



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022



Santa Casa
de Misericórdia Marília

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 1/195

REFERENCIAIS PERMANENTES

MISSÃO

Prestar assistência às pessoas de forma a aliviar a dor e diminuir o sofrimento, com dedicação e solidariedade valorizando a vida.

VISÃO

Ser referência no Estado de São Paulo em qualidade e segurança do cuidado, desenvolvimento organizacional e sustentabilidade econômica e ambiental, até 2026.

VALORES

Ética
Acolhimento
Qualidade
Responsabilidade Socioambiental.

NEGÓCIO

“Promoção da saúde”.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 2/195

Sumário

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	3
1. APRESENTAÇÃO.....	7
2. PERSPECTIVA CLIENTES MERCADO E SOCIEDADE.....	12
Objetivo 1. Ativar e engajar equipe, paciente e família.....	12
Objetivo 2. Fortalecer parcerias com fontes pagadoras.....	29
Objetivo 3. Fortalecer parceria com corpo clínico.....	32
Objetivo 4. Fortalecer parceria com a sociedade.....	33
3.PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS.....	34
Objetivo 1. Gerir e qualificar a operação.....	34
Objetivo 2. Implantar o projeto assistencial.....	66
Objetivo 3. Desenvolver e implementar um plano de marketing (interno e externo)...	88
Objetivo 4. Acompanhar projeto de <i>compliance</i>	91
4.PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO.....	93
Objetivo 1. Criar e reestruturar programa de residência e formação em saúde.....	93
Objetivo 2. Incentivar a pesquisa clínica.....	93
Objetivo 3. Avançar com tecnologias (leve, leve-dura e dura).....	93
Objetivo 4. Capilarizar a cultura do aprendizado.....	95
5.PERSPECTIVA FINANCEIRA.....	98
Objetivo 1. Aumentar receitas.....	98
Objetivo 2. Otimizar recursos com efetividade.....	101
Objetivo 3. Gerir o endividamento Institucional.....	111
6.INDICADORES.....	112
7.DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.....	124
8.PARECER DOS AUDITORES.....	152
9.PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	155
10.ATIVIDADES DO AME SÃO CARLOS.....	159
11.PARECER DOS AUDITORES.....	193
12.PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	195

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 3/195

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Diretoria

Provedor – Norival Carneiro Rodrigues

1º Vice Provedor – Luiz Antônio Orlando

2º Vice Provedor – Francisco Carlos Verza

Secretário Geral – Wilson Passador

1º Secretário - Nivaldo Liguori

2º Secretário – Fabrício Garla

Tesoureiro Geral – João Carlos Sproesser Mathias

1º Tesoureiro – Ivan Jacinto Zochio

2º Tesoureiro – Washington Carneiro Guillen

Conselho Fiscal

Titulares:

Issei Sakamoto

José Geraldo Garla

Paulo Carvalho Teixeira

Suplentes:

João Gonçalves

Odair Aparecido Martins

João Paulo de Souza

Conselho de Provedores

Norival Carneiro Rodrigues

Júlio Cesar Brandão

Eleudino Cassiano Garcia

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 4/195

Conselho de Administração

Presidente – Antônio Carlos Dall `Antônia

Vice-Presidente – Eduardo Kiyoshi Kawakami

Secretário – José Roberto Albieri

Abílio Eugênio Martinhão

Adriana Bertoncini Tomé

Adriano Lopes Ávila

Carlos Henrique Araújo Garla

Clayton Corona

Fábio Cesar de Castro Ucles

Fábio Spreção Doretto

Gregório Montolar Neto

Jair Jayme Rubira

José Carlos Garbelini

Lucas Amorim da Costa Santos

Luiz Carlos Nascimento

Luiz Carlos Pfeifer

Marcos Calil

**Milton Boer - falecido em 10/07/2022*

Reinaldo Pavarini

Stênio Dedemo

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA		RATIV
	Gestão da Administração		Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022		Página:5/195

IRMANDADE Irmãos Mesários:

Abílio Eugênio Martinhão	Júlio Cesar Brandão
Adriano Luiz Martins	Levi Gomes de Oliveira
Antônio Carlos Dall'Antônia	Lúcia Helena Zanella Lima
Carlos Henrique Araújo Garla	Luiz Antônio Orlando
Cassiano Fogaça	Luiz Carlos Nascimento
Cássio Luiz Pinto Júnior	Luiz Carlos Pfeifer
Cláudio Pinha Goes	Marcos Calil
Eduardo Kiyoshi Kawakami	Marshal Miguel
Eduardo Sampaio Vidal de Carvalho	*Massateru Arashiro - falecido em 25/02/2022
Eleudino Cassiano Garcia	Milton Tédde Filho
Fábio Eduardo Escorel Filho	Nilson Borges da Silva
Fabrício Garla	Nivaldo Liguori
Francisco Carlos Verza	Norival Carneiro Rodrigues
Francisco Samuel de Almeida	Odair Aparecido Martins
Frederico Daniel de Conti Garcia	Oswaldo Passos de Andrade Filho
Galdino Luiz Ramos Júnior	Paulo Carvalho Teixeira
Gilberto Joaquim Zochio	Paulo Henrique Zillo
Issei Sakamoto	Roberto Borghette de Melo
Ivan Evangelista	Romildo Raineri Júnior
Ivan Jacinto Zochio	Ruy Rocha de Souza Júnior
Jair Jayme Rubira	Sérgio Lopes Sobrinho
João Baptista Barion Júnior	Silvio Luiz Mello de Carvalho
João Carlos Sproesser Mathias	Stênio Dedemo
João Gonçalves	Takao Shintaku
João Paulo de Souza	Walter Antônio de Freitas
José Carlos Garbelini	Wanderley Nascimento
José Geraldo Garla	Washington Carneiro Guillen
José Henrique Gramoline Garcia	Wilson Passador
José Luiz de Carvalho	
José Roberto Albieri	

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:6/195

Direção Executiva

Superintendente Geral – Sérgio Stopato Arruda
 Superintendente Assistencial – Márcio Mielo
 Diretor Administrativo e Financeiro – João Luís Castro Vellucci
 Diretor Técnico – Dra. Ismênia Maria Ribeiro Torres de Cerqueira César

Direção Clínica

Diretor Clínico: Prof. Dr. Luiz Antônio de Moraes
 Vice-Diretor Clínico: Prof. Dr. Lélio Carli Batista

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 7/195

1. APRESENTAÇÃO

Fundada em 22 de abril de 1929 por Bento de Abreu Sampaio Vidal, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília é uma organização filantrópica referência em assistência para uma região de 1,3 milhão de habitantes em 62 municípios do Centro-Oeste Paulista compreendidos pelo DRS IX (Departamento Regional de Saúde).

A unidade hospitalar realiza a maioria dos seus atendimentos através do SUS (Sistema Único de Saúde) e é responsável pela realização de procedimentos de alta complexidade em especialidades médicas como Ortopedia e Traumatologia, Cirurgia Cardíaca e Hemodinâmica, Neurocirurgia, Oncologia e Terapia Renal Substitutiva, incluindo transplante de rim. Recentemente, a instituição foi credenciada pelo Ministério da Saúde para iniciar também o transplante de fígado.

Os serviços ambulatoriais garantem assistência nas áreas de Neurologia, Oftalmologia, Oncologia Clínica e Cirúrgica (adulto e infantil), Nefrologia, Ortopedia, Cirurgia Pediátrica, Cardiologia, Urologia, Cirurgia Bucomaxilofacial, Oxigenoterapia Hiperbárica, entre outras.

Atualmente, para atender a comunidade, a Santa Casa de Marília dispõe da seguinte estrutura: 186 leitos de internação, sendo 39 de UTIs (Unidades de Tratamento Intensivo) adulto, pediátrico, neonatal e cardiológico. O hospital conta com 10 salas no centro cirúrgico e 11 leitos de recuperação pós-anestésica.

Ganho importante foi constatado com o funcionamento do novo prédio do Complexo Ambulatorial “Bento de Abreu Sampaio Vidal”, que já recebe grande parte dos pacientes em atendimentos ambulatoriais.

A Santa Casa de Misericórdia mantém convênio com o município de Marília, ou seja, encontra-se em gestão municipal. Também atende pacientes referenciados pelos 62 municípios do DRS IX, encaminhados pelas centrais de regulação municipal e estadual.

O corpo clínico conta com 264 médicos ativos e o quadro funcional possui 1.225 funcionários.

Com aumento considerável de gastos e a impossibilidade da realização de procedimentos por conta da priorização, em alguns momentos, do atendimento a

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:8/195

pacientes com Covid, no período crítico de pandemia, as receitas do hospital ficaram comprometidas e tudo isso acabou agravado por conta da defasagem da tabela SUS.

Inclusive, o hospital se uniu aos hospitais filantrópicos de Marília e região e participou de manifestações por mais recursos do SUS e pela valorização dos profissionais da saúde. Para chamar a atenção dos governantes e de políticos, unidades hospitalares de todo o País se mobilizaram e paralisaram seus procedimentos eletivos no dia 19 de abril de 2022 em protesto por repasses financeiros mais justos pelo governo federal. O movimento nacional foi coordenado pela CMB (Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas) e contou com o apoio da Fehosp (Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo).

Mesmo com as dificuldades financeiras enfrentadas, a Santa Casa de Marília honrou com todos os seus compromissos, garantindo o pagamento mensal dos funcionários e do 13º salário.

O hospital mantém o foco no Planejamento Estratégico elaborado para o período de 2019 a 2026, desenvolvido com as quatro perspectivas da matriz BSC (Balanced Score Card): financeira, clientes e mercado e sociedade, processos internos e aprendizado e crescimento.

Ações foram realizadas para a geração de economia de energia elétrica, como a instalação de placas de energia solar, substituição de lâmpadas e negociações para aquisição de energia elétrica no mercado livre. Os resultados apontaram uma economia de mais de 30%. Além de ajudar nas finanças, desta forma o hospital cumpriu com o seu compromisso ambiental na adesão pela energia renovável e sustentável.

Em 2022, mais uma vez o hospital recebeu o apoio de parlamentares, que conseguiram recursos junto aos governos federal, estadual e municipal para custeio, aquisição de equipamentos, reformas e construções em sua área física.

Inaugurações importantes aconteceram como a da reforma da Portaria da avenida Vicente Ferreira, do novo prédio do SND (Serviço de Nutrição e Dietética), onde já funcionam a cozinha e o refeitório, bem como a modernização de 28 apartamentos da Ala E (Internação).

Com recursos do governo federal, a construção da Unidade de Radioterapia do hospital, em prédio anexo ao Complexo Ambulatorial “Bento de Abreu Sampaio Vidal”, teve início e a previsão de entrega da obra é para setembro de 2023.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:9/195

Esta unidade foi contemplada no Plano de Expansão do Ministério da Saúde, em 2018, sob o processo nº 25000.023284/2018-71. O processo continuou avançando nas etapas de implantação em 2020 e em 2021, a unidade hospitalar filantrópica mariliense teve o aval da Pasta do Governo Federal para que a obra fosse iniciada em 2022.

Portaria do Ministério da Saúde publicada no Diário Oficial da União, no dia 30 de setembro de 2022, habilitou a Santa Casa de Misericórdia de Marília no Programa QualiSUS Cardio por conta dos serviços de qualidade prestados pelo setor de Cirurgia Cardíaca da unidade hospitalar filantrópica mariliense. Com a inserção do hospital no programa, é promovido um incentivo de financiamento da atenção especializada.

Campanhas realizadas com o apoio da sociedade foram um sucesso. O hospital promoveu ações dentro do Junho Laranja (combate às queimaduras), Setembro Verde (doação de órgãos), Outubro Rosa (combate ao câncer de mama), Novembro Azul (combate ao câncer de próstata), Dezembro Vermelho (combate à Aids e Infecções Sexualmente Transmissíveis) e McDia Feliz (renda revertida para a Oncologia Pediátrica).

O “Café com Amor” para pacientes do Centro de Oncologia da Santa Casa de Marília fez parte de ação de humanização e aconteceu mensalmente, no sistema “delivery” (ainda com as medidas preventivas adotadas durante o período crítico da pandemia), com a entrega dos alimentos através de embalagens e a busca de um acolhimento afetivo a estas pessoas que enfrentam o câncer, juntamente com os seus familiares.

No âmbito assistencial, campanhas importantes de conscientização também aconteceram referentes à higienização das mãos, prevenção de lesão por pressão e outras. Com relação aos processos internos, merece destaque a busca constante pela instituição mariliense da acreditação do hospital dentro de um programa de qualidade.

Pensando na melhoria contínua, a Gestão da Qualidade deu continuidade nos seus trabalhos no ano de 2022 com foco no Planejamento Estratégico Institucional e como direcionadores para atingir os objetivos estratégicos, teve como base os Programas de Qualidade adotados pela instituição, sendo eles o Programa CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar), desde 2013, Programa de Acreditação Hospitalar ONA (Organização Nacional de Acreditação), desde 2017, Programa Score

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:10/195

Rede Unimed, desde 2019 e o Programa IQG (Instituto Qualisa de Gestão), com adesão em 2021, em busca de uma Certificação específica para o Serviço de Hemodinâmica.

A Equipe da Qualidade e Segurança do Paciente manteve a realização das auditorias internas baseadas no Manual da ONA (Organização Nacional de Acreditação) 2018 e Roteiro CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar), assim como atividades para garantir um atendimento de qualidade com processos seguros e bem definidos.

Ancorada no referencial do Cuidado Centrado na Pessoa, a Santa Casa destaca que as necessidades e preferências do indivíduo que recebe o cuidado precisam ser colocadas em evidência. Este trabalho é refletido positivamente na experiência do paciente, na experiência do profissional, em melhores resultados para a saúde da população e redução de custos.

Para isso é realizada a capacitação contínua do referencial do cuidado centrado na pessoa junto à equipe multidisciplinar, incorporada, inclusive, ao Plano Anual de Treinamento e à Integração dos novos colaboradores. Uma das principais características deste referencial é construir um plano terapêutico com paciente e família.

Olhar diferenciado e intensificado para a saúde do trabalhador também aconteceu no ano de 2022. Os funcionários receberam atendimento médico gratuito nas áreas de Oftalmologia, Urologia, Ginecologia, Psicologia e Psiquiatria.

A comunidade interna continua sendo assistida em vigilância contínua para casos de suspeitos e confirmações de síndromes respiratórias, com a realização dos exames e encaminhamento para tratamento e afastamento do trabalho também realizados, em caso de necessidade.

Outra frente importante em 2022 foi representada pelas publicações de trabalhos científicos em revistas internacionais de grande impacto por profissionais da Santa Casa de Marília. É importante ressaltar que a Direção da Santa Casa de Marília estimula e incentiva o desenvolvimento destas pesquisas científicas para todos os seus profissionais, além da participação em eventos científicos nacionais e internacionais e em projetos de pesquisa/estudos multicêntricos. Estas ações serão muito importantes para que nos dois últimos anos do Planejamento Estratégico possa ser criado um Centro de Pesquisa na instituição.

A Santa Casa de Marília também investiu em tecnologia, acompanhando os avanços e mantendo o hospital atualizado, com a manutenção de sistemas importantes

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:11/195

e servidores que garantem o acesso dos funcionários á tecnologia da informação, cada vez mais destacada no cenário institucional.

A prestação de serviços como OSS (Organização Social de Saúde) mais uma vez mereceu destaque. Através de contrato com a Secretaria Estadual de Saúde, encerrado no final do ano, a Santa Casa de Marília fez um trabalho de alta qualidade na gestão do AME (Ambulatório Médico de Especialidades) de São Carlos.

A experiência garante o know-how necessário para a Santa Casa de Marília gerenciar outros AMEs e serviços similares, inclusive em âmbito local.

Fica evidente que a Santa Casa de Marília enfrentou diversas dificuldades neste ano de 2022, sobretudo financeiras, mas com superação e muita dedicação do corpo diretivo, do corpo clínico e dos funcionários, cumpriu com o seu papel de prestar assistência com qualidade e valorização à vida. A instituição não tem dono, foi criada pela comunidade, para a comunidade!

Wilson Passador
Secretário Geral

Norival Carneiro Rodrigues
Provedor

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:12/195

2. PERSPECTIVA CLIENTES, MERCADO E SOCIEDADE

Objetivo 1. Ativar e engajar equipe, paciente e família

A infraestrutura é um aspecto bastante relevante para ativar e engajar equipe, paciente e família, especificamente no que diz respeito à área física. Uma área física limpa, conservada e acolhedora é o que busca a maioria dos pacientes e seus familiares.

Outro aspecto relevante é a satisfação das diferentes equipes de trabalho. Dessa forma, ações que melhorem a infraestrutura hoteleira e que contribuam para equipes mais satisfeitas devem ser consideradas.

No ano de 2022, a infraestrutura da ISCMM concluiu a construção de Prédio para o Serviço de Nutrição e Dietética (SND), Lactário e Nutrição Enteral com fornecimento de materiais, sob o regime de empreitada por preço global, a construção de prédio de alvenaria de dois pavimentos, contemplando uma área total de 539,40m², sendo 371,20m² no pavimento térreo e 168,20m² no pavimento superior. Neste prédio são realizados os serviços de nutrição e dietética visando atender as demandas do hospital, possuindo ambientes dispostos de maneira estratégica permitindo o mantimento de um fluxo organizado e de acordo com as normas vigentes, em especial a Resolução ANVISA RDC 50, de 2002, sobre normas para projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:13/195

Outra importante conclusão foi a reforma da Ala E, que contemplou 28 apartamentos, que totalizam 56 leitos, considerando substituição dos revestimentos, das instalações elétricas, telefonia, chamada de enfermagem, hidráulicas, implantação da rede de água quente, substituição das esquadrias, adequação dos banheiros para acessibilidade e substituição do mobiliário.



A reforma e ampliação da Portaria Central contemplou a adequação do acesso com a execução da rampa e da escada que permitem o acesso dos pacientes e visitantes de forma segura, com guarda-corpo e corrimão em inox, piso antiderrapante e iluminação. A reforma e a ampliação da Sala de Espera, contemplou a ampliação do ambiente, com o fechamento em vidro temperado, instalação de televisores e climatização.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:14/195

A reforma dos antigos consultórios possibilitou a ocupação da Sala de Internista/Equipe Multidisciplinar e Sala para guarda de equipamentos da Ala E, onde houve a substituição dos revestimentos, das instalações elétricas, telefonia e lógica, hidráulicas, esquadrias e adequação dos banheiros para acessibilidade.



Seguindo as demandas, houve a reforma e ampliação da Farmácia Satélite da Ala E, a nova estrutura compreende a instalações elétricas e lógica, instalações hidráulicas, climatização e mobiliário planejado.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:15/195

Ainda na Ala E, a conclusão da reforma dos corredores contemplou o corredor lateral, com a execução de shaft e a instalação das redes de alimentação de elétrica e rede de alimentação de água para os apartamentos e salas, a execução do forro de gesso, pintura das paredes do corredor, colocação de protetor de parede e iluminação.

Garantindo a agilidade e a segurança dos pacientes transportados entre os andares do Térreo, 1º e 2º Pavimento do hospital, a instalação de mais um novo elevador que comporta o transporte de macas com a reforma e reforço estrutural do poço existente entre a escada existente de acesso ao setor de internação da Ala B, Oncologia Clínica e setores administrativos no pavimento térreo.



A ocupação da Ortopedia no Complexo Ambulatorial contemplou a reforma dos ambientes do pavimento térreo com melhorias da Recepção/Agendamento e Sala de Espera, a ampliação de mais quatro consultórios médicos e a implantação de uma sala de Raio-X.



O comprometimento estrutural da escada principal implicou na demolição e reconstrução da escada de acesso ao prédio principal da Santa Casa. Executado nova fundação e estrutura em concreto armado, reconstrução das laterais em alvenaria, e revestimento em piso porcelanato antideslizante.



Contemplados com equipamento TOMOGRAFO IMEX licitados pela SES/SPA, a implantação da nova Sala de Tomografia abrangueu a reestruturação da antiga sala de raio-x e sanitários, com a execução de reforço estrutural, execução de laje, instalações elétricas e de lógica, gases medicinais, revestimentos e pintura. Adequação dos corredores de acesso, com substituição de pisos, forro de gesso, pintura e instalação de protetor de parede.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:18/195

Na reforma para ocupação da sala do conforto/copa dos funcionários do Centro Cirúrgico, foi realizado novas instalações elétricas, hidráulica e climatização, colocação de forro de gesso e pintura. E aquisição do material para reforma dos vestiários feminino e masculino.



Também deu início a execução de passarela em estrutura metálica interligando o segundo andar do prédio do S.N.D. ao segundo andar do setor de Internação para agilizar o fluxo de acesso das refeições aos pacientes. E a execução da cobertura em estrutura metálica no entorno do prédio do S.N.D., melhorando o acesso de vários setores ao hospital.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:19/195

Sistematizada desde 2009, a Pesquisa de Satisfação do Usuário, através do Setor de Ouvidoria, para pacientes ambulatoriais e internados, apresenta uma amostra da opinião dos mesmos e os resultados são apresentados e discutidos com as diferentes áreas do hospital (lideranças e áreas operacionais) no sentido de se identificar fragilidades e forças dos serviços prestados e de estabelecer planos de melhoria quando necessário.

São entregues formulários específicos para os pacientes internados nas Enfermarias (Alas B, C, D, E, F, F2 e UTQ), Pronto Atendimento, Ambulatórios de Especialidades e Serviços Terceirizados, recolhidos e tabulados no final de cada mês e, após, divulgados sob forma de indicadores estratégicos do Hospital.

De forma geral, são avaliados os itens: atendimento prestado pela recepção; atendimento prestado pela enfermagem; atendimento médico; os serviços de apoio (alimentação, limpeza, enxoval e portaria); a ambiência e o tempo de espera para atendimento, no caso dos ambulatórios, pronto atendimento e serviços terceirizados. Questiona-se, também, se o paciente recomenda o hospital para familiares e amigos.

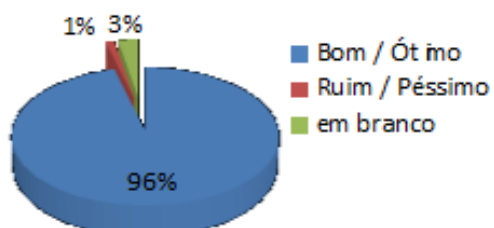
O ano de 2022 continuou com o cenário atípico, referente a pandemia pelo Covid-19, porém, conforme as áreas de atendimento foram retornando com o fluxo da rotina o setor de ouvidoria, em conjunto com as áreas envolvidas, avançaram gradativamente em relação ao número de formulários preenchidos.

Obteve-se uma quantidade satisfatória, foram preenchidos total: 3.738 formulários pelos pacientes internados, 682 formulários preenchidos pelos pacientes que passaram pelo Pronto Atendimento, 3.244 formulários preenchidos pelos pacientes ambulatoriais, e 913 formulários preenchidos pelos pacientes usuários dos serviços terceiros.

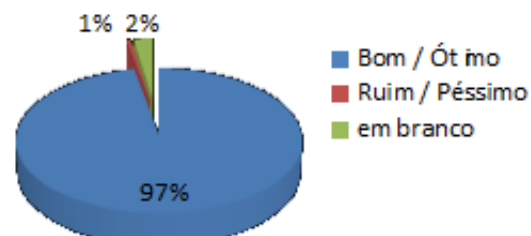
De acordo com a opinião dos pacientes internados nas Enfermarias, 3.594 indicam o Hospital para familiares e amigos atingindo 96.14% do total, sendo:



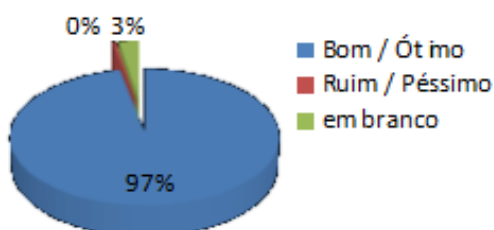
Alimentação Fornecida



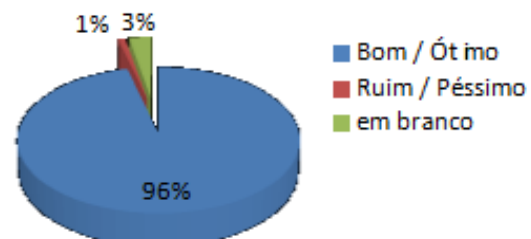
Atendimento Enfermagem



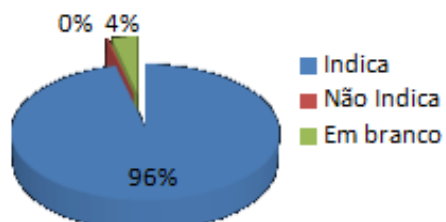
Atendimento Recepção



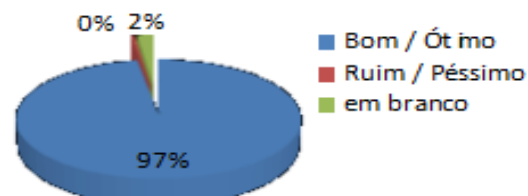
Enxoval Oferecido



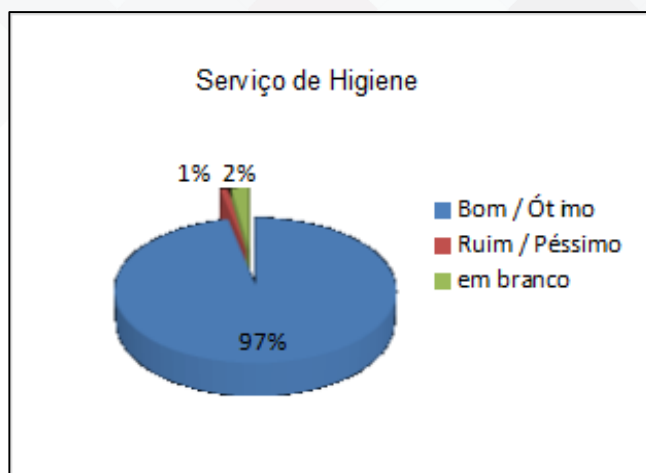
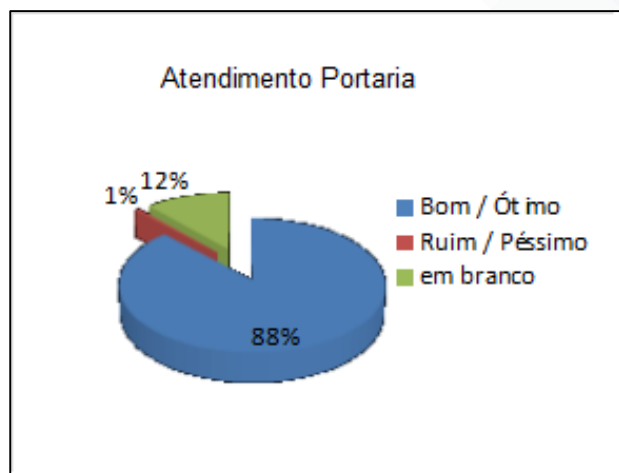
Intenção de Indicar o Hospital



Atendimento Médico

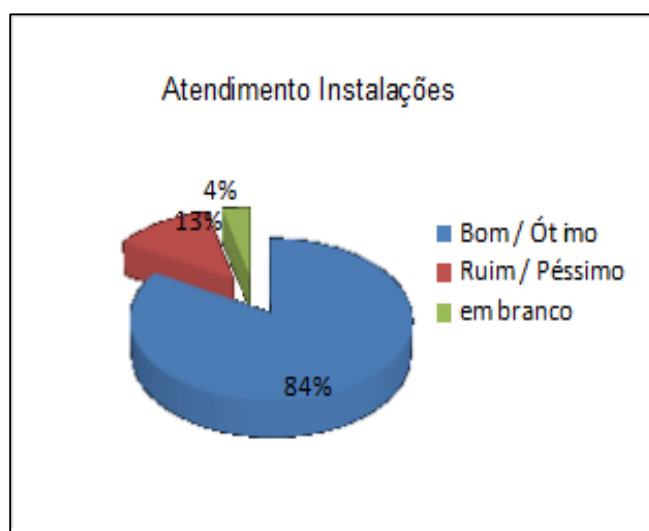
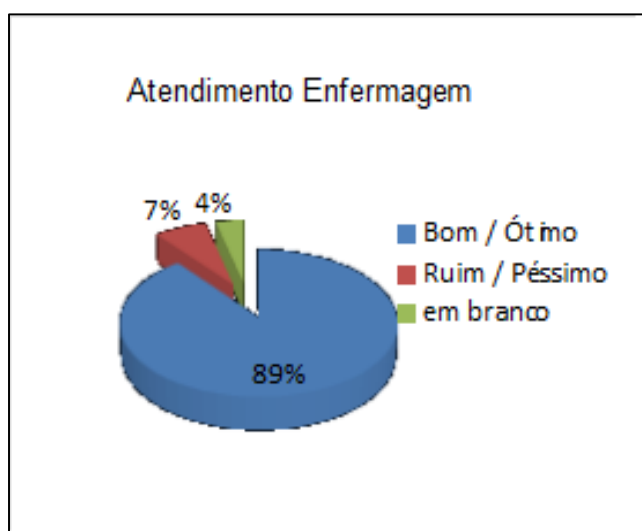


	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:21/195

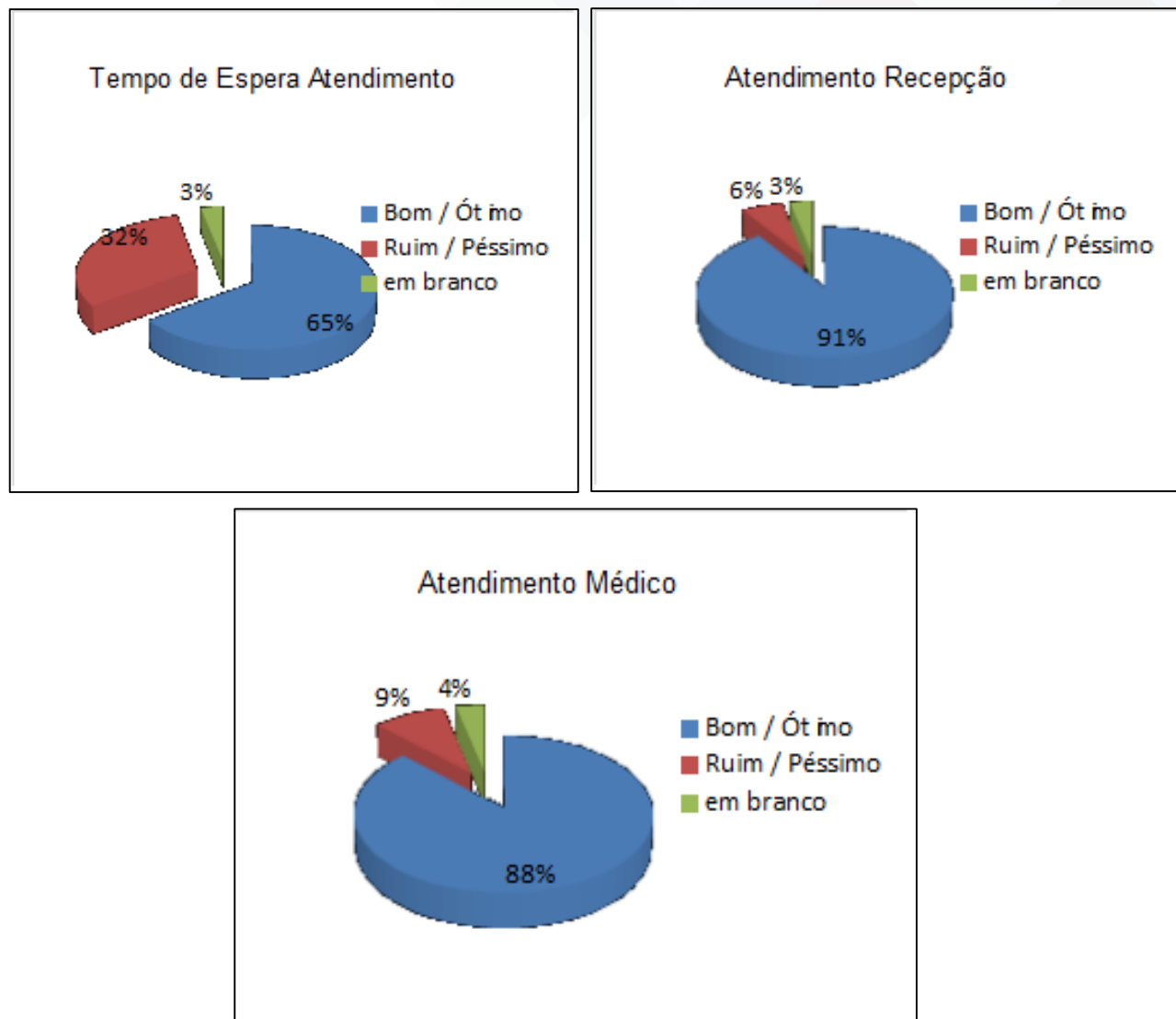


No Pronto Atendimento, devido a pandemia consta a baixa adesão dos nossos usuários na avaliação, foram enviados através de SMS total 256 mensagens de texto e 682 formulários foram preenchidos.

Mesmo com este cenário houve um aumento significativo em relação ao ano de 2021, com a adesão dos usuários referente a avaliação do serviço prestado no ano de 2022, com 938 avaliações no geral, sendo que 549 indicam o Hospital para familiares e amigos, alcançando assim 58,52%, sendo:



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:22/195

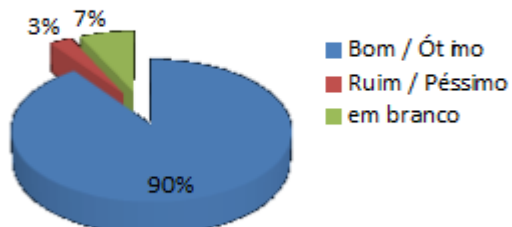


O Complexo Ambulatorial iniciou suas atividades gradativamente a partir do ano 2021, bem como o atendimento aos usuários, e no ano de 2022 num total de 28.574 atendimentos, dos ambulatorios de: Oftalmologia, Cardiologia, Urologia, Neurologia Vascular, Urologia e Tabagismo.

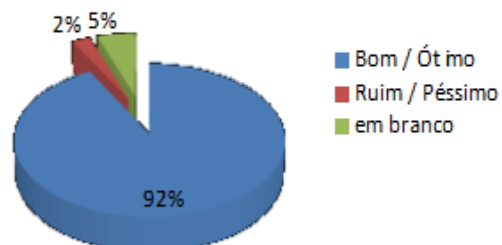
Ainda falando dos serviços ambulatoriais, considerando-se também, a Ortopedia, Fisioterapia Motora, e Endoscopia, foram realizadas 1.603 avaliações, sendo que 1.291 têm a intenção de recomendar o Hospital para parentes e conhecidos, alcançando assim 80.53%, sendo:



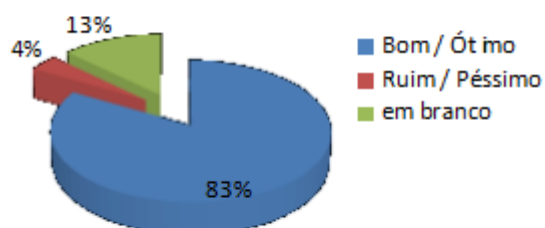
Atendimento Recepção



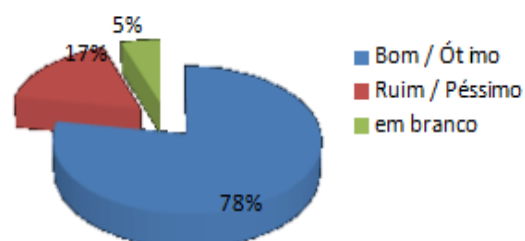
Atendimento Médico



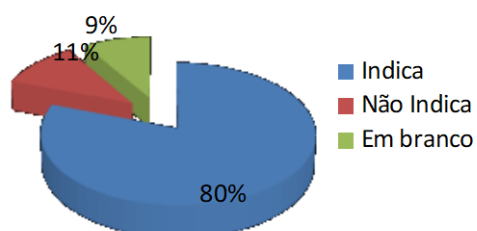
Atendimento Instalações



Tempo de Espera para Atendimento

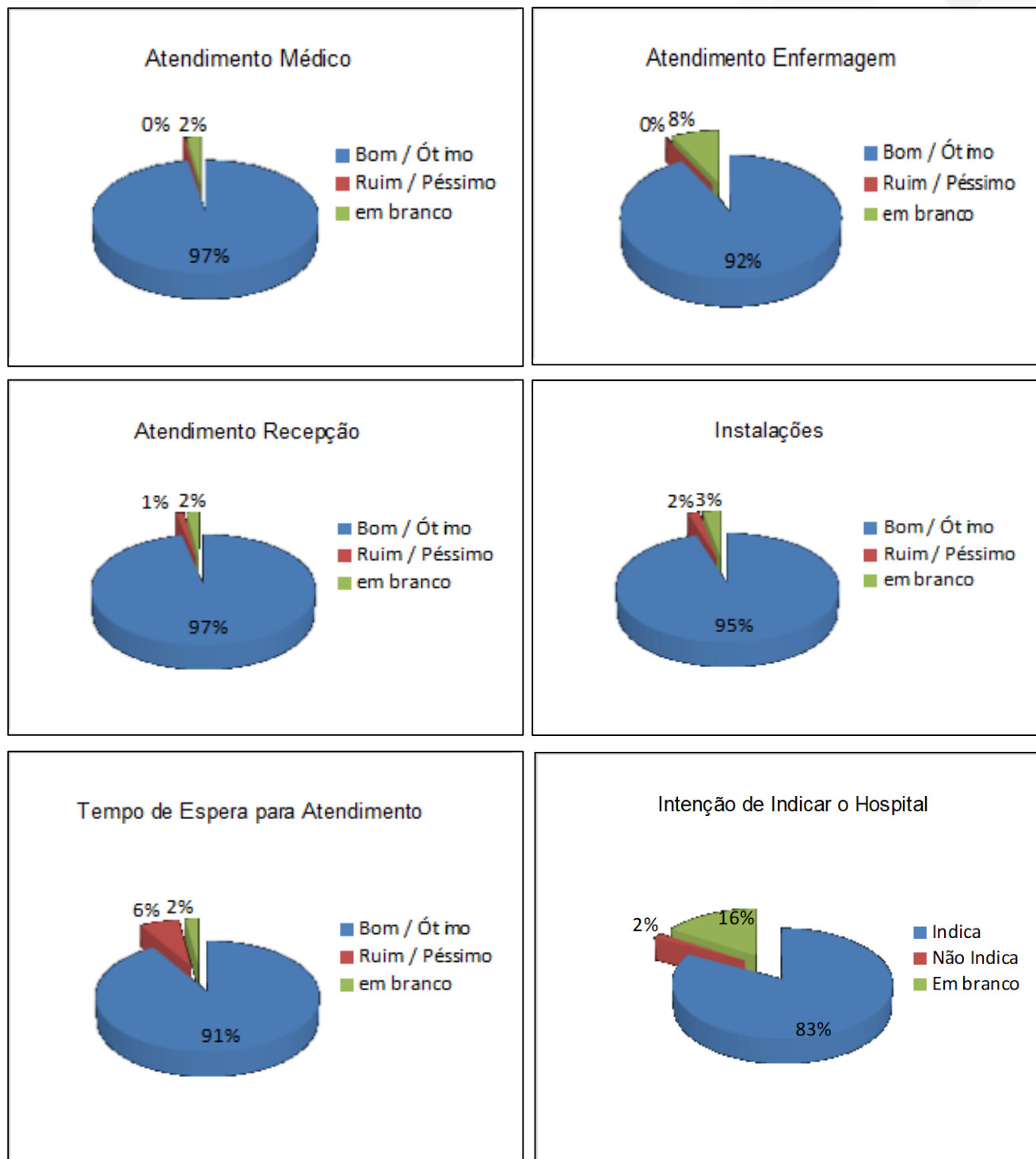


Intenção de Indicar o Hospital



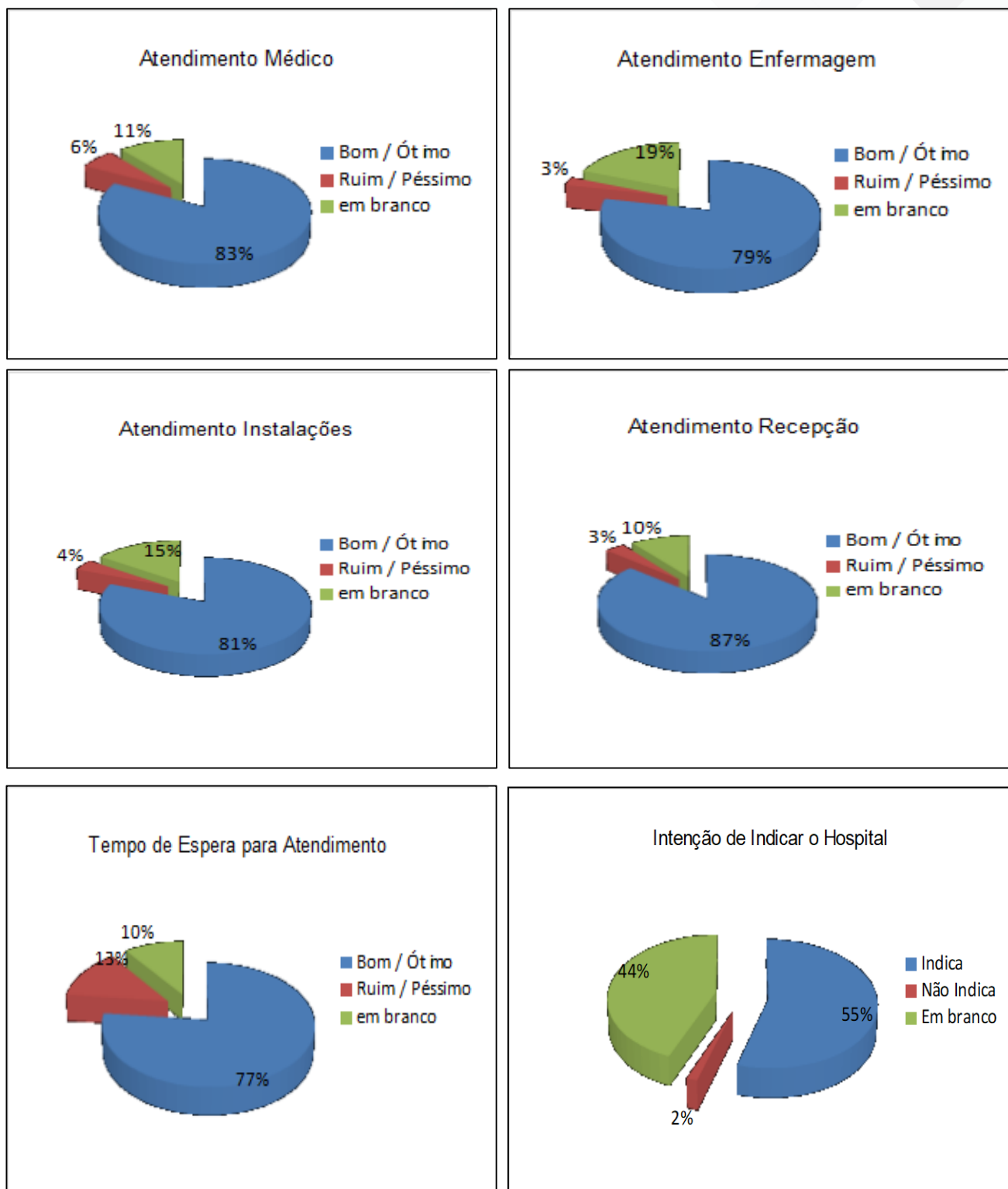
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:24/195

O Ambulatório de Oncologia (Clínica e Cirúrgica e Pediátrica), teve 1.469 questionários preenchidos, sendo que 1.214 têm intenção de recomendar os serviços prestados pelo Hospital, alcançando assim 82.64% de satisfação, sendo:



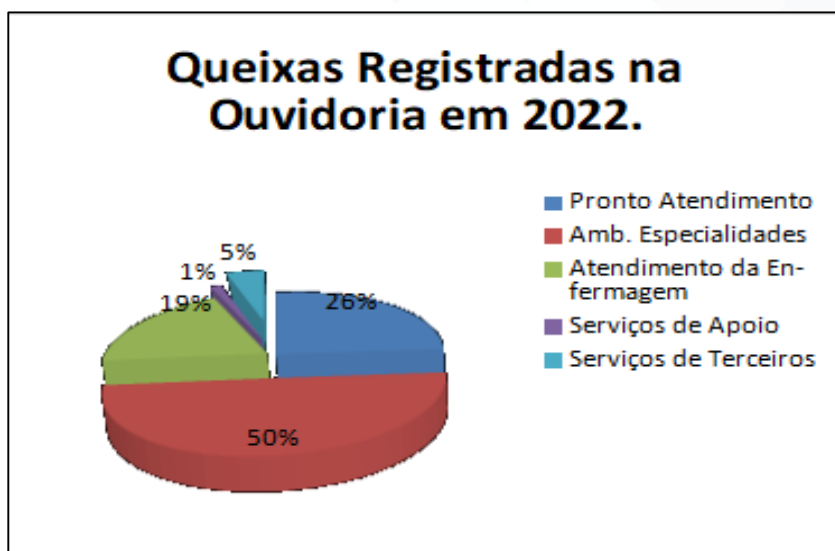
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:25/195

Nos serviços terceirizados: Hemodiálise, Serviço de Imagem e Laboratório, foram preenchidos o total de 913 formulários, sendo que 499 recomendam os serviços da Santa Casa, alcançando assim 54.65% de satisfação, sendo:



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:26/195

Queixas pontuais também são tratadas no serviço de ouvidoria, desde 2010. No ano de 2022, 217 manifestações foram registradas, a saber:



Os dados obtidos pelas avaliações de satisfação do usuário e da ouvidoria hospitalar são discutidos mensalmente com as lideranças das áreas envolvidas na busca de solução conjunta, além de avaliações pontuais em casos que assim o exijam.

Vale ressaltar que todas as manifestações registradas na Ouvidoria, têm uma devolutiva prestada, formalmente.

Em 2022 também foi aplicado o NPS (Net Promoter Score), para avaliar a satisfação e a fidelização dos usuários das unidades de Internação E (convênios) e F (particular) e do Pronto Atendimento, com meta de 80 pontos.

Por conta da pandemia pelo Covid-19, especificamente pelo distanciamento social, não foi possível avançar no projeto de implantação do Escritório de Experiência do Paciente; com reuniões periódicas entre equipe e pacientes que passaram pelo hospital, deixando o projeto suspenso até o momento propício para retomá-lo.

