




**Missão:** "Prestar assistência às pessoas de forma a aliviar a dor e diminuir o sofrimento, com dedicação e solidariedade, valorizando a vida"

# Relatório de Atividades

# 2025

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 1/101

## REFERENCIAIS PERMANENTES

### MISSÃO

Prestar assistência às pessoas de forma a aliviar a dor e diminuir o sofrimento, com dedicação e solidariedade valorizando a vida.

### VISÃO


Ser referência regional em qualidade e segurança do cuidado, desenvolvimento organizacional e sustentabilidade econômica e ambiental, até 2026.

### VALORES

Ética  
Acolhimento  
Qualidade  
Responsabilidade Socioambiental


### NEGÓCIO

“Promoção da saúde”


	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 2/101

## Sumário

1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	8
3. PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO.....	11
3.1. Desenvolvimento de Pessoas.....	11
3.2. Departamento Pessoal.....	13
4. PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS .....	15
4.1. Gestão da Qualidade.....	15
4.2. Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente .....	20
4.3. Núcleo de Segurança do Paciente.....	26
4.4. Projeto Assistencial .....	32
4.5. Comunicação e Marketing.....	35
4.6. Compliance em Proteção de Dados Pessoais .....	38
4.7. Compliance Trabalhista e Prevenção e Combate ao Assédio Sexual e a Outras Formas de Violência no Âmbito do Trabalho .....	39
Compliance Contratual e Regulatório .....	40
5. PERSPECTIVA CLIENTES, MERCADO E SOCIEDADE.....	41
5.1. Ouvidoria.....	41
5.2. Práticas ESG e Sustentabilidade.....	44
5.3. Infraestrutura Predial .....	50
5.4. Gestão e Manutenção do Parque Tecnológico .....	57
5.5. Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR).....	58
5.6. Parceria com Corpo Clínico .....	61
6. PERSPECTIVA FINANCEIRA .....	61
6.1. Aumento de Receitas .....	61
6.2. Controladoria.....	65
6.3. Captação de Recursos.....	66
6.4. Gestão de Espaços e Arquivos – SAME .....	68
6.5. Gestão de Suprimentos e Redução de Custos Operacionais .....	69
6.6. Tabela SUS Paulista e Impacto na Remuneração.....	70
6.7. Gastos com Itens Fora da Cobertura SUS .....	71
6.8. Reestruturação da Tecnologia da Informação .....	72
Principais ações implementadas em 2025 com impacto na otimização de recursos e segurança:.....	72
6.9. Ciclo de Receita.....	74
7. INDICADORES .....	75
8. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS.....	78

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 3/101

8.1. Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis dos Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2024 e 2025 .....	83
8.2. Apresentação das Demonstrações Contábeis .....	84
8.3. Principais Práticas Contábeis.....	84
8.4. Convênios a Receber .....	85
8.5. Estoques.....	86
8.6. Ativo Realizável a Longo Prazo .....	86
8.7. Ativo Imobilizado.....	87
8.8. Intangível.....	88
8.9. Empréstimos e Financiamentos Bancários .....	89
8.10. Fornecedores.....	89
8.11. Parcelamentos de Impostos e Contribuições .....	90
8.12. Parcelamento DAEM.....	90
8.13. Provisão para Contingências .....	90
8.14. Subvenções .....	91
8.15. Campanhas e Doações Privadas Recebidas.....	92
8.16. Patrimônio Líquido.....	92
8.17. Isenções Tributárias Usufruídas .....	93
8.18. Trabalho Voluntário .....	94
8.19. Atendimento de Convênio Firmado com o SUS .....	94
8.20. Análise Financeira .....	95
8.21. Parecer do Conselho Fiscal .....	98
9. PARECER DOS AUDITORES .....	99

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 4/101

## 1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

### **Diretoria**

Provedor – Norival Carneiro Rodrigues  
 1º Vice-Provedor – Luiz Antônio Orlando  
 2º Vice-Provedor – José Luiz de Carvalho  
 Secretário Geral – Wilson Passador  
 1º Secretário – Nivaldo Liguori  
 2º Secretário – Fabrício Garla  
 Tesoureiro Geral – Ivan Jacinto Zochio  
 1º Tesoureiro – João Carlos Sproesser Mathias  
 2º Tesoureiro – Washington Carneiro Guillen

