A Santa Casa de Marília lançou três novos manuais visando proporcionar mais e melhor informação aos seus funcionários, pacientes e familiares.

CCCM - Centro de Cirurgia Cardíaca de Marília

AV. VICENTE FERREIRA, 828 - CEP 17515-900 - MARÍLIA - SP
FONES (14) 3402-5561 - 3454-3146 - FAX (14) 3402-5251
e-mail: cccm@cccm.com.br

Impressora Marília

Av. Sampaio Vidal, 1475-A - Marília - S.P.
impressoramaria@gmail.com
(14) 3451.3400

Consultas Eletrocardiograma Ergometria Ecodoppler Holter Mapa

PREVENCOR

Sua coração com carinho.

Rua Cláudio Manoel da Costa, 56 - (14) 3454-0555 - Marília - SP

Dra. Ana Paula Turola
Dr. Benito Garbelini Jr.
Dr. Eraldo A. Peloso
Dr. Francisco Paulo da Silva Jr.
Dra. Lucienne Santos Ferro
Dra. Maria Cristina Silva
Nutricionista: Karina Haddad

I.C.M. Instituto do Coração de Marília

Av. Vicente Ferreira, 780 (ao lado da Santa Casa)
Fone: 14-3402-5252
Marília - SP

Instituto Vida
Patologia Clínica e Hematologia

A sua confiança: nosso melhor resultado!

Exames Laboratoriais

Rua Bororós, 198 - Salgado Filho - (14) 3413-4300
Av. Carlos Gomes, 406 - Centro - (14) 3413-8500

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA DE MARÍLIA

Av. Rio Branco, 1374 - Fone/Fax (14) 3422-1099

Coquetel – Santa Casa 81 anos encontro apresentou resultados e projetos

Atendendo convite da Provedoria e Direção Executiva, grande parte do Corpo Clínico da Santa Casa de Marília esteve presente no Quality Hotel Sun Valley para comemorar os 81 anos da instituição.

Na oportunidade foram apresentados o resultado econômico, situação financeira do hospital e os projetos para 2010.

Os números positivos e a importância das obras propostas pelo Plano Diretor, mais do que manter o corpo médico informado serviu para motivar e entusiasmar toda a equipe de parceiros.

O provedor Milton Tédde ressaltou a importância do envolvimento de todos os funcionários, corpo clínico e parceiros nos projetos já realizados e a necessidade de que esta participação se mantenha sempre presente na concretização das propostas planejadas para 2010.



Sérgio Stopato Arruda, diretor administrativo, apresentou as informações econômicas que, além de reafirmarem esta recuperação financeira, sinalizam a necessidade de se manter as políticas implantadas até aqui, tendo como ferramenta básica o Planejamento Estratégico.

O coordenador de infraestrutura Marssel Capoani apresentou o trabalho já realizado, com obras importantes de revitalização e modernização e o Plano Diretor para 2010 que inclui a reforma e a construção de novos espaços, visando readequar instalações de áreas importantes e também a construção de espaços específicos para novos serviços a serem oferecidos pelo hospital.

Encerrando o evento foi servido aos presentes um coquetel, que além de informal e descontraído, serviu também para os tradicionais encontros e reencontros.



Poço Profundo assinatura de convênio viabiliza perfuração

O provedor Milton Tédde, a Diretoria Executiva e funcionários receberam a visita do Deputado Vinícius Camarinha para assinatura de convênio junto a Secretaria de Estado da Saúde.

Através de emenda parlamentar de autoria do deputado, no valor de 150 mil reais, a Santa Casa de Marília viabilizará assim um dos seus mais importantes projetos de infraestrutura, a perfuração de um poço profundo.

Com um consumo médio de 2 milhões de litros/mês e uma despesa mensal em torno de 14 mil reais, a obra vem atender uma das mais antigas reivindicações da instituição.

O projeto, com previsão de 40 dias para ser concluído, prevê uma vazão média de 18 mil litros/hora, resolve de forma definitiva a questão de abastecimento e trás uma economia significativa para o custo operacional do hospital.

Ao Deputado Vinícius Camarinha o agradecimento e o reconhecimento da população de toda região pela sua dedicação e envolvimento.