Já no segundo semestre de 2022, algumas unidades de internação e Pronto Atendimento retomaram o cronograma de realização de Reuniões de Experiência do Paciente, onde paciente e familiares são convidados para relatar sobre sua experiência, seja positiva ou negativa, no período que passaram por atendimento na Santa Casa.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:27/195

Estes encontros envolvem, pacientes e familiares, unidade responsável pelo paciente, entre liderança e colaboradores, e equipe multidisciplinar.

Iniciado o gerenciamento de higienização de leitos através do sistema SOULMV, com treinamento para a equipe de limpeza acessar o sistema, onde toda alta, óbito ou transferência, a equipe já é informada que precisa fazer limpeza terminal naquele leito/quarto.

No ano de 2022 foram realizadas 15.182 limpezas terminais e 8.497 limpezas concorrentes nas salas cirúrgicas.

Merece destaque, a participação no Curso de Higiene Ambiental em Serviços de Saúde, Boas Práticas Aplicadas a Higiene e Limpeza em Serviços de Saúde, na Associação Paulista de Epidemiologia e Controle de Infecção, de maio a julho.

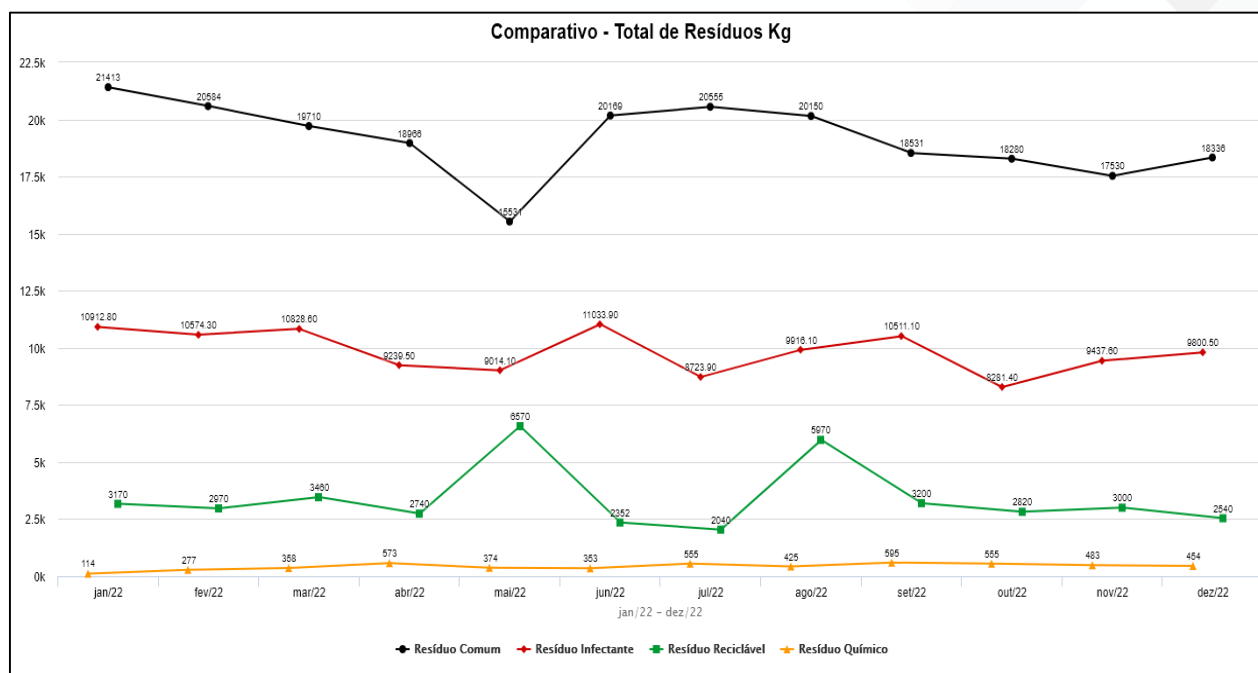
Por ter boas referências quanto as nossas práticas na higienização hospitalar, recebemos visita técnica da equipe de higienização do Hospital das Clínicas de Marília, no mês de agosto.

Realizou-se ainda, visita técnica no Hospital Amaral Carvalho, onde foi possível conhecer o serviço de higiene, as práticas e equipamentos utilizados, além de visita técnica na Santa Casa de Ourinhos para conhecer o serviço de higiene e coleta de resíduos.

Importante participação na HIGIEXPO - Feira de Produtos e Serviços para Higiene, Limpeza e Conservação Ambiental em São Paulo e ainda visita técnica na empresa MM de Lima, parceira na coleta e venda dos recicláveis, para implantação da prensa.



Com relação aos resíduos coletados no ano de 2022, merecem destaque: resíduo comum com 229.755 kg, resíduo infectante com 118.273,80 kg, resíduo químico com 5.116 kg e resíduo reciclável com 40.742 kg, demonstrados na figura abaixo.



A Hospitalidade tem como uma de suas atribuições proporcionar ambientes em condições favoráveis para manter os leitos de internação devidamente higienizados, organizados e em condições de oferecer uma boa experiência de hospedagem dos clientes/pacientes.

Durante o ano de 2022, diversas melhorias foram realizadas nos processos de trabalho, apoiando a assistência no atendimento de qualidade e otimizando a disponibilização do leito de forma ágil e eficaz, além de contribuir na manutenção predial e bens patrimoniais, abrindo e monitorando ordens de serviço para manutenções corretiva e preventivas, evitando degradação e mantendo a conservação de bens.

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) da Santa Casa de Marília é uma unidade que desenvolve atividades de natureza administrativa e assistencial, compreendendo 02 centros de custos denominados SND e Nutrição Clínica, neste último ano agregou a atuação direta da EMTN – Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional ou Comissão de Nutrição Enteral.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:29/195

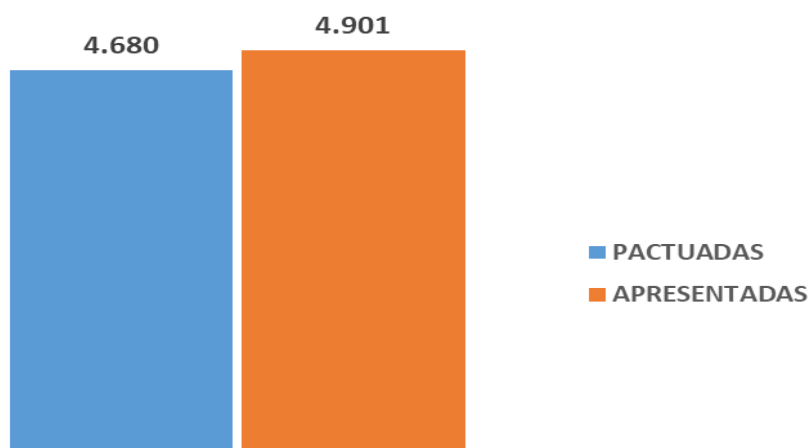
Segue abaixo as principais atuações de produção realizadas no ano 2022 pelo SND:

- ✓ O serviço reduziu em 7% a produção total de refeições devido a suspensão da oferta aos funcionários das áreas de atendimento Covid;
- ✓ A produção de refeições consolidou uma média mensal de 57.900 refeições (1.930/dia);
- ✓ O custo da alimentação/dia/paciente foi em média de R\$ 45,17;
- ✓ Mantido serviço de manutenção preventiva dos equipamentos refrigerados;
- ✓ Mantido a capacitação técnica de colaboradores com rotina de treinamentos práticos e apoiados no setor;
- ✓ Iniciado a distribuição de refeições aos pacientes do terceiro turno do serviço de hemodiálise e agregado atendimento extramuro para serviços realizados no complexo ambulatorial;
- ✓ A produtividade em clínica manteve-se com média mensal de 365 procedimentos/profissional;
- ✓ Mantido as ações de capacitação técnica das equipes (nutrição, enfermagem, médica, fonoaudiologia e outras).

Objetivo 2. Fortalecer parcerias com fontes pagadoras

O fortalecimento da parceria com fontes pagadoras é um objetivo estratégico para a organização, no ano de 2022, a Santa Casa de Marília apresentou a produção SUS dentro do teto de alta e média complexidade pactuada sob o valor mensal de R\$ 2.322.966,97, mesmo tendo sido através da Lei 14.400 de 08 de julho de 2022, dispensada do cumprimento das metas físicas até 30 de junho de 2022.

Neste ano o valor do extrateto atingiu aproximadamente R\$ 900.000,00 no entanto, esse valor foi reduzido através de tratativas com o Gestor Municipal de Saúde, que realizou o pagamento de produção acima do teto, com recurso do Fundo Municipal no valor de R\$ 446.746,68, através de aditivo no mês de julho/2022.

INTERNAÇÕES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADES
PACTUADAS X APRESENTADAS - 2022

O contrato com a Prefeitura Municipal de Marília para realização de exames acordados através do Pregão Presencial de Exames de Imagem de apoio diagnóstico foi prorrogado para maio de 2023 e as quantidades realizadas até dezembro de 2022 seguem abaixo:

Procedimentos	Quantidade/ano realizada
Ultrassonografias	3.754
RXs simples e contrastados	1.397
TOTAL	5.151

O Plano Operativo Anual, parte integrante do convênio nº 1.191/2021 de 01 de abril de 2021 junto à Prefeitura Municipal de Marília, apesar da dispensa do cumprimento de metas através da Lei 14.400 de 08 de julho de 2022, o 1º quadrimestre de 2022 foi avaliado pelo Gestor Municipal de Saúde com 100% de meta cumprida.

Em março de 2022, o ambulatório de Fígado para pacientes do SUS, sob critérios da portaria do Ministério da Saúde para credenciamento do transplante de Fígado foi iniciado no Complexo Ambulatorial.

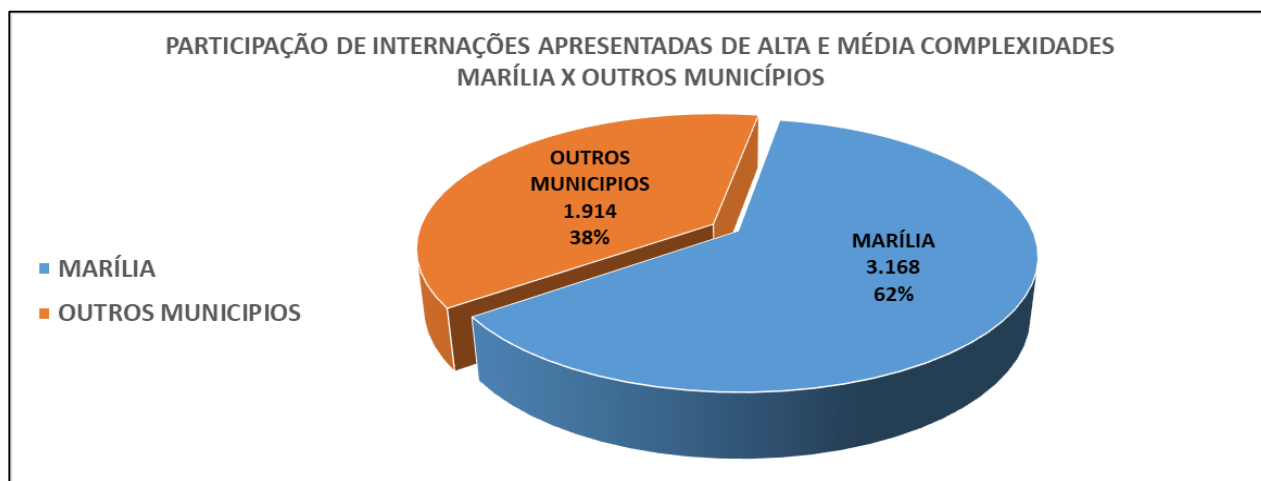
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:31/195

Realizamos em parceria com o Instituto de Olhos de Marília, 516 cirurgias de catarata para munícipes de Marília, que foram custeadas pelo Gestor municipal com recursos próprios do Tesouro Municipal.

Através da Resolução SS de 25 de maio de 2022 aderimos ao programa de Ampliação de Acesso (mutirão de cirurgias eletivas), esta resolução contemplou 54 procedimentos de alta e média complexidade, e, no período de junho a dezembro foram realizadas 198 cirurgias. Esta produção, foi remunerada 2 vezes a tabela do SUS e priorizou pacientes ambulatoriais da instituição, principalmente das especialidades de ortopedia e vascular.

Em junho de 2022, foi assinado o convênio de nº 836/2022 referente ao Programa Mais Santas Casas em substituição do Programa Santa Casa Sustentável, com mudanças no critério de classificação do tipo do hospital, sendo que a Santa Casa de Marília foi prejudicada pelo critério de número de leitos sobrepondo a importância das referências, o plano de metas também foi alterado com diminuição de indicadores de qualidade e quantidade, os quais estão sendo monitorados, porém até o momento sem previsão de avaliações periódicas, como era feito no programa anterior.

Abaixo demonstramos a importância da Santa Casa de Marília para os munícipes de Marília mas também para a região.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:32/195

Em virtude da crise econômica, aumento de custos e da sinistralidade, as operadoras de planos de saúde tiveram suas margens bem reduzidas, o que naturalmente gerou muita dificuldade nas negociações para inclusão de novos procedimentos, protocolos e reajuste, sendo que concentramos esforços com as principais operadoras, para promover reajustes nas tabelas de preços de diárias e taxas, que pudessem recompor os impactos de custos nos serviços hospitalares.

Como estratégia de aumentar receita, a entidade participou mais uma vez do edital de chamamento do IAMSPE, porém estamos aguardando a publicação do resultado.

Para melhoras o ciclo da receita, mantivemos o foco na busca pelo menor prazo de faturamento, através de automação de processos e na qualidade da cobrança da conta hospitalar.

Como melhoria de processos e fluxos de trabalho no Setor de Hemodiálise, todo paciente SUS passou a ser atendido através de Ficha de Atendimento Ambulatorial individualizada e não mais apenas através do documento de APAC (autorização de procedimento de alta complexidade). Esta demanda de abertura diária de 120 FAAs (ficha de atendimento ambulatorial), contou com o remanejamento e alocação de funcionários.

Abaixo alguns indicadores dos setores Central de Autorizações:

Autorizações junto aos convênios	Quantidade/ano
Prorrogações de internações de convênios	3.182
Inclusão de procedimentos	5.463
Internações eletivas	2.822
Internações de urgências	3.029
Medicações e exames de alto custo	3.989

Objetivo 3. Fortalecer parceria com corpo clínico

O corpo clínico se mostrou muito parceiro no enfrentamento da pandemia do Covid-19, com a redução dos casos de internação a Santa Casa de Marília procurou da melhor maneira possível dar todas as condições para que as equipes médicas pudessem

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:33/195

retomar os atendimentos em suas especialidades, promovendo assim a recuperação do perfil e volume de atendimentos ambulatoriais e internações.

Objetivo 4. Fortalecer parceria com a sociedade

Com vistas à implementação do ESG (Environmental, Social and Governance), que corresponde às práticas ambientais, sociais e de governança da Santa Casa de Marília, foi elaborado o Manual ESG, contemplando atividades e eventos já em curso na instituição.

No ano de 2022 ressaltou-se:

- ✓ Política Socioambiental;
- ✓ Redução de custos e contribuição na redução da emissão de dióxido de carbono (CO₂) na atmosfera, por meio da adesão ao Mercado Livre de Energia e a Programas de Eficiência Energética;
- ✓ Gestão de resíduos hospitalares, com a implementação de programas de redução na geração de resíduos e de programas sustentáveis para reciclagem de resíduos, além do gerenciamento da cadeia de não recicláveis e introdução de logística reversa;
- ✓ Eventos de Governança, com a discussão de temas importantes como o Planejamento Estratégico e Relatório Anual de Atividades, dentre outros projetos institucionais. Destacam-se também a implementação da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, com assessoria da empresa Gomes e Altimari Advogados e a aplicação de políticas e práticas de Gestão de Pessoas;
- ✓ Realização de Eventos Sociais, como o Mc Dia Feliz, Café com Amor, Ambulatório de Tabagismo, campanhas mensais de Cores da Saúde e campanhas de Doação de Sangue;
- ✓ Gerenciamento de Riscos Socioambientais, envolvendo a participação de setores e comissões como SESMT, SCIH, Qualidade, TI, CIPA, Brigada de Emergência, Comissão de Resíduos, Comissão de Perfurocortantes, Times de Segurança do Paciente e de Gerenciamento de Riscos Institucionais.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:34/195



3.PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo 1. Gerir e qualificar a operação

A Gestão da Qualidade da Santa Casa de Marília consiste num conjunto de ações que visam promover o contínuo aprimoramento de todos os serviços realizados pela instituição. A área de Gestão da Qualidade da Santa Casa se subdivide em Gestão de Documentos, Gestão de Ocorrências, Gestão de Processos e Riscos, Gestão de Auditorias Internas e Externas, Gestão de Indicadores e Planejamento Estratégico, Suporte Técnico ao Sistema Informatizado de Gestão da Qualidade (Interact) e interface com as principais Comissões obrigatórias.

A Gestão da Qualidade deu continuidade nos seus trabalhos no ano de 2022 com foco no Planejamento Estratégico Institucional e como direcionadores para atingir os objetivos estratégicos, teve como base os Programas de Qualidade adotados pela instituição, sendo eles o Programa CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar) desde 2013, Programa de Acreditação Hospitalar ONA (Organização Nacional de Acreditação) desde 2017, Programa Score Rede Unimed, desde 2019 e o Programa IQG (Instituto Qualisa de Gestão), com adesão em 2021, em busca de uma Certificação específica para o Serviço de Hemodinâmica.

Em relação ao **Programa CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar)**, a Gestão da Qualidade participou de todas Assembléias do Programa CQH realizadas no ano de 2022, além da participação nos Webinars dos Grupos de Apoio à Gestão Hospitalar: Clientes, Enfermagem, Estrutura Hospitalar, Hotelaria, Informações e Conhecimento, IRAS-Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, Pessoas e

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:35/195

Qualidade. Os webinars foram divulgados para as áreas da Santa Casa relacionadas aos grupos formados pelo Programa CQH, visando a disseminação das informações na instituição, com boa adesão pelos representantes das áreas.

Os indicadores foram lançados no Sistema do Programa CQH, permitindo um comparativo em relação às demais instituições participantes do programa e em cumprimento aos requisitos obrigatórios.

A equipe da Qualidade também participou do 22º Congresso de Qualidade em Serviços de Saúde promovido pelo Programa CQH realizado nos dias 28 e 29 de setembro de 2022.

O Manual do Programa CQH foi atualizado para a versão 13 (Roteiro de 125 pontos).

Em relação ao **Programa Score Rede Unimed**, a Santa Casa de Marília recebeu **Certificação Ouro** em avaliação realizada no ano de 2022, com solenidade realizada no salão de reuniões no dia 17 de maio de 2022. Entre os itens avaliados, estiveram segurança assistencial, conforto, experiência do cliente e complexidade hospitalar. O certificado é válido por 2 anos, com nova visita programada para 2024.



Certificação Ouro do Programa Score Rede Unimed

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:36/195

A metodologia do Programa Score Rede de avaliação, qualificação e desenvolvimento da rede prestadora de serviços de saúde, tem como objetivos aumentar a segurança do paciente e reduzir o desperdício. São usados como critérios de avaliação as dimensões: segurança assistencial, conforto para o cliente e experiência do cliente durante sua jornada na instituição. Em unidades hospitalares, a complexidade também é avaliada.



Representantes da Instituição na entrega da Certificação do Programa Score Rede Unimed

Em relação ao **Programa da ONA (Organização Nacional de Acreditação)**, a Santa Casa de Marília vem trabalhando com base no Relatório da última Visita realizada em setembro de 2019, pela Empresa Acreditadora IBES (Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde), buscando as adequações necessárias e monitoramento das ações, para futura solicitação de Visita de Acreditação.

Foi realizada a atualização do Curso de Formação de Avaliadores ONA pela Coordenação de Qualidade e Segurança do Paciente, já de acordo com o Novo Manual Brasileiro de Acreditação para Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde (OPSS) / ONA de 2022.

A Santa Casa de Marília passou por 3 (três) Avaliações Remotas em 2022, pelo **IQG (Instituto Qualisa de Gestão)**, com base no **Manual da SBHCI (Sociedade Brasileira de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista)**, com avaliação presencial agendada para o início de 2023, com o objetivo de alcançar a Certificação por Distinção no Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista da Santa Casa de Marília.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:37/195

A equipe da Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente participou ativamente e realizou várias reuniões com o Serviço de Hemodinâmica e as áreas envolvidas com o serviço, para que fossem realizadas as adequações e implementações necessárias para a busca da certificação, bem como a implementação de melhorias e consequentemente aumento da qualidade e da segurança nos serviços prestados pela Hemodinâmica da Santa Casa, com o objetivo que o mesmo seja referência em excelência no cuidado.

Foram realizadas também abordagens nas reuniões de Colegiado, Coordenação e Diretoria Executiva sobre os itens do Manual e apresentação e discussão dos Indicadores e Protocolos obrigatórios do Programa com o Serviço de Hemodinâmica.

A Equipe da Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, manteve a realização das **Auditorias Internas** baseadas no Manual da ONA (Organização Nacional de Acreditação), Roteiro CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar), Roteiro de Avaliação Score Rede Unimed e SBHCI / IQG (Sociedade Brasileira de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista / Instituto Qualisa de Gestão).

Entre as atividades desenvolvidas pela **Gestão da Qualidade** no ano de **2022**, destacamos:

- ✓ Reuniões de equipe (Qualidade e Segurança do Paciente) para planejamento das atividades diárias;
- ✓ Elaboração de 79 indicadores para as áreas solicitantes, no Sistema Interact (Performance Manager), com orientação para as equipes de como utilizar e realizar as respectivas análises;
- ✓ Reuniões com as áreas para mapeamento de processos e riscos (Macroprocessos). Foram realizadas 23 reuniões, para elaboração, revisão e/ou atualização dos macroprocessos das seguintes áreas: Gerenciamento de Leitos, Governança e Hospitalidade, Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente, Departamento Pessoal, SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar) e foram finalizados os macroprocessos das áreas: Hemodinâmica, Serviço de Higiene e Limpeza, Secretaria Geral, Central de Processamento de Roupas (CPR), Assistência Nutricional, Psicologia Hospitalar, Ouvidoria, PABX, Serviço Social, Portaria, Serviço de Transporte e Fonoaudiologia.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:38/195

✓ Realização de 77 Auditorias Internas nos setores: Serviço de Nutrição e Dietética, Lactário, Ala B, Ala C, Ala D, Ala E, Ala F, Ala F2, UTQ, UTI REC, Agência Transfusional, UTI Adulto, UTI Neonatal e Pediátrica, Central de Processamento de Roupas, SAME, Almoxarifado, Farmácia Central e Satélites, Hemodiálise, Serviço de Higiene, Hiperbárica, Hemodinâmica, Endoscopia, Centro Cirúrgico, SIRVAN, Ambulatório de Especialidades, Manutenção, Engenharia Clínica, Ultra Rad, Pronto Saúde, Processamento de Resíduos Hospitalares;

✓ Elaboração e/ou Atualização de 610 Documentos do Sistema de Gestão da Qualidade e disponibilização no Sistema Interact;

✓ Suporte *in loco* para lideranças, médicos e demais equipes, sobre criação de solicitações no Sistema Intranet, Módulos de Documentos (Document Manager), Ocorrências (Occurrence Manager) e Módulo de Indicadores/Planejamento Estratégico (Performance Manager) do Sistema Interact, com abordagem de como acessar os documentos no sistema, confirmação de leitura, versionamento, verificação e aprovação de documentos, abertura e análise de Registros de Ocorrências e inclusão de dados em indicadores, análise crítica e planejamento de ações do Planejamento Estratégico;

✓ Participação nas Oficinas do Planejamento Estratégico e estruturação do Planejamento Estratégico no Sistema Interact (Módulo Performance Manager/ Governance Manager);

✓ Participação nas reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente e Colegiados;

✓ Participação da equipe de Qualidade e Segurança do Paciente nos seguintes treinamentos: “Simulado da Brigada de Incêndio”, “Treinamento Notificação e Avaliação de Eventos Adversos”; “Semana da Enfermagem – Trabalho em Equipe de Alta Performance”; “Semana da Enfermagem – Faturamento Hospitalar: Conhecendo para Cuidar”; “Qualidade em sua Rotina: Pequenos Atos Fazem a Diferença”; “Cultura de Notificações – Farmacovigilância, Hemovigilância e Tecnovigilância”; “LGPD – Orientações sobre Compromisso de Confidencialidade” e “Comunicação Assertiva”.

✓ Participação no 31º Congresso Anual da FEHOSP (Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo);

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:39/195

✓ Participação no Projeto Reconectar – Trabalho com Alegria e Resiliência -PROADI SUS / Hospital Sório Libanês.

No ano de 2022 a Gestão da Qualidade continuou fortalecendo as ações de disseminação da **Cultura de Qualidade** através da Integração de funcionários, ações de aprendizagem e eventos, sendo eles:

✓ Integração dos novos funcionários sobre os temas “Gestão da Qualidade” e “Sistemas e Cadastros”;

✓ Participação na Integração das Áreas Administrativas, ministrando os temas “Documentos da Qualidade” e “Comunicação Escrita e Organização de Arquivos Digitais”; Realização do treinamento “Análise e Solução de Problemas Utilizando as Ferramentas da Qualidade” disponibilizado para toda a instituição;



Treinamento

Análise e Soluções de Problemas Utilizando as Ferramentas da Qualidade

Identificação, análise e desenvolvimento de ações para a resolução de problemas no ambiente de trabalho.

10/05 às 20h
12/05 às 14h
17/05 às 08h

5 POROS

brain STORMING

Local: Salão de Reuniões
Inscrições através da plataforma de treinamento

✓ Realização do treinamento “Diagrama de Ishikawa” para os participantes da CIPA;

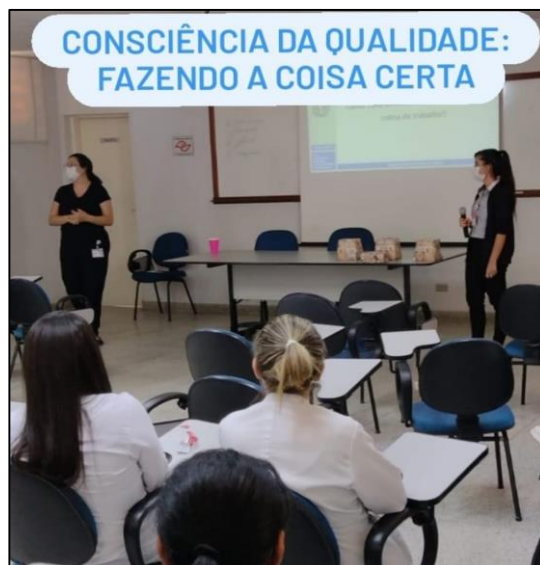
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:40/195

✓ Organização do evento em comemoração ao **Dia Mundial da Qualidade**, com palestras durante toda a semana, enfatizando a importância da adesão da qualidade nas práticas de trabalho.

Durante a Semana da Qualidade foram disponibilizadas para toda a instituição, Palestras, com os seguintes temas:

- ✓ Planejamento Estratégico e Interfaces com a Gestão da Qualidade;
- ✓ Liderança e Qualidade;
- ✓ Consciência de Qualidade – Fazendo a Coisa Certa.

A adesão pelas áreas na Semana da Qualidade foi satisfatória, fortalecendo a Cultura de Qualidade na instituição, abrangendo mais equipes e engajando os novos funcionários contratados na instituição.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:41/195

Dados de Produção do Ano de 2022 – Gestão da Qualidade

AÇÕES DE APRENDIZAGEM REALIZADAS	Quantidade	Funcionários Capacitados
Análise e Solução de Problemas Utilizando as Ferramentas da Qualidade	13	195
Integração Administrativa - Comunicação Escrita e Organização de Arquivos Digitais	2	22
Consciência de Qualidade: Fazendo a Coisa Certa	2	43
Treinamento da CIPA	2	29
Integração Administrativa - Documentos da Qualidade	3	28
Integração - Qualidade	17	159
Integração - Sistemas e Cadastros	6	43
Treinamento Sistema Interact	10	32
Planejamento Estratégico e Interfaces com a Gestão da Qualidade	1	52
Projeto Reconectar	2	39
TOTAL	58	642

GESTÃO DE PROCESSOS E RISCOS / INDICADORES	Quantidade
Macroprocessos Finalizados	10
Macroprocessos Elaborados / Revisados	05
Indicadores Elaborados	79

GESTÃO DE AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS	Quantidade
Auditorias Internas Realizadas	77
Auditorias Externas	04

GESTÃO DE DOCUMENTOS E OCORRÊNCIAS	Quantidade
Registros de Ocorrências Abertos – RO	641
Listas de Presença Registradas	3179

DOCUMENTOS DA GESTÃO DA ADMINISTRAÇÃO	Elaborados	Revisados
Procedimentos Operacionais – POs	14	87
Normas Administrativas – NA	7	20
Fluxogramas	2	1



Manuais / Guias	3	6
Orientações	2	2
Impressos / Formulários	17	10
Regimentos / Regulamentos / Políticas / Planos	1	7
TOTAL	46	133

DOCUMENTOS DA GESTÃO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS	Elaborados	Revisados
Procedimentos Operacionais – PO	13	186
Normas Técnicas – NT	1	23
Fluxogramas	5	16
Manuais / Guias	4	8
Regimentos / Regulamentos / Políticas / Planos	4	8
Protocolos	6	21
Orientações	0	9
Anexos	1	1
Impressos / Formulários	18	10
Lista	0	1
TOTAL	52	283

DOCUMENTOS DA GESTÃO DOS SERVIÇOS DE APOIO	Elaborados	Revisados
Procedimentos Operacionais – PO	0	33
Fluxogramas	0	1
Normas Administrativas – NA	0	2
Normas Técnicas – NT	0	1
Impressos / Formulários	2	7
Manuais / Guias	0	2
TOTAL	2	46

DOCUMENTOS DA GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	Elaborados	Revisados
Procedimentos Operacionais – PO	0	3
Manuais / Guias	1	2
Regimentos / Regulamentos / Políticas / Planos	0	1
TOTAL	1	6

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:43/195

DOCUMENTOS DA GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	Elaborados	Revisados
Procedimentos Operacionais – PO	1	6
Impressos / Formulários	4	11
Normas Administrativas – NA	1	1
Manuais / Guias	2	0
TOTAL	8	18

DOCUMENTOS DA GESTÃO DO CORPO CLÍNICO	Elaborados	Revisados
Procedimentos Operacionais – PO	0	1
Protocolos	1	7
Regimentos / Regulamentos / Políticas / Planos	1	1
TOTAL	2	9

DOCUMENTOS DA GESTÃO DE EQUIPAMENTOS	Elaborados	Revisados
Procedimentos Operacionais – PO (Revisados)	0	3
Manuais / Guias	1	0
Regimentos / Regulamentos / Políticas / Planos	1	0
TOTAL	2	3

TOTAL GERAL	113	497
--------------------	------------	------------

Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente

A área de Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente da Santa Casa de Marília atua na identificação, tratamento de riscos e mitigação de danos ao paciente, com o objetivo de aumentar a segurança nos processos assistenciais e promover uma experiência positiva para o paciente. É um processo contínuo, que envolve atividades e rondas educativas setoriais, com envolvimento das lideranças de todas as áreas da instituição. A metodologia do trabalho inclui a identificação dos riscos assistenciais, a identificação de incidentes e eventos adversos, análise desses eventos, elaboração e monitoramento de planos de ação.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:44/195

A área de Gerenciamento de Riscos realiza também o monitoramento das ações de Farmacovigilância, Hemovigilância, Tecnovigilância e Vigilância de Saneantes, através da emissão diária de alertas da Anvisa para as áreas e também o monitoramento de possíveis desvios de qualidade de produtos.

Dentre as atividades desenvolvidas pelo **Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente** na Santa Casa no ano de 2022, podemos destacar:

- ✓ Participação na Autoavaliação das Práticas de Segurança do Paciente da Anvisa;
- ✓ Participação na Autoavaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Diálise;
- ✓ Monitoramento diário quanto ao preenchimento correto do *checklist* de Cirurgia Segura, conforme exigência da Autoavaliação das Práticas de Segurança do Paciente, da Anvisa;
- ✓ Busca ativa nos prontuários eletrônicos dos pacientes para identificação de subnotificações de eventos adversos;
- ✓ Reuniões de Análise Crítica de Ocorrências e Eventos Adversos juntamente com as equipes das áreas envolvidas;
- ✓ Realização de 12 análises, com metodologia baseada no Protocolo de Londres, para identificação da causa raiz de eventos adversos com dano grave ao paciente e elaboração de planos de ação para eliminar ou evitar os riscos de novos eventos;
- ✓ Realização de Rondas de Segurança para monitoramento da adesão aos protocolos de Identificação Segura do Paciente e Prevenção de Quedas, com orientação *in loco* junto às equipes das Alas B, D, E, e F;
- ✓ Realização de Rondas de Segurança para monitoramento da adesão das medidas de prevenção e cuidados com Flebites, com orientação *in loco* na Ala D;
- ✓ Realização de Rondas de Segurança nas Unidades de Internação, com o objetivo de avaliar a adesão e efetividade da Ferramenta ISBAR, utilizada na transição do cuidado do paciente;
- ✓ Realização de Auditorias Internas nos setores: Serviço de Nutrição e Dietética, Lactário, Ala B, Ala C, Ala D, Ala E, Ala F, Ala F2, UTQ, UTI REC, Agência Transfusional, UTI Adulto, UTI Neonatal e Pediátrica, Central de Processamento de

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:45/195

Roupas, SAME, Almoxarifado, Farmácia Central e Satélites, Hemodiálise, Serviço de Higiene, Hiperbárica, Hemodinâmica, Endoscopia, Centro Cirúrgico, SIRVAN, Ambulatório de Especialidades, Manutenção, Engenharia Clínica, Ultra Rad, Pronto Saúde, Processamento de Resíduos Hospitalares;

✓ Orientação *in loco* nas unidades, sobre Cuidados com Paciente em Quimioterapia e notificação de eventos relacionados as intercorrências;

✓ Realização de Ações de Aprendizagem com o Tema Cultura de Notificações de Farmacovigilância, Hemovigilância e Tecnovigilância, e sobre Notificações de Eventos Adversos no Sistema de Saúde, *in loco* no Serviço de Nutrição e Dietética, Hemodinâmica, Nefrologia, Câmara Hiperbárica, Hemodiálise, REC, Bloco Pediátrico, Alas D, E e F;

✓ Realização de Treinamento *in loco* sobre PROT-GST-031 Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos rev. 01, com equipes da Ala E, conforme plano de ação em Notificação de Evento (MED-0248 – Sistema Interact);

✓ Realização de Treinamento *in loco* sobre Higienização de Mãos na Ala E;

✓ Realização de Treinamento *in loco* sobre o Módulo de Registro de Ocorrências para colaboradores da Farmácia e Central de Materiais Esterilizados;

✓ Realização de Integração Admissional sobre Biossegurança e Segregação de Resíduos;

✓ Realização de Integração Admissional sobre Flebite: Medidas de Prevenção e Tratamento, segundo protocolos institucionais;

✓ Inserção semanal das Metas de Segurança do Paciente na área de comunicados importantes do Intranet;

✓ Revisão do PLANO-GA-002 Plano de Segurança do Paciente (PSP);

✓ Revisão do PROT-GST-014 Protocolo de Identificação Segura de Paciente;

✓ Revisão do PROT-GST-015 Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão (LP);

✓ Revisão do PROT-GST-012 Higienização das Mãos;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:46/195

✓ Formalização do PROT-GST-061 Protocolo de Prevenção de Coagulação do Sistema Durante o Procedimento Hemodialítico, conforme exigência identificada na Autoavaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Diálise da Anvisa;

✓ Formalização do PROT-GST-062 Prevenção de Eventos Adversos Relacionados ao Acesso Vascular de Pacientes em Hemodiálise, conforme exigência identificada na Autoavaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Diálise;

✓ Realização de Treinamento sobre Metas Internacionais de Segurança do Paciente, *in loco* no Serviço de Hemodinâmica e SIRVAN;

✓ Realização de Treinamento sobre Notificações de Eventos Adversos no Sistema de Saúde, *in loco* no SIRVAN;

✓ Realização de Treinamento sobre Notificações de Eventos Adversos no Sistema de Saúde, para médicos internistas;

✓ Realização de Ação de Aprendizagem com o tema Qualidade e Segurança no Cuidado, durante a Semana de Enfermagem;

✓ Participação no Webinar “Assembléia de Hospitais Participantes do CQH”, com o tema Gestão de Indicadores;

✓ Participação no Webinar “Avaliação das Práticas de Segurança do Paciente” promovida pela Anvisa;

✓ Participação no Webinar “Noções Gerais de Tecnovigilância” promovida pela Anvisa;

✓ Participação na Palestra “Segurança do Paciente: Identificação Precoce da Sepsis”, promovida pela Unimed;

✓ Participação no Webinar “Aprendendo com a Aviação” promovida pela Anvisa;

✓ Participação no Webinar “Implementação das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Diálise” promovida pela Anvisa;

✓ Participação no Curso Virtual “Notificação e Avaliação de Eventos Adversos: Descomplicando a Análise de Eventos Adversos”, promovida pela Unimed;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:47/195

- ✓ Participação no Webinar “Monitoramento: uma proposta de vigilância de dispositivos com uso do Registro Nacional de Implantes (RNI)”, promovida pela Anvisa;
- ✓ Participação no “XXII Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde” promovida pelo CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar);
- ✓ Participação no Webinar “Relato de Participação e Experiência da Rede Sentinela” promovida pela Anvisa;
- ✓ Participação no Webinar “Gestão por Indicadores para Melhoria de Desempenho em Saúde” promovida pela Anvisa;
- ✓ Participação no Webinar “Gestão da Qualidade em Saúde: O desafio de iniciar” promovida pela Anvisa;
- ✓ Participação no Webinar “Experiência da Qualidade e Segurança durante a Pandemia: Perspectiva para Rede Sentinela” promovida pela Anvisa.

No ano de 2022, foram emitidos 597 alertas da Anvisa, sendo 304 de Tecnovigilância, 175 de Farmacovigilância, 69 relacionados à Vigilância de Saneantes, 37 de Nutrivigilância, 12 de Cosméticosvigilância. Não houve emissão de alertas relacionados a Hemovigilância. Dos alertas emitidos, 06 foram identificados como positivos, nos quais foram abertos Registros de Ocorrências para análise e monitoramento das ações pelo Gerenciamento de Riscos.

Foram abertas no Sistema Interact 49 notificações relacionadas a Suspeita de Desvio de Qualidade (Queixa Técnica), 11 notificações relacionadas às reações de hemoderivados (eventos adversos) e 11 foram registradas no NOTIVISA após as análises concluídas.

Realizadas as notificações no Sistema NOTIVISA de eventos com danos moderados e graves, além das notificações de Queda de Pacientes e Lesões por Pressão, totalizando 164 notificações, sendo 72 notificações de Lesão por Pressão, 60 notificações de Quedas, 1 evento de Extubação Não Planejada, 23 eventos de Flebite, 1 evento de Perda de Cateter, e 7 eventos relacionados a Falhas na Assistência ao Paciente. Foram elaborados e encaminhados ao Notivisa 05 planos de ações relacionados a eventos adversos ocorridos com danos graves e *Never Events*.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:48/195

Dados de Produção do Ano de 2022 – Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente

Ações de Aprendizagem Realizadas	Quantidade	Colaboradores Capacitados
Notificação de Eventos Adversos no Sistema de Saúde	7	56
Cultura de Notificações, Tecnovigilância, Farmacovigilância e Hemovigilância	5	78
Técnica de Higiene das Mãos com Álcool Gel	1	11
TOTAL	13	145

NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS ABERTAS E INVESTIGADAS	QUANTIDADE
Erro Relacionado a Administração de Medicamentos	80
Extravasamento de Drogas Antineoplásicas	17
Extubação Não Planejada	08
Flebite	171
Perda de Cateter	23
Perda de Sonda	235
Queda de Paciente	60
Lesão por Pressão	71
TOTAL GERAL	665

Tecnovigilância, Farmacovigilância, Hemovigilância, Vigilância de Saneantes e Produtos Alimentícios

ALERTAS EMITIDOS - ANVISA / 2022	QUANTIDADE
Tecnovigilância	304
Farmacovigilância	175
Hemovigilância	00
Vigilância de Saneantes	69
Nutrivigilância	37
Cosmeticovigilância	12
TOTAL	597

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:49/195

Alertas Positivos com Monitoramento de Ações	06
---	-----------

NOTIFICAÇÕES NOTIVISA / 2022	QUANTIDADE
Suspeita de Desvio de Qualidade	49
Reações à Hemoderivados	11
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES	60

Núcleo de Segurança do Paciente

Os Padrões Internacionais de Qualidade têm por objetivo promover melhorias específicas e ações que garantam a Segurança do Paciente na prestação do cuidado, destacando as áreas problemáticas da assistência à saúde e apresentando soluções consensuais para esses problemas.

Para promover a melhoria contínua dos processos, a Santa Casa de Marília trabalha com base nas 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, com participação ativa do Núcleo de Segurança do Paciente e formação de times de trabalho para trabalhar cada uma dessas metas.

O Núcleo de Segurança do Paciente foi reestruturado no ano de 2022, com nomeação de novos membros participantes dos times, por meio de Oficina do Núcleo de Segurança do Paciente para o fortalecimento dos Times de Segurança, e reuniu-se mensalmente com temas específicos.

Dentre as atividades desenvolvidas pelo **Núcleo de Segurança do Paciente** da Santa Casa de Marília no ano de 2022, podemos destacar:

- ✓ Apresentação dos indicadores mensais de Notificações de Eventos Adversos no Núcleo de Segurança e nos Times de Segurança;
- ✓ Realização de Ações de Aprendizagem provenientes da programação de “Abril pela Segurança do Paciente” com abordagem das metas internacionais pelos times nos diversos setores do hospital;
- ✓ Ação do Dia Internacional de Higienização das Mãos, com realização de dinâmica em cenário de simulação realística para identificação dos pontos de maior risco de infecção e treinamentos sobre a Técnica de Higienização das Mãos com Álcool Gel para as equipes.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:50/195

Divulgação das 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente em todos os setores da instituição, durante todo o mês de setembro, em comemoração ao **Dia Mundial de Segurança do Paciente** com diversas ações, incluindo:

- ✓ Abordagem *in loco* junto às equipes assistenciais sobre *checklist* de Cirurgia Segura e Higiene do Paciente no pré-operatório;
- ✓ Divulgação de material informativo sobre 10 dicas para enfermagem evitar erros de administração de Medicamentos (Intranet), além de reorientação do PROT-GST-031 Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos rev. 01;
- ✓ Simulação Realística do Código Amarelo com as equipes assistenciais das Unidades de Internação;
- ✓ Apresentação de painel de eventos adversos, abordando a importância das notificações na identificação das causas e fortalecimento de barreiras para prevenção de novos eventos para fortalecimento da Cultura de Segurança;
- ✓ Ação de aprendizagem *in loco* no Centro Cirúrgico para abordagem das equipes sobre o PROT-GST-001 Protocolo de Cirurgia Segura e NA 27-008 Obrigatoriedade do *checklist* de Cirurgia Segura (CLCS) e TCLE (Termo de Consentimento Livre e Esclarecido), para fortalecimento das ações de prevenção de erros envolvendo pacientes cirúrgicos;
- ✓ Revisão do Plano de Segurança do Paciente;
- ✓ O Tema Qualidade e Segurança do Paciente foi apresentado e discutido na Integração dos novos funcionários, bem como realização da Integração Geral e Específica sobre as Metas Internacionais e Protocolos Institucionais relacionados a Segurança do Paciente;
- ✓ Realização de Visita e Monitoramento de Ações de Segurança do Paciente, em acompanhamento e apoio no processo de avaliação para certificação do Serviço de Hemodinâmica;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:51/195



Oficina do Núcleo de Segurança do Paciente



Treinamento Cultura de Notificações - Farmacovigilância, Hemovigilância e Tecnovigilância

17 de setembro
Dia Mundial da
Segurança do Paciente

Considerando que erros na prescrição ou administração de medicamentos podem causar danos diversos, a Organização Mundial da Saúde (OMS) definiu que o tema do Dia Mundial da Segurança do Paciente em 2022 é "Medicação sem Danos".

As práticas seguras para prevenção de erros de medicação incluem barreiras nas etapas de prescrição, dispensação e administração dos medicamentos, sendo esta última praticada principalmente pela equipe de enfermagem.

10 Dicas para Enfermagem evitar Erros de Medicação

- 1 - Cumpra os 9 certos da Administração Segura de Medicamentos.
- 2 - Conheça a norma de uso e a relação de Medicamentos Potencialmente Perigosos da Instituição (NT 08-016 Medicamentos Potencialmente Perigosos, e ANX 08-016 Relação dos Medicamentos Potencialmente Perigosos da Santa Casa de Marília).
- 3 - Evite interrupções durante o preparo e administração de medicamentos.
- 4 - Esteja alerta no uso de narcóticos (Tramadol, Codeína, Morfina, Fentanil, Dalantina), eletrólitos (Cloreto de Sódio, Cloreto de Potássio, entre outros), concentrados, insulina e anticoagulantes (Heparina, Enoxaparina, entre outros).
- 5 - Tenha a Guia de informações técnicas de uso de medicamentos sempre disponível (GUIA 08-005 Guia Farmacêutico e Bulário eletrônico).
- 6 - Compreenda as práticas de prescrição, transcrição, distribuição e devolução de medicamentos da organização (PROT-GST-031 Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos).
- 7 - Conheça as regras para medicações LOOK - ALIKE (nomes com escrita parecida, embalagem / rótulos parecidos) e SOUND ALIKE (nomes com som / pronúncia parecida).
- 8 - Registre as anotações de enfermagem com rigor, para a comunicação efetiva com outros profissionais.
- 9 - Identifique riscos de flebite, extravasamento e alergia.
- 10 - Pergunte ao paciente recém-admitido se ele faz uso de outros medicamentos para adequação das dosagens e evitar que sejam administrados duplamente.

Lista de nomes/embalagens parecidos

EFE _{med}	EPL _{med}
DOP _{med}	DOB _{med}
CLASID _{med}	CLASID _{med}
BLAS _{med}	CRIS _{med}



DIA MUNDIAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE 2022

Durante o mês de Setembro de 2022, estão sendo realizadas diversas ações de capacitação dos profissionais pelo Núcleo de Segurança do Paciente, em comemoração ao Dia Mundial de Segurança do Paciente, que neste ano ocorreu no dia 17/09.