### **Conselho Fiscal**

#### **Titulares:**

João Paulo de Souza  
 José Geraldo Garla  
 Paulo Carvalho Teixeira

#### **Suplentes:**

Ivan Evangelista Júnior  
 Odair Aparecido Martins  
 Romildo Raineri Júnior

### **Conselho de Provedores**

Norival Carneiro Rodrigues  
 Júlio Cesar Brandão  
 Eleudino Cassiano Garcia

**Conselho de Administração**

Presidente – Antônio Carlos Dall'Antônia

Vice-Presidente – Eduardo Kiyoshi Kawakami

Secretário – José Roberto Albieri

Abílio Eugênio Martinhão

Adriana Bertoncini Tomé

Adriano Lopes Ávila

Carlos Henrique Araújo Garla

Clayton Corona

Fábio Cesar de Castro Ucles

Fábio Spressão Doretto

Gregório Montolar Neto

Jair Jayme Rubira

José Carlos Garbelini

Lucas Amorim da Costa Santos

Luiz Carlos Nascimento


Luís Carlos Pfeifer

Marco André Flaitt Sanches

Marcos Calil

Reinaldo Pavarini

Stênio Dedemo

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 6/101

**IRMANDADE**  
**Irmãos Mesários:**

Abílio Eugênio Martinhão	Júlio Cesar Brandão
Adriano Luiz Martins	Levi Gomes de Oliveira
Antônio Carlos Dall'Antônia	Lúcia Helena Zanella Lima
Carlos Henrique Araújo Garla	Luís Carlos Pfeifer
Cassiano Fogaça	Luiz Antônio Orlando
Cássio Luiz Pinto Júnior	Luiz Carlos Nascimento
Cláudio Pinha Goes	Marcos Calil
Eduardo Kiyoshi Kawakami	Marshal Miguel
Eleudino Cassiano Garcia	Milton Tédde Filho
Fábio Eduardo Escorel Filho	Nilson Borges da Silva
Fabício Garla	Nivaldo Liguori
Francisco Carlos Verza	Norival Carneiro Rodrigues
Francisco Samuel de Almeida	Odair Aparecido Martins
Frederico Daniel de Conti Garcia	Oswaldo Passos de Andrade Filho
Galdino Luiz Ramos Júnior	Paulo Carvalho Teixeira
Gilberto Joaquim Zochio	Paulo Henrique Zillo
Issei Sakamoto	Roberto Borghette de Melo
Ivan Evangelista Júnior	Romildo Raineri Júnior
Ivan Jacinto Zochio	Ruy Rocha de Souza Júnior
Jair Jayme Rubira	Sérgio Lopes Sobrinho
João Baptista Barion Júnior	Silvio Luiz Mello de Carvalho
João Carlos Sproesser Mathias	Stênio Dedemo
João Gonçalves	Takao Shintaku
João Paulo de Souza	Walter Antônio de Freitas
José Carlos Garbelini	Wanderley Nascimento
José Geraldo Garla	Washington Carneiro Guillen
José Luiz de Carvalho	Wilson Passador
José Roberto Albieri	



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA**

RATIV

**Gestão da Administração**

Ano: 2025

**Relatório de Atividades 2025**

Página: 7/101

### **Direção Executiva**

Superintendente – Márcio Mielo

Diretor Administrativo e Financeiro – João Luís Castro Vellucci

Diretora Técnica – Dra. Ismênia Maria Ribeiro Torres de Cerqueira César


Diretora Assistencial – Dra. Renata de Moraes Trinca

Diretora de Apoio Operacional – Érica Guimarães de Aguiar Gomes

### **Direção Clínica**

Diretor Clínico: Prof. Dr. Luiz Antônio de Moraes

Vice-Diretor Clínico: Prof. Dr. Lélío Carli Batista

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 8/101


## 2. APRESENTAÇÃO

### **Irmandade da Santa Casa de Marília: Compromisso com a Vida e Excelência no Cuidado**

Fundada em 22 de abril de 1929, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília consolidou-se, ao longo de quase um século de existência, como uma das mais relevantes instituições hospitalares do interior do Estado de São Paulo. Com sede e foro no município de Marília (SP), configura-se como referência assistencial para uma população estimada em 1,3 milhão de habitantes, abrangendo 62 municípios integrantes do DRS IX (Departamento Regional de Saúde). Mais de 70% dos atendimentos realizados são destinados a usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), o que reafirma seu compromisso histórico com a saúde pública e, sobretudo, com a população em situação de maior vulnerabilidade.