NO TOPO prêmio da FBAH reconhece e confirma êxito de gestão



A Federação Brasileira de Administradores Hospitalares (FBAH) realizou mais uma edição do Prêmio FBAH de Administração Hospitalar. Deste evento, que é um dos principais prêmios na administração hospitalar e tem abrangência nacional, participam gestores de instituições de saúde pública, privada e filantrópica de todo o Brasil. O concurso avalia anualmente o desempenho dos gestores em segmentos como Liderança, Planejamento Estratégico, Foco no Cliente, Gestão de Processos, Gestão de Pessoas, Relação com Fornecedores, Responsabilidade Social e Resultados Financeiros. A avaliação passa por três etapas: verificação do material inscrito, análise do projeto por comissão julgadora especializada e visita pessoal para verificação do projeto.

A edição 2010 do Prêmio FBAH de Administração Hospitalar reconheceu e coroou o êxito de gestão da Santa Casa de Marília e a superintendente Kátia Ferraz Santana conquistou o primeiro lugar como a melhor gestora hospitalar em 2010.

Com a apresentação do projeto de Planejamento Estratégico executado no hospital esta conquista deu destaque nacional à instituição, representou um reconhecimento ao excelente trabalho realizado e certificou o acerto na escolha do modelo implementado.

Para a superintendente Kátia Ferraz Santana a conquista deve ser compartilhada com toda a equipe de colaboradores e funcionários, pois sem a participação e o envolvimento de todos seria impossível a concretização dos resultados obtidos.

Além do troféu de 1º lugar, foi premiada com uma viagem e irá conhecer o sistema de saúde do Canadá.



Congresso da FEHOSP 2010 um novo olhar sobre qualidade e sustentabilidade.

Mais de 360 participantes, entre provedores, diretores e administradores de Santas Casas e Hospitais Beneficentes, participaram do 19º Congresso da Fehosp (Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo), realizado no Bourbon Atibaia Spa Resort, na cidade de Atibaia SP.

Com o tema "Instituição de saúde: Um novo olhar sobre a qualidade e sustentabilidade", esta significativa presença de congressistas, demonstrou o real interesse destes dirigentes em debater e encontrar novas propostas que visem implantar e promover um desenvolvimento sustentável e de qualidade em suas instituições. Este ano estiveram presentes dirigentes de outros treze estados da federação.

A Santa Casa de Marília, representada por seu provedor Milton Tédde e membros da direção e coordenação, esteve presente e foi um dos destaques ao participar em um dos painéis do congresso.

O coordenador de gestão e desenvolvimento institucional, Márcio Mielo, responsável pela apresentação, falou da experiência e da prática que está sendo desenvolvida no hospital e reafirmou o modelo de gestão estratégica em curso na Santa Casa.

O evento anual é considerado um dos mais importantes e representativos da área de saúde, pois proporciona o encontro, o debate e a troca de experiências entre as instituições, seus representantes e autoridades ligadas à saúde.



GASTROCLÍNICA

Sistema Digestório
Cirurgia
Videoendoscopia
Videocolonosopia
Videolaparoscopia

Dr. Valdeir Fagundes de Queiroz
Prof. Assistente Doutor em Cirurgia da FAMEMA

Av. Rio Branco, 1.111 - Fone (14) 3433 3962 - Marília - SP
www.gastroclinica.org - viq@gastroclinica.org

IROM
INSTITUTO DE REABILITAÇÃO ORAL E MAXILOFACIAL

Dr. Claudio Maldonado Pastori
Implantodontia - Cirurgia da ATM
Cirurgia Ortognática - Apnéia Obstrutiva do Sono
Traumatologia Buco Maxilo Facial

Dr. Adilson Hideki Ueno
Desordens da Articulação
Temporo Mandibular - ATM
Prótese Dentária - Prótese sobre Implantes

Rua Quinze de Novembro, 1058 - Centro - Marília - SP
Fone (14) 3413-4735 / 3422-5944

Nossa atenção com sua saúde começa antes de você precisar. E continua quando você está com a gente.

SIRVAN

FS
Santa Casa
Fono Saúde

O atendimento pronto e completo.

SIRVAN

SERVIÇO INTERVENCIÓNISTA DE RADIOLOGIA, VASCULAR E NEUROCIRURGIA

FONE (14) 3413-8290

UR

Ultra-Rad
Serviços Radiológicos Ltda.