Uma das capacitações, já realizada nos dias 21 e 22/09, é a **Simulação Realística do Código Amarelo**, que ocorrerá novamente em **28 e 29/09** para as equipes dos plantões diurno e noturno, junto a discussão do **Painel de Eventos Adversos** quanto a importância da notificação, para prevenção de agravos e fortalecimento da Cultura de Segurança.

Venham participar para promovermos uma assistência ainda mais qualificada e com maior segurança aos nossos pacientes.

 **Santa Casa de Marília**

Dia Mundial de Segurança do Paciente

Emissão: 31/03/2023

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:52/195

Entre as ações desempenhadas pelos **Times do Núcleo de Segurança do Paciente**, destacam-se:

Time de Identificação Segura

- ✓ Adequação da identificação do paciente no Serviço de Hemodiálise, por meio de abertura de ficha de atendimento e etiqueta de identificação;
- ✓ Iniciado estudo para identificação do paciente no Pronto Saúde, para crianças em condições especiais (pulseira autoadesiva);
- ✓ Iniciado processo de adequação da identificação de dietas de pacientes ambulatoriais junto ao Serviço de Nutrição e Dietética;
- ✓ Adequação de identificação dos exames junto ao Serviço de Imagem, inserindo nome completo e data de nascimento em todos os tipos de exames realizados;
- ✓ Treinamento *in loco* do PROT-GST- 014 Protocolo de Identificação Segura para equipe do Pronto Saúde, Complexo Ambulatorial, Hemodiálise, Fisioterapia Motora, Ambulatório de Oncologia, Litotripsia, Endoscopia, Nefrologia, Câmara Hiperbárica, conforme programação Abril pela Segurança do Paciente.

Time de Segurança Medicamentosa

Realização de treinamentos *in loco* às equipes assistenciais, sobre medicamentos envolvidos em eventos adversos graves notificados em 2021 e 2022 (Heparina, Enoxaparina, Fondaparinux, Adrenalina, Adenosina).

Time de Comunicação

- ✓ Iniciada implantação de Safety Huddle na UTI REC e Unidade de Tratamento de Queimados (UTQ);
- ✓ Ação de Aprendizagem *in loco* e implantação de ferramenta para orientação sobre Segurança do Paciente na admissão dos pacientes pela equipe de enfermagem na Ala E;
- ✓ Implantação e treinamento de PROT-GST-057 Comunicação de Exames com Resultados Críticos.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:53/195

Time de Cirurgia Segura

- ✓ Reorientação de preenchimento completo do *checklist* de Cirurgia Segura;
- ✓ Monitoramento de Adesão das Práticas Seguras – *checklist* de Cirurgia Segura;
- ✓ Implantação do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido do Procedimento Cirúrgico de Especialidades no sistema MVPEP.

Time de Higiene das Mãos

- ✓ Treinamento de Bundles de Prevenção de IRAS na UTI REC, UTQ e equipe da Fisioterapia Respiratória;
- ✓ Treinamento da ferramenta de Avaliação de Oportunidade de Higiene das Mãos, preconizado pela Anvisa, no Bloco Pediátrico, Ala D, UTI Adulto e REC;
- ✓ Treinamento *in loco* de Higienização das Mãos na UTI Adulto;
- ✓ Elaboração e planejamento de ação sobre Dia Mundial de Higiene das Mãos;
- ✓ Apresentação de Indicadores de IRAS no Núcleo de Segurança do Paciente pelo SCIH.
- ✓ Treinamento *in loco* do PROT-GST- 012 Protocolo de Higienização das Mãos, para equipe da Fisioterapia Motora, setores administrativos (TI, CAP, Portaria, Obras, SESMT), Laboratório, Ambulatório de Ortopedia, Ambulatório de Oncologia, Hemodiálise, Câmara Hiperbárica, Hemodinâmica e Agência Transfusional.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:54/195



Dia Mundial de Higiene das Mãos

Time de Lesão por Pressão

- ✓ Revisão do PROT-GST-015 Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão (LP);
- ✓ Revisão de Planilha para Avaliação da Meta: Reduzir o Número de Lesões por Pressão (LP), conforme protocolo institucional atualizado;
- ✓ Participação no Webinar “Impactos Clínicos e Operacionais da Lesão por Pressão, promovida pelo Grupo IBES (Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde);
- ✓ Treinamento *in loco* das equipes assistenciais sobre o PROT-GST-015 Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão (LP);
- ✓ Ação em comemoração à **Semana Mundial de Prevenção de Lesão por Pressão**, por meio de pedagógico, com orientações sobre a importância da prevenção da Lesão por Pressão, com simulações práticas aos colaboradores;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:55/195

Pedágio - Semana Mundial de Prevenção de Lesão por Pressão



Time de Quedas

- ✓ Treinamento do PROT-GST-016 Protocolo de Prevenção de Queda de Paciente e notificação do evento no sistema Interact aos novos membros;
- ✓ Revisão de Planilha para Avaliação da Meta: Reduzir o Número de Queda, conforme protocolo institucional;
- ✓ Iniciado estudo com a ferramenta “Teach Back – Prevenção de Quedas” na Unidade de Internação D;
- ✓ Implantação de Avaliação e Identificação de Risco de Quedas com pulseira verde limão, conforme protocolo institucional, nos serviços de Hemodinâmica, Hemodiálise e Ambulatório de Nefrologia;
- ✓ Revisão do PROT-GST-016 Protocolo de Prevenção de Queda de Paciente, com inclusão das rotinas nos serviços de Hemodinâmica, Hemodiálise e Ambulatório de Nefrologia.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:56/195

Time de Cuidados em Terapia Infusional

- ✓ Retomada para readequação e elaboração do fluxo de atendimento e acompanhamento de pacientes pós alta em eventos de Flebite e Extravasamento de Drogas;
- ✓ Revisão de Planilha para Avaliação da Meta: Terapia Infusional, conforme protocolos institucionais;
- ✓ Avaliação *in loco* nas unidades por meio de Rondas de Segurança, para monitoramento da adesão das medidas de prevenção e cuidados com flebites, conforme PROT-GST-032 Protocolo de Identificação e Cuidados com Flebite.

Gestão e Manutenção do Parque Tecnológico Clínico

A Santa Casa de Marília conta atualmente com um parque tecnológico com equipamentos de alta complexidade que requerem uma gestão dedicada e assertiva.

Durante o ano de 2022, através sistema de gestão de equipamentos Arkmeds, geriu-se as aquisições de padrões de calibração e analisadores de calibração e testes de segurança elétrica dos equipamentos eletromédicos.

O Sistema Arkmeds é uma ferramenta de gestão de equipamentos dinâmicos, que apresenta dados reais de manutenção, calibração e custos envolvidos em tempo real.

O total de ordens de serviço atendidas pela engenharia clínica, foram de 6147 (preventivas, corretivas, calibrações e testes de segurança elétrica).

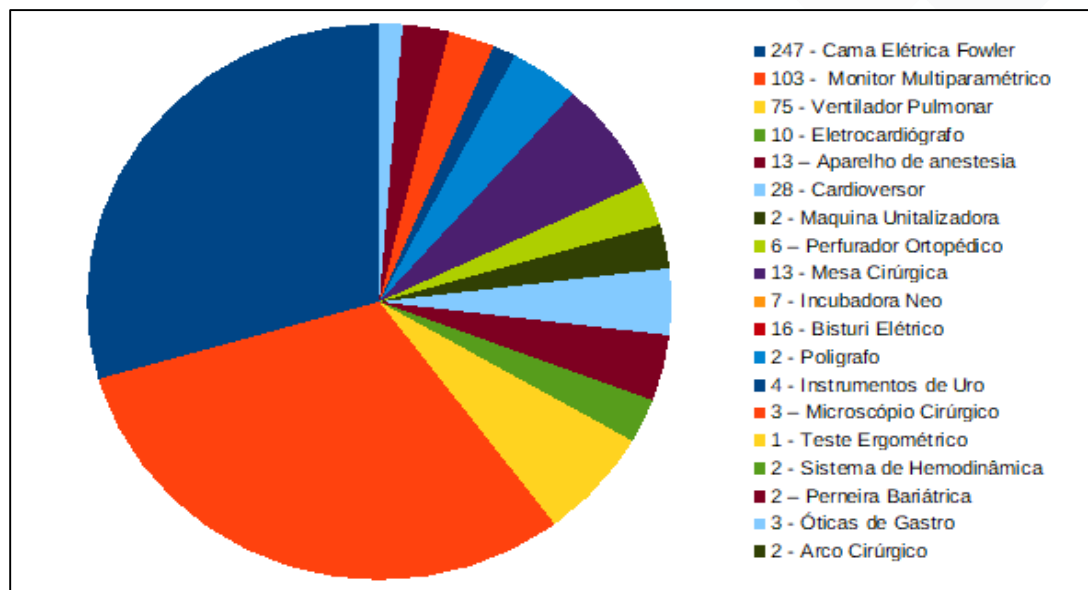
Em 2022, o custo com manutenções corretivas, preventivas e calibrações, anual, em relação ao valor do parque tecnológico instalado foi abaixo da média estimada mundialmente, porém devemos considerar:

- ✓ o envelhecimento do parque tecnológico;
- ✓ o aumento do custo destas tecnologias;
- ✓ economia mundial;
- ✓ desperdício por parte dos usuários;
- ✓ implantação das calibrações, alguns equipamentos não passam no teste, assim geram custos de manutenção corretiva e em alguns casos a baixa patrimonial do equipamento.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:57/195

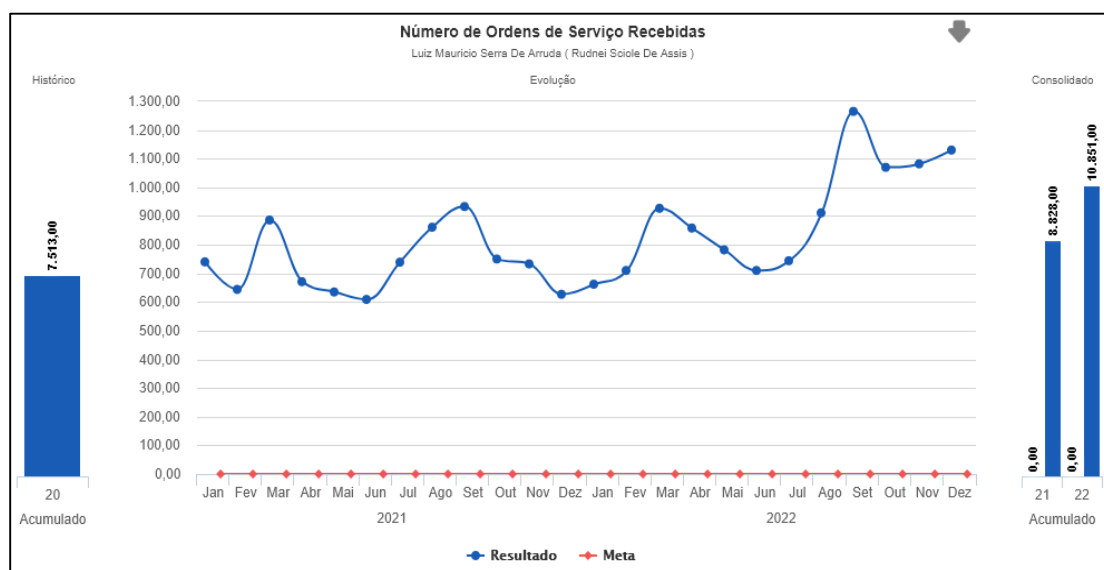
Com o auxílio do sistema, através dos planos de manutenções preventiva e calibrações, está sendo possível manter o parque tecnológico sem prejuízo ao atendimento dos pacientes.

O gráfico a seguir indica a quantidade total de equipamentos na instituição e a quantidade das ordens de serviços solicitadas.



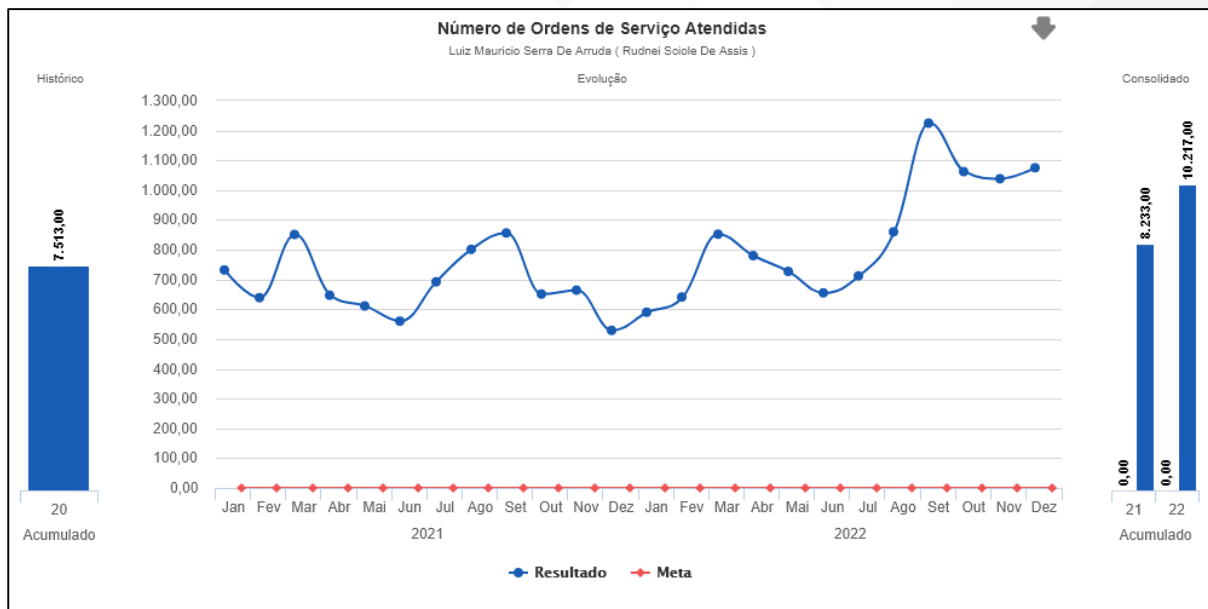
Gestão e Manutenção de Edificações, Instalações e Equipamentos

No ano de 2022, no setor de manutenção foram geradas 10.851 ordens de serviço, um incremento de 22,9 % em relação ao ano anterior.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA		RATIV
	Gestão da Administração		Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022		Página:58/195

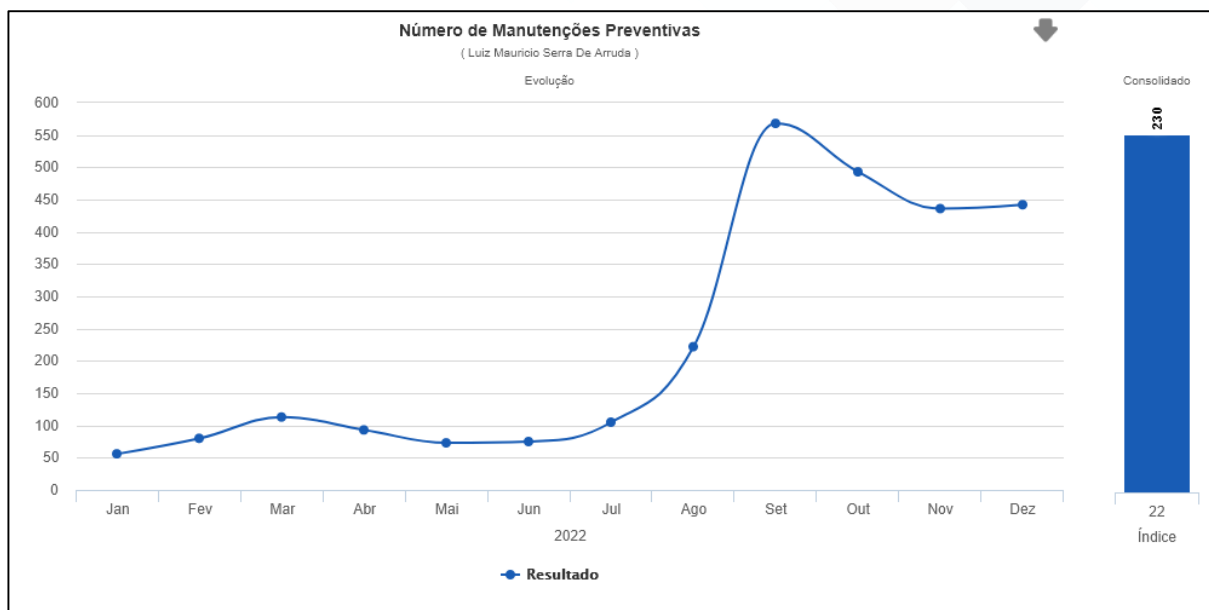
Foram atendidas no ano 10.217 ordens de serviço, correspondendo a **94%** do total solicitado.



Nas ordens de serviço são solicitadas intervenções em grupos geradores de energia, redes e dispositivos de gases medicinais (oxigênio, ar medicinal e vácuo), redes de GLP, tubulação, peças e acessórios hidráulicos, cabines, quadros, luminárias, tomadas, interruptores, tubulações e cabos da rede elétrica, instalação e manutenção de ar condicionado, transportes e alocação de mobiliários, consertos de ventiladores, cadeiras de rodas e macas, consertos de mobiliário em geral, amolação de facas para Ortopedia e PS, acompanhamento de certificações de fluxo laminar, manutenções em autoclaves, serviços de jardinagem, pinturas e retoques em geral, consertos de aparelhos telefônicos, instalações de ramais, passagem de cabos de rede, serviços de serralheria, manutenção em purificadores de água, limpeza de caixas d'água, manutenções em redes de ar comprimido, manutenção do transporte pneumático, conserto de esquadrias e acessórios metálicos e de madeira, reparos em instalações prediais, tapeçaria, limpeza de calhas, manutenção e instalação de chamadas de enfermagem, manutenção em equipamentos de pressão negativa, limpeza e manutenção em aquecedores e placas solares (boilers), sinalizações aéreas e de solo, controle de pragas e vetores, dentre outros.

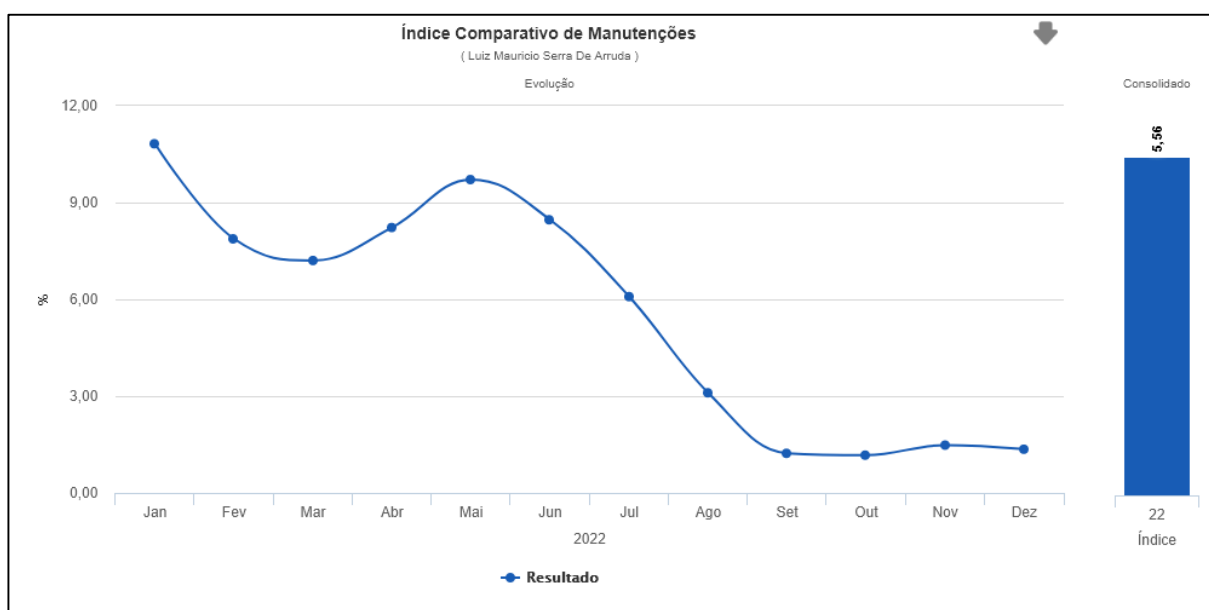


Houve um incremento na realização de manutenções preventivas, com base no PO 37-004 Manutenção Preventiva de Leitos, incluindo as Unidades de Internação B, C, D, E e F, Onco-Químico, Pronto Saúde, Hemodinâmica e Centro Cirúrgico, conforme cronograma pré-estabelecido, além de outras preventivas em setores diversos do hospital, atingindo uma média mensal de 230 preventivas.



Constatou-se no ano uma redução significativa no índice comparativo de manutenções corretivas em relação às manutenções preventivas.

Índice Comparativo = número de corretivas / número de preventivas.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:60/195

Trata-se de um resultado bastante satisfatório, pois o objetivo é a redução gradativa das manutenções corretivas em função do aumento de preventivas, gerando menores custos, maior durabilidade das instalações, redução no tempo de atendimento e maior oferta de qualidade predial aos clientes.

O setor de manutenção presta suporte contínuo à realização de obras civis na instituição, por meio da execução de instalações hidráulicas e elétricas, redes de gases medicinais, redes de GLP, redes de lógica, ar condicionado e pintura.



O setor de patrimônio é responsável por identificar com plaqueta patrimonial todos os bens que são adquiridos e que farão parte do Ativo Imobilizado da Santa Casa, toda a gestão do imobilizado (transferência interna de bens, baixa e depreciação) é realizado através do sistema MV. Elaboração e controle de bens em comodato é realizado através de planilha, neste ano os principais serviços realizados foram:

- ✓ Fixação de plaquetas patrimoniais nos bens adquiridos;
- ✓ Tombamento dos bens adquiridos no sistema MV, sendo através de aquisições com recursos próprios, doações e convênios;
- ✓ Imobilização de benfeitorias efetuadas nas edificações;
- ✓ Baixas e transferências de bens conforme solicitação dos setores.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:61/195

SESMT – Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho

Gerenciamento de Riscos Ocupacionais

Elaboração e implementação do PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) nos setores de Hemodinâmica, UTI Adulto, UTI Neonatal, REC, UTQ, Alas de Internação B, C, D, E, F e F2, Obras e Projetos e Higienização, contemplando a caracterização dos processos e ambientes de trabalho e das atividades, descrição de perigos e de possíveis lesões ou agravos à saúde dos trabalhadores, dados de análise preliminar e do monitoramento das exposições a agentes físicos, químicos e biológicos, ergonômicos e mecânicos, com classificação de riscos e priorização de ações de contenção e/ou eliminação.

Monitoramento dos níveis de radiação de equipamentos utilizados no Centro Cirúrgico (Melhoria Contínua)

Avaliação permanente da exposição de profissionais à radiação ionizante no Centro Cirúrgico, em parceria com a empresa Consult Radiometria. Instalou-se dosímetros nos arcos cirúrgicos e durante os meses de maio a outubro de 2022 esses dispositivos foram encaminhados para laboratórios especializados, a fim de se obter os níveis de radiação. Conclui-se, portanto, que o Centro Cirúrgico da Santa Casa de Marília não apresentou riscos acima do esperado para a prática de procedimentos com o uso do arco cirúrgico. Em todos os estudos de exposição não foram identificados pontos que de alguma forma atuem negativamente quanto a proteção proporcionada pelo hospital aos colaboradores.

Trata-se de um trabalho mais eficaz em relação ao monitoramento realizado com a utilização do dosímetro pelo próprio colaborador, uma vez que há estratificação de informações por tipo de cirurgia e duração do funcionamento do arco cirúrgico, obtendo-se mensalmente a integralidade dos dados de exposição do colaborador.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:62/195



Inspeções de Segurança

Foram realizadas inspeções de segurança nos setores Endoscopia, Pronto Saúde, UTQ, Pediatria, UTI Neonatal, Centro Cirúrgico, UTI Adulto, REC, Hemodinâmica, Quimioterapia I e II, Ambulatório de Oncologia (Administrativo), Farmácia Oncológica e nas Alas de Internação B, D, E e F. Entre os itens avaliados estão os agentes ambientais, instalações, equipamentos, materiais, comportamento seguro, mobiliário, resíduos e ergonomia.

Ações de Saúde e Segurança do Trabalho

Realizadas as ações de SST no Centro Cirúrgico, Pediatria, UTQ, REC, Pronto Saúde, UTI Neonatal, UTI Adulto, Ala D, E, F com aplicação de Ordem de Serviço (NR 1), inspeção de EPIs, confecção de Quadros Sinópticos de EPIs e treinamentos para consultas de FISPQ (Fichas de Segurança de Produtos Químicos), além da aplicação de DDS (Diálogo de Segurança) sobre prevenção a acidentes de trabalho com materiais perfurocortantes, prevenção de quedas em escadas e situações de emergência.

Simulados de Emergência

Realização de simulado de emergência com evacuação parcial de colaboradores nos seguintes setores: Alas D, E, F, Unimed, PABX, Serviço Social, Ouvidoria e Recepção da Endoscopia. Realização de simulado de emergência com

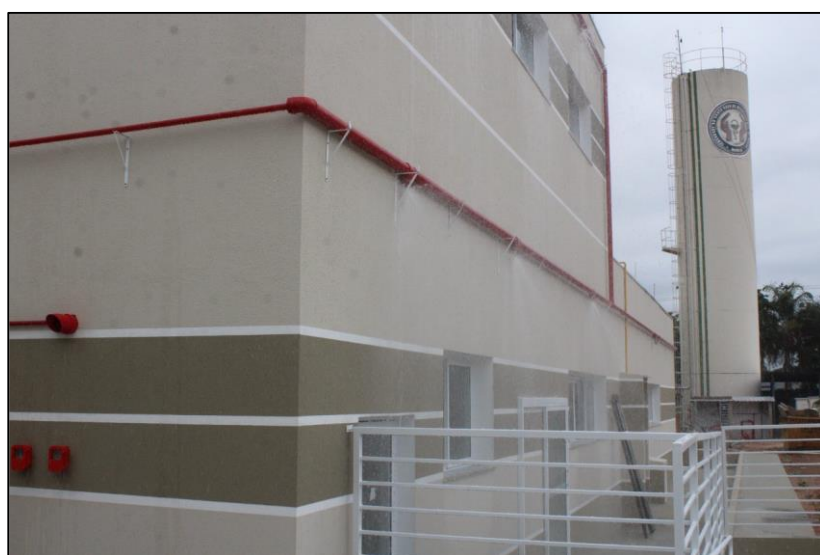
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:63/195

vazamento de gás GLP no antigo SND, na CPR e Farmácia Central. Realização de simulado de incêndio orientado nos setores: REC, UTI Neonatal, Pediatria, Centro Cirúrgico, na CME e na Hemodinâmica. Realização de simulado de emergência com derramamento de produto químico no Laboratório São Francisco, com evacuação total dos colaboradores. Realização de simulado com princípio de fogo para apresentação do produto Fogo Zero (spray extintor).



Acompanhamento do sistema de cortina d'água no novo prédio do SND

Acompanhamento junto a Brigada de Incêndio do acionamento de alarme e funcionamento de sistema de cortina d'água no novo prédio do SND.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:64/195

E-social

Realização dos cadastros de ambientes e links de cargos e riscos via sistema Memphis para o E-social na Santa Casa de Marília e no AME – São Carlos.

Acompanhamento de Obras e reformas

Abertura de Permissões de Trabalho de Risco para trabalhos em altura, inclusive acompanhamento e orientações de segurança para realização da troca do telhado da Ala F.

Acompanhamento das obras do novo SND, instalação do novo elevador, demolição e construção da escadaria da Internação, poda de árvores na futura unidade de Radioterapia.

Atividades Complementares

Realização de controle de extintores, como: pesagem, verificação de validade e substituições. Realização de DDS sobre extintores de incêndio aos colaboradores do Complexo Ambulatorial e do setor de Obras. Visita técnica ao fornecedor de recarga de extintores.

Acompanhamento da CIPA em suas reuniões, atividades e SIPAT, que promoveu as seguintes palestras: “DSTs (Doenças Sexualmente Transmissíveis)”, “Envelhecimento Saudável: Aprendendo a Cuidar do Corpo e Mente”, “Ergonomia no Trabalho”, “Estresse: Definição, sintomas, prevenção e tratamento”, “Acidente no Trabalho: Aconteceu Comigo”, “Síndrome de Burnout (Esgotamento Profissional)”, “Práticas de Primeiros Socorros”, “Inteligência Emocional”, “Aromaterapia: Saúde Física e Emocional Modificações Causadas pelo Covid”, “Comunicação: Desafio Pessoal e das Equipes”, “Acidentes com Materiais Perfurocortantes”, “Acidentes de Trajeto”.

Acompanhamento de investigações de acidentes de trabalho.

Organização de todo processo eleitoral da CIPA, incluindo treinamento de 16 horas e posse dos 28 membros.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:65/195



Retomada do Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes.

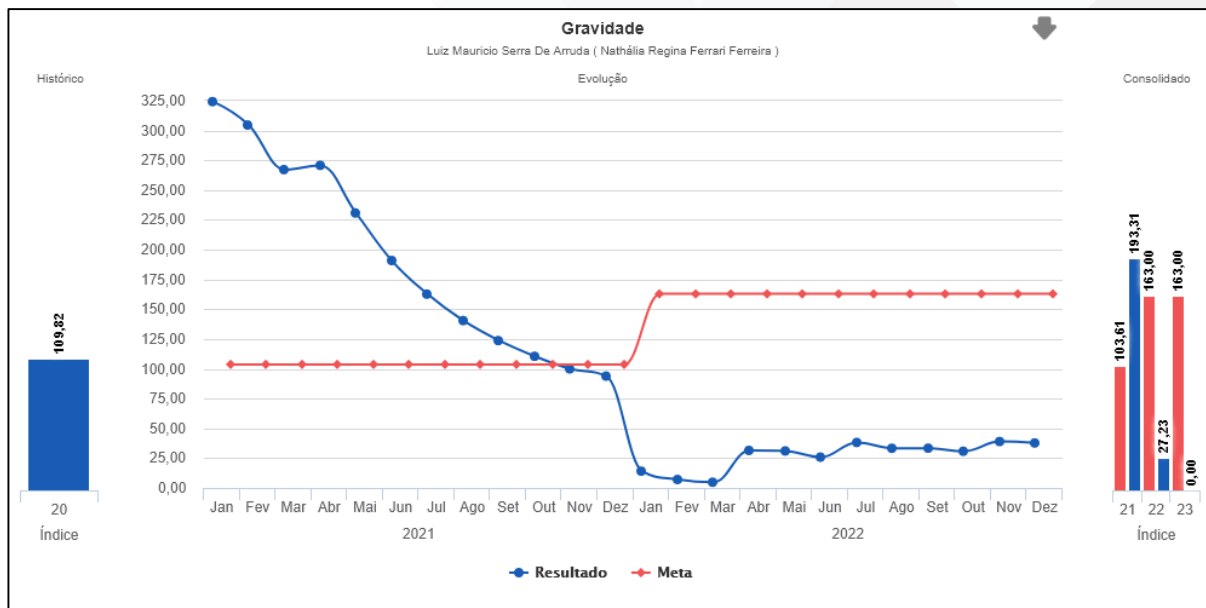
Através de reuniões com a comissão gestora multidisciplinar, foram criadas ações para mitigar as ocorrências de acidentes de trabalho dessa natureza.

Realização de treinamentos: formação de brigadistas, proteção radiológica, princípio de combate a incêndios, prevenção de acidentes com produtos químicos e uso de EPIs aos colaboradores da Higienização, segurança em máquinas e equipamentos automotrizes aos colaboradores da Obra, dentre outros.

Indicadores

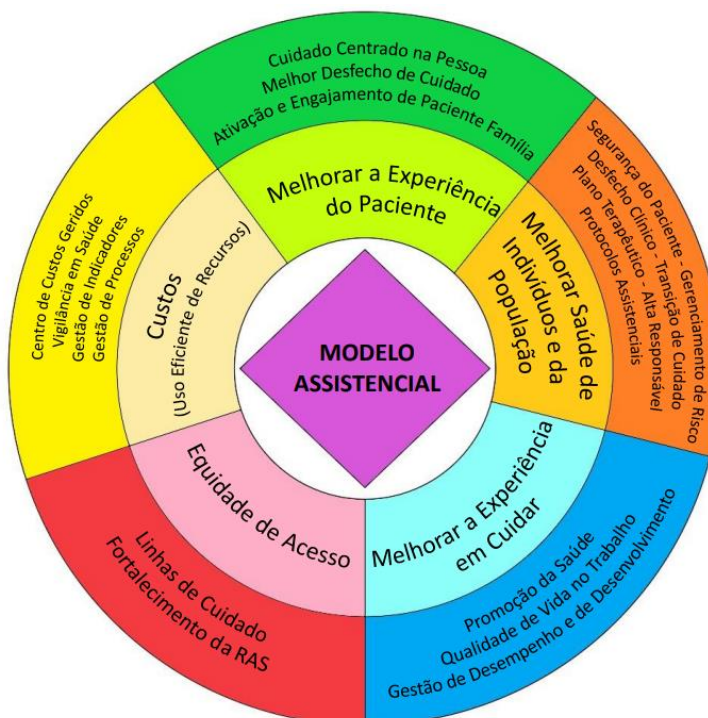
No ano de 2022, verificou-se uma boa redução no indicador Gravidade, que retrata o absenteísmo por acidentes típicos de trabalho.

Gravidade = número de dias perdidos * 1.000.000 / HHT



Objetivo 2. Implantar o projeto assistencial

O Modelo Assistencial desenvolvido para a Santa Casa, se ancora no referencial adaptado do Quintuplo Aim (Objetivo Quíntuplo) a saber:



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:67/195

Quando se fala em saúde, existem alguns tópicos importantes a serem analisados constantemente. E o Quíntuplo Aim (adaptação nossa), representa justamente uma estrutura, desenvolvida pelo Institute for Healthcare Improvement, que descreve novas abordagens para otimizar o desempenho dos sistemas de saúde. O modelo baseia-se na ideia de que novos projetos nessa área devem ser desenvolvidos para buscar, simultaneamente, cinco dimensões: melhorar a experiência do paciente nas ações de cuidado (incluindo qualidade e satisfação); melhorar a saúde de indivíduos e da população; melhorar a experiência em cuidar; reduzir o custo per capita dos cuidados em saúde e equidade de acesso.

A partir deste modelo e interação com o Planejamento Estratégico Institucional, o processo de trabalho em saúde tem-se organizado para que estes objetivos, numa constante crescente, sejam alcançados.

A seguir, destaca-se de forma objetiva o trabalho que vem sendo desenvolvido pelas equipes assistenciais.

Conforme disposto no Regimento do Serviço de Enfermagem, este está organizado a partir de 05 grandes áreas: clínicas médica e cirúrgica, bloco operatório, pronto atendimento, ambulatorios e unidades de cuidados críticos (UTIs). Conta com 109 enfermeiros assistenciais, 221 técnicos de enfermagem e 272 auxiliares de enfermagem, compondo assim, o maior quadro de pessoal da área assistencial do hospital.

O aperfeiçoamento do Saffety Huddle (diário) como ferramenta de gestão assistencial é um ponto estratégico. Este visa melhorar a assistência no serviço de saúde, ampliando a qualidade assistencial e segurança do paciente, visto que toda equipe participa já no início do plantão, identificando e intervindo precocemente nos possíveis riscos assistenciais.

No que diz respeito à proposta terapêutica, o Projeto Terapêutico Singular (PTS) também ganha força. Trata-se de um conjunto de propostas e condutas terapêuticas articuladas em discussão coletiva interdisciplinar e configura-se como um dispositivo potencial para o planejamento das ações que serão realizadas com o paciente. É realizado 2 vezes por semana para discussão de casos específicos em pacientes de longa permanência ou que tenham tido uma perda aguda de funcionalidade orgânica. Quando necessário, principalmente por conta da organização da alta hospitalar, o serviço de atenção primária de origem do paciente é acionado para que a

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:68/195

transição do cuidado seja feita de forma segura, incluindo a participação do paciente e família.

O cuidado paliativo também previsto no Planejamento Estratégico começa a tomar corpo. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), o cuidado paliativo é uma abordagem que melhora a qualidade de vida de pacientes (adultos e crianças) e famílias que enfrentam problemas associados a doenças que ameaçam a vida. Previne e alivia o sofrimento através da identificação precoce, avaliação correta e tratamento da dor e outros problemas físicos, psicossociais ou espirituais. Este projeto tem como objetivo disseminar e fortalecer a cultura de cuidados paliativos de forma institucional, por meio de educação continuada e permanente com profissionais da instituição, pacientes, familiares e sociedade, além de garantir o início dos cuidados paliativos de forma precoce para que o paciente possa realizar sua escolha terapêutica em conjunto com a equipe de saúde e ser protagonista durante todo o processo. Ações implementadas: grupo de estudo em cuidado paliativo; dor e paliatividade; processo de enfrentamento do luto e hipodermóclise.

A Experiência do Paciente também ganha robustez e vai se fortalecendo a cada dia. Ao trabalhar esta perspectiva, ela se torna um pilar do negócio, havendo a necessidade de gerenciar as mudanças necessárias para que todos os stakeholders envolvidos, entendam como um modelo ganha-ganha. A experiência do paciente abrange todas as interações que um indivíduo tem em sua clínica e tem como objetivo entregar valor e satisfação. Além da mensuração do Net Promoter Score (NPS), já apresentada neste relatório, reuniões mensais são realizadas com pacientes, famílias, equipe de saúde e gestores, onde pacientes/acompanhantes relatam como foi a experiência, com sugestões e feedback sobre o cuidado prestado, bem como o colaborador também emite suas ideias e sugerem mudanças. É um momento rico, de muita aprendizagem, troca de saberes e de identificação de caminhos a serem melhorados para uma experiência positiva para paciente e família.

O trabalho de prevenção de infecções no âmbito hospitalar também é uma das principais ações do grupo multidisciplinar, focando as infecções da corrente sanguínea associada ao uso de cateter, as infecções do trato urinário associadas ao uso de cateter vesical de demora e as infecções respiratórias associadas ao uso de ventilação mecânica. Em conjunto, e sob a orientação e supervisão do Serviço de Controle de

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:69/195

Infecção Hospitalar, as equipes de trabalho realizaram diferentes intervenções a partir da estruturação dos respectivos bundle de prevenção de infecção.

Em 2022 a Santa Casa entrou no Projeto ReConectar, um projeto de iniciativa conjunta do Hospital Sírio-Libanês, a Johnson & Johnson, e o Institute for Healthcare Improvement (IHI). Trata-se de um projeto em Rede, que objetiva a Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência. O Projeto terá duração de 12 meses. Iniciado em 26/09/2022, e o setor selecionado foi a ala D. O projeto visa aumentar a percepção de participação dos colaboradores em decisões que afetam diretamente o trabalho na enfermagem, sejam de valor e significado pessoal, de bem-estar físico e psicológico, tendo como foco melhorar a resiliência da força do trabalho assistencial.

Pensando ainda na qualificação do trabalho assistencial da enfermagem, outras ações merecem destaque no ano de 2022:

- ✓ expansão de cobertura assistencial por enfermeiro na nefrologia (internados);
- ✓ expansão da identificação de risco de queda em pacientes em todo âmbito institucional, com pulseira de identificação vinculada à aplicação do protocolo de quedas e aplicação da escala de MORSE;
- ✓ apresentação dos centros de custos mensalmente em reunião colegiada – é feita pelo enfermeiro gerente de cada setor, onde discute-se ações de melhorias atrelado ao planejamento estratégico que são: aumentar receita, otimizar recursos com efetividade, e gerir o endividamento institucional;
- ✓ expansão da cobertura assistencial de enfermeiros no centro cirúrgico;
- ✓ visita multiprofissional diariamente nas UTIs com elaboração de plano terapêutico;
- ✓ capacitação em pediatria - colaboradores do Pronto Atendimento foram capacitados em cuidados com pacientes pediátricos; a estratégia utilizada foi a de o colaborador do PA estar inserido na rotina do bloco pediátrico com escala pré definida;
- ✓ capacitação do ISBAR (ferramenta de transição do cuidado);
- ✓ mudança da área física dos ambulatorios para o complexo ambulatorial, incluindo as pequenas cirurgias de caráter ambulatorial;
- ✓ fortalecimento do código amarelo por meio da escala de deterioração clínica em todas as unidades de internação e implantação deste em todos os serviços ambulatoriais.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 70/195

Já o serviço de fisioterapia hospitalar conta atualmente com 37 fisioterapeutas, sendo 32 na respiratória e 05 na motora, estes últimos, parceiros na forma de contratação. O principal objetivo destes profissionais está ligado à prevenção de complicações respiratórias, fortalecimento muscular e estimulação precoce nos procedimentos cirúrgicos.

Atua preferencialmente por meio da Avaliação Fisioterápica desde a admissão, identificando pacientes com potencial de complicações respiratórias e motoras além daqueles que tem notadamente vantagens com a instituição de terapia fisioterápica precoce.

Está organizada para atender pacientes internados nas 24 horas do dia nas unidades de cuidados críticos (UTIS adulto e pediátrica) e emergências no pronto atendimento e demais unidades de internação. Tem um ponto diferenciado na execução do trabalho que é a orientação e capacitação das famílias para que atuem de forma proativa por ocasião das altas hospitalares.

Como parte da rotina destes profissionais destacam-se: visita multidisciplinar beira leito em todos os pacientes das UTIs; participação diária nos huddle interdisciplinares das unidades de internação; participação na elaboração e implementação dos planos terapêuticos nas UTIs e enfermarias; execução dos bundle de prevenção de infecção respiratória associada à ventilação mecânica e demais atividades específicas da área de atuação.

Em 2022 a aquisição de alguns equipamentos / materiais contribuíram para qualificar ainda mais a prática da área nos pacientes internados: Fes e Tens (para estimulação elétrica funcional de músculos paralisados ou fracos); halteres de 500 g 1 Kg (fortalecimento muscular; faixas therabandi (ampliar alongamento e fortalecimento); ciclo ergômetro (prevenir disfuncionalidade motora); nariz artificial (filtro para traqueostomia que umidifica e previne ressecamento de mucosas); manovacuômetro (teste simples, rápido e não invasivo por meio do qual a pressão inspiratória máxima e a pressão expiratória máxima são obtidas, a fim de auxiliar na avaliação muscular respiratória); power breth (treinador que gera resistência); threshold (treinador com carga) e shaker (exercitador respiratório e incentivador da higiene brônquica de oscilação oral de alta frequência). Considerando ainda o momento de arrefecimento da pandemia

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA		RATIV
	Gestão da Administração		Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022		Página: 71/195

pelo Covid 19, elaborou e implantou a cartilha de orientações para uma melhor recuperação pulmonar.

2
Inspiração Fracionada ou em Tempos:

Puxar o ar pelo nariz de maneira curta, segure o ar dentro do pulmão, puxe-o novamente de maneira curta, segure-o. Deve ocorrer de forma repetida até encher todo o pulmão. Solte o ar pela boca apenas no final, esvaziando por completo o pulmão.

(experimente levantar os braços acompanhando a respiração)

3 séries de 12 repetições
30 segundos de descanso entre as séries



3
MARCHA ESTACIONÁRIA - COM APOIO NA CADEIRA -
"MARCHA SOLDADO - LEVANTAR OS JOELHOS"



3 SÉRIES DE 10 ATÉ 12 REPETIÇÕES - RESPIRAR DURANTE O EXERCÍCIO

4
SENTAR E LEVANTAR COM AS MÃOS CRUZADAS NO PEITO



3 SÉRIES DE 10 ATÉ 12 REPETIÇÕES - RESPIRAR DURANTE O EXERCÍCIO

COVID-19
Coronavírus

Fisioterapia Respiratória

Cartilha de orientações



Elaboração:
Equipe de Fisioterapia Respiratória da Santa Casa de Marília
E-mail: fisioterapia.respiratoria@santacasamarilia.com

APRESENTAÇÃO
O que é coronavírus? (COVID-19)

Coronavírus é uma família de vírus que causam infecções respiratórias. O novo agente do coronavírus foi descoberto em 31/12/19 após casos registrados na China. Provoca a doença chamada de coronavírus (COVID-19).

Principais sintomas da covid-19

Febre 88%*	Tosse seca 68%	Fadiga 38%	Tosse com catarro espesso 33%
Falta de ar 19%	Dor articular 15%	Dor de cabeça 14%	Arrepios 11%
Náusea ou vômito 5%	Nariz entupido 5%	Diarreia 4%	Tosse com sangue 1%
Olhos inchados 1%			

*Percentual de pacientes com coronavírus que apresentaram o sintoma
Fonte: Dados compilados pela OMS (Organização Mundial da Saúde) ao analisar mais de 50 mil casos confirmados

RECOMENDAÇÕES PARA PACIENTES COM COVID- 19

É IMPORTANTE:

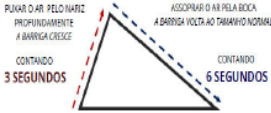
- SENTAR NA POLTRONA SEMPRE QUE POSSÍVEL!
- MOVIMENTAR-SE UM POUCO NO QUARTO DURANTE O DIA E NÃO FICAR SOMENTE DEITADO!
- MANTER OS MÚSCULOS PARA AUXILIAR NA SUA SAÚDE E IMUNIDADE!
- MANTER BOA ALIMENTAÇÃO E HIDRATAÇÃO!
- FAZER OS EXERCÍCIOS COMO RECOMENDADO (SEMPRE COM INTERVALOS PARA DESCANSO ENTRE UMA SÉRIE E OUTRA)!
- MANTER A HIGIENE DAS MÃOS!
- EVITAR CONTATO FÍSICO!
- MANTER ISOLAMENTO SOCIAL!
- RETIRAR DÚVIDAS COM A EQUIPE!
- SINAIS DE CANSAÇO E FALTA DE AR? CHAMAR IMEDIATAMENTE A EQUIPE QUE ESTÁ CUIDANDO DE VOCÊ!!!
- NÃO REALIZAR OS EXERCÍCIOS SE ANTES ESTIVER CANSADO!
- AO FINAL DOS EXERCÍCIOS: TOSSIR E UTILIZAR SACOS DE PLÁSTICO FECHADOS PARA A COLOCAÇÃO DOS PAPEIS COM SECREÇÃO PARA IMPEDIR QUE SE DIFUNDA O VÍRUS.