Sob gestão municipal e com o fluxo assistencial regulado pelas centrais municipais e estadual, a instituição desempenha papel estratégico na Rede de Atenção à Saúde regional, ofertando serviços de média e alta complexidade. Destacam-se as áreas de Ortopedia e Traumatologia, Cirurgia Cardíaca e Hemodinâmica, Neurocirurgia, Oncologia e Terapia Renal Substitutiva — incluindo transplante renal — entre outras especialidades. Sua estrutura contempla 203 leitos operacionais, 14 salas cirúrgicas, 39 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) adulto, além de leitos pediátricos, neonatais e cardiológicos. O atendimento é sustentado por um corpo clínico composto por aproximadamente 350 médicos ativos e mais de 1.400 colaboradores, refletindo a robustez e a capacidade operacional da instituição.

O ano de 2025 foi marcado por avanços expressivos nos campos estrutural, assistencial e institucional. Destaca-se a consolidação do cuidado oncológico integral, com a inauguração da Unidade de Radioterapia “Milton Tédde”, ampliando uma linha de cuidado já estruturada, que contempla consultas especializadas, exames diagnósticos, procedimentos cirúrgicos, quimioterapia e imunoterapia. Também merecem destaque a ampliação e modernização do Centro Cirúrgico — com adequação de salas para cirurgias robóticas —, a reestruturação da unidade de recuperação pós-anestésica, a reforma da Ala de Internação SUS, bem como a

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 9/101

implantação da nova Unidade de Fisioterapia e do Centro de Acolhimento de Pacientes, iniciativas que fortalecem a humanização e elevam o padrão de qualidade assistencial.

No campo da excelência institucional, a Santa Casa alcançou conquistas de grande relevância. O Serviço de Hemodinâmica foi agraciado com o Selo de Distinção Diamante da Sociedade Brasileira de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista (SBHCI), a mais alta certificação da especialidade no país. Ademais, o hospital integra o seletor grupo de instituições habilitadas no Programa QualiSUS Cardio, do Ministério da Saúde, no nível A. Em dezembro de 2025, coroando esse ciclo de avanços, a instituição conquistou a Acreditação Hospitalar Nível 1 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), certificação que atesta a conformidade com rigorosos padrões de qualidade e segurança do paciente, posicionando-a entre as Santas Casas acreditadas no Brasil.

Paralelamente aos investimentos estruturais e às certificações, a instituição manteve atuação consistente em campanhas de conscientização em saúde ao longo do ano, mobilizando a sociedade regional por meio de ações educativas e preventivas. Destaca-se, ainda, o fortalecimento de iniciativas de humanização, como o projeto “Café com Amor”, voltado ao acolhimento de pacientes oncológicos e seus familiares.

No âmbito da inclusão, a Santa Casa de Marília foi reconhecida com o Selo “Amigo da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (TEA)”, concedido pela Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo, em cerimônia realizada em 2 de dezembro, no Centro TEA Paulista, na capital, reforçando seu compromisso com práticas assistenciais inclusivas e humanizadas.

Com 26 anos de participação no McDia Feliz — uma das principais campanhas nacionais de apoio ao combate ao câncer infantojuvenil — a instituição também foi agraciada com o troféu de 1º lugar no país pelo desempenho no Programa Diagnóstico Precoce do Câncer Infantojuvenil em 2024. A premiação ocorreu durante workshop realizado na Universidade do Hambúrguer, em Barueri (SP), considerando critérios como execução financeira, cumprimento de prazos, alcance das capacitações, número médio de participantes e avaliação dos treinamentos.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 10/101


A instituição também integrou o Mutirão dos Filantrópicos, promovido em parceria com a Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos (CMB) e o Programa Agora Tem Especialistas, do Governo Federal, realizando 34 cirurgias nos dias 13 e 14 de dezembro. A iniciativa teve como objetivo contribuir para a redução das filas de espera por procedimentos cirúrgicos e ampliar o acesso da população a serviços especializados.