Semana da Enfermagem

diversidade dos temas fizeram a diferença

A Santa Casa de Marília manteve a tradição e desenvolveu mais uma **Semana da Enfermagem**. Durante 4 dias, de 10 a 13 de maio, uma programação com temas importantes e diversificados manteve o Salão de Reunião lotado em todas as palestras e debates.

Temas mais diretamente ligados à área de enfermagem e atendimento a saúde mesclaram-se com assuntos voltados a gestão e desenvolvimento e planejamento estratégico.

Kátia Ferraz Santana, superintendente do hospital, abriu a Semana com o tema "Qualidade e Sustentabilidade na Instituição".

Foi apresentado também o trabalho da Equipe Multidisciplinar composta pelo terapeuta ocupacional Kleber Renato S. Pelarigo, fonoaudióloga Luciana Cláudia L. Flosi dos Santos e pela enfermeira Elaine Salla Guedes.



Márcio Mielo, coordenador de Gestão e Desenvolvimento, apresentou palestra com o tema "Planejamento de Enfermagem da Santa Casa: novos desafios".

As enfermeiras da UTI da Santa Casa de Marília Elizandra Milan e Kátia Silene Bassini falaram sobre "Trombose Venosa".

Palestras com os temas "Gestão de Competência" e "Ambiente de Trabalho – Mudanças e Paradigmas" foram apresentadas pelo economista e professor Benedito Gofredo e o psicólogo e gerente da Unidade de Dependência Química do HEM (Hospital Espírita de Marília) João Carlos Teixeira Louro apresentou o tema "Gestão de Conflitos".

Fechando a Semana a enfermeira e professora Conceição Aparecida Benetti falou sobre o tema "Comunicação".

O grande parceiro

70% do atendimento através do SUS

A Santa Casa de Marília é um hospital filantrópico regional de grande porte, de nível terciário e referência para o SUS em especialidades e procedimentos de alta complexidade como ortopedia e traumatologia, cirurgia cardíaca e hemodinâmica, neurocirurgia, oncologia e terapia renal substitutiva, inclusive transplante renal.

Com o encerramento das atividades do Hospital São Francisco em 2009, a Santa Casa de Marília assumiu novos serviços ambulatoriais como neurologia e oftalmologia além de ampliar os ambulatórios de diversas especialidades, tais como oncologia clínica e cirúrgica, adulto e infantil, nefrologia, ortopedia, cirurgia pediátrica, cardiologia, urologia e cirurgia bucomaxilofacial, entre outros.

Atendemos a uma população estimada em mais de um milhão de pessoas e somos referência para 62 municípios da DRS IX – Marília. Dos pacientes atendidos em 2009, 70% foram através do SUS.

Atualmente, para atender a comunidade, a Santa Casa de Marília dispõe de 203 leitos de internação, sendo que 7 são da Terapia Intensiva Pediátrica e 19 leitos para a Terapia Intensiva Adulto, dos quais 7 leitos para a Unidade de

Terapia Cardiológica. No atendimento da UTI adulto a taxa de ocupação é de aproximadamente 100%. Nosso centro cirúrgico tem 10 salas cirúrgicas e doze leitos de recuperação pós-anestésica o que nos torna o grande parceiro do SUS nesta importante região do estado de São Paulo.

RESUMO SUS 2010 - (janeiro a maio)							
SERVIÇOS / PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	TOTAL	MÉDIA
CONSULTAS	1.077	1.156	1.349	1.269	1.353	6.204	1.241
RETORNOS	1.813	2.903	3.499	2.970	3.329	14.514	2.903
TOTAL CONSULTAS	2.890	4.059	4.848	4.239	4.682	20.718	4.144
NEFROLOGIA - HEMODIALISE (SESSÕES)	2.304	2.145	2.446	2.312	2.291	11.498	2.300
ONCOLOGIA QUIMIOTERAPIA (SESSÕES)	521	505	530	526	519	2.601	520
FISIOTERAPIA - FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.374	1.235	1.742	1.402	1.559	7.312	1.462
CAPD PACIENTES ATENDIDOS	28	27	28	25	25	133	27
TRANSPLANTES	1	1	2	1	4	9	2

Gestão

uma visão contemporânea sobre o capital humano



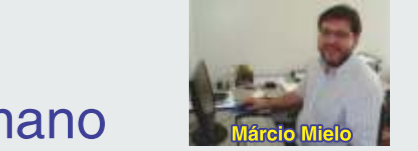
Gestão de pessoas ou administração de recursos humanos é uma associação de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas com objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano.