EXERCÍCIOS
Realizar esta sequência de 4 exercícios pelo menos 2x ao dia:

1
Exercício Diafragmático:

- Puxar lenta e profundamente o ar pelo nariz estufando a barriga;
- Deve ser realizado na posição sentada e com as mãos sobre a barriga;
- Assoprar o ar pela boca com os dentes cerrados até a barriga voltar ao normal.

3 séries de 12 repetições
30 segundos de descanso entre as séries

O serviço de Fonoaudiologia Hospitalar na instituição, está organizado desde outubro de 2009 tendo como objetivo principal auxiliar a equipe multidisciplinar no diagnóstico e/ou tratamento das alterações funcionais na deglutição, fala, linguagem e voz por diferentes causas.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 72/195

O principal objetivo do serviço é prevenir e reduzir complicações, a partir do gerenciamento da deglutição e da comunicação, de maneira segura e eficaz, contribuindo para a redução do tempo de internação, a redução na taxa de re-internações por complicações pulmonares, nutricionais, e a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Atua preferencialmente por meio da Avaliação Fonoaudiológica Clínica e, quando necessário, por meio de Avaliação Fonoaudiológica objetiva da deglutição (exame objetivo de deglutição – videodeglutograma - exame iniciado nessa instituição em 2015), bem como o processo de reabilitação Fonoaudiológica (terapia tradicional associada, quando indicado, à fotobiomodulação, iniciada nessa instituição em 2019 por meio da aquisição de aparelho de laserterapia de baixa intensidade). O trabalho é organizado a partir de quatro processos: Avaliação Clínica da Deglutição; Reabilitação da Deglutição; Reintrodução de Alimentação por Via Oral e Decanulação.

O quadro de fonoaudiólogas em 2022 foi de 06 profissionais. Atuam no Bloco Pediátrico (UTI neo e pediátrica, Ala C), Unidades Críticas (UTI geral, REC, UTQ), enfermarias (Ala B, Ala D, Ala E, Ala F e Ala F2), Pronto Atendimento, ambulatório de oncologia (que ocorre em dois períodos da semana), ambulatório de Cardiologia (pré-cirúrgico), atuação nos Huddles das enfermarias e Unidades Críticas, atuação no Plano Terapêutico Singular (alas D, E e F) e atuação em visita multiprofissional nas unidades críticas (UTI geral, REC e UTI neo e pediátrica).

O serviço de fonoaudiologia em 2022 manteve seu objetivo, quanto seu atendimento no contexto da reabilitação, atuando não somente em terapia individualizada mas ampliou e intensificou sua atuação em reuniões semanais do Plano Terapêutico Singular das enfermarias SUS, de assistência suplementar e particulares, atendendo a singularidade do usuário por meio da discussão coletiva de uma equipe multidisciplinar, valorizando aspectos que vão além do diagnóstico médico. Isso permitiu um avanço no vínculo aos programas municipais que compõem essa transição de cuidados, objetivando sempre contribuir para a redução do tempo de internação, a redução na taxa de re-internações por complicações pulmonares, nutricionais, e a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 73/195

O gerenciamento de riscos assistenciais na área de fonoaudiologia também teve grande progresso, avançando com demais profissionais da equipe multiprofissional, finalizando o Protocolo de Prevenção de Broncoaspiração.

Com relação à intervenção Fonoaudiológica propriamente dita, manteve-se a utilização da abordagem com Fotobiomodulação, sendo que em 2022 consolidou-se o uso deste recurso terapêutico em todo o âmbito hospitalar visando contribuir no processo de reabilitação da biodinâmica da deglutição, favorecendo o desempenho de receptores intra-orais, performance muscular, edemas e controle salivar, além da atuação conjunta com a odontologia nos casos de disfagia orofaríngea decorrentes das odinofagias (traumas por intubação orotraqueal, afecções em cavidade oral / mucosite nos pacientes oncológicos). Por se tratar de uma abordagem não invasiva, tem sido possível iniciar o processo de acompanhamento terapêutico fonoaudiológico de maneira precoce, inclusive em momentos de pouca responsividade do paciente, e preventivamente.

No atendimento oncológico ambulatorial, a atuação fonoaudiológica concentra-se em pacientes pré e pós cirúrgicos que necessitam de reabilitação fonoaudiológica vocal e/ou deglutição, além de orientações e acompanhamento ao paciente em tratamento com quimio e radioterapia, sejam eles neoadjuvantes ou adjuvantes ao tratamento de neoplasias principalmente de cabeça e pescoço. Pode-se ressaltar o avanço no ano de 2022 quanto ao uso de laringes eletrônicas adaptadas e entregues aos pacientes que realizaram laringectomia total. A indicação do dispositivo é realizada pelo fonoaudiólogo, e viabilizada pela Instituição via processo de OPME e APAC, o qual é adquirida mediante verba SUS. No ano de 2022 este processo foi iniciado com a adaptação e entrega de seis dispositivos.

Ainda com relação à reabilitação, efetivou a utilização do recurso terapêutico Válvula de Fala e Deglutição (Passy-muir PMV007), atualmente com a ampliação do banco de Válvulas de Fala de duas para cinco (três dessas via investimento institucional). Foi realizada uma doação do dispositivo Válvula de Fala e Deglutição ao paciente da enfermaria SUS, para continuidade do processo de reabilitação fonoaudiológica na transição de cuidado (doação realizada para o paciente aos cuidados do Fonoaudiólogo do programa do Município "Programa Melhor em Casa").

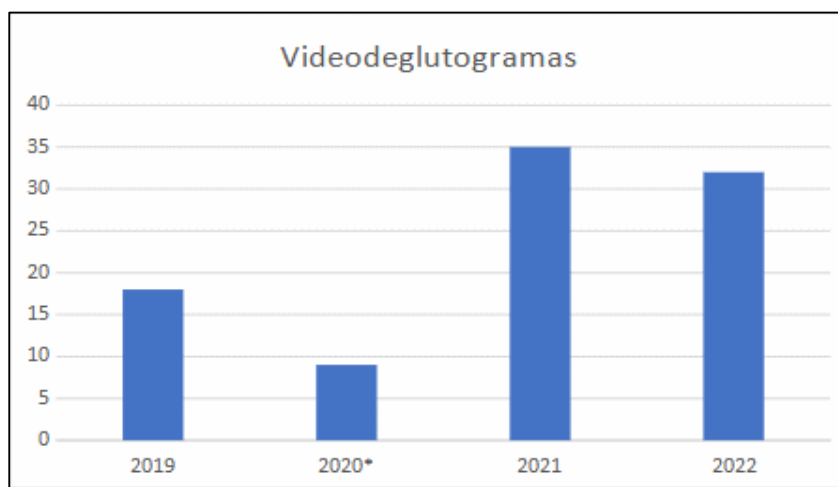
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:74/195

Com relação à proposta terapêutica com a utilização do dispositivo Válvula de fala Passy-Muir (PMV007), foram realizadas 30 adaptações em pacientes ao longo de todo o ano de 2022.



*2020 Pandemia Covid-19

Com relação a avaliação objetiva da deglutição (videodeglutograma), que tem como objetivo compor o diagnóstico das disfagias orofaríngeas, sendo padrão ouro para diagnóstico da microaspiração silente, foram realizados um total de 32 exames ao longo de todo o ano de 2022. Atualmente esse exame é realizado dentro do centro cirúrgico na presença de um técnico de radiologia (que realiza o manuseio do aparelho) e um auxiliar de enfermagem (auxiliar de sala).



*2020 Pandemia Covid-19

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 75/195

Na sequência, breve descrição do suporte fonoaudiológico realizado no ano de 2022, contemplando indicadores de correlação previstos no processo fonoaudiológico: demanda para reabilitação: 4110 terapias e gerenciamentos; atendimentos por profissional: 1427/ano (118,9/mês).

De acordo com os dados supracitados, elaborou-se o perfil de assistência fonoaudiológica hospitalar: 42,39% de assistência fonoaudiológica envolvendo a identificação da população de risco para disfagia (avaliação fonoaudiológica clínica), e 57,6% relacionado à reabilitação fonoaudiológica (terapia + gerenciamento).

Vale ressaltar que para realização de avaliação fonoaudiológica utiliza-se na maioria das vezes uma visita ao dia. Para o gerenciamento, de duas a três visitas ao dia e para terapia de uma a duas visitas ao dia.

Dando continuidade ao trabalho assistencial, apresenta-se o serviço social e o serviço de farmácia. O serviço social conta com 04 assistentes sociais e 4 funcionárias da área administrativa, com funcionamento diário das 7 às 21 h. O principal objetivo do serviço para além das questões sociais ligadas a pacientes internados e ambulatoriais, é auxiliar a equipe multidisciplinar no diagnóstico e intervenção em questões que contribuam para um acolhimento efetivo durante o tratamento no hospital, além de identificar fragilidades e potências que dificultam ou facilitam o processo de cura e reabilitação de pacientes. Adota como principais estratégias, um questionário de avaliação social, vulnerabilidades sociais, genograma e identificação do território onde o paciente e sua família residem, e com isso, elaborar um plano de intervenção factível e com ótimos resultados.

As assistentes sociais participam ainda de forma efetiva nas reuniões mensais de experiência do paciente; na elaboração do plano terapêutico singular de pacientes internados em enfermaria e UTIs; nas mediações de conflitos com famílias disruptivas; visita multidisciplinar nas UTIs; triagem e acolhimento de pacientes que ingressam no ambulatório de tabagismo e na estruturação do projeto de cuidados paliativos da instituição.

O serviço de farmácia tem a missão de promover qualidade, segurança e o uso racional no fornecimento dos materiais e medicamentos padronizados, na especificação, quantidade e tempo requerido, prestando assistência integrada ao paciente e à equipe de saúde. Conta com uma farmácia central e quatro farmácias satélites (Ala E; Pronto

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 76/195

Saúde; Centro Cirúrgico, UTI Geral), funcionando 24 horas por dia, além da farmácia de quimioterápicos com funcionamento em horário comercial no setor de oncologia. O quadro de profissionais para atender a esta demanda é de 81: 02 farmacêuticos (responsável técnico da farmácia hospitalar e da farmácia da oncologia); 02 farmacêuticos clínicos; 02 farmacêuticos (ferista / folguista); 03 farmacêuticos substitutos; 01 assistente administrativo; 01 assistente de estoque; 02 conferentes; 02 auxiliares administrativo; 46 atendentes de farmácia; 17 auxiliares de farmácia e 03 auxiliares de enfermagem. Na sequência, os dados de produção de 2022:

	Média/Mês de Requisições Atendidas	Média/Mês de Itens Dispensados
Farmácia Central	9.909	177.614
Farmácia Satélite Ala E (Inaugurada em 07/2015)	10.373	55.043
Farmácia Satélite Pronto Saúde (Gestão farmacêutica iniciada em 06/2017)	6.987	52.849
Farmácia Satélite UTI Geral (inaugurada em 11/2018)	6.737	66.256
Farmácia Satélite Centro Cirurgico (Gestão farmacêutica iniciada em 2004)	8.201	261.943
Farmácia Oncologia (Gestão farmacêutica iniciada em 2004)	2.619	37.091

Fonte: Sistema SOUL MV.

Destaque deve ser dado ao serviço de farmácia clínica iniciado no auge da pandemia em abril/2020 e que vem se fortalecendo a cada dia. Em 2022, 2.345 pacientes foram beneficiados com este trabalho, com 238 intervenções farmacêuticas realizadas e 230 incorporadas pela equipe médica (adesão de 96,7%). Neste trabalho, as principais intervenções foram: indicação de profilaxia para úlceras do trato digestivo, trombose

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 77/195

venosa profunda, diarreia, além de identificação precoce de interações medicamentosas e medicamento / nutriente relevantes e reconciliação medicamentosa.

Na área operacional da assistência farmacêutica destacaram-se:

- ✓ Elaboração do manual de administração de medicamentos por sonda nasogástrica / nasoentérica;
- ✓ Elaboração Guia Farmacêutico com orientações das medicações injetáveis;
- ✓ Implantação do manual de rotinas para treinamento aos colaboradores das farmácias central e farmácias satélites (Ala E, Centro Cirúrgico, Pronto Saúde, UTI geral);
- ✓ Implantação da Integração específica para colaboradores contratados da farmácia e reciclagem com os demais;
- ✓ Padronização da passagem de plantão nas farmácias através de impresso disponível no sistema Interact;
- ✓ Participação do farmacêutico na Comissão da Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional, com avaliação das obstruções das sondas (SNE/SNG);
- ✓ Adequações do espaço físico da farmácia satélite da ala E de acordo com Legislação vigente;
- ✓ Participação dos farmacêuticos no grupo de formação de cuidados paliativos;
- ✓ Participação na implantação dos kits cirúrgicos e orientações para realização do transplante hepático;
- ✓ Adequação do armazenamento das soluções parenterais aquecidas de grande volume com aquisição da estufa apropriada com controle de temperatura na farmácia satélite do centro cirúrgico;
- ✓ Aquisição do Freezer para o armazenamento das soluções parenterais de grande volume congelada na farmácia satélite do centro cirúrgico;
- ✓ Adequação do armazenamento e transporte dos medicamentos refrigerados dispensados para as salas cirúrgicas com controle de temperatura, e em caixas térmicas com rastreabilidade na farmácia satélite do centro cirúrgico;
- ✓ Aumento de 03 para 13 pontos de coleta para realização de testes microbiológico, da água tratada;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 78/195

✓ Aquisição de 03 carrinhos para entrega e coleta de materiais e medicamentos por turnos nas alas D; E; F e nefrologia.

Já o serviço de psicologia hospitalar conta com 06 psicólogos e seu principal objetivo é acolher paciente e família nos momentos de maior tensão e desafio que o enfrentamento de um serviço de saúde pode produzir. A principal forma de atuação é por meio de psicoterapia breve. Atua nos serviços de terapia intensiva, enfermarias, unidade de queimados, pronto atendimento e atendimento aos funcionários.

Em 2022 realizou 5024 atendimentos diretos a pacientes. A partir do mês de junho, passou a registrar separadamente os atendimentos a familiares e acompanhantes, totalizando 1507 atendimentos.

Dentre as ações desenvolvidas pelo grupo de psicólogos, destacam-se:

- ✓ participação nas visitas multiprofissionais na UTIs;
- ✓ participação no Núcleo de Segurança do Paciente;
- ✓ participação na equipe de captação de órgãos;
- ✓ participação nas reuniões do Projeto Terapêutico Singular nas enfermarias e UTIs;
- ✓ intervenção de crise com os funcionários em setores específicos de acordo com a necessidade e demanda;
- ✓ avaliação psicológica com parceria do serviço social, para a entrada de crianças na UTI geral e Enfermarias quando o familiar solicita a presença da mesma durante a visita;
- ✓ participação nas reuniões da experiência do paciente na UTI geral, UTI neonatal/pediátrica, Enfermarias e Pronto Atendimento;
- ✓ visita domiciliar em casos que exijam maior complexidade de pacientes que foram internados na instituição ou em casos de colaboradores que necessitam de acolhimento em parceria com SESMT e Serviço Social;
- ✓ acolhimento de luto do familiar junto com Serviço Social;
- ✓ participação da capacitação das equipes em Cuidados Paliativos;
- ✓ desenvolvimento da campanha Setembro Amarelo (mês de prevenção ao suicídio), com atividades aos colaboradores da instituição e orientações e psicoeducação nos setores sobre o tema;
- ✓ início do atendimento no ambulatório de Nefrologia.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:79/195

Outra área que merece destaque em qualidade técnica e aumento de produtividade, foi a agência transfusional, que conta 19 profissionais, sendo 9 biomédicos, 7 técnicos de enfermagem, 1 técnico de patologia clínica, 1 enfermeiro, 1 auxiliar administrativo, além de 2 médicos hematologistas.

É uma área que segue em avanço constante de tecnologia e crescente na produção, que mostra o aumento de demanda por pacientes complexos, destacando-se um incremento de exames imuno-hematológicos, hemocomponentes transfundidos e sangrias terapêuticas nos últimos 4 anos. A seguir os dados de produção do ano de 2022:

MÊS	EXAMES	HEMOCOMPONENTES	SANGRIAS
	IMUNO- HEMATOLÓGICOS	TRANSFUNDIDOS	TERAPÊUTICAS
Janeiro	3108	352	2
Fevereiro	3262	470	11
Março	3754	576	14
Abril	3274	373	15
Maio	3383	407	16
Junho	3100	385	18
Julho	2931	321	23
Agosto	3358	443	21
Setembro	2923	449	25
Outubro	3251	393	18
Novembro	2985	429	17
Dezembro	3191	522	17
TOTAL	38520	5120	197
MÉDIA MENSAL	3210	426	16

Com este aumento de demanda, se fez necessário a organização de um espaço físico definitivo para a realização de sangrias terapêuticas e transfusões de pacientes ambulatoriais.

Além do trabalho específico e articulado dos profissionais que compõem a equipe multidisciplinar, dois serviços se destacaram no ano de 2022: o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e a Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional.

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) conta com um quadro de 05 profissionais: 01 médica infectologista, 3 enfermeiras e 01 auxiliar administrativo e

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:80/195

está organizado a partir de ações específicas e pautadas em legislação específica sobre o assunto e literatura científica atualizada em dois segmentos a saber: ações específicas do serviço de controle de infecção hospitalar e ações de vigilância epidemiológica.

Quanto às ações de rotina do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar destacaram-se:

- ✓ Vigilância epidemiológica por busca ativa diária das infecções hospitalares nas unidades de terapia intensiva infantil, neonatal e de pacientes adultos, no setor de hemodiálise, diálise peritoneal, na unidade de queimados, na unidade de pacientes oncológicos e de pacientes cirúrgicos; além da vigilância de outros pacientes com maior risco de desenvolverem infecções hospitalares, como os em uso de dispositivos invasivos;
- ✓ Busca dirigida de infecções pós-operatórias no ambulatório de Cirurgia Cardíaca e nos procedimentos endovasculares da Cardiologia Intervencionista/Hemodinâmica através de questionários e ligações telefônicas (vigilância cirúrgica pós-alta);
- ✓ Cálculo mensal dos indicadores de infecção hospitalar a saber: taxas de infecções do sítio cirúrgico (global, em procedimentos limpos e por especialidade), densidades de infecções associadas a dispositivos nas UTIs e nas unidades de enfermarias, taxas de utilização de dispositivos invasivos nas UTIs e nas unidades de enfermarias (CVC, VM, SVD), consumo de antibióticos por DDD nas UTIs, consumo de insumos para Higiene de Mãos nas UTIs e nas unidades de enfermarias, perfil dos isolados bacterianos em infecções hospitalares e número de isolados bacterianos resistentes novos;
- ✓ Elaboração de relatório mensal obrigatório com os indicadores de IRAS via planilha e envio da mesma para a Vigilância Epidemiológica Municipal e Regional (GVE);
- ✓ Elaboração mensal do Relatório das Infecções Hospitalares e encaminhamento a Superintendência, Diretoria Técnica e Diretoria Administrativa;
- ✓ Elaboração e disponibilização mensal de informativos com os indicadores de infecção hospitalar e consumo dos insumos para higiene de mãos de cada setor através de gráficos e tabelas nas unidades de internação e Centro Cirúrgico, com discussão dos resultados com a gerência de cada equipe;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:81/195

- ✓ Elaboração mensal dos Indicadores de Infecção do Serviço de Diálise (Hemodiálise e Diálise Peritoneal) e envio de Planilha de dados às Vigilâncias Epidemiológica e Sanitária Municipais e Regionais (GVE e GVS);
- ✓ Organização e apresentação dos indicadores de infecção à Comissão de Controle de Infecção Hospitalar através de reuniões presenciais trimestrais (ocorridas nos meses de janeiro, abril, julho e novembro de 2022);
- ✓ Discussão dos indicadores de IRAS com setores através de reuniões trimestrais com as equipes das UTIs (ocorridas em março, maio, agosto e novembro de 2022) e das enfermarias (ocorridas em março, junho, setembro e dezembro de 2022);
- ✓ Discussão dos indicadores de infecção pós-operatória e propostas de ações de melhoria com a equipe da Cirurgia Cardíaca (outubro de 2022);
- ✓ Discussão semanal com gerentes e colaboradores das Unidades de Internação e UTIs dos casos notificados de infecção para auxílio na elaboração de ações e estratégias para o controle das infecções hospitalares mais prevalentes;
- ✓ Inserção dos casos notificados de IRAS relacionas a procedimentos invasivos como ocorrências no sistema Interact, a fim de discussão ampla do caso pelas áreas envolvidas e elaboração de planos de ação;
- ✓ Checagem dos resultados de culturas de vigilância e clínicas junto ao laboratório de microbiologia e aplicação/instituição das medidas de precaução e isolamento nas unidades assistenciais, visando limitar a disseminação de germes multirresistentes;
- ✓ Participação em visitas multiprofissionais semanais (médica e enfermeira do SCIH) nas UTIs (Adulto, REC, Infantil) para discussão de casos e incentivo ao uso racional de dispositivos invasivos e antimicrobianos;
- ✓ Supervisão e auxílio aos membros de cada área assistencial e dos serviços de apoio no cumprimento das normas e dos procedimentos técnicos operacionais relacionados à prevenção das infecções hospitalares;
- ✓ Visitas técnicas nos principais setores assistenciais e de apoio com objetivo de avaliar adequação da estrutura física e de alguns processos envolvidos em potenciais risco de infecção hospitalar;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:82/195

- ✓ Elaboração e divulgação do perfil microbiológico anual das infecções hospitalares;
- ✓ Checagem e validação dos laudos mensais de análise microbiológica da água bem como definição anual em conjunto com o supervisor farmacêutico Fabiano dos locais a serem coletadas as amostras a cada mês. Checagem e validação mensal dos laudos da análise microbiológica da água do setor de Hemodiálise;
- ✓ Avaliação da prescrição de todos os antimicrobianos restritos bem como das solicitações de antimicrobianos não-padronizados e orientação quanto ao uso racional via evolução médica pela médica infectologista do SCIH;
- ✓ Discussão de casos clínicos pela médica infectologista com as equipes assistenciais, quando procurada.

Destaque ainda para as ações relacionadas à vigilância epidemiológica no hospital:

- ✓ Busca ativa, notificação e investigação dos casos de doenças de notificação compulsória nos atendimentos no Pronto Atendimento e nas internações;
- ✓ Notificações compulsórias de casos de acidente de trabalho (ficha Sinan) atendidos no Pronto Atendimento e eventualmente internados;
- ✓ Notificação e envio do número de casos de doença diarreica aguda atendidos no Pronto Atendimento para Vigilância Epidemiológica Municipal através de planilha específica;
- ✓ Envio semanal da planilha de óbitos hospitalares à Vigilância Epidemiológica Municipal;
- ✓ Envio semanal da planilha de Paralisia Flácida Aguda, com análise de todas as internações e atendimentos no Pronto Atendimento de menores de 15 anos e investigação dos casos com sintomas suspeitos de paralisia flácida;
- ✓ Envio mensal das planilhas Sarampo e de internados com mais de 60 anos para Vigilâncias Epidemiológicas Municipal e Regional (GVE);
- ✓ Separação, cadastro e envio de exames para o Instituto Adolfo Lutz de amostras com indicação de investigação complementar como nos casos de tuberculose, meningites/encefalites, resistência bacteriana, vírus respiratórios etc;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:83/195

- ✓ Notificação Compulsória dos casos de Síndrome Gripal atendidos no ambulatório dos colaboradores no sistema e-SUS e dos casos de pacientes internados com SRAG;
- ✓ Checagem dos resultados de PCR para Covid e Influenza liberados pelos laboratórios Adolfo Lutz e São Francisco e classificação dos casos atendidos como confirmados ou descartados;
- ✓ Envio dos resultados laboratoriais de Covid-19 impressos à unidade de internação do paciente, setor de faturamento e Sesmt (no caso de resultado de funcionário);
- ✓ Atendimento a ligações telefônicas para envio dos resultados por email de resultados de exames de Covid ao paciente ou familiares responsáveis, quando liberados após a alta hospitalar do paciente;
- ✓ Preenchimento de planilha com casos de SRAG e casos de Síndrome Gripal entre funcionários para contagem de casos e desfechos;
- ✓ Envio diário de planilha com os casos de pacientes internados por SRAG à Vigilância Epidemiológica Municipal para auxiliar no gerenciamento de leitos municipais disponíveis;
- ✓ Informe imediato a Vigilância Municipal de todos os óbitos suspeitos ou confirmados por Covid-19.

Para além das ações de manutenção do SCIH e de VE, o serviço realizou em 2022 os seguintes Treinamentos e Capacitações:

- ✓ Campanha de Incentivo à Higienização das Mãos em comemoração ao Dia Mundial da Higienização as Mãos (05 de maio de 2022) com participação dos colaboradores das unidades de internação, UTIs, setores de apoio, setores administrativos e serviços terceirizados;
- ✓ Integração mensal de funcionários novos com capacitação nas práticas de controle das infecções hospitalares (Higienização das Mãos e Medidas de Biossegurança);
- ✓ Integração de novos médicos residentes nas práticas de controle de infecções hospitalares (Higienização das Mãos, Medidas de Precauções e Isolamento, Uso de antibióticos restritos) em março de 2022;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:84/195

- ✓ Capacitação dos membros da CIPA em relação às medidas de prevenção de transmissão da Covid-19 para que realizassem visitas aos setores do hospital informando os demais colaboradores a respeito dessas orientações (janeiro de 2022);
- ✓ Planejamento da Campanha Dezembro Vermelho – Combate ao HIV e outras ISTs e Realização de palestra para os colaboradores sobre o tema “Prevenção Combinada do HIV/Aids e ISTs” em dezembro de 2022;
- ✓ Treinamento de Segregação e Acondicionamento de Resíduos Hospitalares no Centro Cirúrgico, Endoscopia, Unidade de Queimados;
- ✓ Treinamento de Prevenção de Contato e Higiene de Superfícies Fixas e Equipamentos para a equipe da UTQ;
- ✓ Treinamento com enfermeiros da Avaliação das Oportunidades de Higiene de Mãos/ 5 momentos no Serviço de Hemodiálise em novembro de 2022;
- ✓ Treinamento de Biossegurança e Medidas de Controle de IRAS no Serviço de Hemodinâmica (Higiene das mãos, Medidas de Precauções adotadas nas doenças de contato e respiratórias, Segregação e Acondicionamento dos Resíduos e atendimento de pacientes suspeitos e confirmados de Covid-19) em dezembro 2022.

Cabe destaque também, para a participação dos profissionais do SCIH nos diferentes comitês e comissões hospitalares, respaldando do ponto de visto técnico, importantes tomadas de decisão. São eles: Núcleo de Segurança do Paciente; Time de Higiene das Mãos; Time de terapia infusional; Comitê de Obras e Reformas; Comissão de Padronização de Materiais Hospitalares; Comissão de Padronização de Medicamentos; Comissão de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares e Comitê de Reprocessamento de Materiais.

Enquanto órgão técnico, apoia as ações de qualidade institucional, revisou e elaborou os seguintes Protocolos e Normas Institucionais:

- ✓ Protocolo de Prevenção de Infecções associadas a Cateteres Vasculares;
- ✓ Protocolo de Periodicidade de Troca de Cateteres Intravasculares e Dispositivos Complementares;
- ✓ Protocolo de Precauções e Isolamento no ambiente hospitalar;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:85/195

- ✓ Protocolo de Higiene de Mãos;
- ✓ Protocolo de Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico;
- ✓ Protocolo de Prevenção de Infecção do Trato Urinário (ITU) associada a Cateter Vesical;
- ✓ Protocolos, Orientações e Normas institucionais em relação à Covid-19, de acordo com as mudanças de recomendações nacionais;
- ✓ Protocolo de Prevenção da Transmissão de Infecções Virais Transmitidas pelo Sangue na Hemodiálise;
- ✓ Protocolo de Precauções e Prevenção da Transmissão de Agentes Infecciosos no Setor de Hemodiálise;
- ✓ Protocolo de Prevenção de Infecções associadas a Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos no Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista;
- ✓ Cooperação na revisão dos procedimentos técnicos operacionais de limpeza e higiene hospitalar e verificação e/ou Aprovação de protocolos e rotinas elaboradas por outros setores que tenham impacto ou risco de infecções hospitalares.

A equipe multidisciplinar de terapia nutricional (EMTN) é composta por 01 médica nutróloga, 01 nutricionista, 01 enfermeiro, 01 farmacêutico e um gestor da área assistencial. A missão da EMTN é contribuir com a equipe multidisciplinar a fim de garantir a nutrição adequada, favorecendo o desfecho clínico e minimizando os riscos relacionados a desnutrição. Um dos objetivos da assistência nutricional é oferecer suporte nutricional adequado, atingindo em média 75% de meta calórica e proteica, sendo evidenciado taxas inferiores do esperado no ano de 2021.

A EMTN é sempre envolvida, indicando terapia nutricional adequada nas seguintes situações: pré-operatórios de cirurgias de grande porte, principalmente as do trato gastrointestinal e cabeça e pescoço; pacientes com intolerância a terapia nutricional proposta; indicação e acompanhamento da nutrição parenteral; desmame da nutrição enteral e vigilância do processo por monitorização da terapia nutricional realizada. Quando iniciado o trabalho da EMTN em 2022, foi inicialmente identificado a necessidade de ajustes e criação de indicadores (marcadores de qualidade de assistência nutricional). Foi realizado um levantamento de dados, manualmente, a partir do documento institucional (histórico de nutrição), sendo identificado os pontos de intervenção prioritários: aumento da taxa de assistência nutricional, de meta calórica e

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:86/195

proteica atingida pelos pacientes; necessidade de intervenção precoce em pacientes com diarreia; abreviação de jejum pré-operatório; ampliar a oferta de cuidado nutricional aos pacientes de risco em uso de nutrição enteral e parenteral. Um plano de ação foi elaborado e implementado:

✓ Readequação do documento Evolução da Nutrição: alterado documento de evolução da Nutrição contemplando todos os dados necessários para desenvolvimento de indicadores da qualidade da assistência nutricional, sendo que este é preenchido diariamente pelas nutricionistas clínicas em pacientes com SNE;

✓ Criação de Indicadores da assistência nutricional: validação manual dos dados elencados para desenvolvimento dos indicadores; os indicadores após passarem por várias revisões junto à tecnologia da informação, foram validados no último trimestre de 2022; no início da atuação da EMTN a média de taxa calórica atingida era de 26% e proteica 22% e no quarto trimestre de 2022 a média de meta calórica atingida foi de 56% e proteica 46%, visto melhora significativa na qualidade da assistência nutricional;

✓ Redimensionamento das nutricionistas clínicas: inserção de uma nutricionista na assistência nutricional diária do paciente no período da manhã (4 horas), onde foi notado impacto positivo na assistência nutricional prestada aos pacientes internados;

✓ Visita beira leito com nutróloga e nutricionista clínica: estruturado rotina de visita semanalmente em todas as unidades de internação, a fim de promover discussão de casos, atuar em intercorrências que dificultam o suporte nutricional adequado e definição de plano dietoterápico; intensificado a comunicação com equipe médica assistente, realizando as alterações que foram alinhadas; manutenção das visitas e discussão de casos da UTI adulto, UTI cardiológica e alas E, F e D;

✓ Atuação em intercorrências: as nutricionistas clínicas sinalizam a EMTN quando paciente apresenta alguma intercorrência relacionada possivelmente ao processo de nutrição (diarreia, êmese, constipação), ou risco de síndrome de realimentação; a EMTN faz o alinhamento de condutas e ajustes em prescrição médica após acordo com médico / equipe responsável pela internação do paciente;

✓ Integração de funcionários: participação da EMTN na integração de enfermagem, abordando aspectos técnicos e operacionais relacionados à nutrição clínica;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:87/195

- ✓ Avaliação solicitada a EMTN: avaliação da EMTN quando solicitada pela equipe médica;
 - ✓ Análise de ocorrências: análise de ocorrência de perda de SNE por obstrução e demais ocorrências relacionadas a pacientes com TNE;
 - ✓ Protocolo gerenciado: aplicação de protocolo gerenciado em pacientes com sonda nasoenteral e Nutrição Parenteral;
 - ✓ Análise de indicadores: mensalmente entre EMTN e nutricionistas clínicas para o desenvolvimento de planos de ações para intercorrências que interfiram em suporte nutricional adequado;
 - ✓ Desenvolvimento de protocolos: desmame da nutrição enteral; diarreia; abreviação de jejum pré-operatório e nutrição parenteral;
 - ✓ Avaliação e acompanhamento de paciente com nutrição parenteral: visita beira leito diariamente, inclusive em final de semana quando necessário), com orientação de progressão, desmame e ajuste do volume bem como o acompanhamento de possíveis complicações associadas (hiperglicemia, distúrbios hidroeletrólíticos), com realização de solicitação de exames sempre que necessário bem como as devidas correções e passagem de cateter venoso central para início deste tipo de alimentação.
- Outras ações assistenciais foram destaque em 2022:
- ✓ Abertura do terceiro turno da hemodiálise atendendo à solicitação dos Gestor Estadual; credenciamento SUS: Qualisus Cardio com o alcance de Credenciamento nível A o que permitirá a Santa Casa um incremento financeiro em procedimentos estratégicos na Cirurgia cardiovascular; credenciamento do transplante de fígado; Credenciamento Sus Qualidot, com o objetivo de incremento financeiro no procedimento de Transplante de Rim; elaboração do Projeto do Pronon de videoendoscopia respiratória, o que permitirá agilidade e melhoria do acesso do paciente SUS no diagnóstico e acompanhamento oncológico nas especialidades Clínicas e Cirúrgicas Oncológicas;
 - ✓ Captação de múltiplos órgãos de 04 pacientes;
 - ✓ Setembro verde: mobilização da sociedade e inserção do tema em palestras ministradas em empresas e escolas de Marília é Região, além da organização interna da equipe multiprofissional de captação.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:88/195

De forma estratégica atuamos e representamos a Santa Casa de Marília em 2022 apoiando as decisões colegiadas e de Direção nos diversos Fóruns locais e Regionais de discussão da Saúde Pública Municipal e Estadual respectivamente.

Com relação à gestão de suprimentos, a instabilidade econômica do país com adventos pós pandemia e processo eleitoral, as dificuldades nas negociações aumentaram, que levaram a diminuição durante o ano de acordos comerciais contratados por períodos maiores e valores pré-fixados.

Objetivo 3. Desenvolver e implementar um plano de marketing (interno e externo)

Em 2022, a Secretaria de Comunicação da Santa Casa de Misericórdia de Marília intensificou ações na mídia digital e a produção de vídeos e materiais que puderam ser veiculados em plataformas da instituição na internet, com quantidade de visualizações que chegou a 5 mil.

Para isso, foram utilizados o Whatsapp, o Facebook e o Instagram com posts de fotos, vídeos e notícias, que puderam ser acompanhadas de forma mais detalhadas no site da Santa Casa de Marília com o acesso aos links pelo internauta.

Este uso das tecnologias disponíveis contribuiu para que a comunidade interna ficasse informada e integrada, isso sem falar nas postagens realizadas no sistema de Intranet existente no hospital.

A interação com o público externo, que se manifestou de forma efetiva nas redes sociais, foi importante para levar informações ao conhecimento das pessoas em geral e também receber pautas e sugestões de melhorias para a unidade hospitalar.

Produção de materiais jornalísticos e atendimento à imprensa em geral (jornais impressos, emissoras de rádio e televisão, além de sites de notícias), bem como a realização de campanhas publicitárias e de marketing foram desenvolvidas pela Secretaria de Comunicação.

Também foram ações importantes as criações de painéis, placas indicativas, crachás e adesivos utilizados em campanhas de divulgação interna.

O espaço da instituição no Facebook (Santa Casa de Misericórdia de Marília) trouxe a publicação de matérias jornalísticas, fotos, comunicados e campanhas

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:89/195

publicitárias e de marketing, sempre com uma linguagem simples e utilização de emojis, para facilitar a compreensão e proporcionar um resultado visual mais agradável, além da disponibilização de links para o internauta acompanhar as matérias completas. Vídeos ajudaram a divulgar importantes campanhas promovidas pela instituição. No Instagram (@santacasademarilia) foram postadas fotos e vídeos da instituição com informações e o link para o acompanhamento das matérias no site www.santacasamarilia.com.br, com fórmula similar ao Facebook, mas com a inclusão de # (hashtags), importantes para atingir os grupos interessados nas notícias da Santa Casa de Marília.

Também foi realizado pela Comunicação o gerenciamento de grupos de Whatsapp para auxiliar na organização de eventos como Aniversário da Santa Casa, McDia Feliz, Junho Laranja, Setembro Verde, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Vermelho e outros. A ferramenta é importante para a troca de informações e agilização do processo para a obtenção de êxito nas ações planejadas, sempre com o aval da Direção da Santa Casa.

No site www.santacasamarilia.com.br, são inseridas notícias da instituição com fotos, além de links importantes como de processo seletivo, trabalhe conosco, EducaSUS e apresentações dos diversos setores do hospital. A capa conta com a atualização de layouts, priorizando campanhas e datas importantes como o Aniversário da Santa Casa, Dia do Médico e Programa de Residência Médica. A atualização das informações é contínua.

Através da revista SantaCasa.com.você, são veiculadas informações de realizações na instituição. O material impresso também é importante ferramenta de prestação de contas, sendo que todas as emendas conquistadas pelo hospital com o apoio de parlamentares são publicadas com nome dos deputados, quantia em dinheiro destinada e as realizações - o que foi adquirido ou feito com os recursos repassados pelos governos federal e estadual. Produção de entrevistas, redação, revisão, fotos, edição, diagramação e distribuição da revista são promovidos pela Comunicação. A impressão é feita através de gráfica contratada pelo hospital e o material também fica disponível no site da Santa Casa de Marília.

Os textos produzidos pela Assessoria de Imprensa trazem falas de profissionais da instituição, de pacientes, parceiros e dados de produção da Santa Casa para a

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:90/195

população ter conhecimento de ações importantes. As fotos são feitas com equipamento próprio e organizadas em arquivos HDs.

Atendimento à imprensa também é promovido, com posicionamentos da Direção do Hospital a partir de demandas encaminhadas por repórteres e produtores, agendamento de entrevistas com profissionais da Santa Casa (interna ou externamente), fornecimentos de informações para serem veiculadas e acompanhamento das equipes na gravação de imagens e entrevistas dentro do hospital.

Para a criação de campanhas internas, apresentações em Datashow e divulgações no Facebook da Santa Casa, são gravados vídeos e produzidos materiais de exibição com textos e fotos.

Campanhas publicitárias no Front Light da instituição são veiculadas, como foram os casos, neste ano de 2022, das comemorações do Aniversário de 93 Anos da Santa Casa, McDia Feliz, Junho Laranja, Setembro Verde, Outubro Rosa, Dia do Médico, Novembro Azul e Dezembro Vermelho. Nos outdoors da cidade, também foram exibidos layouts do aniversário do hospital e do McDia Feliz.

A organização de cerimoniais em eventos promovidos pela Santa Casa nos principais acontecimentos do hospital também são ações da Comunicação. Entre os eventos realizados em 2022 destacamos as comemorações de aniversário da Santa Casa de Marília, com as inaugurações da Reforma da Portaria Central e de 28 Apartamentos da Ala E e do Novo Prédio do SND (Serviço de Nutrição e Dietética).

O abastecimento de informações dos Indicadores da Santa Casa acontece no espaço Comunicação/Imprensa junto ao Interact. Quantidade de releases produzidos, publicações em jornais impressos e sites de notícias, alcance das publicações no endereço eletrônico da Santa Casa na internet são trazidos, sempre com a análise crítica.

Em 2022, foram publicadas 207 notícias relacionadas à Santa Casa de Marília nos dois impressos da cidade: Jornal da Manhã e Jornal O Dia. Média de 12 notícias por mês (total de 144) foram produzidas para o site da Santa Casa, com média de alcance de 4.900 acessos mensais. Cento e cinquenta e quatro notícias relacionadas ao hospital nos sites Marília Notícias, Visão Notícias, Giro Marília e Conexão Marília.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:91/195

Objetivo 4. Acompanhar projeto de *compliance*

Esse é um projeto definido no Planejamento Estratégico sendo um passo importante para fortalecer a Santa Casa de Marília rumo ao futuro e melhoria na governança. O *Compliance* (Conformidade) vem para alinhar a missão, visão e valores com as leis e regulamentos praticados no país e no mundo. As bases que sustentam a implantação deste Programa de *Compliance* (Conformidade) devem atuar primordialmente em 3 pilares: Anticorrupção, Conflitos de Interesses e Código de Conduta.

Durante o exercício de 2022, a Santa Casa de Marília, por intermédio do DPO/Encarregado pelo Tratamento de Dados (Gomes Altimari Advogados), atuou ativamente no desenvolvimento intenso de atividades para garantir as boas práticas do Programa de Conformidade em Privacidade e Proteção de Dados, com ênfase na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normas setoriais, com a finalidade precípua de garantir um nível de proteção adequado ao tratamento de dados de nossos colaboradores, parceiros de negócio e pacientes. Entre as atividades específicas, destaca-se:

- i) atendimento de reclamações e comunicações tanto no canal de exercício dos direitos dos titulares disponível no site <https://santacasamarilia.com.br/lgpd> (“Portal LGPD”), como também no canal de denúncias <https://santacasamarilia.com.br/denuncias>, com o objetivo de prestar esclarecimentos e adotar providências;
- ii) orientação aos colaboradores, juntamente com os Coordenadores de áreas, e os contratados da Santa Casa de Marília a respeito das práticas a serem tomadas em relação à privacidade e proteção de dados;
- iii) participação em todas as questões relacionadas à privacidade e proteção de dados, como exemplo, mas não se limitando às reuniões de apresentação de proposta de honorários de serviços em prol da Santa Casa de Marília;
- iv) elaboração contínua de documentos jurídicos com o único propósito de assegurar o legítimo tratamento de dados pessoais pela Santa Casa de Marília, de modo a garantir a mitigação dos riscos;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:92/195

v) qualquer colaborador admitido no exercício de 2022 recebeu um treinamento específico do DPO acerca dos principais eixos da Lei Geral de Proteção de Dados (dado pessoal e sensível, princípios, direitos, sanções e boas práticas), com o objetivo de implementar e promover a cultura de proteção de dados em suas funções diárias;

vi) realização de avaliações contínuas de risco para identificar ameaças à implementação de documentos jurídicos apropriados para protegê-los;

vii) verificação se fornecedores e parceiros, na qualidade de operadores de tratamento de dados, dispõem de medidas técnicas para a proteção de dados e alta qualidade de programa de segurança da informação e privacidade;

viii) acompanhamento das mudanças nas legislações promulgadas e regulamentos implementados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, de modo a garantir que a Santa Casa de Marília esteja sempre atualizada e em conformidade.

O monitoramento do Programa de Conformidade em Proteção de Dados e Privacidade da Santa Casa de Marília mostra-se, extremamente, imprescindível para o atual contexto de tratamento diário de incontáveis dados pessoais de titulares, uma vez que a adoção de boas práticas é essencial para garantir a transparência e o comprometimento com o público-alvo, evitando danos à reputação da entidade e a aplicação de multa administrativa pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados. A melhoria contínua nesta matéria envolve um processo perene de avaliação, mapeamento e implementação das políticas e procedimentos já implementados pelo DPO.

Por derradeiro, destaca-se que a Santa Casa de Marília é um organismo vivo e o cenário jurídico nacional em matéria de proteção de dados e privacidade encontra-se em constante desenvolvimento, notadamente diante das recentes diretrizes publicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:93/195

4. PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Objetivo 1. Criar e reestruturar programa de residência e formação em saúde

A Santa Casa manteve as residências médicas em Anestesiologia, Ortopedia / Traumatologia, Cardiologia e Medicina Intensiva com 19, 09, 01 e 02 residentes respectivamente, totalizando 31. Manteve o vínculo com faculdades e universidades, recebendo estagiários médicos nas áreas de Nefrologia, Anestesiologia, Medicina Intensiva, Cirurgia Plástica, Oncologia Cirúrgica, Infectologia, Ortopedia e Traumatologia e Cirurgia Vascular num total de 26.

Objetivo 2. Incentivar pesquisa clínica

Este objetivo tem ações concentradas para os 2 últimos anos do planejamento estratégico. A Santa Casa, porém, estimula e incentiva o desenvolvimento de pesquisas científicas por todos os seus profissionais, além da participação em eventos científicos nacionais e internacionais e em projetos de pesquisa / estudos multicêntricos.

Objetivo 3. Avançar com tecnologias (leve, leve-dura e dura)

Um sistema de informação tem o objetivo de desenvolver e disponibilizar as ferramentas e tecnologias mais eficazes para atender às necessidades identificadas entre os diferentes usuários. Os sistemas de informação desenvolvem um papel fundamental nas organizações e são mecanismos de apoio à gestão, pois facilitam, agilizam e otimizam o processo decisório.

As informações obtidas por meio dos diferentes sistemas de informação hospitalar são estratégicas para o desenvolvimento institucional e são usadas comparativamente para análise de desempenho operacional e estratégico. Os três principais sistemas de informação, hoje utilizados para efeitos de análise comparativa, são os da Planisa (custos), do CQH (pessoal, enfermagem, assistenciais, desempenho institucional, pessoas e saúde do trabalhador entre outros) e Healthcare Benchmarking CMB 50+ (Assistência, Econômico/Financeiro e Pessoas). Com estas informações

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:94/195

comparativas em mãos, as análises são feitas em diferentes colegiados com a participação de lideranças, representantes de funcionários, diretoria e irmandade, cujo foco é alinhar as estratégias institucionais, a melhoria de processos, resultados operacionais, assistenciais e financeiros.

Diversas atividades foram desenvolvidas pelo setor de Tecnologia da Informação em atenção ao Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados, entre elas:

- ✓ Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação PSI;
- ✓ Desenvolvimento de sistema de canal de denúncias disponibilizado no site Institucional com registro e acompanhamento de protocolo e gerenciamento/monitoramento de devolutivas por parte do DPO (Encarregado de Dados);
- ✓ Revisão das diretivas (complexidade) de senhas dos diversos sistemas e aplicativos, trazendo maior segurança ao acesso;
- ✓ Migração para versão mais atual do sistema operacional de todos os computadores, garantindo maior cobertura e proteção à rede de computadores;
- ✓ Ferramenta para desativação automática de usuários em diversos sistemas após processo de desligamento no RH, para mitigar riscos de segurança à informação;
- ✓ Revitalização do site Institucional com melhoria de layout, performance e segurança.