Como campo de formação para estudantes da Faculdade de Medicina de Marília (Famema) e para programas de residência médica em diversas especialidades, a Santa Casa reafirma seu papel não apenas assistencial, mas também acadêmico e social. Orientada por seu Planejamento Estratégico 2019–2026, estruturado nas quatro perspectivas do Balanced Scorecard, a instituição mantém-se comprometida com a sustentabilidade econômico-financeira, a excelência dos processos internos, o desenvolvimento de pessoas e, sobretudo, com sua missão de prestar assistência à saúde de forma solidária, humanizada e centrada na vida.

O Relatório de Atividades 2025 apresenta, assim, os principais resultados, conquistas e desafios enfrentados pela Santa Casa de Marília, evidenciando a força de uma instituição filantrópica que, mesmo diante de adversidades, permanece firme em seu propósito de aliviar a dor, reduzir o sofrimento e valorizar a vida.

**Wilson Passador**  
Secretário Geral

**Norival Carneiro Rodrigues**  
Provedor

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 11/101

### 3. PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

#### 3.1. Desenvolvimento de Pessoas

O ano de 2025 foi marcado por novos desafios e pela ampliação das frentes de atuação da equipe de Desenvolvimento de Pessoas. No campo da aprendizagem organizacional, foram realizadas 30.391 horas de capacitação, representando um crescimento de 65,60% em relação a 2024. Destacam-se as ações realizadas nos formatos in loco e on-line, que proporcionaram maior agilidade na disseminação do conhecimento, potencializaram ambientes de aprendizagem contínua e contribuíram para a redução de desperdícios operacionais.

Paralelamente, houve o fortalecimento dos canais de comunicação voltados à atração de talentos, com destaque para a criação e consolidação da página no Instagram (@vagas.santacasamarilia), dedicada à divulgação de oportunidades e processos de integração institucional. Essa ampliação estratégica da comunicação resultou em expressivo aumento no número de cadastros realizados na página institucional “Trabalhe Conosco”, ampliando o alcance e a efetividade dos processos de recrutamento e seleção.

#### **Programa de Desenvolvimento da Liderança**


A partir das necessidades identificadas no Planejamento Estratégico da Santa Casa de Marília, foi estruturado e implementado, ao longo de 2025, um Programa de Desenvolvimento de Lideranças, com foco no aprimoramento de competências comportamentais (soft skills). Essas competências, relacionadas à forma como os profissionais se comunicam, se relacionam e atuam em equipe, diferenciam-se das habilidades técnicas (hard skills) por sua natureza subjetiva e maior complexidade de mensuração, sendo, no entanto, fundamentais para o desempenho organizacional e para a efetividade da liderança.

O programa foi conduzido por meio de metodologias ativas, com abordagem dinâmica e participativa, contemplando vivências e dinâmicas voltadas ao desenvolvimento de habilidades essenciais, como trabalho em equipe, criatividade, empatia e resiliência. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da cultura organizacional, o engajamento das equipes e a qualificação dos processos de gestão de pessoas.



### Aprendizagem On-line

Através da promoção de aprendizagem institucional com treinamentos on-line pelo sistema do Intranet, ao longo de 2025 foram 3.072 participações de diferentes setores, 43,03% acima do realizado em 2024, em 18 treinamentos que foram disponibilizados. Destaque para o treinamento online de Prevenção e Combate ao Assédio no Ambiente de Trabalho que obtivemos 100% da instituição participante, fato inédito institucionalmente.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 13/101

### **Capacitações do Curso de Libras**


No ano de 2025 novas turmas foram capacitadas em Língua Brasileira de Sinais (Libras), contemplando diferentes níveis de aprendizagem, com turmas em curso básico e primeira turma do curso avançado e ao final do ano foi iniciada a primeira turma do curso de Libras Integrado (básico e avançado), com duração prevista de seis meses e conclusão programada para 2026.