É com esta visão que a Coordenadoria de Gestão e Desenvolvimento Institucional tem hoje a missão de propor e encontrar o equilíbrio e a harmonia na busca de mais eficiência e melhores resultados das equipes de trabalho sob sua responsabilidade.

No comando dessa área a Santa Casa de Marília tem na pessoa de Márcio Mielo o seu grande executor. As coordenadorias são os elos da ligação entre o operacional e a direção executiva e provedoria.

De uma forma simplificada pode-se dividir a Gestão de Pessoas em 5 segmentos: recrutamento e seleção, integração e análise de cargos, treinamento e desenvolvimento, benefícios sociais e relações trabalhistas e finalmente sistema de informações de RH. O departamento de RH é parte integrante do planejamento estratégico da organização e contribui de forma decisiva para o alcance destes objetivos.

As fotos resumem e ilustram um pouco do trabalho desenvolvido pela coordenadoria que, de forma permanente e constante, tem contribuído muito com os bons resultados alcançados pelo hospital, normatizando e otimizando processos e procedimentos e melhorando a motivação, o desempenho e a satisfação no trabalho.



NÚMERO DE PARTICIPANTES NA INTEGRAÇÃO E RE-INTEGRAÇÃO						
2010	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	
INTEGRAÇÃO	19	14	-	15	48	
RE-INTEGRAÇÃO	38	37	17	26	118	
TOTAL	57	51	17	41	166	

RELAÇÃO DE ESTÁGIOS CURRICULARES NÍVEL TÉCNICO						
2010	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
SENAC	-	24	38	21	47	31
DIRETRIZ	16			15	0	53
ANA NERY	31	26	06		46	
DEVISATE			25	08	08	
TOTAL	47	50	71	44	101	84

RELAÇÃO DE ESTÁGIOS CURRICULARES NÍVEL SUPERIOR						
2010	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
UNESP		-	05	11	06	06
UNIMAR		04	03			
UNIVEM				03		
FAMEMA					05	03
TOTAL		04	08	14	11	09

TREINAMENTOS (EM HORAS)						
2010	Mar	Abr	Mai	Jun	Total	
ÁREA TÉCNICA	38h40m	43h	37h	46h	164h40m	
APOIO	6h	8h	11h	22h20m	47h20m	
ADMINIST.	6h	6h30m	11h	22h	45h30m	
TOTAL	50h40m	57h30m	59h	90h20m	257h30m	

McDia Feliz

entregues apartamentos reformados com recursos do projeto

Com a presença de membros da provedoria, direção, médicos, funcionários e convidados da Santa Casa, mais uma etapa do projeto McDia Feliz foi concluído.

A ala de oncologia pediátrica recebeu, completamente readequados, os 5 apartamentos reformados com recursos provenientes da campanha McDia Feliz. Cada unidade de internação passa a contar agora com 2 leitos e banheiro privativo, nova pintura, iluminação e novo mobiliário, o que proporciona um ambiente mais confortável e aconchegante aos pacientes e familiares. O custo das reformas, em torno de R\$ 45.000,00, só se viabilizou graças à arrecadação da campanha, que é promovida anualmente e beneficia projetos voltados ao atendimento de crianças e adolescentes

com câncer.

A apresentação das novas instalações é um compromisso do hospital com a comunidade que a cada ano se envolve, participa e colabora ainda mais com a campanha e também uma prestação de contas junto aos parceiros, Instituto Ronald e a franquia local da rede McDonald, comandada pelo empresário Everaldo Martins que, sempre pronto, disponível e entusiasmado, participa do projeto há mais de 10 anos. Ao dirigente e toda a equipe da loja do McDonald de Marília, voluntários, colaboradores e patrocinadores o reconhecimento e o agradecimento da Santa Casa e de toda a sociedade.