Além das atividades relacionadas ao Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados, o setor de Tecnologia da Informação também atuou no desenvolvimento de ferramentas capazes de trazer maior agilidade, facilidade e desempenho de processos dos diversos setores, entre elas:

- ✓ Ferramenta de solicitações de compra via intranet facilitando processo de pedido de compra e possibilitando solicitação de parecer e autorização da Diretoria;
- ✓ Ferramenta de simulação de novas regras de cobrança de faturamento facilitando tomada de decisão de fechamento de novos contratos;
- ✓ Ferramenta para geração automática de ordens de serviços de preventivas para o setor de manutenção;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:95/195

- ✓ Ferramenta de consulta integrada de prontuários dos diversos sistemas já utilizados na Instituição para facilitar processo de análise de prontuário pelo setor do SAME;
- ✓ Ferramenta de monitoramento de solicitação/execução/cobrança de exames laboratoriais, facilitando fechamento de contas;
- ✓ Ferramenta para controle de entrada/saída de veículos e visitantes nas portarias;
- ✓ Implantação de integração com sistema de Custos - Planisa para apoio a tomada de decisões na avaliação de custos por procedimento;
- ✓ Implantação de integração com sistema de Planejamento de Compras - Plannexo trazendo maior eficiência à gestão de estoque.

Objetivo 4. Capilarizar a cultura do aprendizado

A área de desenvolvimento de pessoas conta com 06 profissionais a saber: 01 gerente, 01 analista de desenvolvimento de pessoas, 01 enfermeira que se encarrega dos treinamentos e capacitações institucionais, 01 assistente administrativo, 01 auxiliar administrativo e 01 aprendiz de assistente administrativo.

Uma área em constante movimento, foi marcada em 2022 por buscar continuamente a melhoria dos processos. Foram realizadas 18.578 horas em ações de aprendizagem, um número menor que o realizado no ano de 2021, entretanto com um foco em ações *in loco* e consequentemente mais rápidas, potencializando ambientes capacitantes e reduzindo desperdícios.

Por meio do Pronon, foi realizado para 44 profissionais, com 10 módulos, o curso de cuidado de paliativo em oncologia. É um salto de qualidade importante, considerando ser uma área estratégica para a instituição. Dentro do programa, 10 projetos aplicativos estão sendo construídos e serão colocados em prática a partir de 03/2023.

Ainda entre as formações, destaque para a formação de grupos de estudo online a saber:

- Mudança de Mindset, referência no mundo e com atuação em mais de 20 países, o Arbinger Institute, representado no Brasil pela Lumen, consolidou com a Santa

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:96/195

Casa de Misericórdia de Marília uma importante parceria para trazer a formação em Mudança de Mindset, com facilitadores experientes e material de qualidade, proporcionou momentos de aprendizagem de grande valor para 23 profissionais, focando em mudança de modelo mental e transformação de comportamentos para melhores resultados.

Grupo de Leitura, discussão e aprendizagem, potencializando os espaços de troca e busca de conhecimento, foi formado um grupo com encontro semanal, com duas disponibilidades de horário, sendo um período da manhã e outro em período noturno, em que os participantes estudam um material e discutem relacionando com a prática hospitalar. Totalizando, com a participação de todos integrantes foram computadas 532 horas de aprendizagem.



Treinamento in-locu – Ala E



Capacitação Multiprofissional em Cuidados Paliativos em Oncologia

No âmbito de recrutamento e seleção, foram contratados 149 profissionais (incluindo contratos de estágio e aprendizagem). O processo de socialização é continuado a partir das ações desenvolvidas em 2021, visto que o mesmo é compreendido como um momento em que se concretiza as expectativas da pessoa contratada para com a empresa e mutuamente da empresa com o profissional. A prática da Socialização da Santa Casa de Marília foi apresentada como um case de sucesso e recebeu o Premio Gestão com Pessoas do 31º Congresso Anual da FEHOSP.

A prática de socialização, contribuiu positivamente para a Satisfação no Acolhimento Profissional, o qual é medido por meio de pesquisa individual e no período estudado apresentou os seguintes resultados: 4,96 pontos (referência 01 ruim e 05 muito bom) e índice médio de retenção após o período de experiência de 97,5%.

Com relação à gestão do desempenho, em 2022 houve um aumento na adesão ao programa, o qual contou com 61,5% dos funcionários com análises de desempenho realizadas. O aumento é uma melhoria comparado aos anos anteriores (51% em 2021 e 36% em 2020), porém ainda não suficiente, pois a importância do diálogo formal do líder com o liderado é fundamental para o desenvolvimento individual e consequentemente desenvolvimento Institucional.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:98/195

5.PERSPECTIVA FINANCEIRA

Objetivo 1. Aumentar receitas

A Santa Casa de Marília contemplada pelo Ministério da Saúde para implementação de soluções de radioterapia no âmbito do Plano de Expansão de Radioterapia no Sistema Único de Saúde-SUS, compreendendo a construção de prédio destinado aos serviços de Radioterapia, conforme contrato n.º 134/2013, devidamente designado pela Portaria n.º 160/2017 do Plano de Expansão da Radioterapia do SUS, obteve a emissão da Ordem de Serviço e o início das obras, com a implantação da canteiro de obras, execução das fundações e início da concretagem das paredes do bunker, cumprindo 20% do cronograma físico de obras, com fiscalizações periódicas realizadas pela equipe de engenharia do Ministério da Saúde.



Com objetivo de melhoria em estratégias institucionais, desenvolve-se o Plano Diretor de Arquitetura da Santa Casa de Marília, visando o aumento de receitas e novas oportunidades, atendendo as solicitações do Planejamento Estratégico. Desta forma, foi elaborado propostas de reformas, ampliações e construções, em áreas assistenciais e setores administrativos, promovendo melhorias e modernização em cada ambiente:

- ✓ Construção do Prédio para Entrada de Funcionários, Vestiários, Salão de Reuniões, Abrigo de Resíduos e Setores Administrativos;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:99/195

- ✓ Reforma e ampliação para ocupação do Serviço de Fisioterapia Motora no Complexo Ambulatorial;
- ✓ Construção de prédio para Espaço de Acolhimento de Pacientes;
- ✓ Reforma e ampliação da ocupação do Bloco Pediátrico;
- ✓ Reforma para ocupação da Maternidade;
- ✓ Reforma e ampliação da ocupação do Bloco Cardiológico.

O setor de Captação de recursos é responsável pela gestão dos recursos recebidos através de repasses públicos do Governo do Estado de São Paulo, do Governo Federal, bem como dos projetos Mc Dia Feliz em parceria com o Instituto Ronald McDonald.

No ano de 2022, foram elaborados planos de trabalho para firmar convênios com os governos do Estado de São Paulo, Federal e com o Instituto Ronald McDonald. Após o recebimento dos recursos, os mesmos são executados seguindo o plano de trabalho aprovado, bem como a prestação de contas é realizada e encaminhada para análise junto aos órgãos competentes para comprovar a efetiva utilização dos repasses financeiros.

Ao longo dos anos os repasses financeiros recebidos pela Instituição, quer seja através de emendas parlamentares ou de programas, têm sido de fundamental importância em busca do equilíbrio econômico-financeiro, bem como em manter o parque tecnológico atualizado, visando sempre oferecer aos usuários o melhor atendimento. E com este objetivo foram desenvolvidas ações de captação junto ao Governo Federal, Governo Estadual e Empresas.

Projetos Governo Federal

- ✓ Foi dado a continuidade do trabalho junto aos parlamentares federais, sendo realizado cadastramento e acompanhamento de duas propostas e plano de trabalho no site do FNS - Fundo Nacional de Saúde referente a emendas parlamentares de 2022;
- ✓ Acompanhamento da emissão de nota de empenho na Plataforma +Brasil e a assinatura de dois convênios referente ao ano de 2022;
- ✓ Acompanhamento do vínculo pelo gestor municipal através do CNES da instituição de seis indicações de emenda na modalidade de incremento

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:100/195

- temporário de teto da média e alta complexidade, publicação de portaria, recebimento pelo gestor municipal, preparação e entrega ao gestor municipal do plano de trabalho, recebimento pela instituição e início da execução dos mesmos;
- ✓ Acompanhamento do recebimento do recurso de dois convênios referente aos anos de 2020 e 2021;
 - ✓ Realização de cinco cotações prévia de preços na Plataforma +Brasil para projetos de aquisição de equipamentos e materiais permanentes;
 - ✓ Cadastramento no sistema Plataforma +Brasil de todo o processo de execução de quatro convênios;
 - ✓ Preparação de documentação e prestação de contas de um convênio federal por meio eletrônico Plataforma +Brasil;
 - ✓ Com o advento da Covid-19 e os técnicos do Ministério da Saúde não podendo fazer as verificações *in loco* criaram novos documentos e um aplicativo Fiscalização Mais Brasil para completar as informações para a prestação de contas. Para estas novas solicitações foram efetuados para nove convênios a Declaração e o Relatório de Cumprimento de Objetivo e para mais quatro convênios relatórios fotográficos dos equipamentos e materiais permanentes através do aplicativo Fiscalização Mais Brasil;
 - ✓ A entidade também recebeu a aprovação final de dez convênios;
 - ✓ Preparação de documentação para entrega de prestação de contas de cinco emendas de incremento de teto de média e alta complexidade junto a Secretaria Municipal de Saúde;
 - ✓ Acompanhamento de trinta e cinco convênios.

Projetos Governo Estadual

- ✓ No final do ano de 2021 o Governo do Estado de São Paulo lançou o programa Mais Santas Casas e em janeiro de 2022 iniciou-se o cadastramento do plano de trabalho e assinado o convênio em junho de 2022 com vigência até junho de 2024;
- ✓ Cadastramento e acompanhamento de três planos de trabalho no sistema SANI – Sistema de Apoio à Gestão Secretaria de Estado da Saúde referente a dois convênios de custeio e um ao gerenciamento médico da unidade de alta complexidade em oncologia – Unacon do Hospital Regional de Assis;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:101/195

- ✓ Cadastramento e acompanhamento de seis planos de trabalho referente a indicações de emendas parlamentares no sistema Sem Papel;
- ✓ Preparação de documentação para entrega de prestação de contas de seis convênios junto a Divisão Regional de Saúde DRS-IX;
- ✓ Preparação de documentação e prestação de contas final dos convênios estaduais: SUSstentáveis e Pró-Santa Casa II, referente ao exercício 2022;

Outros Projetos

- ✓ Acompanhamento da assinatura de dois convênios de projetos apresentados junto ao Instituto Ronald McDonald;
- ✓ Acompanhamento e prestação de contas mensais de sete convênios, duas campanhas e conta única;
- ✓ Acompanhamento de dois projetos junto ao programa Pronon.

Objetivo 2. Otimizar recursos com efetividade

Na perspectiva Otimizar Recursos, é fundamental que todos os setores da Instituição estejam envolvidos. Para isso, no ano de 2022 foram retomadas as reuniões de centro de custo, onde cada gestor faz a análise detalhada de sua unidade, propondo ações que vislumbrem uma maior eficiência operacional.

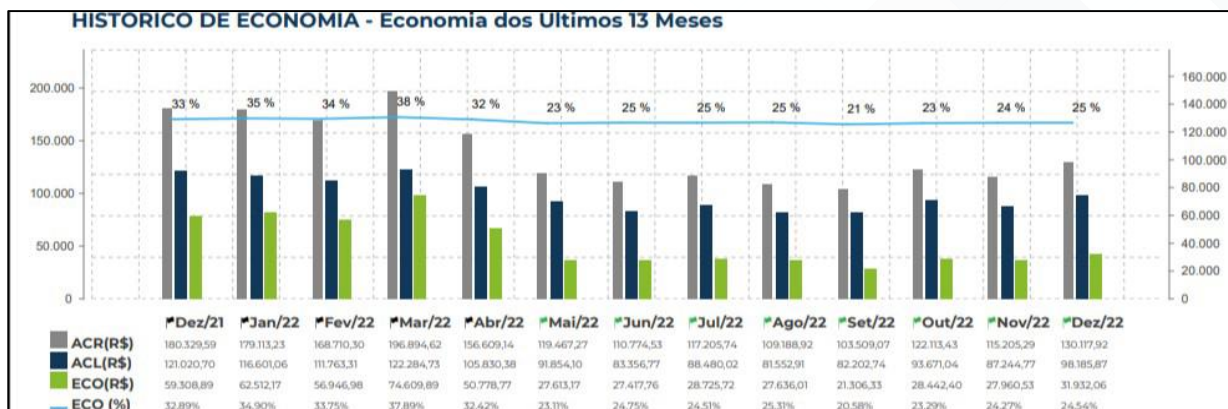
Já na participação no Mercado Livre de Energia trouxe no ano de 2022 uma economia de R\$ 438.268,62, ou seja, redução média de 27 % no custo em relação ao mercado regulado.

Com a aquisição de energia limpa e renovável, deixou-se de emitir 172 toneladas de CO2 na atmosfera em 2022, o equivalente a 134 campos de futebol de árvores plantadas.

Desde a migração para o Mercado Livre de Energia, ocorrida em fevereiro de 2021, obteve-se até então uma economia total de R\$ 995.638,75 no custo da energia elétrica, deixando de emitir um total de 330 toneladas de CO2 na atmosfera, o equivalente a 258 campos de futebol de árvores plantadas.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA		RATIV
	Gestão da Administração		Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022		Página:102/195

Mantido ainda em 2022 os certificados de uso de energia renovável e de redução de emissão de CO₂, assim como do selo de energia renovável, concedidos pela empresa Witzler Esco e pela Entidade Certificadora SBC – Serviço Brasileiro de Certificações.



Em agosto de 2022 o sistema fotovoltaico do primeiro projeto de eficiência energética entrou em funcionamento, gerando 30.268 kWh nesse ano.

Contribuiu também com o projeto de sustentabilidade da instituição:



O projeto contemplou modificações nas instalações da cabine primária, com a substituição do conjunto de disjuntores, TP's e TC's, sendo realizada a instalação de uma usina solar de 161,3 kWp, composta por 468 placas fotovoltaicas, sistema de inversores e medidores, tubulação e cabeamento de energia elétrica, além da substituição de 400 lâmpadas tubulares de LED 18 W, 100 lâmpadas tubulares de LED 9 W e 12 refletores RGB.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:103/195

Valor total do projeto (custeado pela CPFL) = R\$ 850.000,00.



Objeto da Chamada Pública CP-00063-0002/2021 da CPFL, o segundo projeto de eficiência energética possui um valor total de R\$ 2.395.537,36, cabendo à Santa Casa de Marília uma contrapartida no valor de R\$ 800.727,40, sendo o valor restante custeado pela CPFL.

O projeto, realizado em parceria com a empresa V G Petinelli Consultoria Empresarial Ltda, engloba as ações para as fontes incentivadas que contemplam a instalação de dois sistemas de geração fotovoltaica com 369 kWp de potência instalada, visando atender as necessidades energéticas das unidades hospitalares. O sistema prevê a instalação nas unidades principal e ambulatório, contendo respectivamente: Principal: 348.3 kWp e Ambulatório: 20.7 kWp.

Em 2022 foi selecionada a empresa Midra Distribuidor Ltda para implantação do sistema fotovoltaico. Na oportunidade, foi adquirido da empresa WEG Turbinas e Solar Ltda o Sistema Gerador Solar Fotovoltaico, no valor de R\$ 939.510,00.

Para a viabilidade do projeto, foi reformada a cobertura das Alas de Internação D, E e F, com substituição completa de telhas e ripamento, totalizando 922 m².

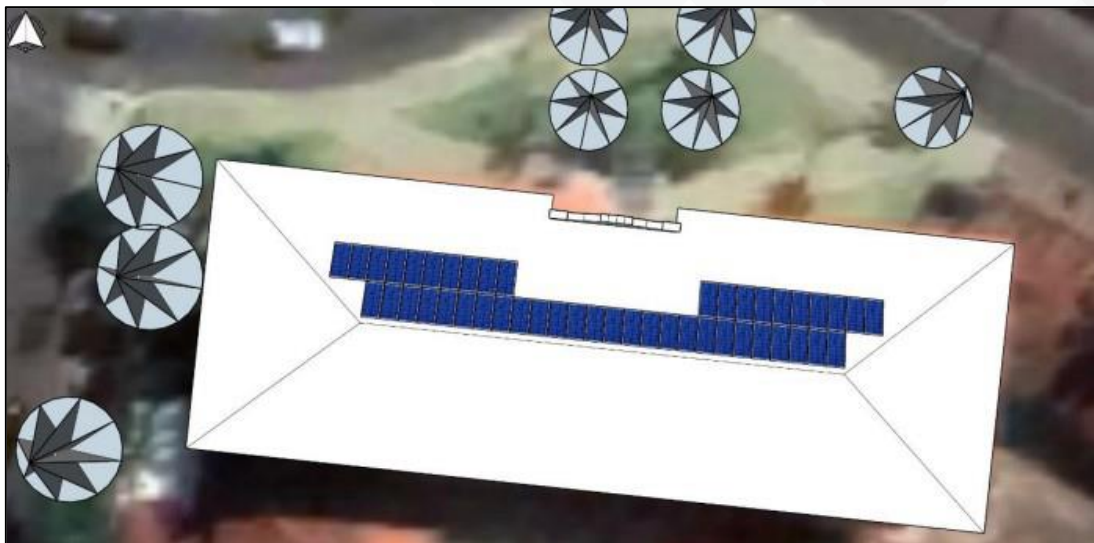


A meta de redução energética é de 708,729 kWh/ano, que representa 30% do consumo de referência.



Disposição dos Módulos da UC Santa Casa

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:105/195



Disposição dos Módulos da UC Ambulatório

As ações de eficiência do condicionamento ambiental envolveram as substituições economicamente viáveis de 36 equipamentos em 2022, de tecnologia split convencional, piso teto ou janelado, atingindo 50% do total previsto.

O sistema proposto contará com 132.51 kW de potência instalada, o equivalente a uma redução de 40.15% frente ao sistema existente de 221.42 kW.



A eficiência do uso final refrigeração envolve as substituições economicamente viáveis de 6 equipamentos entre combinados, frigobares e freezers por

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:106/195

modelos de tecnologias que apresentam um menor consumo de energia. O sistema proposto contará com 0.76 kW de potência instalada, o equivalente a uma redução de 54.22% frente ao sistema existente de 1.66 kW.

Foram já selecionados os fornecedores dos novos refrigeradores, dentre eles Midea, RCell e Lojas Colombo.

O processamento de roupas de serviços de saúde é uma atividade de apoio que influencia grandemente a qualidade da assistência à saúde, principalmente no que se refere à segurança e ao conforto do paciente e do trabalhador.

Esta unidade tem como finalidade coletar, pesar, separar, processar, confeccionar, reparar e distribuir roupas em condições de uso, higiene, quantidade, qualidade e conservação a todas as unidades do hospital.

Atualmente com a escassez de recursos, o planejamento anual foi focado em ações estratégicas para minimizar ainda mais os custos, sem comprometer o padrão e qualidade dos serviços de prestados. O setor da lavanderia é um setor fundamental para manter o funcionamento da maioria dos outros. Vale ressaltar que o processamento de roupas economicamente não está focado em gerar lucros, no entanto, a produção de 2022, teve como resultado a utilização de recursos de forma eficiente para evitar desperdícios, proporcionando melhorias de forma eficiente e eficaz.

Visando evitar o desperdício e diminuir o custo, realizou-se o mapeamento dos processos produtivos da lavanderia com a utilização do diagrama de pareto, uma das ferramentas da qualidade, para quantificar os dados e estabelecer os maiores clientes, potencial e ações de gestão de enxoval, com uso racional.

Com monitoramento mensal do centro de custo, foi possível a identificação de desperdícios de tempo e insumos.

Relizadas ainda, reuniões para análise de capacidade de máquina com apoio da Engenharia Clínica, adequando processos e horário de funcionamento da lavanderia, reduzindo mão de obra e custo dos processos

Além da capacitações dos funcionários para abastecimento de acordo com a carga e programação de operação das lavadoras e secadoras, reduzindo em 40% as manutenções corretivas.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA											RATIV
	Gestão da Administração											Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022											Página:107/195

Avaliação dos custos dos últimos anos			
	2020	2021	2022
Funcionários	27	31	25
Folha	R\$ 53.370,14	R\$ 69.797,96	R\$ 65.333,14
Kg de Roupa	40900,72 Kg	48891,52 Kg	50812,67 Kg
Custo kg	R\$ 3,67	R\$ 3,64	R\$ 3,67
GLP	R\$ 19.830,15	R\$ 19.507,10	R\$ 22.875,34
Produto Químico	R\$ 20.224,19	R\$ 20.224,19	R\$ 28.315,14
Cento de Custo	R\$ 149.961,75	R\$ 177.921,01	R\$ 186.357,93

Abaixo segue a demonstração da produção da Central de Processamento de Enxovais de 2022.

SETORES													2022		2021	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Kg 2022	\$ 2022	Kg 2021	\$ 2021
ALA B	1789,78	2077,61	1653,45	1625,85	1081,45	1020,3	1207,35	1252,55	1099,15	1185,32	1223	1243,85	16459,66	R\$ 61.559,12	15379,03	R\$ 55.979,66
ALA C	1894,86	1603,95	1559,5	1350,2	927,7	884,55	967,7	1433,41	1463,24	1292,1	1193,9	1084,4	15455,51	R\$ 57.803,60	17778,12	R\$ 64.712,35
ALA D	4339,35	4195,31	5285,3	4772,3	4522,84	4562,2	4435,3	5246,76	4736,51	5112,52	4897,1	4010,11	56145,6	R\$ 209.984,54	52666,81	R\$ 191.707,18
ALA E	3025,48	3168,25	3936,35	3619,65	3782,61	3799,1	4115,75	4027,41	4565,76	4707,71	4380,55	4082,6	47211,22	R\$ 176.569,96	52303,65	R\$ 190.385,03
ALA F	2709,36	2357,05	3299,55	3072,25	3127,36	3280,45	3087,64	3082,92	3247,2	3164,99	3245,2	3291,09	36965,06	R\$ 138.249,32	43432,66	R\$ 158.094,88
HEMODINÂMICA	1436,82	1258,8	1383,85	1276,9	1370,85	1507,45	1606,52	1798,32	1463,85	1411,75	1340,4	1193,2	17048,31	R\$ 63.760,67	16287,89	R\$ 59.287,91
REC	1954,55	2239,2	3073	2521,8	2107,04	1945,6	2247,61	2481,32	2537,63	2467,05	2338,25	1848,81	27761,86	R\$ 103.829,35	32075,71	R\$ 116.755,58
C. CIRÚRGICO	8497,75	9808,04	11334,15	9803	11615,04	11483,58	12167,77	12517,2	13434,1	14246,88	13939,65	11529,35	140376,51	R\$ 525.008,14	95310,42	R\$ 346.929,92
NEFRO / F2	49,45	113,45	174,3	364,6	270,9	403,55	479,4	300,49	300,6	127,05	142,15	89,4	2815,34	R\$ 10.529,71	3054,35	R\$ 11.117,83
PS ADM	2418,44	2505,45	2889,65	2348,6	2229,45	521,35	2046,31	2644,01	2596,05	2179,05	2167,5	2217,25	26763,11	R\$ 100.094,03	22621,13	R\$ 82.340,91
UTI GERAL	4295,55	4403,83	4726,93	4413,25	3829,8	4406,51	4761,48	5124,17	5698,18	5741,5	4972,3	4337,7	56711,2	R\$ 212.099,88	58226,86	R\$ 211.945,77
UTI INFANTIL	1576,2	1193,86	1529,75	1234,6	1437	1522,46	1219,55	1141,78	985,35	1048,15	1189,15	1020,6	15098,45	R\$ 56.468,20	18389,09	R\$ 66.936,28
UTQ	731,95	687,55	792,7	777,65	528,15	659,25	666,86	740,55	835,51	747,35	967,07	973	9107,59	R\$ 34.062,38	11509,81	R\$ 41.895,70
													467919,42	R\$ 1.750.018,90	439035,53	R\$ 1.598.089,00

SERVIÇOS AMBULATORIAIS													2022		2021	
ENDOSCOPIA	343,35	528,6	642,35	468,25	562,45	540,35	549	665,1	694,16	568,7	571,25	431,85	6595,41	R\$ 24.732,78	4716,95	R\$ 17.169,69
FISIOTERAPIA	57,05	78,2	115	79,14	71,55	62,3	51,85	50,2	100,1	79,35	59,75	132,25	936,54	R\$ 3.502,65	742,55	R\$ 2.702,88
ONCOLOGIA	161,45	136,26	134,9	241,25	677,95	342,65	290,65	422,65	511,75	338,75	379,4	379,4	4017,06	R\$ 15.063,97	1765,72	R\$ 6.427,22
ORTOPEDIA	173,19	569,35	462,4	299,55	613,43	253,45	512,94	748,85	738,1	682,85	582,05	502,65	6138,81	R\$ 22.959,14	4721,7	R\$ 17.186,98
													17687,82	R\$ 66.258,54	11946,92	R\$ 43.486,77

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:108/195

Em parceria com fornecedor, importante treinamento foi realizado no processamento de roupas e melhoria nos processos químicos, atendendo as necessidades do serviço e refletindo diretamente no relave do enxoval, aumentando a vida útil do mesmo em 60%.

A figura abaixo demonstra a quantidade de reposição do enxoval.

COSTURA														
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	2022	2021
CONFEÇÃO	193	323	81	83	403	148	594	599	510	220	218	948	4320	9400
CONCERTO	882	848	1716	715	888	803	904	1088	410	829	1137	739	10297	9587
DESCARTE	79	28	185	193	58	127	104	138	79	158	118	242	1505	807

No processo de compra de medicamentos foram necessárias diversas reuniões com fornecedores, afim de diminuir impactos da inflação do período que no grupo de medicamentos chegou a 10,89%. A estratégia utilizada foi realizar acordos de operação logística com laboratórios, onde os valores são pre-fixados pelos fabricantes e repassados para os distribuidores. Exemplos de laboratórios como Zodiac com os itens Doxorrubina, Leuprorrelina, Libbs com os itens Ritiximabe e Trastuzumabe, Sanofi-Aventis com clexane, entre outros.

Realizamos aquisição de forma estratégica do item Pembrolizumabe, ao qual foi o item numero 1 da curva A de medicamentos. Foi negociado junto ao Laboratório MSD a aquisição de 50 frascos, com aumento no desconto de 7% para 12% no valor do preço fábrica.

Essas ações realizadas fizeram com que os medicamentos de curva A se mantivessem no geral sem o impacto da inflação.

Foram realizadas também negociações no grupo de materiais hospitalares na aquisição de luvas de procedimento diretamente com o importador, reduzindo os custos de aquisição. No grupo de materiais de limpeza e descartáveis, a estratégia foi também negociar diretamente com o fabricante, itens como papel interfolha e sacos de lixo foram homologados novas marcas.

Como alternativa para redução de custos, foram enviados aos setores de Enfermagem novas opções de marcas para homologação, onde se buscou o custo benefício dos produtos. Foram substituídos os aparelhos de glicemia e as fitas, onde foram necessárias alterações de processos na dispensação por não serem fitas individualizadas, com redução de custo e do tempo de etiquetagem.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:109/195

Foram necessárias alterações nos processos de reposições e logística hospitalar, devido as mudanças realizadas nos projetos das subvenções que antes eram planejadas por grupo de produtos e passaram a ser por item e quantidade, dificultando assim a alocação dos mesmos e análise do realizado.

Em 2022 tivemos também escassez de alguns medicamentos como Imunoglobulina, Onco BCG, Albumina humana, Soro cloreto de sódio e Glicose, Salbutamol, Atropina, Dipirona, além dos Contrastes que impactaram num aumento de custo em mais de 300%.

No controle de perdas foram feitas ações com os medicamentos utilizados para entubação como por exemplo Atracurio ao qual foi adquirido para atender demanda em períodos de pandemia Covid-19 e utilizados no centro cirurgico, não ocorrendo assim perdas por validade. Tivemos perdas de itens utilizados para transplante, onde nesse período ficaram suspensas as cirurgias e mesmo com as ações de tentativa de troca, devolução ao fornecedor, venceram por validade por também não estar acontecendo transplantes em outros centros.

Acompanhamento mensal no setor de OPME com indicadores para produtos não compatíveis com a tabela SUS, sendo os valores gastos dentro da meta anual de R\$ 514.800,00 utilizado no Programa Pró Municipal.

Negociação de redução de 10% no item placa bloqueada não contemplada na tabela SUS. Foi realizado acordo na aquisição de kit bariátrica junto ao convênio Unimed e distribuidor Empório, trazendo benefício de 7,5% no faturamento.

Houve dificuldade nas negociações com os fornecedores para a manutenção nos valores da tabela SUS principalmente nas especialidades de Ortopedia e Prótese Mamária, sendo necessário mudança de fornecedores.

Participação de projeto junto a CMB e Fehosp para compra conjunta que devem ter resultados a partir de 2023.

Realizado diversos projetos junto a área de captação de recursos, para aquisição de materiais e medicamentos, através de recursos de emendas parlamentares, bem como cotações, aquisição e prestação de contas. Sendo possível a negociação em volume e prazo menor de entrega para redução de custos ou melhor negociação.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:110/195

Redução no quadro de funcionários se fez necessário no ano de 2022 para auxiliar na sustentabilidade financeira da Intituição, onde foram feitas 5 demissões do quadro de Suprimentos. Porém alguns processos passaram a ficar mais morosos, como unitarização e etiquetação de medicamentos e dispensação.

Com objetivo de controlar cada vez mais os custos hospitalares, implantamos em um projeto piloto o módulo de “Custos por Procedimentos” com integração entre nosso sistema ERP SoulMV e DRG Brasil, com parceria e consultoria da Planisa, a maior empresa de consultoria na área de custos hospitalares do país.

Através deste projeto piloto, somos uma das primeiras Santas Casas a ter o custo por procedimento atrelado ao D.R.G. – Diagnosis Related Groups, projeto este que está implementado e passa por validação dos dados e melhorias contínuas, visando melhores oportunidades na saúde suplementar bem como ao SUS.

Em 2022 foram realizadas 23 reuniões com a participação da equipe do DRG/Santa Casa e demais gestores externos envolvidos na capacitação da Governança Clínica. Alinhada com alguns alvos do Planejamento Estratégico a gestão hospitalar começou a realizar algumas mudanças no processo de trabalho, cujo alvo é a modernização do processo remuneratório e melhoria dos serviços prestados à população. Quanto ao processo remuneratório algumas estratégias de mudanças do modelo de remuneração médica associada a performance estão sendo discutidas e implantadas, cujo foco está na redução de desperdícios, diminuição dos eventos adversos e utilização consciente dos recursos necessários para uma assistência de qualidade. Relacionada a assistência, está sendo construída uma linha de cuidados com a cardiologia clínica-cirúrgica, sendo este um plano piloto que envolve a jornada do paciente desde a chegada no serviço até a transição de cuidado ambulatorial e pós alta.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:111/195

Objetivo 3. Gerir o Endividamento Institucional

Esta estratégia tem como objetivo não permitir o aumento do endividamento existente e dentro das possibilidades aplicar ações para a redução do mesmo.

No exercício de 2022, infelizmente, a ISCMM incorreu em um *déficit* de R\$ 10.940.148,27, não permitindo assim a redução do endividamento institucional.

O principal endividamento da Instituição é o bancário, que para fazer frente ao *déficit* em 2022 foi necessário tomar empréstimo, inclusive para o cumprimento do 13º Salário dos colaboradores e custear a rescisões de colaboradores, através de operação realizada junto à UNIPRIME Cooperativa no montante de R\$ 14,8 milhões, aumentando o passivo bancário da entidade em R\$ 8 milhões, ou seja, de R\$ 22.714.012,223 em 31/12/2021 para R\$ 30.734.599,76 em 31/12/2022.

Os acontecimentos econômicos financeiros são acompanhados através de balancetes mensais, apuração de resultados por centros de custos, sempre comparando o realizado com o orçado e com períodos anteriores, em reuniões mensais de tesouraria, coordenação e colegiado, sempre submetido ao parecer do Conselho Fiscal.



6. INDICADORES





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2022

Relatório de Atividades 2022

Página:113/195



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MARÍLIA

Nome da Entidade: **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MARÍLIA**

CNPJ: **52.049.244/0001-62** CNES: **2083116** CPF:

Nome do Representante Legal: **NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES**

Endereço: **AV. VICENTE FERREIRA - 828** Município/UF: **MARÍLIA - SP**

CEP: **17.515-900** Telefone/FAX: **(14) 3402 - 5559** E-mail: secretaria@santacasamarilia.com.br

Atualização do CNES (mais recente): **14/02/2023** Competência Apresentação (Ano): **2022**

Competência	Internação					Ambulatório			% SUS Mensal
	SUS		Não-SUS		% SUS	SUS	Não-SUS	% SUS	
	Qtde.	Paciente-Dia	Qtde.	Paciente-Dia	Internação	Qtde.	Qtde.	Ambulatório	
Mês / Ano									
Janeiro	366	2.006	490	1.435	58,30%	42.323	5.645	88,23%	68,30%
Fevereiro	398	1.989	502	1.712	53,74%	38.155	5.007	88,40%	63,74%
Março	391	2.119	585	1.608	56,86%	47.799	5.877	89,05%	66,86%
Abril	384	2.000	580	1.835	52,15%	42.922	6.477	86,89%	62,15%
Maio	499	2.026	600	1.634	55,36%	48.257	11.097	81,30%	65,36%
Junho	432	1.965	566	1.785	52,40%	47.428	7.101	86,98%	62,40%
Julho	492	2.323	684	1.670	58,18%	46.761	6.605	87,62%	68,18%
Agosto	487	2.294	613	1.629	58,48%	52.570	7.136	88,05%	68,48%
Setembro	489	2.119	544	1.600	56,98%	50.757	9.857	83,74%	66,98%
Outubro	486	2.287	561	1.637	58,28%	50.073	9.885	83,51%	68,28%
Novembro	426	1.811	582	1.821	49,86%	47.912	9.397	83,60%	59,86%
Dezembro	555	2.562	504	1.810	58,60%	41.679	6.444	86,61%	68,60%
Total (SEM INCENTIVO)	5.405	25.501	6.811	20.176	55,83%	556.636	90.528	86,01%	65,83%

No Plano de Ação Regional (Portaria MS 1.970/2011 - Artigo 33), preencha caso a entidade possua:

	Sim / Não	Máximo	Obtido
I - Atenção oncológica;	Sim	1,50%	1,50%
II - Atenção às urgências e emergências;	Sim	1,50%	1,50%

Percentual de Atendimento ao SUS - TOTAL - no ano 2022 foi de: 68,83%

Fonte: SUS – TABWIN – Produção Processada / Fonte NÃO SUS – CIHA – Produção Processada

Emissão: 31/03/2023



INDICADORES DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES FATURADAS - 2022

INTERNAÇÕES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA 2022
INTERNADOS SUS	366	398	391	384	499	432	492	487	489	486	426	555	5.405	450
INTERNADOS NÃO SUS	490	502	585	580	600	566	684	613	544	561	582	504	6.811	568
INTERNADOS TOTAIS	856	900	976	964	1.099	998	1.176	1.100	1.033	1.047	1.008	1.059	12.216	1018
PACIENTES / DIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA 2022
PACIENTES / DIA SUS	2.006	1.989	2.119	2.000	2.026	1.965	2.323	2.294	2.119	2.287	1.811	2.562	25.501	2125
PACIENTES / DIA NÃO SUS	1.435	1.712	1.608	1.835	1.634	1.785	1.670	1.629	1.600	1.637	1.821	1.810	20.176	1681
PACIENTES / DIA TOTAIS	3.441	3.701	3.727	3.835	3.660	3.750	3.993	3.923	3.719	3.924	3.632	4.372	45.677	3806
* CIRURGIAS REALIZADAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA 2022
CIRURGIAS SUS	328	329	411	376	477	451	369	471	484	456	409	344	4.905	409
CIRURGIAS NÃO SUS	566	663	761	698	730	743	830	915	778	770	776	583	8.813	734
CIRURGIAS TOTAIS	894	992	1.172	1.074	1.207	1.194	1.199	1.386	1.262	1.226	1.185	927	13.718	1143
CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA 2022
Nº DE PACIENTES QUE DOARAM ÓRGÃOS	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	5	0
ÓBITO HOSPITALAR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA 2022
ÓBITOS SUS	35	33	28	35	42	25	35	29	27	36	31	32	388	32
ÓBITOS NÃO SUS	22	20	24	18	21	22	27	27	21	24	31	22	279	23
ÓBITOS TOTAIS	57	53	52	53	63	47	62	56	48	60	62	54	667	56

Fonte: SUS – TABWIN – Produção Processada / Fonte NÃO SUS – CIHA – Produção Processada



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2022

Relatório de Atividades 2022

Página:115/195

TAXAS DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES - 2022

TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL 2022
OCUPAÇÃO HOSPITALAR SUS	86,15%	86,04%	90,71%	87,91%	82,96%	84,34%	90,09%	93,39%	90,52%	96,22%	100,32%	93,48%	90,08%
OCUPAÇÃO HOSPITALAR NÃO SUS	46,48%	54,21%	47,81%	54,27%	53,28%	52,21%	47,88%	51,89%	49,11%	54,25%	60,91%	52,20%	51,92%
OCUPAÇÃO HOSPITALAR TOTAL	62,59%	67,86%	66,18%	68,96%	66,03%	65,80%	64,63%	68,50%	66,04%	71,67%	77,46%	69,28%	67,83%
MÉDIA PERMANÊNCIA / DIAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL 2022
MÉDIA PERMANÊNCIA SUS	6,00	5,32	5,50	5,16	4,48	4,53	4,74	4,62	4,65	4,90	4,91	4,55	4,91
MÉDIA PERMANÊNCIA NÃO SUS	3,24	3,21	2,70	2,92	2,90	2,96	2,46	2,95	2,97	3,15	3,19	3,21	2,97
MÉDIA PERMANÊNCIA TOTAL	4,36	4,10	3,85	3,85	3,58	3,64	3,35	3,68	3,72	3,94	3,94	3,84	3,80
TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL 2022
MORTALIDADE INSTITUCIONAL SUS	9,23%	6,58%	4,90%	6,76%	5,91%	5,01%	6,55%	4,22%	4,45%	6,51%	5,56%	5,76%	5,87%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL NÃO SUS	3,26%	3,55%	3,41%	2,91%	2,66%	2,99%	3,05%	3,73%	3,09%	3,33%	4,12%	3,96%	3,33%
TAXA DE MORTALIDADE TOTAL	5,68%	4,82%	4,02%	4,51%	4,06%	3,87%	4,42%	3,94%	3,70%	4,75%	4,75%	4,81%	4,42%

Fontes: Painel de Indicadores – Sistema MV

Emissão: 31/03/2023



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2022

Relatório de Atividades 2022

Página:116/195



DIÁRIAS PROCESSADAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS - 2022

I N T E R N A Ç O E S	PACIENTES / DIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL DOS SERVIÇOS	MÉDIA MÊS
	PACIENTES / DIA - SUS (Apresentadas - TABWin)	2.006	1.989	2.119	2.000	2.026	1.965	2.323	2.294	2.119	2.287	1.811	2.562	25.501	2.125
	PACIENTES / DIA - NÃO SUS (Transmitidas - CIHA)	1.435	1.712	1.608	1.835	1.634	1.785	1.670	1.629	1.600	1.637	1.821	1.810	20.176	1.681
	SUB-TOTAL	3.441	3.701	3.727	3.835	3.660	3.750	3.993	3.923	3.719	3.924	3.632	4.372	45.677	3.806
S A D T S A M B U L A T Ó R I O S	AMBULATÓRIOS ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADES SUS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL DOS SERVIÇOS	MÉDIA MÊS
	EXAMES LABORATORIAIS	23.511	21.466	26.259	23.511	26.035	25.385	24.478	28.314	27.483	26.618	25.600	21.609	300.269	25.022
	EXAMES RADIOLOGICOS	1.940	1.623	2.483	2.077	2.583	2.405	2.436	2.609	2.684	2.484	2.431	2.454	28.209	2.351
	OUTROS EXAMES - SUS	4.086	3.080	5.224	4.638	5.296	5.011	5.765	6.048	5.962	5.912	5.852	3.816	60.690	5.058
	ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS	12.786	11.986	13.833	12.696	14.343	14.627	14.082	15.599	14.628	15.059	14.029	13.800	167.468	13.956
	SUB-TOTAL - SUS	42.323	38.155	47.799	42.922	48.257	47.428	46.761	52.570	50.757	50.073	47.912	41.679	556.636	46.386
	AMBULATÓRIOS NÃO SUS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL DOS SERVIÇOS	MÉDIA MÊS
	EXAMES LABORATORIAIS	2.638	2.558	2.627	2.579	3.576	3.430	3.317	3.280	3.193	3.465	4.200	2.880	37.744	3.145
	EXAMES RADIOLOGICOS	809	467	746	884	1.443	1.145	1.057	1.197	1.256	1.369	1.193	818	12.384	1.032
	OUTROS EXAMES	459	518	596	581	594	574	568	697	646	587	953	654	7.426	619
	ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS	1.739	1.464	1.908	2.433	5.484	1.952	1.663	1.962	4.762	4.464	3.051	2.092	32.974	2.748
R E S U M O	SUB-TOTAL - NÃO SUS	5.645	5.007	5.877	6.477	11.097	7.101	6.605	7.136	9.857	9.885	9.397	6.444	90.528	7.544
	CONVÊNIOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL DOS SERVIÇOS	MÉDIA MÊS
	TOTAL - SUS	44.329	40.144	49.918	44.922	50.283	49.393	49.084	54.864	52.876	52.360	49.723	44.241	582.137	48.511
	TOTAL - NÃO SUS	7.080	6.719	7.485	8.312	12.731	8.886	8.275	8.765	11.457	11.522	11.218	8.254	110.704	9.225
	TOTAL SUS / NÃO SUS	51.409	46.863	57.403	53.234	63.014	58.279	57.359	63.629	64.333	63.882	60.941	52.495	692.841	57.737
	PERCENTUAL SUS	86,23%	85,66%	86,96%	84,39%	79,80%	84,75%	85,57%	86,22%	82,19%	81,96%	81,59%	84,28%	84,02%	84,13%

Fonte: SUS – TABWIN / NÃO SUS – CIHA

Emissão: 31/03/2023



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2022

Relatório de Atividades 2022

Página:117/195

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS DE ALTA COMPLEXIDADE (SUS) - 2022 (APACs)

CONVENIO/ SUS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MEDIA 2022
ONCOLOGIA	749	854	769	849	906	791	851	863	826	849	878	840	10.025	835
HEMODIALISE	195	198	196	205	200	207	214	209	212	220	215	219	2.490	208
DIÁLISE/CAPD/DPA/DPI	108	98	97	92	91	96	87	84	88	88	83	85	1.097	91
CONFECÇÃO DE FÍSTULAS	6	8	14	8	4	13	14	8	15	9	12	4	115	10
IMPLANTES DE CATETER	9	8	21	5	17	13	9	12	20	16	11	17	158	13
ACOMPANHAMENTO DE TRANSPLANTES	206	204	202	201	200	200	199	200	198	192	196	194	2.392	199
LITOTRIPSIA	9	11	11	11	9	11	12	11	13	10	17	16	141	12
CATETERISMO	66	54	63	63	82	94	87	91	79	88	88	87	942	79
OFTALMOLOGIA	53	38	51	109	128	193	97	118	45	55	38	35	960	80
ECOCARDIO (ECO DE STRESS)	10	8	13	11	9	12	11	13	11	11	13	38	160	13
TOMOGRAFIA	181	207	187	204	219	191	103	246	227	234	202	225	2.426	202
RESSONANCIA MAGNETICA	25	30	26	27	35	26	24	27	32	32	25	27	336	28
CINTILOGRAFIA	74	70	101	61	99	96	99	42	74	65	84	101	966	81
ARTERIOGRAFIA	29	11	36	31	23	34	27	28	31	19	22	39	330	28
TOTAL ATENDIMENTOS MÊS	1.720	1.799	1.787	1.877	2.022	1.977	1.834	1.952	1.871	1.888	1.884	1.927	22.538	1.878

Fonte: TABWIN

Emissão: 31/03/2023



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2022

Relatório de Atividades 2022

Página:118/195



ATENDIMENTOS TABAGISMO - 2022

ATENDIMENTO DO AMBULATÓRIO DE TABAGISMO

PERÍODO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
TRIAGEM SOCIAL	16	22	18	35	21	20	29	32	25	26	27	0	271	25
ATENDIMENTO MÉDICO	18	0	58	48	37	36	31	41	54	28	45	0	396	40
AMBULATÓRIO	30	57	112	110	135	101	28	111	97	66	24	15	886	74
TOTAL	64	79	188	193	193	157	88	184	176	120	96	15	1553	129

Fonte: Ambulatório de Tabagismo



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2022

Relatório de Atividades 2022

Página:119/195



ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIAL - 2022

ATENDIMENTOS DO SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA
ATENDIMENTOS e ORIENTAÇÕES	1007	1423	877	1.038	1187	839	938	1167	1208	1261	1124	862	12931	1.078
AVISOS DE ALTAS INTERNAS e EXTERNAS	374	217	446	429	221	310	268	373	314	249	330	403	3934	328
VISITAS HOSPITALARES	421	672	495	383	188	457	267	365	346	466	324	261	4645	387
DECLARAÇÕES DE ÓBITOS EMITIDAS	57	53	54	58	69	52	67	60	58	69	62	62	721	60
TOTAL	1.859	2.365	1.872	1.908	1.665	1.658	1.540	1.965	1.926	2.045	1.840	1.588	22.231	1.853

Fonte: Serviço Social

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA												RATIV
	Gestão da Administração												Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022												Página:120/195

 ATENDIMENTOS SOCIAIS AOS FUNCIONARIOS - 2022													
ATENDIMENTOS 2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ASSISTENCIA AO TRABALHADOR (FISIO)-Sessões	0	34	23	14	8	8	6	17	9	10	14	11	154
PSICOLOGIA HOSPITALAR-Consultas	20	27	37	29	28	38	31	33	24	15	31	24	337
GINECOLOGIA-Consultas	22	28	32	26	20	19	38	33	41	30	41	29	359
OFTALMOLOGIA-Consultas	22	18	29	19	19	25	26	23	31	27	20	18	277
UROLOGIA-Consultas	14	9	11	9	6	5	5	14	5	5	11	7	101
NUTRIÇÃO - Consultas	0	5	8	6	6	5	3	8	4	4	7	4	60
PSIQUIATRIA - Consultas	11	14	20	9	18	12	16	19	16	11	19	8	173
TOTAL	89	135	160	112	105	112	125	147	130	102	143	101	1.461

Fonte: MV/SETORES – 86/79/76/90/87/101

Emissão: 31/03/2023



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2022

Relatório de Atividades 2022

Página:121/195



PRODUÇÃO DO SND - 2022

INDICADORES DE PRODUÇÃO DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (S.N.D.) - 2022

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL ANO	MÉDIA MÊS
DESJEJUM	6.561	6.556	7.122	7.004	7.323	7.084	7.274	7.635	7.406	7.428	7.252	7.425	86.070	7.173
ALMOÇO	9.840	10.002	9.667	10.648	10.876	10.799	10.985	11.546	11.083	10.901	11.305	10.999	128.651	10.721
LANCHE	5.662	5.430	5.941	6.029	6.115	6.022	6.095	6.361	5.981	6.131	6.134	6.347	72.248	6.021
JANTAR	5.365	5.155	6.305	5.349	5.277	5.339	5.525	5.799	5.569	5.603	5.756	5.436	66.478	5.540
CEIA	4.106	4.189	4.599	4.602	4.552	4.112	4.163	4.623	4.183	4.461	4.343	4.140	52.073	4.339
LANCHE FUNCIONÁRIOS	23.034	21.685	22.580	20.524	22.505	20.540	21.879	22.401	20.363	21.027	20.196	20.644	257.378	21.448
SALADA FUNCIONARIOS	2.730	2.633	2.948	2.389	2.830	2.924	2.659	3.093	2.715	2.880	2.682	2.560	33.043	2.754
TOTAL	57.298	55.650	59.162	56.545	59.478	56.820	58.580	61.458	57.300	58.431	57.668	57.551	695.941	57.995

Fonte: SND

Emissão: 31/03/2023



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2022

Relatório de Atividades 2022

Página:122/195



PRODUÇÃO DO CENTRO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

INDICADORES DE PRODUÇÃO DO CENTRO DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS (LAVANDERIA) - 2022

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Média
KG DE ROUPAS LAVADAS	46.453	47.118	53.132	52.796	49.612	51.297	52.140	55.252	52.856	53.258	51.526	45.449	610.887	50.907
SUJIDADE LEVE	20.358	22.027	24.226	22.446	22.061	21.440	21.362	21.980	22.081	20.101	20.764	19.244	258.091	21.508
SUJIDADE PESADA	26.095	25.090	28.906	30.350	27.551	29.857	30.778	33.272	30.774	33.157	30.761	26.205	352.795	29.400
CUSTO POR KILO DE ROUPAS	3,74	3,78	3,61	3,78	3,81	3,58	3,31	3,69	3,50	4,01	3,53	3,67	44,01	3,67

Fonte: CPR

Emissão: 31/03/2023

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA											RATIV
	Gestão da Administração											Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022											Página:123/195

	ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS - 2022												
	ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS												
ATENDIMENTOS POR CONVÊNIO 2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MÊS
SUS	0	0	0	0	0	48	48	117	158	142	173	80	109
NÃO SUS	41	62	81	68	64	11	20	33	93	149	114	74	68
ATENDIMENTOS TOTAIS	41	62	81	68	64	59	68	150	251	291	287	154	177
ATENDIMENTOS POR SERVIÇO 2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA MÊS
AMBULATÓRIOS	41	62	81	68	64	59	30	68	58	46	54	38	56
INTERNADOS	0	0	0	0	0	0	38	82	193	245	233	116	151
ATENDIMENTOS TOTAIS	41	62	81	68	64	59	68	150	251	291	287	154	207

Fonte: Painel de Indicadores – Gestão Clínica Equipe Multi

Emissão: 31/03/2023

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:124/195

7.DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:125/195

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA
CNPJ: 52.049.244/0001-62
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
 (Em reais)

ATIVO		2.022	2.021
CIRCULANTE		57.875.204,87	53.858.254,83
Caixa e Equivalentes	Nota 3b	4.820.003,51	6.220.450,18
Caixa e Equivalentes - AME São Carlos	Nota 3b	87.404,94	323.503,54
Convênios a Receber	Nota 4	25.467.478,08	19.228.744,21
Clientes Particulares		725.526,38	687.421,68
(-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(2.216.378,34)	(2.044.316,24)
Cheques a Receber		310.635,25	405.778,92
Outros Créditos		2.128.855,10	2.216.001,45
Subvenções Federais a Receber	Nota 16b	627.212,00	701.372,25
Subvenções Estaduais a Receber	Nota 16e	17.942.220,45	18.330.949,87
Subvenções Municipais a Receber	Nota 16h	261.889,75	257.400,00
Contratos de Gestão a Receber - AME São Carlos		-	753.075,87
Adiantamentos		596.976,51	727.309,78
Adiantamentos - AME São Carlos		1.363,50	24.632,04
Estoques	Nota 5	7.057.981,08	5.733.935,46
Estoques - AME São Carlos	Nota 5	-	215.166,47
Despesas Antecipadas		64.036,66	65.773,09
Despesas Antecipadas - AME São Carlos		-	11.056,26
NÃO CIRCULANTE		37.355.042,84	50.802.534,21
Realizável a longo prazo		2.237.606,43	15.484.494,89
Depósito Judicial Tributário	Nota 6	148.416,29	148.416,29
Depósito Judicial Trabalhista		726.655,61	737.721,81
Depósito Judicial Fornecedor		20.814,04	178.870,70
Bloqueios Judiciais		234.822,29	234.822,09
Subvenções Estaduais a Receber	Nota 16e	1.106.898,20	14.184.664,00
Investimentos		11.547,14	11.079,14
Investimentos		11.547,14	11.079,14
Imobilizado		33.888.954,10	34.067.287,91
Imobilizado sem restrição	Nota 7	27.995.775,39	26.749.866,32
Imobilizado com restrição - MC DIA	Nota 7	498.724,00	569.274,83
Imobilizado com restrição - SUBV. FEDERAL	Nota 7	5.004.803,80	5.263.090,12
Imobilizado com restrição - SUBV. ESTADUAL	Nota 7	389.650,91	436.872,36
Imobilizado com restrição - AME São Carlos	Nota 7	-	1.048.184,28
Intangível		1.216.935,17	1.239.672,27
Intangível	Nota 8a	1.216.935,17	1.043.098,17
Intangível - AME São Carlos	Nota 8b	-	196.574,10
TOTAL DO ATIVO		95.230.247,71	104.660.789,04

PASSIVO		2.022	2.021
CIRCULANTE		72.027.038,86	62.448.953,78
Empréstimos e Financiamentos Bancários	Nota 9	8.283.709,55	7.488.058,44
Fornecedores	Nota 10	10.466.520,58	8.767.358,78
Fornecedores - AME São Carlos	Nota 10	-	90.982,02
Obrigações Trabalhistas		2.864.623,10	2.815.984,56
Obrigações Trabalhistas - AME São Carlos		-	204.529,61
Tributos e Encargos Sociais		2.048.907,09	1.888.568,99
Tributos e Encargos Sociais - AME São Carlos		3.280,91	335.583,11
Provisão para Férias		5.466.313,25	5.218.044,52
Provisão para Férias - AME São Carlos		-	282.972,82
Serviços Médicos a Pagar		12.717.387,91	9.321.922,89
Serviços Médicos a Pagar - AME São Carlos		-	368.530,09
Adiantamentos diversos		3.663.290,95	60.273,47
Outras Contas a Pagar		1.147.602,50	821.254,96
Outras Contas a Pagar - AME São Carlos		-	33.688,73
Parcelamentos de impostos e contribuições	Nota 11a	274.560,96	290.011,14
Parcelamento DAEM	Nota 12	180.490,32	170.612,40
Parcelamento Trabalhista		24.000,00	24.000,00
Subvenções Federais à Realizar	Nota 16c	1.095.734,12	1.951.065,07
Subvenções Estaduais à Realizar	Nota 16f	22.687.458,87	21.423.200,03
Subvenções Municipais à Realizar	Nota 16i	-	1.883,46
Recurso Apl.Espec. - Mc Dia Feliz	Nota 17a	337.834,24	456.675,85
Convênios à Realizar		157.500,00	-
Parcerias à Realizar	Nota 17c	35.931,80	35.931,80
Doações à Realizar	Nota 17d	286.038,47	282.148,54
Contrato UNACON Assis a Realizar		200.366,71	104.524,70
Contratos de Gestão à Realizar - AME São Carlos	Nota 16f	85.487,53	11.147,80
NÃO CIRCULANTE		42.214.675,24	50.286.140,38
Empréstimos e Financiamentos Bancários	Nota 9	22.450.890,21	15.225.953,79
Contratos de Parcerias		1.587.075,58	81.051,48
Parcelamentos de impostos e contribuições	Nota 11b	904.252,63	1.090.685,86
Parcelamento DAEM	Nota 12	2.858.421,79	2.859.290,20
Subvenções Federais a Apropriar	Nota 16a	7.834.330,60	8.606.895,86
Subvenções Estaduais a Apropriar	Nota 16d	2.612.717,09	1.080.162,29
Subvenções Parcerias a Apropriar	Nota 17b	634.405,16	691.784,75
Doações Aptos a Apropriar		1.487.160,47	1.373.660,53
Doações COVID-19 a Apropriar		442.025,10	502.250,10
Outras Doações a Apropriar		105.036,66	111.167,70
Subvenções Estaduais à Realizar	Nota 16f	-	16.443.406,87
Provisões para Contingências	Nota 13	1.298.359,95	975.072,57
Contratos de Gestão à Apropriar - AME São Carlos	Nota 16d	-	1.244.758,38
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota 14	(19.011.466,39)	(8.074.305,12)
Patrimônio Social		(16.421.157,78)	(11.403.035,01)
Reserva de reavaliação		5.936.352,63	5.950.298,23
Reserva para incentivos Fiscais		2.413.487,03	2.413.487,03
(Déficit) / Superávit do exercício		(10.940.148,27)	(5.035.055,37)
TOTAL DO PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO		95.230.247,71	104.660.789,04

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

Emissão: 31/03/2023

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA		RATIV
	Gestão da Administração		Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022		Página:126/195

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA
CNPJ: 52.049.244/0001-62

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(Em reais)

		Saúde Santa Casa 2.022	AME São Carlos 2.022	Resultado Consolidado 2.022	Saúde Santa Casa 2.021	AME São Carlos 2.021	Resultado Consolidado 2.021
Nota							
RECEITA BRUTA		177.760.157,32	10.915.107,39	188.675.264,71	168.969.424,25	9.913.496,73	178.882.920,98
Com restrições		22.108.209,60	10.012.633,54	32.120.843,14	20.648.325,61	8.985.094,59	29.633.420,20
Subvenções Federais Custeio Mat. Med. Geral	Nota 16a	2.567.659,60	-	2.567.659,60	3.451.402,04	-	3.451.402,04
Subvenções Federais Investimentos	Nota 16a	1.618.721,11	-	1.618.721,11	1.685.387,41	-	1.685.387,41
Subvenções Estaduais Custeio Geral	Nota 16d	15.537.443,90	-	15.537.443,90	13.648.202,08	-	13.648.202,08
Subvenções Estaduais Investimento	Nota 16d	162.171,80	-	162.171,80	135.198,99	-	135.198,99
Subvenções Municipais - Custeio Geral	Nota 16g	523.789,67	-	523.789,67	516.679,41	-	516.679,41
Subvenções Parcerias Mc Dia	Nota 17b	300.665,88	-	300.665,88	486.226,63	-	486.226,63
Receitas Contrato - UNACON Assis		1.158.438,95	-	1.158.438,95	444.104,74	-	444.104,74
Doações Aptos		179.093,69	-	179.093,69	150.612,58	-	150.612,58
Doações COVID-19		60.225,00	-	60.225,00	130.511,73	-	130.511,73
Receitas com Contrato de Gestão - AME		-	9.900.000,00	9.900.000,00	-	8.943.228,00	8.943.228,00
Receitas Financeiras - AME		-	112.633,50	112.633,50	-	41.354,37	41.354,37
Outras Receitas - AME		-	0,04	0,04	-	512,22	512,22
Sem restrições		155.651.947,72	902.473,85	156.554.421,57	148.321.098,64	928.402,14	149.249.500,78
Receita Serviços Único de Saúde		50.425.137,15	-	50.425.137,15	50.869.171,51	-	50.869.171,51
Receita Serviços Outros Convênios		73.532.295,03	-	73.532.295,03	65.403.445,31	-	65.403.445,31
Receita Serviços Particulares		7.711.058,33	-	7.711.058,33	9.214.878,66	-	9.214.878,66
Doações Espontâneas Financeiras	Nota 17f	26.254,81	-	26.254,81	19.099,48	-	19.099,48
Doações Espontâneas em Bens	Nota 17f	666.916,23	-	666.916,23	718.697,70	-	718.697,70
Contribuição Solidiedade Sta.Casa de Est.S.Paulo	Nota 16j	110.852,20	-	110.852,20	103.414,38	-	103.414,38
Receita Nota Fiscal Paulista	Nota 16j	29.396,72	-	29.396,72	24.422,33	-	24.422,33
Baixa de Passivos Prescritos		-	-	-	1.130,76	-	1.130,76
Ganhos ou Perdas de Capital		-	-	-	-	-	-
Receitas financeiras		763.843,75	-	763.843,75	829.858,96	-	829.858,96
Reversão de Provisão de Contingência		233.484,45	-	233.484,45	-	-	-
Benefícios obtidos - Renúncia Fiscal	Nota 18	21.530.861,66	902.473,85	22.433.335,51	20.319.011,54	928.402,14	21.247.413,68
Trabalho Voluntário	Nota 19	196.922,14	-	196.922,14	174.614,29	-	174.614,29
Outras receitas		424.925,25	-	424.925,25	643.353,72	-	643.353,72
DEDUÇÕES DA RECEITA		(6.702.691,73)	-	(6.702.691,73)	(4.560.140,06)	-	(4.560.140,06)
Descontos concedidos		(275.265,06)	-	(275.265,06)	(239.846,89)	-	(239.846,89)
Cofins sobre Faturamento	Nota 18c	(3.875.135,77)	-	(3.875.135,77)	(3.747.911,38)	-	(3.747.911,38)
Glosas e Perdas sobre faturamento		(1.781.938,96)	-	(1.781.938,96)	248.371,14	-	248.371,14
Provisão de Perdas sobre faturamento		(770.351,94)	-	(770.351,94)	(820.752,93)	-	(820.752,93)
RECEITA LÍQUIDA OPERACIONAL		171.057.465,59	10.915.107,39	181.972.572,98	164.409.284,19	9.913.496,73	174.322.780,92
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS		(181.997.613,86)	(10.507.523,77)	(192.505.137,63)	(169.444.339,56)	(11.702.886,47)	(181.147.226,03)
Materiais e medicamentos		(50.623.792,05)	(707.559,03)	(51.331.351,08)	(50.192.259,94)	(871.523,79)	(51.063.783,73)
Despesas com salários e encargos		(60.942.662,30)	(3.229.856,01)	(64.172.518,31)	(56.489.331,12)	(3.624.031,27)	(60.113.362,39)
PIS s/ Folha de Pagamento	Nota 18b	(524.918,62)	(29.032,65)	(553.951,27)	(493.647,17)	(31.049,76)	(524.696,93)
INSS patronal	Nota 18a	(16.409.798,51)	(873.441,20)	(17.283.239,71)	(15.400.501,17)	(897.352,38)	(16.297.853,55)
Despesas tributárias - Cofins	Nota 18c	(721.008,76)	-	(721.008,76)	(676.951,82)	-	(676.951,82)
Serviços públicos		(1.269.711,55)	(130.796,14)	(1.400.507,69)	(1.296.599,03)	(185.670,62)	(1.482.269,65)
Serviços de terceiros		(41.206.143,29)	(4.691.391,87)	(45.897.535,16)	(36.277.983,32)	(5.152.409,43)	(41.430.392,75)
Depreciações	Nota 16d	(3.267.003,61)	(331.159,92)	(3.598.163,53)	(3.266.619,02)	(359.005,28)	(3.625.624,30)
Recuperação de Despesas		312.036,49	-	312.036,49	376.541,33	-	376.541,33
Ressarcimento de Desp. Realizadas Mediante Rateio		136.239,81	(92.239,81)	44.000,00	93.294,54	(93.294,54)	-
Trabalho Voluntário	Nota 19	(196.922,14)	-	(196.922,14)	(174.614,29)	-	(174.614,29)
Provisões para Contingências	Nota 13	(556.771,83)	-	(556.771,83)	(975.072,57)	-	(975.072,57)
Despesas administrativas e gerais		(3.539.534,74)	(411.557,91)	(3.951.092,65)	(2.681.090,25)	(481.717,10)	(3.162.807,35)
Despesas financeiras		(3.187.622,76)	(10.489,23)	(3.198.111,99)	(1.989.505,73)	(6.832,30)	(1.996.338,03)
Isonção CSLL e IRPJ		-	-	-	-	-	-
Resultado AME São Carlos Transferido para Subvenções a Realizar		-	407.583,62	407.583,62	-	(1.789.389,74)	(1.789.389,74)
DÉFICIT / SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		(10.940.148,27)	(0,00)	(10.940.148,27)	(5.035.055,37)	-	(5.035.055,37)

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

Emissão: 31/03/2023

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:127/195

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA
CNPJ 52.049.244/0001-62
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
 (Em reais)

Fluxos de caixa das atividades operacionais	2.022	2.021
(Deficit) do Exercício	(10.940.148,27)	(5.035.055,37)
Ajustes por:		
Aumento de Depreciação	3.161.722,60	3.141.927,46
(Diminuição) / Aumento de Depreciação - AME	(1.189.056,89)	359.005,28
Aumento de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (-)	172.062,10	348.841,17
Aumento das Provisões Férias e 13º Salário	248.268,73	446.647,60
(Diminuição) / Aumento das Provisões Férias e 13º Salário - AME	(282.972,82)	19.949,49
(Aumento) de Convênios a Receber	(6.238.733,87)	(4.944.719,74)
Diminuição (Aumento) de Convênios a Receber - AME	753.075,87	(753.075,87)
(Aumento) de Clientes Particulares	(38.104,70)	(194.510,67)
Diminuição / (Aumento) de Cheques a Receber	95.143,67	(40.461,14)
Diminuição de Outros Créditos	13.623.312,07	16.418.629,34
Diminuição de Adiantamentos	130.333,27	199.652,92
Diminuição de Adiantamentos - AME	23.268,54	8.024,53
(Aumento) de Estoques	(1.000.748,69)	(765.909,61)
Diminuição de Estoques - AME	215.166,47	24.244,41
Diminuição / (Aumento) de Depósito Judicial Trabalhista	11.066,20	(20.079,13)
(Aumento) de Bloqueios Judiciais	(0,20)	-
Diminuição Depósito Judicial Fornecedor	158.056,66	-
Aumento dos Fornecedores	1.699.161,80	1.627.055,51
(Diminuição) dos Fornecedores - AME	(101.092,05)	(41.051,41)
Aumento dos Tributos, Encargos Sociais e Trabalhistas	208.976,64	732.638,93
(Diminuição) / Aumento dos Tributos, Encargos Sociais e Trabalhistas - AME	(536.831,81)	142.250,11
Aumento dos Serviços Médicos a Pagar	3.395.465,02	18.549,88
(Diminuição) / Aumento Serviços Médicos a Pagar - AME	(368.530,09)	42.883,70
Aumento das Outras Contas a Pagar	3.050,61	11.494,48
(Diminuição) / Aumento das Outras Contas a Pagar - AME	(23.578,70)	(1.830,36)
Aumento / (Diminuição) / Aumento Subvenções à Realizar	1.295.188,61	(3.054.459,71)
(Diminuição) Subvenções à Realizar - AME	(1.170.418,65)	(1.036.313,87)
Diminuição / (Aumento) de Despesas Antecipadas	1.736,43	(30.100,41)
Diminuição de Despesas Antecipadas - AME	11.056,26	7.047,84
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	3.315.894,81	7.631.275,36
Fluxos de Caixa das atividades de investimento		
(Aumento) de Ativo Imobilizado	(4.031.573,07)	(2.725.498,79)
Diminuição / (Aumento) de Ativo Imobilizado - AME	2.237.241,17	(26.630,43)
Doações patrimoniais recebidas	2.987,00	13.774,88
(Aumento) de Investimentos	(468,00)	(390,00)
(Aumento) de Intangível	(173.837,00)	(4.970,20)
Diminuição / (Aumento) de Intangível - AME	196.574,10	(2.290,00)
Aumento / (Diminuição) dos Adiantamentos Diversos	5.109.041,58	(200.438,11)
Caixa líquido usado nas atividades de investimento	3.339.965,78	(2.946.442,65)
Fluxos de Caixa das atividades de financiamento		
(Diminuição) / Aumento do Exigível a Longo Prazo	(9.082.484,71)	(8.494.279,71)
Aumento dos Empréstimos e Financiamentos Bancários	795.651,11	3.407.067,60
(Diminuição) dos Parcelamentos	(5.572,26)	(364.719,90)
Caixa líquido usado nas atividades de financiamento	(8.292.405,86)	(5.451.932,01)
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	(1.636.545,27)	(767.099,30)
Caixa e equivalente de caixa no início do período	6.220.450,18	5.729.762,90
Caixa e equivalente de caixa no início do período - AME	323.503,54	1.581.290,12
Caixa e equivalente de caixa no final do período	4.820.003,51	6.220.450,18
Caixa e equivalente de caixa no final do período - AME	87.404,94	323.503,54
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	(1.400.446,67)	490.687,28
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa - AME	(236.098,60)	(1.257.786,58)
Aumento líquido total de caixa e equivalente de caixa	(1.636.545,27)	(767.099,30)

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:128/195

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA
CNPJ: 52.049.244/0001-62
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS
(Em reais)

	Nota	Patrimônio Social	Reserva de reavaliação	Reserva para Incentivos Fiscais	Superávit / Déficit do exercício	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2.020		(7.161.490,05)	5.992.807,06	2.413.487,03	(4.297.828,67)	(3.053.024,63)
Transferência para patrimônio social		(4.297.828,67)			4.297.828,67	-
Doações para Investimento Diversos	Nota 17e	13.774,88				13.774,88
Realização da reserva de reavaliação	Nota 7	42.508,83	(42.508,83)			-
Realização da reserva de Incentivos Fiscais		-	-	-	(5.035.055,37)	(5.035.055,37)
Deficit do exercício						-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2.021		(11.403.035,01)	5.950.298,23	2.413.487,03	(5.035.055,37)	(8.074.305,12)
Transferência para patrimônio social		(5.035.055,37)			5.035.055,37	-
Ajustes de exercícios anteriores						-
Doações para Investimento Diversos	Nota 17e	2.987,00				2.987,00
Realização da reserva de reavaliação	Nota 7	13.945,60	(13.945,60)			-
Realização da reserva de Incentivos Fiscais		-	-	-	(10.940.148,27)	(10.940.148,27)
Deficit do exercício						-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2.022		(16.421.157,78)	5.936.352,63	2.413.487,03	(10.940.148,27)	(19.011.466,39)
NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES PROVEDOR		JOÃO CARLOS S. MATHIAS TESOUREIRO GERAL		WALDIR RAGASSI CONTADOR - CRC 1SP144336/O-9		

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:129/195

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021

1 – Operações

a) Reconhecimento de utilidade pública

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília, associação civil de natureza beneficente e filantrópica, sem fins lucrativos e qualificada como Organização Social de Saúde, fundada em 22 de abril de 1929 é reconhecida como utilidade pública federal, estadual e municipal.

b) Área de Atuação e Objeto Social

b.1) Santa Casa

A Santa Casa de Marília tem como objetivo básico, sem visar lucro, a manutenção de leitos e serviços hospitalares para uso público, sem qualquer discriminação da clientela, sem distinção de raça, cor, sexo, condição social, credo político ou religioso e gratuito, dentro das proporções estabelecidas pela legislação e regulamentos municipais, estaduais e federais.

b.2) Ambulatório Médico de Especialidades (AME São Carlos)

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME São Carlos), conforme estatuto, mediante contrato de gestão firmado com a Secretária de Saúde do Estado de São Paulo que se encerrou na data de 30 de novembro de 2022, onde a Santa Casa de Marília não renovou o mesmo, passando a Gestão para a Santa Casa de Franca.

c) Administração

Conforme o estatuto social, a Irmandade da Santa Casa compõe-se de um número ilimitado de irmãos classificados como fundadores, mesários, beneméritos e contribuintes. E possui como órgãos de deliberação superior e de direção a Assembleia Geral, o Conselho de Administração, a Diretoria e o Conselho Fiscal.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:130/195

d) Manutenção Financeira

Os recursos financeiros necessários à realização dos objetivos sociais da Santa Casa são provenientes principalmente de:

- ✓ Diárias, serviços hospitalares e serviços ambulatoriais por atendimento ao SUS, Convênios e Particulares;
- ✓ Auxílios e subvenções dos poderes públicos;
- ✓ Donativos e Contribuições de pessoas físicas e jurídicas.

2 – Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis emanadas da Lei n. 6.404/76 e alterações promovidas pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, que deram início ao processo de convergência das normas brasileiras de contabilidade às novas regras internacionais de contabilidade. Observamos também os dispostos nas novas normas brasileiras de contabilidade, elaboradas pelo Conselho Federal de Contabilidade, que aprovou a ITG 2002 - Entidade sem Finalidade de Lucros e em conformidade com a NBC TG 1000 – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e estão sendo divulgadas de forma comparativa aos exercícios de 2022 e 2021.

3 – Principais Práticas Contábeis

a) Apuração do Resultado: O resultado das operações é apurado pelo regime de competência, incluindo as receitas, despesas, doações e subvenções.

b) Caixa e Equivalentes: composta por saldo das contas de caixa, bancos e aplicações financeiras, onde, são registrados pelo custo, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço e não superam o valor de mercado, conforme demonstrado abaixo:

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:131/195

Santa Casa de Marília	2022	2021
Caixa	R\$ 19.871,63	R\$ 25.072,96
Bancos	R\$ 185.806,52	R\$ 82.618,62
Bancos Subvenções	R\$ 28.778,06	R\$ 56.308,25
Bancos Parcerias - McDia	R\$ 2.935,50	R\$ 30.844,00
Aplicações Financeiras	R\$ 64.592,65	R\$ 100.971,46
Aplicações Financeiras - Campanhas Inic. Privada	R\$ 314.246,72	R\$ 395.761,26
Aplicações Financeiras - Subvenções	R\$ 3.803.168,64	R\$ 5.418.220,64
Aplicações Financeiras - UNACON Assis	R\$ 400.603,79	R\$ 110.652,99
	R\$ 4.820.003,51	R\$ 6.220.450,18

Ame São Carlos	2022	2021
Bancos	R\$ 486,60	R\$ 5.358,43
Aplicações Financeiras	R\$ 86.918,34	R\$ 318.145,11
	R\$ 87.404,94	R\$ 323.503,54

c) Imobilizado: Demonstrado ao custo de aquisição ou construção. A depreciação de bens do imobilizado é calculada pelo método linear, às taxas que levam em consideração a vida útil e econômica dos bens. Em 31/10/2004 foi realizada a reavaliação espontânea do Ativo Imobilizado, com Laudo de Avaliação efetuado pela empresa PRÓ-Consult Associados S/C Ltda., CNPJ n.º 02.058.609/0001-47, com data base de 31/10/2004, a partir de então a depreciação passou a ser realizada pelo novo valor e vida útil restante atribuída ao bem.

d) Impostos e contribuições sociais a recolher: Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis até a data do balanço.

e) Provisão de férias e encargos: Demonstrado por valores calculados com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data do balanço, incluído os encargos sociais correspondentes.

f) Demais ativos e passivos: Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridos até a data do balanço.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:132/195

4. Convênios a Receber

	2022	2021
Convênio SUS	R\$ 8.192.890,56	R\$ 5.810.851,96
Convênio não SUS	R\$ 6.411.622,48	R\$ 6.137.934,45
Provisões de Recebimento - SUS	R\$ 250.024,41	R\$ 881.225,34
Provisões de Recebimento - não SUS	R\$ 10.612.940,63	R\$ 6.398.732,46
	R\$ 25.467.478,08	R\$ 19.228.744,21

Os saldos a receber do SUS representam valores a receber da Prefeitura Municipal de Marília por serviços prestados segundo as normas estabelecidas pelo convênio com o Sistema Único de Saúde (SUS) através da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Marília.

Os saldos de Provisões de Recebimento SUS representam valores de atendimentos ainda não faturados, bem como aos convênios e particulares na devida competência.

5 – Estoques

São demonstrados ao custo médio de aquisição, não superior ao valor de mercado.

	2022	2021
Drogas e Medicamentos	R\$ 3.526.185,23	R\$ 2.736.570,90
Materiais de Consumo Hospitalar	R\$ 1.749.964,66	R\$ 1.482.032,66
Gêneros Alimentícios	R\$ 95.816,04	R\$ 109.452,59
Material Escritório e Expediente	R\$ 62.708,74	R\$ 42.993,57
Material de Limpeza Geral	R\$ 122.358,10	R\$ 83.747,31
Utensílios Domésticos	R\$ 1.591,70	R\$ -
Material de Manutenção e Reparos	R\$ 245.241,47	R\$ 385.837,82
Material de Costura	R\$ 241.020,27	R\$ 200.099,59
Impressos	R\$ 4.377,80	R\$ 4.670,55
Material Órtese e Prótese	R\$ 531.081,15	R\$ 276.311,63
Material de Lavanderia	R\$ 30.823,93	R\$ 27.712,80
Empréstimos concedidos de Mat./Med.	R\$ 446.811,99	R\$ 384.506,04
	R\$ 7.057.981,08	R\$ 5.733.935,46

AME SÃO CARLOS	31.12.2022 R\$	* 30.11.2022 R\$	2021 R\$
Drogas e Medicamentos	-	24.868,96	39.039,82
Materiais de Consumo Hospitalar	-	79.933,85	106.635,36
Generos Alimenticios	-	563,13	-
Fios de Sutura	-	7.062,83	10.180,93
Material de Escritório e Expediente	-	12.261,27	11.127,59
Material de Limpeza Geral	-	13.131,18	9.639,94
Enxovais e Aviamentos	-	297,00	-
Embalagens Descartáveis	-	2.716,38	1.324,44
Utensílios Hospitalares	-	9.645,79	8.241,79
Material de Segurança	-	1.683,46	1.677,67
Material de Manutenção e Reparos	-	1.805,30	1.772,16
Material de Informática	-	1.884,00	2.581,50
Acessórios p/ Equipos. Hospitalares	-	811,46	263,21
Material Esterilizado	-	9.150,13	13.115,73
Empréstimos Concedidos de Materiais	-	17.360,16	9.519,23
	-	183.787,99	215.166,47

* Saldo de Estoques transferidos para OSS de Franca por encerramento de contrato

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:133/195

6. Ativo Realizável a Longo Prazo

	2022	2021	
Deposito Judicial Tributário	R\$ 148.416,29	R\$ 148.416,29	Processo recolhimento Contr. Social LC 110/2001
Depósito Judicial Trabalhista	R\$ 726.655,61	R\$ 737.721,81	Processos Trabalhistas em andamento
Depósito Judicial Fornecedor	R\$ 20.814,04	R\$ 20.814,04	Processos de negociação de preços e débitos
Depósito Judicial Cível	R\$ -	R\$ 158.056,66	Processo de danos morais
Bloqueios Judiciais	R\$ 234.822,29	R\$ 234.822,09	Bloqueios em contas correntes ref. processos judiciais
Subvenções Estaduais a Receber	R\$ 1.106.898,20	R\$ 14.184.664,00	Mais Santas Casas
	R\$ 2.237.606,43	R\$ 15.484.494,89	

7. Ativo Imobilizado

Valor Original

Imobilizado - SANTA CASA DE MARILIA	31/12/2021	Aquisições - 2022	Baixas / Tombamentos - 2022	31/12/2022
Terrenos	5.975.835,01	-	-	5.975.835,01
Edifícios e Construções	22.641.019,03	3.602.507,90	-	26.243.526,93
Instalações	1.198.498,57	32.436,06	-	1.230.934,63
Máquinas e Equipamentos	9.576.097,74	181.649,44	59.971,87	9.697.775,31
Móveis e Utensílios	4.942.495,46	451.105,11	20.986,80	5.372.613,77
Veículos	180.387,42	-	-	180.387,42
Equipamentos de Informática	968.214,03	25.673,97	21.778,95	972.109,05
Importação em Andamento	219.621,73	-	-	219.621,73
Imob. Equip. e Utens. Andamento	50.192,02	2.547.636,32	2.055.315,66	542.512,68
Imobilizações em Andamento - Benfeitorias	2.166.315,50	3.021.460,45	4.494.378,75	693.397,20
TOTAL SEM RESTRIÇÃO	47.918.676,51	9.862.469,25	6.652.432,03	51.128.713,73
Edifícios e Construções - c/ Restrição McDia	652.472,74	-	-	652.472,74
Instalações - c/ Restrição McDia	3.190,80	-	-	3.190,80
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição McDia	458.849,88	-	-	458.849,88
Móveis e Utensílios - c/ Restrição McDia	163.065,16	-	-	163.065,16
Equipamentos de Informática - c/ restrição McDia	56.608,08	-	-	56.608,08
TOTAL COM RESTRIÇÃO - MCDIA	1.334.186,66	-	-	1.334.186,66
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição Sub. Federal	12.316.238,63	811.901,20	20.770,00	13.107.369,83
Móveis e Utensílios - c/ Restrição Subv. Federal	1.091.342,00	167.114,65	133.000,00	1.125.456,65
Equipamentos de Informática - c/ restrição Sub. Federal	378.828,61	-	3.710,00	375.118,61
TOTAL COM RESTRIÇÃO - SUBVENÇÃO FEDERAL	13.786.409,24	979.015,85	157.480,00	14.607.945,09
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição Sub. Estadual	605.808,46	-	-	605.808,46
Móveis e Utensílios - c/ Restrição Subv. Estadual	12.823,90	-	-	12.823,90
Equipamentos de Informática - c/ restrição Sub. Estadual	3.859,00	-	-	3.859,00
TOTAL COM RESTRIÇÃO - SUBVENÇÃO ESTADUAL	622.491,36	-	-	622.491,36
TOTAL DO ATIVO IMOBILIZADO	63.661.763,77	10.841.485,10	6.809.912,03	67.693.336,84

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA		RATIV
	Gestão da Administração		Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022		Página:134/195

Imobilizado - AME SÃO CARLOS	31/12/2021	Aquisições - 2022	Baixas / Tombamentos - 2022	30/11/2022	Saldo Transferido p/ OSS Franca	31/12/2022
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros - AME	914.874,67	-	-	914.874,67	(914.874,67)	-
Instalações - AME	125.782,06	-	-	125.782,06	(125.782,06)	-
Máquinas e Equipamentos - AME	769.652,64	15.548,78	1.898,00	783.303,42	(783.303,42)	-
Móveis e Utensílios - AME	205.751,97	4.090,00	-	209.841,97	(209.841,97)	-
Equipamentos de Informática - AME	221.179,83	1.898,00	-	223.077,83	(223.077,83)	-
Imob. Equip. e Utens. Andamento - AME	-	19.638,78	19.638,78	-	-	-
TOTAIS	2.237.241,17	41.175,56	21.536,78	2.256.879,95	(2.256.879,95)	-

Depreciação

Imobilizado - SANTA CASA DE MARILIA	Depreciação 31/12/2021	Depreciação - 2022	Baixas - 2022	Saldo Depreciação 31/12/2022	Valor Residual em 31/12/2022
Terrenos	-	-	-	-	5.975.835,01
Edifícios e Construções	10.858.358,49	708.035,05	-	11.566.393,54	14.677.133,39
Instalações	876.796,58	86.226,20	-	963.022,78	267.911,85
Máquinas e Equipamentos	5.790.123,17	734.556,53	50.466,34	6.474.213,36	3.223.561,95
Móveis e Utensílios	2.701.048,08	415.056,83	2.332,53	3.113.772,38	2.258.841,39
Veículos	180.387,10	-	-	180.387,10	0,32
Equipamentos de Informática	762.096,77	92.256,77	19.204,36	835.149,18	136.959,87
Importação em Andamento	-	-	-	-	219.621,73
Imob. Equip. e Utens. Andamento	-	-	-	-	542.512,68
Imobilizações em Andamento - Benfeitorias	-	-	-	-	693.397,20
TOTAL SEM RESTRIÇÃO	21.168.810,19	2.036.131,38	72.003,23	23.132.938,34	27.995.775,39
Edifícios e Construções - c/ Restrição McDia	370.178,54	17.603,33	-	387.781,87	264.690,87
Instalações - c/ Restrição McDia	268,45	223,51	-	491,96	2.698,84
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição McDia	301.369,02	34.755,51	-	336.124,53	122.725,35
Móveis e Utensílios - c/ Restrição McDia	76.439,39	12.597,46	-	89.036,85	74.028,31
Equipamentos de Informática - c/ restrição McDia	16.656,43	5.371,02	-	22.027,45	34.580,63
TOTAL COM RESTRIÇÃO - MCDIA	764.911,83	70.550,83	-	835.462,66	498.724,00
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição Sub. Federal	7.587.676,08	992.815,75	17.477,96	8.563.013,87	4.544.355,96
Móveis e Utensílios - c/ Restrição Subv. Federal	595.758,92	86.946,22	14.781,98	667.923,16	457.533,49
Equipamentos de Informática - c/ restrição Sub. Federal	339.884,12	35.591,56	3.271,42	372.204,26	2.914,35
TOTAL COM RESTRIÇÃO - SUBVENÇÃO FEDERAL	8.523.319,12	1.115.353,53	35.531,36	9.603.141,29	5.004.803,80
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição Sub. Estadual	174.351,67	45.886,87	-	220.238,54	385.569,92
Móveis e Utensílios - c/ Restrição Subv. Estadual	7.752,21	990,70	-	8.742,91	4.080,99
Equipamentos de Informática - c/ restrição Sub. Estadual	3.515,12	343,88	-	3.859,00	-
TOTAL COM RESTRIÇÃO - SUBVENÇÃO ESTADUAL	185.619,00	47.221,45	-	232.840,45	389.650,91
TOTAL DO ATIVO IMOBILIZADO	30.642.660,14	3.269.257,19	107.534,59	33.804.382,74	33.888.954,10

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:135/195

Imobilizado - AME SÃO CARLOS	Depreciação 31/12/2021	Depreciação - 2022	Baixas - 2022	Saldo Depreciação - 30/11/2022	Depreciação Baixada p/Transf. OSS Franca	Saldo Depreciação - 31/12/2022
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros - AME	706.729,25	190.257,98	-	896.987,23	(896.987,23)	-
Instalações - AME	32.583,04	8.979,08	-	41.562,12	(41.562,12)	-
Máquinas e Equipamentos - AME	240.632,94	68.740,45	3,01	309.370,38	(309.370,38)	-
Móveis e Utensílios - AME	60.761,87	19.480,33	-	80.242,20	(80.242,20)	-
Equipamentos de Informática - AME	148.349,79	43.705,09	-	192.054,88	(192.054,88)	-
TOTAIS	1.189.056,89	331.162,93	3,01	1.520.216,81	(1.520.216,81)	-

O saldo da reavaliação de bens do ativo imobilizado em 31/12/2022 é de R\$ 12.244.700,26 e o saldo da depreciação acumulada dos bens reavaliados nesta data é de R\$ 6.308.347,65. O efeito no resultado do exercício de 2022, oriundo da depreciação sobre a reavaliação, foi de R\$ 13.945,60.

8 – Intangível

a) Santa Casa

Esta conta refere-se ao saldo da conta de Licença de Software, onde, através da Lei 11.638/2007 foi instituído este novo grupo de contas.

	2022 R\$	2021 R\$
Licença Software MV	R\$ 773.328,34	R\$ 773.328,34
Licença Software Bionexo	R\$ 45.454,50	R\$ 45.454,50
Licença Adobe Acrobat	R\$ 1.020,00	R\$ 1.020,00
Software Classificação de Risco	R\$ 18.512,50	R\$ 18.512,50
Software para Agencia Transfusional	R\$ 7.002,00	R\$ 7.002,00
Licença de uso Microsoft Windows	R\$ 57.389,00	R\$ 57.389,00
Licença Software Cardionet	R\$ 975,00	R\$ 975,00
Servidor	R\$ 48.379,80	R\$ 48.379,80
Licença de uso Windows 10 PRO	R\$ 871,23	R\$ 871,23
Licença Software Alta Performance	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
Software para CIH	R\$ 17.000,00	R\$ 17.000,00
Software Qualiex	R\$ 26.672,00	R\$ 26.672,00
Licença Anti-Virus	R\$ 430,00	R\$ 430,00
Software para testes ergométricos	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
Software Pro-Hidraulica	R\$ 2.413,80	R\$ 2.413,80
Software Teste de Precisão Pulmão	R\$ 3.650,00	R\$ 3.650,00
Office Home And Bussiness 2021	R\$ 2.220,00	R\$ -
Licença Microsoft Office	R\$ 1.617,00	R\$ -
100 Licenças Soul MV	R\$ 170.000,00	R\$ -
	R\$ 1.216.935,17	R\$ 1.043.098,17

b) AME São Carlos

Esta conta refere-se ao saldo da conta de Licença de Software, onde, através da Lei 11.638/2007 foi instituído este novo grupo de contas. Implantação da licença para uso de Software de Gestão Hospitalar em 2018. Aquisição de 08 licenças Microsoft Office em

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:136/195

2019. Aquisição de 10 licenças Microsoft Office em 2021. Saldo em 30/11/2022 no Intangível de R\$ 196.574,10, transferido para OSS de Franca por encerramento de contrato.

9 – Empréstimos e Financiamentos Bancários

Demonstrados por valores contraídos, acrescidos dos correspondentes encargos financeiros apropriados até a data do balanço.

a) Recursos contraídos junto ao BNDES com amortização mensal de principal mais juros.

Valor Tomado	Valor Parcela (Principal)	Saldo Devedor Curto Prazo	Saldo Devedor Longo Prazo	Parcelas Restantes	taxa
R\$ 11.000.000,00	R\$ 38.573,98	R\$ 462.887,76	R\$ 79.484,19	14	*TJLP + 3% a.a.

b) Recursos contraídos junto ao Banco Santander (Brasil) S.A.

Valor Tomado	Valor Parcela (Principal)	Saldo Devedor Curto Prazo	Saldo Devedor Longo Prazo	Parcelas Restantes	taxa
R\$ 10.000.000,00	R\$ 163.565,21	R\$ 1.962.782,52	R\$ 4.615.182,89	48	0,77% A.M.
R\$ 136.700,00	-	R\$ 136.700,00	-	CONTA GARANTIDA	
TOTAL		R\$ 2.099.482,52			

c) Recursos contraídos junto ao Banco Bradesco S.A.

Valor Tomado	Valor Parcela (Principal)	Saldo Devedor Curto Prazo	Saldo Devedor Longo Prazo	Parcelas Restantes	taxa
R\$ 9.600.000,00	R\$ 200.957,90	R\$ 2.411.494,80	R\$ 6.171.767,48	66	0,19% + CDI

d) Recursos contraídos junto ao Banco UNIPRIME

Valor Tomado	Valor Parcela (Principal)	Saldo Devedor Curto Prazo	Saldo Devedor Longo Prazo	Parcelas Restantes	taxa
R\$ 14.800.000,00	R\$ 275.820,37	R\$ 3.309.844,47	R\$ 11.584.455,65	54	0,25% + CDI

TOTAL		R\$ 8.283.709,55	R\$ 22.450.890,21		
--------------	--	-------------------------	--------------------------	--	--

*A TJLP foi substituída pela TLP (Taxa de Longo Prazo) em contratos de financiamento firmados a partir de 1º de janeiro de 2018. Entenda o que mudou. A TJLP será mantida até o fim da vigência dos contratos referentes às operações aprovadas pela Diretoria do BNDES antes de 1º de janeiro de 2018. Para isso, a TJLP continuará sendo calculada e divulgada trimestralmente pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), obedecendo aos parâmetros estabelecidos pela Lei 10.183 de 2001. O mesmo se aplica a projetos associados a leilões passados de concessões ou cujas condições tenham sido anunciadas antes de 1º de janeiro de 2018.

FONTE: <https://www.bndes.gov.br/wps/portal/site/home/financiamento/quia/custos-financeiros/taxa-juros-longo-prazo-tjlp>

10. Fornecedores

	2022	2021
Fornecedores de Próteses	R\$ 3.122.674,89	R\$ 2.970.447,85
Fornecedores de Medicamentos	R\$ 2.163.726,19	R\$ 1.691.765,94
Fornecedores de Mat.Cons.Hosp.	R\$ 2.397.170,09	R\$ 1.904.767,52
Fornecedores de Alimentos	R\$ 1.077.292,23	R\$ 917.646,77
Fornecedores Diversos	R\$ 1.705.657,18	R\$ 1.282.730,70
Sub-Total	R\$ 10.466.520,58	R\$ 8.767.358,78
Fornecedores – AME São Carlos	R\$ -	R\$ 90.982,02
TOTAL	R\$ 10.466.520,58	R\$ 8.858.340,80

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:137/195

11. Parcelamentos de Impostos e Contribuições

	2022 R\$	2021 R\$
a) Passivo Circulante	R\$ 274.560,96	R\$ 290.011,14
Parcelamento FGTS	R\$ 274.560,96	R\$ 284.611,68
Parcelamento Federal	R\$ -	R\$ 5.399,46
b) Exigível a Longo Prazo	R\$ 904.252,63	R\$ 1.090.685,86
Parcelamento FGTS	R\$ 904.252,63	R\$ 1.090.685,86

12 – Parcelamento DAEM

A entidade aderiu ao termo de confissão de parcelamento de débito fiscal do Departamento de Água e Esgoto de Marília – DAEM em 17/11/2009, regulamentado pela Lei Municipal nº. 6.995, de 21/10/2009, em parcelas de até 360 meses, com desconto de 100% de multa e juros.

As parcelas são atualizadas pelo IGP-M, e neste ano assim como em 2020 o índice acumulado foi muito elevado e novamente foi utilizado o IPCA como indexador para atualização deste parcelamento.

Nº CONTR.	Parcelas Restantes	Saldo Dev. Contab. 31.12.2022	Atualização
11735	92	R\$ 10.609,44	R\$ 613,73
11736	202	R\$ 1.063.132,06	R\$ 61.500,06
11737	202	R\$ 226.516,74	R\$ 13.103,54
11738	202	R\$ 154.542,12	R\$ 8.939,95
11739	202	R\$ 191.578,82	R\$ 11.082,45
11740	202	R\$ 195.897,58	R\$ 11.332,28
28757	202	R\$ 420.685,20	R\$ 24.335,80
29972	202	R\$ 357.164,28	R\$ 20.661,24
12547	202	R\$ 239.163,96	R\$ 13.835,16
TOTAL		R\$ 2.859.290,20	R\$ 165.404,22

Valores pagos durante o exercício de 2022	R\$ 156.394,70
Saldo Devedor em 31/12/2022 atualizado	R\$ 3.024.694,42
Passivo Circulante	R\$ 180.490,32
Passivo Não Circulante	R\$ 2.858.421,79

13 – PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS

Constituição de Provisão para Contingências de processos classificados como provável para o desfecho da ação o ganho de causa à parte contrária.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:138/195

PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS	qtde de processos	VALOR - R\$
PROCESSOS TRABALHISTAS	16	1.149.663,95
PROCESSOS CIVEIS	2	148.696,00
TOTAL	18	1.298.359,95

14 - PATRIMÔNIO LIQUIDO – Santa Casa

É representado em valores que compreendem o Patrimônio Social inicial, acrescido de *superávits*, doações de investimento, a reavaliação do imobilizado realizada no exercício de 2004 e a reserva de incentivos fiscais, diminuído dos *déficits* ocorridos e ajustes de exercícios anteriores.

O *Déficit* deste exercício, no valor de R\$ 10.940.148,27, que após a aprovação do balanço pelo Conselho de Administração, será transferido ao Patrimônio Social da Entidade.

15 – Patrimônio Social - AME São Carlos

A Entidade não forma Patrimônio Social uma vez que transfere os valores pendentes de utilização para conta do passivo, demonstrando como obrigação da OSS junto ao Órgão Público com o qual manteve convênio até 30 de novembro de 2022.

16 – Subvenções

As subvenções recebidas para custeio e investimento são reconhecidas observando o disposto na NBC TG 07 – Subvenção e Assistência Governamentais e ITG 2002, e enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado das Subvenções as mesmas se encontram registradas em conta específica do passivo.

a) Ministério da Saúde - Governo Federal - Saldo a apropriar e apropriações no exercício:

Investimentos	Valores Apropriados	R\$	1.618.721,11
Investimentos	Valores a Apropriar	R\$	7.834.330,60
Custeio	Valores Apropriados	R\$	2.567.659,60

b) Ministério da Saúde - Governo Federal - Saldo a Receber:

Investimentos	R\$	627.212,00	(Equiptos e Reformas)
TOTAL	R\$	627.212,00	

c) Ministério da Saúde - Governo federal - Convênios a Realizar:

Investimentos	R\$	1.074.969,93
Custeio	R\$	20.764,19
TOTAL	R\$	1.095.734,12

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 139/195

d) Secretaria de Estado da Saúde - Governo Estadual - Saldo a apropriar e apropriações no exercício:

Investimentos Sta Casa	Valores Apropriados	R\$	162.171,80	
Contrato de Gestão - Invest. AME	Valores Apropriados	R\$	331.159,92	
Investimentos Sta Casa	Valores a Apropriar	R\$	2.612.717,09	
Custeio Sta Casa - Conv. Sustentáveis	Valores Apropriados	R\$	7.265.148,06	
Custeio Sta Casa - Conv. Pró Santa Casa	Valores Apropriados	R\$	479.513,16	
Custeio Sta Casa - Conv. Mais Santas Casas	Valores Apropriados	R\$	1.261.001,19	
Custeio Sta Casa - Conv. 840/2022 - Subvenção	Valores Apropriados	R\$	5.033.101,65	
Custeio Sta Casa - Conv. 202/2021	Valores Apropriados	R\$	47,20	
Custeio Sta Casa - Conv. 253/2021	Valores Apropriados	R\$	102.382,36	
Custeio Sta Casa - Conv. 254/2021	Valores Apropriados	R\$	207.207,00	
Custeio Sta Casa - Conv. 260/2021	Valores Apropriados	R\$	103.174,44	
Custeio Sta Casa - Conv. 261/2021	Valores Apropriados	R\$	255.227,03	
Custeio Sta Casa - Conv. 262/2021	Valores Apropriados	R\$	110.896,80	
Custeio Sta Casa - Conv. 263/2021	Valores Apropriados	R\$	273.480,04	
Custeio Sta Casa - Conv. 271/2021	Valores Apropriados	R\$	102.738,79	
Custeio Sta Casa - Conv. 72/2022	Valores Apropriados	R\$	173.682,67	
Custeio Sta Casa - Conv. 72/2022	Valores Apropriados	R\$	169.843,51	R\$ 15.537.443,90

e) Secretaria de Estado da Saúde - Governo Estadual - a Receber:

CUSTEIO

Convênio	Valor Convênio	Destinação
CONV. 190/2016	R\$ 270.270,00	Material de Consumo
CONV. 369/2016	R\$ 3.003.113,67	Material de Consumo
CONV. 553/2016	R\$ 162.162,00	Material de Consumo
CONV. 609/2016	R\$ 1.801.868,20	Material de Consumo
CONV. 836/2022	R\$ 3.763.448,44	Material de Consumo
CONV. 840/2022	R\$ 4.631.589,68	Material de Consumo
CONV. 201/2022	R\$ 5.416.666,66	Material de Consumo
TOTAL	19.049.118,65	

f) Secretaria de Estado da Saúde - Governo Estadual - Convênios a realizar:

Custeio Santa Casa:	R\$ 22.687.458,87	Material de Consumo
Contrato de Gestão - Custeio AME	R\$ 80.288,87	
Contrato de Gestão - Invest. AME	R\$ 5.198,66	R\$ 85.487,53

g) Prefeitura Municipal de Marília - Saldo a apropriar e apropriações do exercício:

Custeio	Valores Apropriados	R\$ 523.789,67	Material de Consumo
---------	---------------------	----------------	---------------------

h) Prefeitura Municipal de Marília - Convênios a Receber:

Custeio	R\$ 261.889,75	Material de Consumo
---------	----------------	---------------------

i) Governo do Estado de São Paulo - Recursos Específicos - Resultado:

Contr. Solidariedade - Cartórios	R\$ 110.852,20
Programa Nota Fiscal Paulista	R\$ 29.396,72

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:140/195

17. Campanhas e Doações Privadas Recebidas

a) Campanhas de Iniciativas Privadas

Instituto Ronald McDonald - Investimentos na Oncologia Infantil - Mc Dia Feliz

2021	R\$	103.473,95	Saldo de Campanha
2022	R\$	88.815,81	Saldo de Campanha
2021	R\$	111.203,17	Equipe Multiprofissional
2021	R\$	34.341,31	Diag. Precoce Salva Vidas Fase III
TOTAL	R\$	337.834,24	

b) Parcerias Instituto Ronald McDonald / Supermercado Tauste Ação Social - Saldo a apropriar e apropriações no exercício:

Instituto Ronald McDonald	Apropriação	R\$	289.550,28	
Tauste Ação Social	Apropriação	R\$	11.115,60	R\$ 300.665,88
Instituto Ronald McDonald	a Apropriar	R\$	435.249,35	
Tauste Ação Social	a Apropriar	R\$	199.155,81	R\$ 634.405,16

c) Parceria Tauste a Realizar

Saldo Parceria Supermercado Tauste Ação Social	R\$	35.931,80
--	-----	-----------

d) Doações Recebidas a realizar

Saldo a Realizar Maternidade	R\$	38.179,34	
Saldo a Realizar COVID-19	R\$	32.426,61	
Saldo a Realizar Bradesco	R\$	215.432,52	R\$ 286.038,47

e) Doações Espontâneas de Investimento

Doações Diversas	R\$	2.987,00
------------------	-----	----------

f) Doações Espontâneas de Custeio

Doações em Dinheiro	R\$	26.254,81	
Doações em Bens de Consumo	R\$	666.916,23	R\$ 693.171,04

18 – Isenções Tributárias Usufruídas

Conforme a legislação vigente, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília é uma entidade filantrópica e está isenta do pagamento de tributos. No exercício de 2022, a entidade deixou de recolher o montante de R\$ 21.530.861,66 conforme demonstrativo abaixo. A isenção tributária foi contabilizada no resultado como se devida fosse:

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 141/195

a) INSS	Sta Casa 2022 - R\$	Sta Casa 2021 - R\$	AME 2022 - R\$	AME 2021 - R\$
Base de Cálculo	56.978.467,05	53.473.962,40	3.032.781,95	3.115.806,90
20% - Contribuição Previdenciária	11.395.693,41	10.694.792,48	606.556,39	623.161,38
3% - R.A.T.	1.709.354,01	1.604.218,87	90.983,46	93.474,21
5,8% - Terceiros	3.304.751,09	3.101.489,82	175.901,35	180.716,79
INSS como se devido fosse	16.409.798,51	15.400.501,17	873.441,20	897.352,38
b) PIS	Sta Casa 2022 - R\$	Sta Casa 2021 - R\$	AME 2022 - R\$	AME 2021 - R\$
Base de Cálculo	52.491.862,00	49.364.717,00	2.903.265,00	3.104.976,00
1% - PIS como se devido fosse	524.918,62	493.647,17	29.032,65	31.049,76
c) COFINS	Sta Casa 2022 - R\$	Sta Casa 2021 - R\$		
Base de cálculo Faturamento	129.171.192,33	124.930.379,44		
Receita Serviços Único de Saúde	50.425.137,15	50.869.171,51		
Receita Serviços Outros Convênios	73.532.295,03	65.403.445,31		
Receita Serviços Particulares	7.711.058,33	9.214.878,66		
Receita de Outros Serviços	330.257,78	255.112,64		
Glosas e Perdas sobre faturamento	(2.827.555,96)	(812.228,68)		
COFINS sobre Faturamento	3.875.135,77	3.747.911,38		
Base de cálculo Outras Receitas		24.033.625,23	22.565.060,65	
Receitas de Aplicações Financeiras		139.398,00	93.329,68	
Outras Receitas Financeiras		624.445,75	736.529,28	
Doações Espontaneas Financeiras		26.254,81	19.099,48	
Doações Espontaneas em Bens		666.916,23	550.568,05	
Contribuição Solidariade Sta.Casa de Est.S.Paulo		110.852,20	103.414,38	
Receita Nota Fiscal Paulista		29.396,72	24.422,33	
Subvenções Federais Custeio Mat. Med. Geral		2.567.659,60	3.451.402,04	
Subvenções Federais Investimento		1.618.721,11	1.685.387,41	
Subvenções Estaduais Custeio Geral		15.537.443,90	13.648.202,08	
Subvenções Estaduais Investimento		162.171,80	135.198,99	
Subvenções Municipais Custeio Geral		523.789,67	516.679,41	
Doações Aptos		179.093,69	150.612,58	
Doações COVID-19		60.225,00	130.511,73	
Baixa de Passivos Prescritos		-	1.130,76	
Campanha Mc Dia Feliz		300.665,88	486.226,63	
Receitas Contratos - UNACON Assis		1.158.438,95	444.104,74	
Outras Receitas		328.151,92	388.241,08	
COFINS sobre Outras Receitas		721.008,76	676.951,82	
3% - COFINS como se devido fosse		4.596.144,53	4.424.863,19	
d) IRPJ		2022 - R\$	2021 - R\$	
Base de cálculo		(10.897.639,44)	(4.992.546,54)	
15% - IRPJ		-	-	
10% - IRPJ adicional acima do limite		-	-	
IRPJ como se devido fosse		-	-	
e) CSLL		2022 - R\$	2021 - R\$	
Base de Cálculo		(10.897.639,44)	(4.992.546,54)	
9% - CSLL como se devido fosse		-	-	

A isenção tributária foi contabilizada no resultado como se devidos fossem

19 – Trabalho Voluntário

Atendendo a Resolução CFC nº 1.409 de 21/09/2013, que através da NBC-ITG 2002, determina o reconhecimento do trabalho voluntário pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro, realizamos a mensuração destes

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:142/195

trabalhos com base nas horas despendidas dos membros ESTATUTÁRIOS da: DIRETORIA, CONSELHO FISCAL E CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, utilizando como base destas horas despendidas o valor de 70% da maior remuneração do poder executivo federal, conforme Lei n.º 12.868/2013.

Mensuração 2022	Participantes	Total de Horas	Valorização R\$
Diretoria	09	1.719	R\$ 169.165,29
Conselho Fiscal	03	18	R\$ 1.771,71
Conselho de Administração	19	264	R\$ 25.985,14
TOTAL	31	2.001	R\$ 196.922,14

20 – Atendimento de Convênio Firmado com o SUS

Demonstrativo do percentual de serviços prestados ao Sistema Único de Saúde – SUS, conforme Portaria 1.970 de 16 de agosto de 2011, a fim de atender o disposto no artigo 4º, inciso III da Lei 12.101/2009.

Competência	Internação					Ambulatório			% SUS Mensal
	SUS		Não-SUS		% SUS Internação	SUS	Não-SUS	% SUS Ambulatório	
	Qtde.	Paciente-Dia	Qtde.	Paciente-Dia		Qtde.	Qtde.	Ambulatório	
Janeiro	366	2.006	490	1.435	58,30%	42.323	5.645	88,23%	68,30%
Fevereiro	398	1.989	502	1.712	53,74%	38.155	5.007	88,40%	63,74%
Março	391	2.119	585	1.608	56,86%	47.799	5.877	89,05%	66,86%
Abril	384	2.000	580	1.835	52,15%	42.922	6.477	86,89%	62,15%
Maio	499	2.026	600	1.634	55,36%	48.257	11.097	81,30%	65,36%
Junho	432	1.965	566	1.785	52,40%	47.428	7.101	86,98%	62,40%
Julho	492	2.323	684	1.670	58,18%	46.761	6.605	87,62%	68,18%
Agosto	487	2.294	613	1.629	58,48%	52.570	7.136	88,05%	68,48%
Setembro	489	2.119	544	1.600	56,98%	50.757	9.857	83,74%	66,98%
Outubro	486	2.287	561	1.637	58,28%	50.073	9.885	83,51%	68,28%
Novembro	426	1.811	582	1.821	49,86%	47.912	9.397	83,60%	59,86%
Dezembro	555	2.562	504	1.810	58,60%	41.679	6.444	86,61%	68,60%
Total (SEM INCENTIVO)	5.405	25.501	6.811	20.176	55,83%	556.636	90.528	86,01%	65,83%
No Plano de Ação Regional (Portaria MS 1.970/2011 - Artigo 33), preencha caso a entidade possua:						Sim / Não	Máximo	Obtido	
I - Atenção oncológica;						Sim	1,50%	1,50%	
II - Atenção às urgências e emergências;						Sim	1,50%	1,50%	
Percentual de Atendimento ao SUS - TOTAL - no ano						2022	foi de:	68,83%	
Fonte SUS - TABWIN - Produção processada									
Fonte NÃO SUS - CIHA - Produção processada									

"As informações de internações NÃO SUS (Qtde.e Paciente-Dia) e Ambulatório NÃO SUS (Qtde), referente aos meses de Novembro e Dezembro, foram retiradas de nosso sistema interno ERP - SoulMV, pois, até a data da elaboração das peças contábeis deste exercício, não foram publicadas no sistema C.I.H.A. – Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial."

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:143/195

Gratuidades concedidas

Conforme artigo 10º da Lei 12.101/2009 a entidade apurou gratuidade de R\$ 61.266.335,98, calculada pela diferença do efetivo custo dos procedimentos e os valores pagos pelo SUS, somado às subvenções e doações.

21 – Análise Financeira

Com a crise provocada desde o ano de 2020 com o advento da pandemia do COVID-19, agravada principalmente no ano de 2021, fechamos o exercício de 2022 com um *déficit* de R\$ 10.940.148,27, pois, apesar de termos retomado nossa produção, ou seja, internações e consequentemente diárias produzidas e retomarmos nossa produção cirúrgica, infelizmente o país aumentou demais os índices inflacionários, impactando diretamente nos custos com insumos hospitalares, energia elétrica, gás, reposição inflacionária dos funcionários e, neste caso, houve um impacto de 12,9%.

Parte deste *déficit* é a contabilização de provisão de contingência, R\$ 556 mil conforme mencionado no tópico 13 desta nota.

A Direção da Santa Casa, Executiva e da Irmandade, não estão medindo esforços para reverter este quadro para o próximo exercício de forma que possamos fechar o exercício com o menor *déficit* possível, ou, com um *superávit* mínimo para mantermos o equilíbrio econômico financeiro que é marca registrada desta entidade.

Marília/SP, 31 de dezembro de 2022.

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:144/195

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA - AME SÃO CARLOS
CNPJ: 52.049.244/0004-05

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
 (Em reais)

ATIVO

	Nota	2.022	2.021
CIRCULANTE		88.768,44	1.327.434,18
Caixa e Equivalentes			323.503,54
Contratos de Gestão a Receber	Nota 3b	87.404,94	753.075,87
Adiantamentos		1.363,50	24.632,04
Estoques	Nota 4	-	215.166,47
Despesas Antecipadas		-	11.056,26
NÃO CIRCULANTE		-	1.244.758,38
Imobilizado		-	1.048.184,28
Imobilizado com restrição	Nota 5	-	1.048.184,28
Intangível		-	196.574,10
Intangível	Nota 6	-	196.574,10
TOTAL DO ATIVO		88.768,44	2.572.192,56

PASSIVO

		2.022	2.021
CIRCULANTE		88.768,44	1.327.434,18
Fornecedores	Nota 7	-	90.982,02
Contratos de Gestão à Realizar	Nota 10b	85.487,53	11.147,80
Obrigações Trabalhistas		-	204.529,61
Tributos e Encargos Sociais		3.280,91	335.583,11
Provisão para Férias		-	282.972,82
Serviços Medicos a Pagar		-	368.530,09
Outras Contas a Pagar		-	33.688,73
NÃO CIRCULANTE		-	1.244.758,38
Contratos de Gestão a Apropriar	Nota 10a	-	1.244.758,38
TOTAL DO PASSIVO		88.768,44	2.572.192,56

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
 PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
 TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
 CONTADOR
 CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:145/195

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA - AME SÃO CARLOS
CNPJ: 52.049.244/0004-05

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(Em reais)

	<u>Nota</u>	<u>2.022</u>	<u>2.021</u>
RECEITA BRUTA		10.915.107,39	9.913.496,73
Com restrições		10.012.633,54	8.985.094,59
Receitas com Contrato de Gestão		9.900.000,00	8.943.228,00
Receitas financeiras		112.633,50	41.354,37
Outras Receitas		0,04	512,22
Sem restrições		902.473,85	928.402,14
Benefícios obtidos - Renúncia Fiscal	Nota 11	902.473,85	928.402,14
RECEITA LÍQUIDA OPERACIONAL		10.915.107,39	9.913.496,73
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS		(10.507.523,77)	(11.702.886,47)
Materiais e medicamentos		(707.559,03)	(871.523,79)
Despesas com salários e encargos		(3.229.856,01)	(3.624.031,27)
PIS s/ Folha de Pagamento	Nota 11b	(29.032,65)	(31.049,76)
INSS patronal	Nota 11a	(873.441,20)	(897.352,38)
Serviços públicos		(130.796,14)	(185.670,62)
Serviços de terceiros		(4.691.391,87)	(5.152.409,43)
Depreciações		(331.159,92)	(359.005,28)
Ressarcimento de Desp. Realizadas Mediante Rateio		(92.239,81)	(93.294,54)
Despesas administrativas e gerais		(411.557,91)	(481.717,10)
Despesas financeiras		(10.489,23)	(6.832,30)
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		407.583,62	(1.789.389,74)
Contratos de Gestão à Realizar - AME São Carlos		407.583,62	(1.789.389,74)
RESULTADO DO EXERCÍCIO		(0,00)	-

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:146/195

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA - AME SÃO CARLOS
CNPJ 52.049.244/0004-05

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(Em reais)

Fluxos de caixa das atividades operacionais	2.022	2.021
Resultado Líquido do Exercício	-	-
Ajustes por:		
(Diminuição) / Aumento de Depreciação	(1.189.056,89)	359.005,28
(Diminuição) / Aumento das Provisões Férias e 13º Salário	(282.972,82)	19.949,49
Diminuição / (Aumento) de Convênios a Receber	753.075,87	(753.075,87)
Diminuição de Adiantamentos	23.268,54	8.024,53
Diminuição de Estoques	215.166,47	24.244,41
(Diminuição) dos Fornecedores	(101.092,05)	(41.051,41)
(Diminuição) / Aumento Serviços Médicos a Pagar	(368.530,09)	42.883,70
(Diminuição) / Aumento dos Tributos, Encargos Sociais e Trabalhistas	(536.831,81)	142.250,11
(Diminuição) das Outras Contas a Pagar	(23.578,70)	(1.830,36)
Diminuição de Despesas Antecipadas	11.056,26	7.047,84
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	(1.499.495,22)	(192.552,28)
Fluxos de Caixa das atividades de investimento		
Diminuição / (Aumento) de Ativo Imobilizado	2.237.241,17	(26.630,43)
Diminuição / (Aumento) de Intangível	196.574,10	(2.290,00)
(Diminuição) Subvenções à Realizar	(1.170.418,65)	(1.036.313,87)
Caixa líquido usado nas atividades de investimento	1.263.396,62	(1.065.234,30)
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	(236.098,60)	(1.257.786,58)
Caixa e equivalente de caixa no início do período	323.503,54	1.581.290,12
Caixa e equivalente de caixa no final do período	87.404,94	323.503,54
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	(236.098,60)	(1.257.786,58)

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:147/195

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES – AME SÃO CARLOS
NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021

1 – Contexto Operacional

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília, associação civil de natureza beneficente e filantrópica, sem fins lucrativos, fundada em 22 de abril de 1929 é reconhecida como utilidade pública federal, estadual e municipal e no ano de 2011 foi qualificada como Organização Social de Saúde e, em dezembro do ano de 2017 firmou Contrato de Gestão com o Governo do Estado de São Paulo através da Secretaria do Estado de Saúde, com a finalidade de administrar o Ambulatório Médico de Especialidades – AME São Carlos, onde, para qual foi constituída uma filial, inaugurado em 28 de Março de 2018, teve sua capacidade plena de realização em 2019.

O Contrato de Gestão era para uma duração de 05 anos, que se encerrou em 30 de novembro de 2022, onde, a Santa Casa de Marília optou por não participar do chamamento público para a renovação do referido contrato por mais 05 anos, encerrando assim, naquela data o mesmo, transferindo saldos em Estoque e Imobilizado para a OSS de Franca.

2 – Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis emanadas pela Lei 6.404/76 e alterações trazidas pela Lei 11.638/2007 e com as Normas Brasileiras de Contabilidade – NBC instituídas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

3 – Principais Práticas Contábeis

a) Apuração do Resultado: O resultado das operações é apurado pelo regime de competência, incluindo as receitas, despesas, doações e subvenções.

b) Caixa e Equivalentes: composta por saldo das contas de caixa, bancos e aplicações financeiras, onde, são registrados pelo custo, acrescidas dos rendimentos

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:148/195

auferidos até a data do balanço e não superam o valor de mercado, conforme demonstrado abaixo:

AME SÃO CARLOS	2022	2021
Bancos	R\$ 486,60	R\$ 5.358,43
Aplic. Financeiras - Custeio	R\$ 81.719,68	R\$ 300.890,56
Aplic. Financeiras - Investimentos	R\$ 5.198,66	R\$ 17.254,55
	R\$ 87.404,94	R\$ 323.503,54

c) Demais ativos e passivos: Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridos até a data do balanço.

4 – Estoques

São demonstrados ao custo médio de aquisição, não superior ao valor de mercado.

ESTOQUE	31.12.2022 R\$	* 30.11.2022 R\$	2021 R\$
Drogas e Medicamentos	-	24.868,96	39.039,82
Materiais de Consumo Hospitalar	-	79.933,85	106.635,36
Generos Alimentícios	-	563,13	-
Fios de Sutura	-	7.062,83	10.180,93
Material de Escritório e Expediente	-	12.261,27	11.127,59
Material de Limpeza Geral	-	13.131,18	9.639,94
Enxovais e Aviamentos	-	297,00	-
Embalagens Descartáveis	-	2.716,38	1.324,44
Utensílios Hospitalares	-	9.645,79	8.241,79
Utensílios Domésticos	-	613,09	47,10
Material de Segurança	-	1.683,46	1.677,67
Material de Manutenção e Reparos	-	1.805,30	1.772,16
Material de Informática	-	1.884,00	2.581,50
Acessórios p/ Equipos. Hospitalares	-	811,46	263,21
Material Esterilizado	-	9.150,13	13.115,73
Empréstimos Concedidos de Materiais	-	17.360,16	9.519,23
	-	183.787,99	215.166,47

* Saldo de Estoques transferidos para OSS de Franca por encerramento de contrato

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 149/195

5 – Ativo Imobilizado

Valor Original

Imobilizado	31/12/2021	Aquisições - 2022	Baixas / Tombamentos - 2022	30/11/2022	Saldo Transferido p/ OSS Franca	31/12/2022
Instalações	125.782,06	-	-	125.782,06	(125.782,06)	-
Máquinas e Equipamentos	769.652,64	15.548,78	1.898,00	783.303,42	(783.303,42)	-
Móveis e Utensílios	205.751,97	4.090,00	-	209.841,97	(209.841,97)	-
Equipamentos de Informática	221.179,83	1.898,00	-	223.077,83	(223.077,83)	-
Benfeitorias e Imóveis de Terceiros	914.874,67	-	-	914.874,67	(914.874,67)	-
Imob. Equip. e Utens. Andamento	-	19.638,78	19.638,78	-	-	-
TOTAIS	2.237.241,17	41.175,56				-

Depreciação

Imobilizado	Depreciação - 31/12/2021	Depreciação - 2022	Baixas - 2022	Saldo Depreciação - 30/11/2022	Depreciação Baixada p/Transf. OSS Franca	Saldo Depreciação - 31/12/2022
Instalações	32.583,04	8.979,08		41.562,12	(41.562,12)	-
Máquinas e Equipamentos	240.632,94	68.740,45	3,01	309.370,38	(309.370,38)	-
Móveis e Utensílios	60.761,87	19.480,33		80.242,20	(80.242,20)	-
Equipamentos de Informática	148.349,79	43.705,09		192.054,88	(192.054,88)	-
Benfeitorias e Imóveis de Terceiros	706.729,25	190.257,98		896.987,23	(896.987,23)	-
TOTAIS	1.189.056,89	331.162,93	3,01			-

6 – Intangível

Esta conta refere-se ao saldo da conta de Licença de Software, onde, através da Lei 11.638/2007 foi instituído este novo grupo de contas. Implantação da licença para uso de Software de Gestão Hospitalar em 2018. Aquisição de 08 licenças Microsoft Office em 2019. Aquisição de 10 licenças Microsoft Office em 2021. Saldo em 30/11/2022 no Intangível de R\$ 196.574,10 transferido para OSS de Franca por encerramento de contrato.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:150/195

7 – Fornecedores

	2022 R\$	2021 R\$
Fornecedores de Medicamentos	-	4.986,98
Fornecedores de Mat. Hospitalares	-	35.230,11
Fornecedores de Gêneros Alimentícios	-	940,83
Fornecedores Diversos	-	49.824,10
	0,00	90.982,02

8 – Patrimônio Social

A Entidade não forma Patrimônio Social uma vez que transfere os valores pendentes de utilização para conta do passivo, demonstrando como obrigação da OSS junto ao Órgão Público com o qual manteve convênio até 30 de novembro de 2022.

9 – Apuração do Resultado

Por se tratar de Convênio firmado entre a Organização Social da Saúde e a Secretaria da Saúde, a administração da Entidade entende que a diferença apurada entre receitas e despesas reconhecidas no exercício corrente, não deve ser apresentado como resultado do exercício, pois os valores apurados são transferidos para conta do passivo, representando uma obrigação junto ao Órgão Público Conveniado.

10 – Subvenções e Doações

a) Secretaria de Estado da Saúde – Governo Estadual - Saldo a Apropriar e apropriações no exercício:

INVESTIMENTO - 2022			INVESTIMENTO - 2021		
Convênio	Valor Apropriado	Subvenções a apropriar	Valor Apropriado	Subvenções a apropriar	Destinação
AME Investimentos	331.159,92	0,00	359.005,28	0,00	Equipamentos
TOTAL	331.159,92	0,00	359.005,28	0,00	

b) Secretaria de Estado da Saúde – Governo Estadual – Convênios a Realizar:

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página: 151/195

	2022		2021	
Convênio	Valor Convênio		Valor Convênio	Destinação
AME Custeio	80.288,87		0,00	Material de Consumo
AME Investimentos	5.198,66		11.747,80	Equipamentos
Total	85.487,53		11.747,80	

11 – Isenções Tributárias Usufruídas

Conforme a legislação vigente, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília é uma entidade filantrópica e está isenta do pagamento de tributos. No exercício de 2022, a entidade deixou de recolher o montante de R\$ 902.473,85 conforme demonstrativo abaixo. A isenção tributária foi contabilizada no resultado como se devida fosse:

a) INSS	2022 - R\$	2021 - R\$
Base de cálculo	3.032.781,95	3.115.806,90
20% - Contribuição Previdenciária	606.556,39	623.161,38
3% - R.A.T.	90.983,46	93.474,21
5,8% - Terceiros	175.901,35	180.716,79
INSS como se devido fosse	873.441,20	897.352,38
b) PIS	2022 - R\$	2021 - R\$
Base de cálculo	2.903.265,00	3.104.976,00
1% - PIS como se devido fosse	29.032,65	31.049,76

A isenção tributária foi contabilizada no resultado como se devidos fossem

Marília/SP, 31 de dezembro de 2022.

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:152/195

8.PARECER DOS AUDITORES



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA.

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Chamamos a atenção para as demonstrações financeiras, que indicam que a Entidade incorreu no prejuízo líquido de R\$ 10.940.148,27 durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 e que, nesta data, o passivo está a descoberto em R\$ 19.011.466,39. Essas condições, indicam a existência de incerteza que pode levantar dúvida quanto à capacidade de continuidade operacional da entidade. Em razão disso, a entidade vem adotando medidas de reestruturação operacional e financeira conforme mencionado nas notas explicativas 21, visando o alcance da normalidade de suas operações.

Outros assuntos

Os valores correspondentes ao exercício findado em 31 de dezembro de 2021, apresentado para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados, cujo Relatório dos Auditores Independentes foi emitido em 28 de março de 2022, sem ressalva.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:153/195



Responsabilidade da administração pelas demonstrações contábeis

A administração da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de

auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:154/195



- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Piracicaba - SP, 22 de março de 2023.

Moda Auditores Independentes S/S.
CRC n.º 2SP021705/O-8
CVM n.º 8990



Luis Antonio Moda
Contador CRC n.º 1SP143555/O-0

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:155/195

9.PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do **CONSELHO FISCAL** da **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA**, tendo examinado o Balanço Patrimonial e as respectivas Demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, e dos Fluxos de Caixa correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 e devidamente auditadas, conforme o parecer dos auditores independentes, aprovamos com base na referida auditoria que observou a apresentação de um Passivo a Descoberto no valor de R\$ 19.011.466,39.

Constatamos que a Irmandade possui no Passivo Não Circulante R\$ 11.081.452,85 de Subvenções a Apropriar, recursos que não são exigíveis, levando a entidade sob o aspecto gerencial a um Passivo à Descoberto de R\$ 7.930.013,54.

Marília, 31 de março de 2023.

ISSEI SAKAMOTO

JOSÉ GERALDO GARLA

PAULO CARVALHO TEIXEIRA

JOÃO PAULO DE SOUZA

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:156/195

PARECER DOS AUDITORES



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA – AME SÃO CARLOS

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA – AME SÃO CARLOS, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA – AME SÃO CARLOS em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, apresentado para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados, cujo Relatório dos Auditores Independentes foi emitido em 28 de março de 2022, sem ressalva.

Responsabilidade da administração pelas demonstrações contábeis

A administração da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA – AME SÃO CARLOS é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:157/195



Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Piracicaba - SP, 23 de março de 2023.

Moda Auditores Independentes S/S.
CRC n.º 2SP021705/O-8
CVM n.º 8990


 Luis Antonio Moda
 Contador CRC n.º 1SP143555/O-0

Rua Tiradentes, 1.200 – 6º andar – sala 62 – Centro – CEP 13400-765 – Piracicaba – SP. Fone (19) 3434-4309

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:158/195

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do CONSELHO FISCAL da O.S.S. IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA, tendo examinado o Balanço Patrimonial, e as respectivas Demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, e dos Fluxos de Caixa do **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES – AME SÃO CARLOS**, correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 que foram devidamente auditadas, conforme o parecer dos auditores independentes. Entendemos que os mesmos refletem a posição econômico-financeira do AME SÃO CARLOS e, opinamos pela aprovação das respectivas demonstrações e demais documentos de prestação de contas.

Marília, 31 de março de 2023.

ISSEI SAKAMOTO

JOSÉ GERALDO GARLA

PAULO CARVALHO TEIXEIRA

JOÃO PAULO DE SOUZA

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:159/195

10.ATIVIDADES DO AME SÃO CARLOS



AME

Ambulatório Médico de Especialidades
São Carlos

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:160/195

Histórico

O AME São Carlos foi inaugurado em 28 de março de 2018 na Avenida Sallum, número 1587, na cidade de São Carlos pelo Governador Geraldo Alckmin, sendo uma unidade de perfil ambulatorial clínico de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para várias especialidades médicas e tem como um dos principais objetivos ser apoio para as Unidades Básicas de Saúde e Unidades de Saúde da Família.

Os Ames têm o objetivo de garantir acesso a serviços de saúde de média complexidade para toda a população de maneira rápida, integral e resolutiva. Assim sendo, o Ame de São Carlos contribui para viabilizar o acesso a população da Região de Saúde Coração pela DRS III - Araraquara, que compreende os municípios de Descalvado, São Carlos, Ibaté, Porto Ferreira, Dourado e Ribeirão Bonito, totalizando uma população estimada de 385.000 habitantes, além de outras cidades pertencentes a DRS III.

Oferta aproximadamente trinta tipos exames de diagnósticos, dezoito especialidades médicas, três não médicas e vários pequenos procedimentos.

Perfil Assistencial

O AME São Carlos oferece atendimento de segunda a sexta-feira das 07:00 às 19:00hs e eventualmente aos sábados em esquema de mutirão, realizando consultas médicas, não médicas, exames de diagnósticos e pequenos procedimentos cirúrgicos.

Consultas médicas

No ano de 2022, considerando o período de contrato de gestão de janeiro a novembro, foram ofertadas para a rede 22.809 primeiras consultas, dessas 21.550 foram agendadas e 16.999 foram realizadas, assim houve um absenteísmo de 21,11% nas primeiras consultas no total. Considerando as consultas médicas de retorno no ano, foram agendadas 15.756 consultas e realizadas 13.129, onde o absenteísmo ficou com taxa de 16,67%. As interconsultas médicas foram agendadas 1.930 e foram realizadas 1.646, com absenteísmo de 14,71%.

A consultas ofertadas e realizadas foram nas especialidades de dermatologia, proctologia, neurologia, neurologia infantil, pneumologia, ginecologia, gastroenterologia,

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:161/195

urologia, otorrinolaringologia, oftalmologia, mastologia, cardiologia, hematologia, anestesiologia, reumatologia, ortopedia, endocrinologia e cirurgia vascular.

Com a continuidade da Pandemia Covid-19 em 2022 foram mantidas as medidas de segurança e proteção como o distanciamento social, higiene de mãos, uso do álcool em gel e EPI's. O absenteísmo nas consultas e exames foram maiores em períodos mais críticos da pandemia, para melhorar estes índices de absenteísmo foram realizadas reuniões na DRS III em Câmaras Técnicas e Comissões Intergestoras por videoconferência, dando continuidade na orientação referente aos fluxos de agendamento e análise dos índices de absenteísmo realizada aos Secretários de Saúde e regulação dos municípios, e orientações por meio dos treinamentos das ações de matriciamento.

Consultas não médicas

As consultas não médicas totalizaram 7.779 nas especialidades enfermagem, farmácia e nutrição.

Foram realizados 3.334 atendimentos de serviço social que compreendem o acompanhamento dos casos prioritários, oncológicos e sociais.

Exames de diagnósticos

Foram realizados (17.778) exames externos e (50.022) exames internos, sendo 29.868 exames laboratoriais, 9.044 exames de anátomo patológico e 11.110 de diagnósticos como, colonoscopia, endoscopia, eletrocardiograma, eletroencefalograma adulto e infantil, ecocardiograma transtorácico adulto e infantil, ecocardiograma de stress, ecocardiograma transesofágico, eletroneuromiografia, holter, mapa, nasofibrosopia, espirometria, ultrassonografia geral e com doppler, exames oftalmológicos, teste ergométrico, mamografia, raio x, punção aspirativa por agulha fina de mama e por agulha grossa paaf de tireóide e estudo urodinâmico.

Procedimentos cirúrgicos

Foram realizados 2.051 cma (cirurgia menor ambulatorial) procedimentos ambulatoriais dermatológicos, 811 CMA (Cirurgia Maior Ambulatorial) procedimentos e biópsias de próstata e de mama por agulha grossa, paaf de tireóide.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:162/195

Estrutura Física

O AME São Carlos tem área física 1.316,01 m², com 11 consultórios médicos e 03 não médicos, uma sala de curativo, uma sala de observação, um bloco cirúrgico contendo uma sala de procedimentos e duas salas de exame e uma unidade de RPA com 4 leitos, uma sala de lavagem, uma CME, uma copa, 9 salas de exames, uma recepção, 7 salas administrativas, uma farmácia, uma sala de fracionamento, 02 almoxarifados, uma sala call center, expurgos, e sala de coleta de exames laboratoriais.

S.A.U – Serviço de Atendimento ao Usuário - Política Nacional de Humanização

A ouvidoria/S.A.U, é um espaço estratégico e democrático de escuta individual, que atua como um canal aberto de comunicação para os usuários dos serviços de saúde. Ela contribui na garantia da qualidade do atendimento prestado, promovendo a cidadania e elaborando indicadores dentro dos serviços de saúde.

Nos meses de janeiro a novembro de 2022, a Ouvidoria atuou na escuta qualificada, acolhendo e registrando no sistema Ouvidor SES - SP as manifestações dos usuários, classificando-as entre elogios, sugestões, reclamações e solicitações, encaminhando-as aos setores responsáveis, acompanhando-as e dando as devolutivas quando do fechamento das avaliações. Além disso, a Ouvidoria também auxiliou na orientação dos cidadãos, que buscavam o serviço diariamente para obter informações diversas, sobre os atendimentos nos serviços de saúde.

Na Figura 1, é possível observar o número de manifestações que a Ouvidoria registrou nos meses de janeiro a novembro de 2022, conforme dados extraídos do Sistema Ouvidor SES – SP.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:163/195

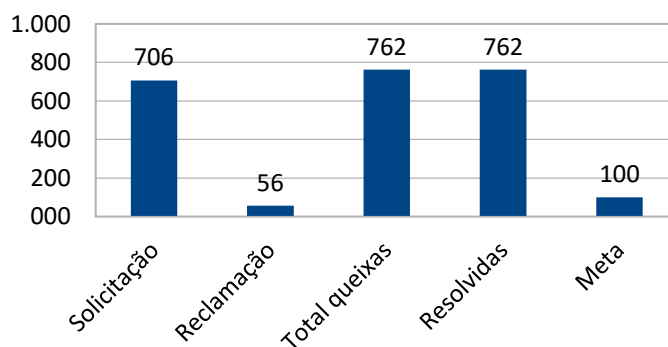
Figura 1. Total de manifestações registradas de janeiro a novembro de 2022.



Podemos observar que neste período, foram recebidos 103 elogios, 66 reclamações e 648 solicitações, totalizando 817 manifestações de Ouvidoria no ano de 2022 e não foram recebidas sugestões e/ou denúncias.

Já na Figura 2, observamos que dentre as manifestações consideradas ‘queixas’ (solicitações e reclamações), foi possível atingir a meta de 100% de resolutividade durante o período entre janeiro/novembro de 2022.

Figura 2. Total de queixas resolvidas de janeiro a novembro de 2022.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:164/195

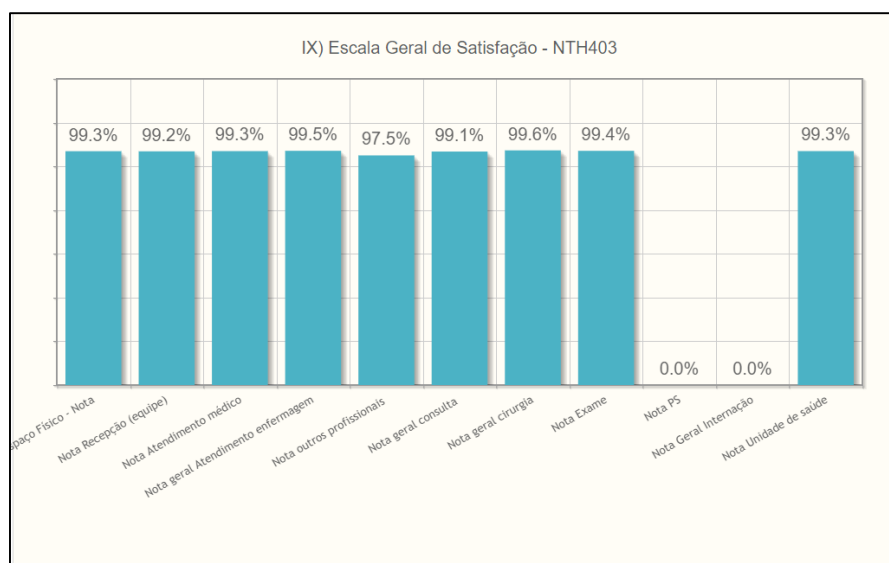
Grupo de Trabalho Humanizado (GTH)

A ouvidoria também faz parte do Grupo de Trabalho Humanizado (GTH), onde atuou no ano de 2022 participando de reuniões, discutindo assuntos pertinentes a melhoria do atendimento ofertado e desenvolvendo junto a equipe, ações para os usuários do serviço e também, para os colaboradores da unidade por meio de palestras, atividades em datas comemorativas e informações sobre campanhas da saúde.

Pesquisa de Satisfação do Usuário

As pesquisas de satisfação dos usuários (Psat), são entrevistas realizadas com os usuários do serviço, para obter o máximo de informações possíveis quanto aos atendimentos prestados e servem como um importante indicador para os serviços de saúde. Como é uma das atribuições do Grupo de Trabalho Humanizado e enquanto parte dele, a Ouvidoria auxiliou no registro destas pesquisas no sistema *Psat2* durante todo o ano de 2022, sendo atingida a meta de 89 pesquisas mensais, divididas entre 31 exames, 31 consultas e 27 cirurgias. Com dados extraídos do Sistema *PSat2*, observamos na Figura 3, uma escala geral de satisfação, mostrando o alto índice de satisfação dos usuários do serviço, durante o período de janeiro a novembro de 2022.

Figura 3. Escala geral de satisfação do período de 01 de Janeiro a 30 de Novembro de 2022.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:165/195

Além desta pesquisa, o AME realiza ainda um outro modelo de entrevista desenvolvido pela equipe, que são depositados pelos usuários em urnas distribuídas pela unidade, a fim de coletar e registrar elogios, reclamações e sugestões.

Figura 4. Modelo de Pesquisa de satisfação depositado nas urnas pelos usuários.

Pesquisa de Satisfação do usuário
Sua opinião transformada em oportunidade de melhoria.


AME
AMBULATORIO MEDICO DE ESPECIALIDADES

Qual foi o tipo de atendimento pelo qual passou?

() Consulta. Nome da especialidade: _____

() Exame. Qual? _____

() Procedimento? Qual? _____

Atendimento Recepção/portaria:

() Ruim () Regular () Bom () Ótimo

Atendimento Médico:

() Ruim () Regular () Bom () Ótimo

Atendimento Enfermagem:

() Ruim () Regular () Bom () Ótimo

Atendimento telefônico:

() Ruim () Regular () Bom () Ótimo

Ambiente (Instalações/Acomodações):

() Ruim () Regular () Bom () Ótimo

Tempo de espera:

() Ruim () Regular () Bom () Ótimo

Deixe aqui seu elogio, sugestão ou crítica.

Data: ____/____/____

Agradecemos sua participação!

Atividades de Humanização - GTH – Grupo de Trabalho de Humanização

A Política Nacional de Humanização é o documento base para gestores e trabalhadores do SUS (Humanização, 2004) mostrando a humanização como a valorização dos diferentes sujeitos implicada no processo de produção de saúde: usuários, trabalhadores e gestores; fomento da autonomia e do protagonismo desses sujeitos; aumento do grau de corresponsabilidade na produção de saúde e de sujeitos; estabelecimento de vínculos solidários e de participação coletiva no processo de gestão; identificação das necessidades sociais de saúde; mudança nos modelos de atenção e

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:166/195

gestão dos processos de trabalho tendo como foco as necessidades dos cidadãos e a produção de saúde, compromisso com a ambiência e melhoria das condições de trabalho e de atendimento. O AME São Carlos realizou as seguintes ações no ano de 2022:

Programa de campanhas mensais

Janeiro Branco (Saúde Mental); Fevereiro Roxo (Lúpus / Fibromialgia); Março Azul escuro (Câncer Colo Retal); Abril Colorido (Autismo); Maio – SIPAT; Junho Vermelho (Doação de Sangue); Julho Amarelo (Hepatite); Agosto Dourado (Aleitamento Materno); Setembro Vermelho e Amarelo (Saúde Cardiovascular / Saúde Mental); Outubro Rosa (Câncer de Mama); Novembro Azul (Câncer de Próstata); Dezembro Vermelho e Laranja (Câncer de Pele /AIDS).

As campanhas foram promovidas por meio de palestras realizadas a cada mês por um profissional médico da especialidade relacionada. O objetivo desta ação foi conscientizar os colaboradores sobre doenças existentes visando aumentar a disseminação de informações sobre cada uma.

Manteve-se a manutenção do plano ambiência tornando os espaços limpos e acolhedores, mantendo a organização e a manutenção dos materiais afixados. Durante o ano foram realizados treinamentos sobre acolhimento humanizado, a fim de oferecer informações e conduções dentro do ambulatório e especificamente os controladores de acesso interno a todos os profissionais do ambulatório que tem contato direto ou indireto com os pacientes. Esta ação teve como objetivo melhorar o processo de comunicação interna e externa dos usuários e colaboradores visando um atendimento acolhedor proporcionando clareza, agilidade e eficiência.

Projeto Matriciamento

O matriciamento é uma ferramenta de aprimoramento do SUS, na medida em que estimula práticas de cooperação entre equipes da Atenção Básica e suas referências de apoio, favorecendo, entretanto, a manutenção da unidade de Atenção Básica como a referência para o usuário. Dessa forma, as ações contribuíram para o desenvolvimento de relações colaborativas e horizontalizadas entre equipes, serviços e usuários, compartilhando conhecimento e competências e auxiliando a propagação da produção de

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:167/195

saúde e a responsabilização da Atenção Primária em relação à população por ela acolhida e efetivar na rede os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção à saúde e da gestão, qualificando a saúde pública e as relações que a compõe, na medida em que estimula e favorece trocas entre gestores, trabalhadores e usuários, caracterizando a horizontalidade e a corresponsabilização, deixando o SUS mais acolhedor, ágil e, portanto, mais humano.

Foram realizados e divulgados os protocolos médicos das especialidades de hematologia, gastroenterologia e de sedação para os exames complementares e revisão do protocolo cardiologia.

Programa de Recrutamento Interno

A ação de recrutamento interno ocorreu por meio de processo seletivo interno com disponibilização de inscrições no setor de RH. Teve como objetivo proporcionar oportunidades de crescimento interno aos colaboradores do Ambulatório Médico de Especialidades, proporcionando assim o reconhecimento de todos sem distinção, gerando oportunidade de crescimento profissional e incentivo, visando valorizar o capital humano dentro da unidade por meio da promoção e a valorização dos recursos internos.

Café com RH

O Programa de Relacionamento com empresas, ofertado gratuitamente pelo SESC São Carlos, voltado para profissionais de organizações, empresas e comércio que estejam envolvidos com a área de recursos humanos contou com a participação do AME São Carlos. O Café, Cultura e RH discutiu temas que levam à reflexão de ações integrativas que impactam o bem-estar dos colaboradores/funcionários dentro das instituições.

Programa Safety Hudlle

O programa Safety Hudlle é uma escuta qualificada para usuários trabalhadores da saúde através de ações de gestão participativa, acolhimento humanizado e espaços de integração dos colaboradores. O objetivo foi compartilhar a dificuldade gerada no

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:168/195

decorrer da semana com rápida resolução, a fim de não travar os processos internos que envolvem os usuários.

Reuniões GTH – Grupo de Trabalho Humanizado

As reuniões de Grupo de Trabalho Humanizado foram realizadas bimestralmente, com o objetivo do planejamento das apresentações, palestras e ações que foram realizadas no decorrer do ano.

Treinamento LGPD

Para adequações às condições previstas pela LGPD, foram realizadas algumas ações executadas pela área de Direito Digital e Proteção de Dados, com o apoio de uma consultoria, da área de Gestão, de T.I. e Jurídico.

Recursos Humanos

O ano de 2022, ainda mantivemos cuidados frente a COVID-19, com o monitoramento das vacinas e as medidas de proteção e conscientização. Registramos alguns casos positivos, mas conforme demonstra o gráfico abaixo os índices foram diminuindo ao passar dos meses, tendo o maior índice registrado no início do ano.

É importante dizer que ao primeiro sinal de sintomas os colaboradores foram orientados a procurarem atendimento médico e conforme a necessidade e protocolo vigente ficaram em afastamento. Durante o período de afastamento os mesmos foram monitorados pela equipe de RH, retornando as atividades somente após a quarentena e seguindo criteriosamente os protocolos internos.

O mês de março se destaca sendo o mês com maior número de casos positivos (4 casos).

Foram realizadas palestras e informativos internos sobre a atualização do COVID-19, a importância do uso dos EPIs, e sobre seguir os protocolos internos e externos.

Ao decorrer do ano seguimos com as demandas do setor:

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:169/195

Processo seletivo

Em março de 2022 retomamos os processos seletivos, ainda com a necessidade de manter as fases, onde as entrevistas dos candidatos selecionados continuaram a ser realizadas por videoconferência. Foram abertos 3 (três) processos seletivos durante o ano, e estes abrangeram diversos cargos, entre eles o cargo de técnico de Mamografia, Técnico em Manutenção Predial, Técnico em Eletrônica, Assistente Social e Portaria.

Contratações

As contratações realizadas no ano foram menores comparadas aos anos anteriores por diferentes motivos, contenção na somatória da Folha, reposição dos pedidos de desligamento.

MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ADMISSÕES		1	3	6	1	2	4	3	4	4	4	0	32
PEDIDO DEMISSÃO	1	2	3	3		3	3		1	2	3	6	27
DEMISSÃO	5	1	1					1		2	1	0	11
ENC. CONTRATO	1				1		1			1	6	0	10
RESCISÕES	7	3	4	3	1	3	4	1	1	5	10	6	48
SALDO	98	96	95	98	98	97	97	99	102	101	95	89	89

Afastamentos/Licenças

Algumas alterações na legislação nos fizeram realizar um levantamento de colaboradoras gestantes, as quais tiveram de ser “afastadas” do trabalho presencial, porém mantendo seu vínculo empregatício ativo.

Treinamentos/palestras

Em parceria com Grupo de Humanização e o SESMT, foram realizadas palestras e rodas de conversa sobre outros tipos de doenças e assuntos, como: saúde mental, lúpus, autismo, câncer de mama, câncer de próstata, AIDS e IST's, tipos de preservativos entre outros, nos baseando na prevenção e conscientização dos temas abordados mensalmente.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:170/195

Com a colaboração da equipe de Enfermagem realizamos um treinamento de Primeiros Socorros (RCP) para toda a equipe do ambulatório, onde foram demonstradas as técnicas corretas a para casos de emergência.

Os setores da recepção, portaria, limpeza e enfermagem passaram por treinamentos de atualização e capacitação durante o ano.

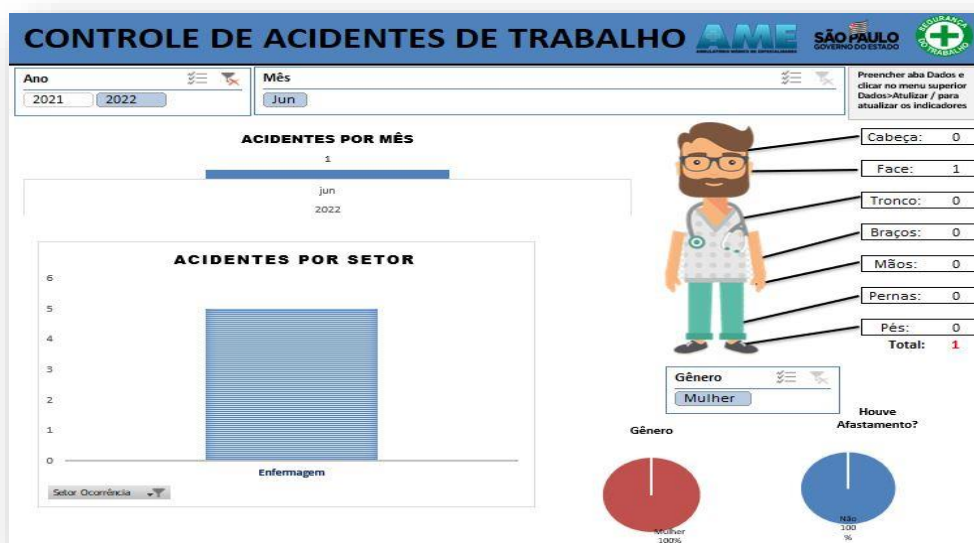
SESMT

O SESMT tem como objetivo garantir a segurança, saúde e integridade física dos colaboradores. Dentre as atividades no ano 2022, destacamos as seguintes ações: readequações de processos de segurança do trabalho, adequações setoriais quanto aos riscos ambientais existentes, adequações nas atividades da CIPA, treinamentos sobre risco biológico, diálogo de segurança (DS), atualizações de procedimentos internos de segurança, gerenciamento de saúde ocupacional, novos processos no gerenciamento de resíduos do serviço de saúde (PGRSS), implementações de novos processos para eventos do E-Social, bem como ações de segurança voltadas para colaboradores e pacientes junto ao grupo de humanização.

Foi registrado no ano de 2022, um (01) acidente. No mesmo ano, houve redução de 90% de ocorrências, comparado ao ano de 2021.

Houve grande avanço durante o ano e a receptividade dos colaboradores/terceiros, quanto ao processo de novas ações continua positiva. O SESMT preza pela qualidade da saúde e segurança daqueles que fazem o funcionamento desta unidade para garantir o atendimento à saúde da população, portanto o ciclo continua conforme a metodologia PDCA do Programa de Gerenciamento de Riscos.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA		RATIV
	Gestão da Administração		Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022		Página:171/195



SAME (Serviço de Arquivo Médico e Estatística)

De acordo com a resolução nº 1.638, de 09 de agosto de 2002 do Conselho Federal de Medicina, é de responsabilidade dos locais de atendimento em saúde a guarda, confidencialidade e conservação dos prontuários médicos de pacientes. Sendo assim, o AME deve garantir esses critérios de atendimento ao paciente. Por isso, o setor de Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) torna-se responsável pelas funções de organizar, arquivar e fornecer informações estatísticas, bem como zelar pelo acesso do paciente ao seu prontuário, caso necessário.

No ano de 2022, o setor de arquivo médico deu continuidade ao trabalho atribuído desde o início da abertura do ambulatório em relação a organização e guarda de prontuários. No entanto, de acordo com a portaria UAPESP/SAESP 1, de 4/12/2018, que dispõe diretrizes para a contratação de serviços arquivísticos, visando a execução de atividades técnicas auxiliares, o setor detém dos serviços da empresa terceirizada Box One Gestão de Documentos LTDA-ME a fim de garantir a guarda permanente do acervo arquivístico e garantir a integridade do mesmo. Sendo assim, os prontuários são armazenados em caixas numeradas que são catalogadas e enviadas à empresa.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:172/195

No ano de 2022 tornou-se possível que as coletas fossem feitas corretamente nas datas programadas pela empresa terceirizada Box One Gestão de Documentos LTDA-ME. O quadro a seguir exemplifica tal realidade.

PRONTUARIOS POR ATENDIMENTO - ANO 2022		
Referência Mensal	Quantidade de Atendimento Realizados	Caixas Entregues a Box One
JANEIRO	2.988	55
FEVEREIRO	2.735	45
MARÇO	3.114	53
ABRIL	2.574	46
MAIO	3.033	55
JUNHO	2.863	47
JULHO	2.871	70
AGOSTO	3.013	49
SETEMBRO	2.857	46
OUTUBRO	2.923	44
NOVEMBRO	2.791	Retirada programada para Janeiro

Buscando seguir e manter o Plano de Classificação e na Tabela de Temporalidade de Documentos da Administração Pública do Estado de São Paulo: Atividades – Meio, instrumentos de gestão documental, oficializados pelo Decreto n.º 48.898, de 27 de agosto de 2004, o setor SAME realizou a classificação de seus documentos visando a racionalização administrativa, agilidade, transparência no acesso às informações e a preservação do patrimônio documental do Governo do Estado de São Paulo.

Visando cumprir um dos Indicadores de Qualidade do ambulatório, avaliados pela Secretaria de Saúde do Estado, o setor do SAME realiza também a Comissão de Revisão de Prontuários Médicos (CRPM). Essa comissão, consiste basicamente, na verificação das condições dos prontuários gerados no ambulatório. Assim sendo, mensalmente coleta-se aleatoriamente no setor uma amostra de 80 prontuários que são analisados por quatro profissionais médicos que compõem o grupo. Para isso, são observados os itens que devem constar obrigatoriamente nos mesmos, conforme o disposto na Resolução nº 1.638, de 10 de julho de 2002 do Conselho Federal de Medicina. Para ser considerado insatisfatório, o atendimento analisado através do prontuário deve constar três itens não conformes.

Após verificação, um trabalho estatístico é feito levando em conta o número total de atendimentos, bem como o número da amostra coletada e quantos prontuários insatisfatórios foram registrados no mês, indicando assim, um índice que deve demonstrar

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:173/195

melhorias e indicar a qualidade do serviço prestado ao usuário. A tabela a seguir refere-se à quantidade de prontuários insatisfatórios no ano de 2022:

Mês	Prontuários Insatisfatórios
Janeiro	1
Fevereiro	1
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	2
Julho	1
Agosto	1
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	2
TOTAL ANUAL	8

Assim sendo, as atividades de Arquivo Médico desenvolvidas permaneceram integras, qualitativas, límpidas, buscando garantir a preservação cultural de um patrimônio documental e o melhor atendimento possível ofertado aos seus pacientes.

Enfermagem - Execução Técnica

A equipe de enfermagem atuou prestando assistência humanizada durante todo o ano de 2022, prova disso foram os inúmeros registros de elogios recebidos pela ouvidoria. Continuamos enfrentando os desafios frente a pandemia e com apoio dos grupos da SCIA, Humanização, NSP e Matriciamento trabalhamos continuamente para não desassistir os pacientes. Com o quantitativo de 24 técnicos e 4 enfermeiros conseguimos executar todas as atividades ininterruptamente.

A equipe de nível técnico superior executou mais de três mil consultas neste ano. São pacientes provenientes de diversos municípios que procuraram apoio nestes profissionais para orientações sobre preparo, questionamentos diversos sobre exames bem como assistência durante os atendimentos no ambulatório.

	2022
Consultas de Enfermagem - Nível Superior	3.000
Exames realizados pela equipe de enfermagem - Nível Técnico	9.795
Exames diagnósticos com apoio da equipe de enfermagem	18.800

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:174/195

Foram mais de 9.500 exames realizados pela equipe técnica dentre: campimetria, eletrocardiograma, eletroencefalograma, espirometria, holter, monitorização ambulatorial de pressão arterial e coleta de exames laboratoriais. A equipe técnica atua na preparação das salas de atendimento, cuida da reposição de materiais, acolhe e orienta pacientes, auxilia diretamente em diversos procedimentos como punções, biópsias, exames de imagem além de cuidar de toda documentação específica de cada exame.

A assistência de enfermagem é realizada com precisão e para isso investimos na qualificação da equipe. Foram realizados treinamentos para aprimoramento dos exames oftalmológicos bem como para os exames de espirometria e eletroencefalograma. Realizamos treinamento de “Primeiros Socorros” com todos os colaboradores como forma de aprimorar o conhecimento da equipe.

Os protocolos operacionais padrão foram revisados com a equipe para divulgar e aprimorar as normas técnicas contidas nos documentos acerca dos exames.

O Núcleo de Segurança do Paciente do AME São Carlos trouxe diversas discussões e implantou ações para segurança dos pacientes ao que tangem os atendimentos. Realizamos a implantação da “Lei Geral de Proteção de Dados”.

A equipe do SCIRAS realizou orientações sobre contágio e utilização de EPI's, seja sobre a higienização das mãos e risco de transmissibilidade. As reuniões do comitê de infecção continuaram ocorrendo durante todo o ano para dar embasamento e orientações aos nossos colaboradores, tivemos a contratação de uma prestadora especialista na área de infectologia para respaldar as ações.

Higiene e Limpeza

O setor de higiene e limpeza tem como objetivo garantir o bem-estar e o conforto através da aplicação de técnicas corretas para higienizar o ambiente e prevenir o risco de transmissibilidade e infecções relacionadas à assistência à saúde.

Trabalhando em concordância com as orientações do grupo de SCIA e aplicando a rotina definida como ideal, o grupo possui sete colaboradoras com carga horária mês de 150h.

Treinamentos contínuos e orientações da equipe são essenciais para padronização da qualidade do serviço e segurança para os nossos pacientes.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:175/195

Atendendo a legislação vigente, nosso contrato para destinação dos resíduos dos grupos “A” e “E” conforme contrato nº 119/2010 é realizada pela Empresa São Carlos Ambiental LTDA. Faz parte da política da empresa ter consciência e responsabilidade para com o meio ambiente.

Realizamos durante todo o ano a coleta dos resíduos químicos através da parceria com a empresa AMBICAMP. O AME possui consciência da importância de segregar corretamente cada tipo de resíduo.

Matriciamento

O Apoio Matricial, também chamado de matriciamento, é um modo de realizar a atenção em saúde de forma compartilhada com vistas à integralidade e à resolubilidade da atenção, por meio do trabalho interdisciplinar.

No ano de 2022 foi possível integrar diversas unidades através de visitas técnicas além da pactuação com alguns municípios da nossa área. O AME abriu as portas para que os principais responsáveis por estas unidades conhecessem a estrutura do ambulatório, acompanhassem o fluxo de atendimento e fossem inteirados dos protocolos nas principais especialidades.

Através do matriciamento foi possível reunir a equipe da DRS e da Secretaria de Saúde de São Carlos para abordar algumas das dificuldades vivenciadas.

Foram realizados treinamentos para todas as cidades da regional. Abordamos temas como curativos, com a médica vascular, sobre encaminhamentos e atendimento ao público, acolhimento, alimentação saudável, dentre outros.

Foi possível conhecer cidades ao redor como Dourado, Porto Ferreira e entender modelos adotados de sucesso para o funcionamento da Saúde nestes municípios além dos pontos de melhoria que estavam em implantação.

Os protocolos médicos de algumas especialidades foram construídos pela médica responsável pelo matriciamento. Tratam-se de instrumentos norteadores que podem ser utilizados pelas unidades de modo geral para direcionamento dos usuários da rede.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:176/195

Serviço social

O Serviço Social do AME, realizou acolhimento e prestou as devidas orientações pertinentes aos encaminhamentos oncológicos, bem como realizou os devidos acompanhamentos até o momento da cirurgia ou alta dos tratamentos. Manteve-se o seguimento nos acompanhamentos e/ou articulação com a rede dos casos caracterizados como prioridade pelos especialistas e encaminhados ao Serviço Social (consultas, exames, procedimentos, orientação social).

Foram mantidas as buscas ativas de pacientes faltosos, pensando em reduzir o absenteísmo. Foi realizada a alta administrativa documentada e sistematizada, sendo otimizado o ingresso de novos pacientes para atendimento especializado neste ambulatório. Totalizando 3.680 atendimentos realizados no ano.

A área teve o apoio de estudantes inscritos no Programa Acolhe Saúde do Governo onde estes realizaram a entrega das guias para os pacientes agendados.

O setor do Serviço Social participou nas reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente.

Durante o ano de 2022 foram conduzidas reuniões do Grupo de Trabalho Humanizado – GTH, onde foram colocadas sugestões de ações e planejamento da realização do plano de trabalho, em parceria com outros setores.

Nutrição

O serviço de nutrição desenvolveu atividades como o atendimento nutricional presencial, supervisão geral, participação em reuniões e adequações de dietas para preparo de exames.

Além dos atendimentos clínicos, o serviço de nutrição integrou as equipes de Padronização de Compras e Humanização com ações mensais, ministrou palestras no setor de Matriciamento e semana da SIPAT, fez revisão de protocolos, processos e patrimônio para a transição da OSS, participou de treinamentos.

Observou-se uma média mensal de refeições servidas de 67,7 para colonoscopia, 144 para endoscopia, 29,3 para outros procedimentos (ecocardiograma de estresse, ecocardiograma transesofágico, biópsia de próstata, histeroscopia, dentre

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:177/195

outras solicitações pontuais da enfermagem) e 423,2 biscoitos para coleta de exames laboratoriais.

Atendimento

No ano de 2022, foram realizados novos fluxos de triagem na portaria/ recepção para o acolhimento do paciente, o quadro de colaboradores da Recepção e Portaria foram adequados para melhoria dos atendimentos.

O atendimento conta com a acessibilidade e prioridade para paciente idosos, deficientes, pacientes com comorbidades ou de necessidades especiais. Para capacitação de toda a equipe, desenvolvemos em conjunto com a regulação o treinamento de recepção referente ao sistema CROSS, com o objetivo de sanar dúvidas e estabelecer parâmetros e alinhamentos de fluxos. Foram atualizados POP's dos setores Recepção e Portaria e deu-se início a adequação e mapeamento para a implementação de diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) viabilizando o tratamento e a restrição de dados pessoais.

Farmácia e Almoxarifado

Durante o ano de 2022 a farmácia e almoxarifado realizaram as reuniões de padronização de materiais e medicamentos hospitalares. Foram atualizados os POP's da farmácia e do almoxarifado e os protocolos de todos os exames.

Nos teleatendimentos o farmacêutico esclareceu todas as dúvidas dos pacientes a fim de transmitir informações essenciais como a posologia, duração do tratamento, modo de administração, possíveis reações adversas e contraindicações, solicitações de renovação de receita. Foram efetuadas durante o ano, 3.331 consultas farmacêuticas.

Compras

Entregas programadas e acordos comerciais foram realizados otimizando os fluxos dos processos de compras e um melhor acondicionamento dos itens no almoxarifado; foram atualizados os POPS; realizado os inventários e contagem cíclicas dentro dos padrões de qualidade. No mês de novembro foi comprado insumos, materiais e medicamentos para estoque de 45 dias, para suprir o mês de dezembro, fase de

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:178/195

transição de gestão do AME São Carlos, com a finalidade de não comprometer os atendimentos em virtude do período de recesso.

Contabilidade

No ano de 2022 foi promovido treinamento, orientação e conscientização com todos os setores da unidade em relação ao custo de cada setor e o impacto que ele causa no gasto total, orientando nas possíveis medidas para economia e também quanto ao preenchimento correto das planilhas que são solicitadas todo início do mês para compor a base de dados no qual se obtêm o rateio desses custos. Também se realizou reuniões com a equipe do almoxarifado e compras a fim de alinhar melhoria no fluxo de recebimento de bens patrimoniais, facilitando o tombamento correto dos mesmos em seus respectivos setores.

Diretoria Técnica

Foram realizados e divulgados os protocolos médicos das especialidades de hematologia, gastroenterologia e de sedação para os exames complementares. Os protocolos que foram revisados são de cardiologia, e de exames de cistoscopia, urodinâmica, teste ergométrico, colonoscopia, core biópsia, biópsia de próstata e colposcopia. No ano de 2022 foram contratados 8 prestadores médicos nas especialidades cirurgia vascular (3), neurologista (1), gastroenterologista (1), oftalmologista (1), endocrinologista (1) e infectologista (1) para a composição da SCIRAS. Médicos que solicitaram fim de contrato totalizaram 13 profissionais, neurologista (02), otorrinolaringologista (02), proctologista (02), cardiologista (01), pneumologista (01), urologista (02), anestesiolologista (01), reumatologista (01), oftalmologista (01).

Tecnologia da Informação e Comunicação

No ano de 2022 foram realizadas as seguintes ações:

- ✓ Implantação do sistema atendimento automático (URA) no PABX;
- ✓ Desenvolvimento do sistema de Ordem de Serviço da TI;
- ✓ Desenvolvimento do sistema de avaliação de serviço da TI que permite os usuários avaliar o serviço realizado pela equipe da TI;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:179/195

- ✓ Desenvolvimento do sistema de envio de mensagens via WhatsApp e confirmação de agendamento: Sistema que melhorou o fluxo de envio de mensagens para os pacientes informando-os sobre o seu agendamento no AME São Carlos;
- ✓ Manutenção do parque tecnológico da unidade realizando melhorias;
- ✓ Desenvolvimento do painel de indicadores;
- ✓ Desenvolvimento do Formulário para Requisição do Titular de Dados Pessoais – LGPD, adequando o site do AME São Carlos;
- ✓ Sistema de adequação do CEP, sistema que permite o setor faturamento visualizar e corrigir CEPs com endereço fora do padrão;
- ✓ Reestruturação da sala de regulação implantando novas estações de trabalhos;

Produção dos serviços em 2022, divididos por semestre, comparativo e análise das metas contratadas/realizadas.

Relatório Primeiro Semestre compreende de janeiro a junho de 2022

Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	1.650	1.460	1.650	1.268	1.650	1.787	1.650	1.419	1.650	1.688	1.650	1.737	9.900	9.359	-5,46
Interconsultas	100	163	100	152	100	121	100	96	100	119	100	119	600	770	28,33
Consultas Subsequentes	1.250	1.277	1.250	1.315	1.250	1.206	1.250	1.059	1.250	1.226	1.250	1.007	7.500	7.090	-5,47
Total	3.000	2.900	3.000	2.735	3.000	3.114	3.000	2.574	3.000	3.033	3.000	2.863	18.000	17.219	-4,34

No primeiro semestre de 2022, ainda em estado de Pandemia da COVID-19, nos dois primeiros meses houve um absenteísmo alto, o que dificultou o aproveitamento das primeiras consultas, em torno de 21,51 % em janeiro e 18,61% em fevereiro e dos retornos 12,64% em janeiro e 15,61% em fevereiro. Em março, a produção já foi melhor e a partir de abril voltou a subir o absenteísmo por conta dos casos de covid. É notório, um aumento nas consultas de retorno e nas interconsultas, no início do ano, pois o paciente pós covid,

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA											RATIV		
	Gestão da Administração											Ano: 2022		
	Relatório de Atividades 2022											Página:180/195		

chegou mais complexo e demandou algumas especialidades como cardiologia, pneumologia e anestesiologia para exames e procedimentos.

Foram mantidas as medidas de segurança para os funcionários e pacientes, como a triagem pela enfermagem na entrada e distribuição de EPI's para as equipes e treinamentos.

Consultas não médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Co nt.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	600	679	600	620	600	660	600	574	600	807	600	606	3.600	3.946	9,61

As consultas não médicas foram realizadas pela enfermagem, nutrição e farmácia sempre de acordo com a demanda dos pacientes e das especialidades.

Procedimentos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real.	%
Cirurgias am- bulatoriais maior CMA	60	81	60	71	60	86	60	93	60	47	60	85	360	463	28,61

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real	Cont	Real.	%
Cirurgias am- bulatoriais menor cma	150	223	150	151	150	200	150	184	150	182	150	180	900	1.120	24,44

É notória a produção de procedimentos acima do contratado, em virtude de os procedimentos realizados serem para diagnósticos de câncer.

SADT externo

O mês de janeiro, assim como nas consultas, foi o mais afetado pelo absenteísmo, 20,62%, tendo uma das causas a pandemia covid-19, em fevereiro 18,90% com queda e seguiu assim até março. No mês de abril o aparelho de raio X apresentou um problema técnico e que ao ser avaliado pelo fabricante foi dado como inviável o seu

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:181/195

conserto, as medidas cabíveis foram tomadas junto a Cordenadoria de Gestão de Contratos e Serviços de Saúde - CGCSS e os exames contratados de radiologia foram supridos com produção a mais em ultrassonografia e como podemos ver no quadro abaixo, tivemos uma queda na produção nos meses de abril e maio e nos meses a seguir foi recuperada a produção ficando no total geral -0,83 abaixo do contratado, porém dentro dos 90% de produção.

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Radiologia	350	396	350	380	350	358	350	36	350	47	350	26	2.100	1.243	40,81
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	533	580	533	435	533	643	533	584	533	634	533	741	3.198	3.617	13,1
Diagnóstico por Endoscopia	132	139	132	124	132	136	132	119	132	123	132	157	792	798	0,76
Métodos Diagnósticos em Especialidades	505	574	505	587	505	542	505	521	505	586	505	576	3.030	3.386	11,75
Total	1.520	1.689	1.520	1.526	1.520	1.679	1.520	1.260	1.520	1.390	1.520	1.500	9.120	9.044	-0,83

SADT interno

	Mês	Número de Exames
Diagnóstico em Laboratório Clínico	Janeiro	2.720
	Fevereiro	1.696
	Março	1.772
	Abril	2.017
	Maio	2.800
	Junho	2.122
	Total	13.127
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	Janeiro	560
	Fevereiro	751
	Março	786
	Abril	756
	Maio	839
	Junho	780
	Total	4.472
Diagnóstico por Radiologia	Janeiro	206
	Fevereiro	146
	Março	166
	Abril	53
	Maio	43
	Junho	25
	Total	639
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	Janeiro	563
	Fevereiro	373
	Março	675
	Abril	375
	Maio	481
	Junho	408
	Total	2.875

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:182/195

Diagnóstico por Endoscopia	Janeiro	119
	Fevereiro	100
	Março	123
	Abril	64
	Maio	84
	Junho	78
	Total	568
Métodos Diagnósticos em Especialidades	Janeiro	442
	Fevereiro	406
	Março	549
	Abril	437
	Maio	435
	Junho	422
	Total	2.691
Total	Geral	24.372

Relatório Segundo Semestre compreende de julho a novembro de 2022.

Consultas Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	1.650	1.572	1.650	1.456	1.650	1.583	1.650	1.517	1.650	1.512	8.250	7.640	-7,39
Interconsultas	100	175	100	254	100	237	100	115	100	95	500	876	75,2
Consultas Subseqüentes	1.250	1.124	1.250	1.303	1.250	1.137	1.250	1.291	1.250	1.184	6.250	6.039	-3,38
Total	3.000	2.871	3.000	3.013	3.000	2.957	3.000	2.923	3.000	2.791	15.000	14.555	-2,97

Consultas não médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	600	617	600	787	600	910	600	815	600	704	3.000	3.833	27,77

Procedimentos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais maior CMA	60	61	60	73	60	70	60	81	60	63	300	348	16

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais menor cma	150	192	150	182	150	220	150	190	150	147	750	931	24,13

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA		RATIV
	Gestão da Administração		Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022		Página:183/195

SADT Externo

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Radiologia	350	97	350	151	350	143	350	141	350	107	1.750	639	-63,49
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	533	763	533	937	533	1.071	533	887	533	737	2.665	4.395	64,92
Diagnóstico por Endoscopia	132	155	132	129	132	119	132	171	132	140	660	714	8,18
Métodos Diagnósticos em Especialidades	505	645	505	699	505	547	505	652	505	453	2.525	2.996	18,65
Total	1.520	1.660	1.520	1.916	1.520	1.880	1.520	1.851	1.520	1.437	7.600	8.744	15,05

SADT Interno

	Mês	Número de Exames
Diagnóstico em Laboratório Clínico	Julho	2.378
	Agosto	3.273
	Setembro	3.942
	Outubro	3.653
	Novembro	3.495
	Total	16.741
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	Julho	938
	Agosto	889
	Setembro	1.093
	Outubro	989
	Novembro	663
	Total	4.572
Diagnóstico por Radiologia	Julho	24
	Agosto	19
	Setembro	19
	Outubro	31
	Novembro	19
	Total	112
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	Julho	301
	Agosto	428
	Setembro	323
	Outubro	320
	Novembro	331
	Total	1.703
Diagnóstico por Endoscopia	Julho	63
	Agosto	108
	Setembro	152
	Outubro	105
	Novembro	84
	Total	512
Métodos Diagnósticos em Especialidades	Julho	482
	Agosto	393
	Setembro	371
	Outubro	344
	Novembro	420
	Total	2.010
Total	Geral	25.650

No segundo semestre, no cenário ainda pandêmico, o absenteísmo manteve-se, pois, nos meses de julho (17,65%), agosto (16,32%) e setembro (17,98%) o absenteísmo

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:184/195

ficou com taxa acima de 16% o que prejudicou o índice de produção, apesar da oferta ser realizada com 20% acima do contratado. Para recuperar a produtividade, foi realizada uma oferta maior e realizada várias reuniões com a DRS III e Secretarias de Saúde dos municípios e ainda com os agendadores das unidades básicas.

Nas consultas não médicas, pequenos procedimentos (CMA e cma) e SADT Externo a produção ficou acima do contratado. Cabe ressaltar, que a produção do SADT externo foi acima do contratado para suprir o que não foi produzido na radiologia em virtude da falta do aparelho de raio x.

Transição

O AME São Carlos completou em 2022 cinco anos de Contrato de Gestão com a OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília e Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, a data final conforme termo aditivo foi em 30/11/2022, período considerado para este relatório. A reunião de transição ocorreu em São Paulo-SP na Cordenadoria de Gestão de Contratos e Serviços de Saúde - CGCSS com a OSS da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília e a OSS Fundação Santa Casa de Franca e os seus respectivos representantes que administrará o AME pelos próximos 5 anos, conforme publicação no diário oficial.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:185/195

Demonstrações Contábeis

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA - AME SÃO CARLOS

CNPJ: 52.049.244/0004-05

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021

(Em reais)

ATIVO

	Nota	2.022	2.021
CIRCULANTE		88.768,44	1.327.434,18
Caixa e Equivalentes	Nota 3b	87.404,94	323.503,54
Contratos de Gestão a Receber		-	753.075,87
Adiantamentos		1.363,50	24.632,04
Estoques	Nota 4	-	215.166,47
Despesas Antecipadas		-	11.056,26
NÃO CIRCULANTE		-	1.244.758,38
Imobilizado		-	1.048.184,28
Imobilizado com restrição	Nota 5	-	1.048.184,28
Intangível		-	196.574,10
Intangível	Nota 6	-	196.574,10
TOTAL DO ATIVO		88.768,44	2.572.192,56

PASSIVO

		2.022	2.021
CIRCULANTE		88.768,44	1.327.434,18
Fornecedores	Nota 7	-	90.982,02
Contratos de Gestão à Realizar	Nota 10b	85.487,53	11.147,80
Obrigações Trabalhistas		-	204.529,61
Tributos e Encargos Sociais		3.280,91	335.583,11
Provisão para Férias		-	282.972,82
Serviços Médicos a Pagar		-	368.530,09
Outras Contas a Pagar		-	33.688,73
NÃO CIRCULANTE		-	1.244.758,38
Contratos de Gestão a Apropriar	Nota 10a	-	1.244.758,38
TOTAL DO PASSIVO		88.768,44	2.572.192,56

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:186/195

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA - AME SÃO CARLOS
CNPJ: 52.049.244/0004-05

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(Em reais)

	<u>Nota</u>	<u>2.022</u>	<u>2.021</u>
RECEITA BRUTA		10.915.107,39	9.913.496,73
Com restrições		10.012.633,54	8.985.094,59
Receitas com Contrato de Gestão		9.900.000,00	8.943.228,00
Receitas financeiras		112.633,50	41.354,37
Outras Receitas		0,04	512,22
Sem restrições		902.473,85	928.402,14
Benefícios obtidos - Renúncia Fiscal	Nota 11	902.473,85	928.402,14
RECEITA LÍQUIDA OPERACIONAL		10.915.107,39	9.913.496,73
CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS		(10.507.523,77)	(11.702.886,47)
Materiais e medicamentos		(707.559,03)	(871.523,79)
Despesas com salários e encargos		(3.229.856,01)	(3.624.031,27)
PIS s/ Folha de Pagamento	Nota 11b	(29.032,65)	(31.049,76)
INSS patronal	Nota 11a	(873.441,20)	(897.352,38)
Serviços públicos		(130.796,14)	(185.670,62)
Serviços de terceiros		(4.691.391,87)	(5.152.409,43)
Depreciações		(331.159,92)	(359.005,28)
Ressarcimento de Desp. Realizadas Mediante Rateio		(92.239,81)	(93.294,54)
Despesas administrativas e gerais		(411.557,91)	(481.717,10)
Despesas financeiras		(10.489,23)	(6.832,30)
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		407.583,62	(1.789.389,74)
Contratos de Gestão à Realizar - AME São Carlos		407.583,62	(1.789.389,74)
RESULTADO DO EXERCÍCIO		(0,00)	-

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:187/195

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA - AME SÃO CARLOS
CNPJ 52.049.244/0004-05

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021
(Em reais)

Fluxos de caixa das atividades operacionais	2.022	2.021
Resultado Líquido do Exercício	-	-
Ajustes por:		
(Diminuição) / Aumento de Depreciação	(1.189.056,89)	359.005,28
(Diminuição) / Aumento das Provisões Férias e 13º Salário	(282.972,82)	19.949,49
Diminuição / (Aumento) de Convênios a Receber	753.075,87	(753.075,87)
Diminuição de Adiantamentos	23.268,54	8.024,53
Diminuição de Estoques	215.166,47	24.244,41
(Diminuição) dos Fornecedores	(101.092,05)	(41.051,41)
(Diminuição) / Aumento Serviços Médicos a Pagar	(368.530,09)	42.883,70
(Diminuição) / Aumento dos Tributos, Encargos Sociais e Trabalhistas	(536.831,81)	142.250,11
(Diminuição) das Outras Contas a Pagar	(23.578,70)	(1.830,36)
Diminuição de Despesas Antecipadas	11.056,26	7.047,84
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	(1.499.495,22)	(192.552,28)
Fluxos de Caixa das atividades de investimento		
Diminuição / (Aumento) de Ativo Imobilizado	2.237.241,17	(26.630,43)
Diminuição / (Aumento) de Intangível	196.574,10	(2.290,00)
(Diminuição) Subvenções à Realizar	(1.170.418,65)	(1.036.313,87)
Caixa líquido usado nas atividades de investimento	1.263.396,62	(1.065.234,30)
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	(236.098,60)	(1.257.786,58)
Caixa e equivalente de caixa no início do período	323.503,54	1.581.290,12
Caixa e equivalente de caixa no final do período	87.404,94	323.503,54
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	(236.098,60)	(1.257.786,58)

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:188/195

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES – AME SÃO CARLOS
NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021

1 – Contexto Operacional

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília, associação civil de natureza beneficente e filantrópica, sem fins lucrativos, fundada em 22 de abril de 1929 é reconhecida como utilidade pública federal, estadual e municipal e no ano de 2011 foi qualificada como Organização Social de Saúde e, em dezembro do ano de 2017 firmou Contrato de Gestão com o Governo do Estado de São Paulo através da Secretaria do Estado de Saúde, com a finalidade de administrar o Ambulatório Médico de Especialidades – AME São Carlos, onde, para qual foi constituída uma filial, inaugurado em 28 de Março de 2018, teve sua capacidade plena de realização em 2019.

O Contrato de Gestão era para uma duração de 05 anos, que se encerrou em 30 de novembro de 2022, onde, a Santa Casa de Marília optou por não participar do chamamento público para a renovação do referido contrato por mais 05 anos, encerrando assim, naquela data o mesmo, transferindo saldos em Estoque e Imobilizado para a OSS de Franca.

2 – Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis emanadas pela Lei 6.404/76 e alterações trazidas pela Lei 11.638/2007 e com as Normas Brasileiras de Contabilidade – NBC instituídas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

3 – Principais Práticas Contábeis

a) Apuração do Resultado: O resultado das operações é apurado pelo regime de competência, incluindo as receitas, despesas, doações e subvenções.

b) Caixa e Equivalentes: composta por saldo das contas de caixa, bancos e aplicações financeiras, onde, são registrados pelo custo, acrescidas dos rendimentos

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:189/195

auferidos até a data do balanço e não superam o valor de mercado, conforme demonstrado abaixo:

AME SÃO CARLOS	2022	2021
Bancos	R\$ 486,60	R\$ 5.358,43
Aplic. Financeiras - Custeio	R\$ 81.719,68	R\$ 300.890,56
Aplic. Financeiras - Investimentos	R\$ 5.198,66	R\$ 17.254,55
	R\$ 87.404,94	R\$ 323.503,54

c) Demais ativos e passivos: Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridos até a data do balanço.

4 – Estoques

São demonstrados ao custo médio de aquisição, não superior ao valor de mercado.

ESTOQUE	31.12.2022 R\$	* 30.11.2022 R\$	2021 R\$
Drogas e Medicamentos	-	24.868,96	39.039,82
Materiais de Consumo Hospitalar	-	79.933,85	106.635,36
Generos Alimentícios	-	563,13	-
Fios de Sutura	-	7.062,83	10.180,93
Material de Escritório e Expediente	-	12.261,27	11.127,59
Material de Limpeza Geral	-	13.131,18	9.639,94
Enxovais e Aviamentos	-	297,00	-
Embalagens Descartáveis	-	2.716,38	1.324,44
Utensílios Hospitalares	-	9.645,79	8.241,79
Utensílios Domésticos	-	613,09	47,10
Material de Segurança	-	1.683,46	1.677,67
Material de Manutenção e Reparos	-	1.805,30	1.772,16
Material de Informática	-	1.884,00	2.581,50
Acessórios p/ Equipos. Hospitalares	-	811,46	263,21
Material Esterilizado	-	9.150,13	13.115,73
Empréstimos Concedidos de Materiais	-	17.360,16	9.519,23
	-	183.787,99	215.166,47

* Saldo de Estoques transferidos para OSS de Franca por encerramento de contrato

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:190/195

5 – Ativo Imobilizado

Valor Original

Imobilizado	31/12/2021	Aquisições - 2022	Baixas / Tombamentos - 2022	30/11/2022	Saldo Transferido p/ OSS Franca	31/12/2022
Instalações	125.782,06	-	-	125.782,06	(125.782,06)	-
Máquinas e Equipamentos	769.652,64	15.548,78	1.898,00	783.303,42	(783.303,42)	-
Móveis e Utensílios	205.751,97	4.090,00	-	209.841,97	(209.841,97)	-
Equipamentos de Informática	221.179,83	1.898,00	-	223.077,83	(223.077,83)	-
Benfeitorias e Imóveis de Terceiros	914.874,67	-	-	914.874,67	(914.874,67)	-
Imob. Equip. e Utens. Andamento	-	19.638,78	19.638,78	-	-	-
TOTAIS	2.237.241,17	41.175,56				-

Depreciação

Imobilizado	Depreciação - 31/12/2021	Depreciação - 2022	Baixas - 2022	Saldo Depreciação - 30/11/2022	Depreciação Baixada p/Transf. OSS Franca	Saldo Depreciação - 31/12/2022
Instalações	32.583,04	8.979,08		41.562,12	(41.562,12)	-
Máquinas e Equipamentos	240.632,94	68.740,45	3,01	309.370,38	(309.370,38)	-
Móveis e Utensílios	60.761,87	19.480,33		80.242,20	(80.242,20)	-
Equipamentos de Informática	148.349,79	43.705,09		192.054,88	(192.054,88)	-
Benfeitorias e Imóveis de Terceiros	706.729,25	190.257,98		896.987,23	(896.987,23)	-
TOTAIS	1.189.056,89	331.162,93	3,01			-

6 – Intangível

Esta conta refere-se ao saldo da conta de Licença de Software, onde, através da Lei 11.638/2007 foi instituído este novo grupo de contas. Implantação da licença para uso de Software de Gestão Hospitalar em 2018. Aquisição de 08 licenças Microsoft Office em 2019. Aquisição de 10 licenças Microsoft Office em 2021. Saldo em 30/11/2022 no Intangível de R\$ 196.574,10 transferido para OSS de Franca por encerramento de contrato.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:191/195

7 – Fornecedores

	2022 R\$	2021 R\$
Fornecedores de Medicamentos	-	4.986,98
Fornecedores de Mat. Hospitalares	-	35.230,11
Fornecedores de Gêneros Alimentícios	-	940,83
Fornecedores Diversos	-	49.824,10
	0,00	90.982,02

8 – Patrimônio Social

A Entidade não forma Patrimônio Social uma vez que transfere os valores pendentes de utilização para conta do passivo, demonstrando como obrigação da OSS junto ao Órgão Público com o qual manteve convênio até 30 de novembro de 2022.

9 – Apuração do Resultado

Por se tratar de Convênio firmado entre a Organização Social da Saúde e a Secretaria da Saúde, a administração da Entidade entende que a diferença apurada entre receitas e despesas reconhecidas no exercício corrente, não deve ser apresentado como resultado do exercício, pois os valores apurados são transferidos para conta do passivo, representando uma obrigação junto ao Órgão Público Conveniado.

10 – Subvenções e Doações

a) Secretaria de Estado da Saúde – Governo Estadual - Saldo a Apropriar e apropriações no exercício:

INVESTIMENTO - 2022			INVESTIMENTO - 2021		
Convênio	Valor Apropriado	Subvenções a apropriar	Valor Apropriado	Subvenções a apropriar	Destinação
AME Investimentos	331.159,92	0,00	359.005,28	0,00	Equipamentos
TOTAL	331.159,92	0,00	359.005,28	0,00	

b) Secretaria de Estado da Saúde – Governo Estadual – Convênios a Realizar:

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:192/195

	2022		2021	
Convênio	Valor Convênio		Valor Convênio	Destinação
AME Custeio	80.288,87		0,00	Material de Consumo
AME Investimentos	5.198,66		11.747,80	Equipamentos
Total	85.487,53		11.747,80	

11 – Isenções Tributárias Usufruídas

Conforme a legislação vigente, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília é uma entidade filantrópica e está isenta do pagamento de tributos. No exercício de 2022, a entidade deixou de recolher o montante de R\$ 902.473,85 conforme demonstrativo abaixo. A isenção tributária foi contabilizada no resultado como se devida fosse:

a) INSS	2022 - R\$	2021 - R\$
Base de cálculo	3.032.781,95	3.115.806,90
20% - Contribuição Previdenciária	606.556,39	623.161,38
3% - R.A.T.	90.983,46	93.474,21
5,8% - Terceiros	175.901,35	180.716,79
INSS como se devido fosse	873.441,20	897.352,38
 b) PIS	 2022 - R\$	 2021 - R\$
Base de cálculo	2.903.265,00	3.104.976,00
1% - PIS como se devido fosse	29.032,65	31.049,76

A isenção tributária foi contabilizada no resultado como se devidos fossem

Marília/SP, 31 de dezembro de 2022.

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES
PROVEDOR

JOÃO CARLOS S. MATHIAS
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI
CONTADOR
CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:193/195

11. PARECER DOS AUDITORES



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA – AME SÃO CARLOS

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA – AME SÃO CARLOS, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA – AME SÃO CARLOS em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Os valores correspondentes ao exercício findado em 31 de dezembro de 2021, apresentado para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados, cujo Relatório dos Auditores Independentes foi emitido em 28 de março de 2022, sem ressalva.

Responsabilidade da administração pelas demonstrações contábeis

A administração da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA – AME SÃO CARLOS é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:194/195



Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de

auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Piracicaba - SP, 23 de março de 2023.

Moda Auditores Independentes S/S.
CRC n.º 2SP021705/O-8
CVM n.º 8990



Luis Antonio Moda
Contador CRC n.º 1SP143555/O-0

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2022
	Relatório de Atividades 2022	Página:195/195

12. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do CONSELHO FISCAL da O.S.S. IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA, tendo examinado o Balanço Patrimonial, e as respectivas Demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido, e dos Fluxos de Caixa do **AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES – AME SÃO CARLOS**, correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 que foram devidamente auditadas, conforme o parecer dos auditores independentes. Entendemos que os mesmos refletem a posição econômico-financeira do AME SÃO CARLOS e, opinamos pela aprovação das respectivas demonstrações e demais documentos de prestação de contas.

Marília, 31 de março de 2023.

ISSEI SAKAMOTO

JOSÉ GERALDO GARLA

PAULO CARVALHO TEIXEIRA

JOÃO PAULO DE SOUZA