A implementação da comunicação em Libras no atendimento hospitalar representa um avanço na qualidade assistencial, ao possibilitar comunicação direta e segura com pacientes surdos. Essa prática favorece a precisão das informações clínicas, reduz riscos assistenciais e fortalece a autonomia do paciente, além de melhorar a adesão ao tratamento. Em conformidade com a Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015) e as diretrizes de acessibilidade, a iniciativa consolida-se como expressão de qualidade, responsabilidade social e humanização, posicionando a instituição como referência em atendimento inclusivo, ético e eficiente.



### **3.2. Departamento Pessoal**

No ano de 2025, o Departamento Pessoal da Santa Casa de Marília passou por importantes transformações, destacando-se a implantação do portal de Recursos Humanos, que possibilitou aos colaboradores o acesso digital a serviços como holerites, ponto eletrônico e avaliação de desempenho. Essa iniciativa promoveu maior agilidade, modernização dos processos e redução significativa do consumo de papel, contribuindo para a sustentabilidade institucional.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 14/101

No âmbito das ações de promoção à saúde, foram desenvolvidas campanhas de conscientização, como a participação no Carnaval de rua com o “Bloco da Saúde contra a dengue”, em parceria com a equipe multidisciplinar, visando a prevenção de doenças sazonais.

Também foram realizadas ações de valorização e inclusão, especialmente no mês da mulher, com atividades voltadas à integração, bem-estar e reconhecimento das colaboradoras, que representam mais de 75% do quadro funcional da instituição. As iniciativas incluíram rodas de conversa, práticas terapêuticas, ações motivacionais e participação da diretoria.


A instituição manteve forte atuação como campo de estágio, recebendo 1.438 estudantes ao longo do ano, com média mensal de 120 estagiários, incluindo estagiários remunerados com possibilidade de efetivação.

O quadro funcional encerrou o período com 1.430 colaboradores. Destaca-se ainda a realização de 93 promoções internas, evidenciando a valorização e retenção de talentos.

Destaca-se a política de valorização interna, com a realização de 93 promoções de colaboradores, distribuídas da seguinte forma: 78 Auxiliares de Enfermagem promovidos a Técnicos de Enfermagem, 3 colaboradores da área de apoio promovidos a Auxiliares de Enfermagem, 3 Técnicos de Enfermagem promovidos a Enfermeiros e 9 promoções nas áreas administrativas, evidenciando o compromisso da instituição com o desenvolvimento, retenção e reconhecimento de talentos.

No que se refere aos programas de inclusão e desenvolvimento, a instituição contou com média mensal de 34 aprendizes, dos quais 14 foram efetivados em vagas abertas ao longo de 2025, representando um índice de aproveitamento de 41%. O programa de inclusão de pessoas com deficiência (PCD) apresentou média mensal de 68 colaboradores.

Por fim, o setor participou ativamente do 9º Congresso do Sindhosfil, contribuindo com a mediação de palestra sobre estratégias de RH voltadas à saúde mental e bem-estar dos colaboradores, além de assumir a coordenação científica da edição de 2026, reforçando seu compromisso com a inovação e o desenvolvimento institucional.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 15/101

### **Treinamento Prevenção e Combate ao Assédio no Ambiente de Trabalho**

A capacitação em Prevenção e Combate ao Assédio no Ambiente de Trabalho foi intensificada, realizada em parceria com o Escritório de Advocacia Gomes Altimari. A iniciativa contemplou 100% dos colaboradores da Santa Casa de Marília, contribuindo para a promoção de um ambiente de trabalho mais seguro, ético e saudável.

## **4. PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS**


### **4.1. Gestão da Qualidade**

A Gestão da Qualidade é composta por um conjunto de ações estratégicas voltadas à promoção da melhoria contínua de todos os serviços prestados pela instituição e serviços terceiros. Na Santa Casa de Marília, a área de Gestão da Qualidade está segmentada em diversas frentes: Gestão de Documentos, Gestão de Ocorrências, Gestão de Processos e Riscos, Gestão de Auditorias Internas e Externas, Gestão de Indicadores, Suporte ao Planejamento Estratégico, Apoio Técnico ao Sistema Informatizado de Gestão da Qualidade (Interact), interface com as principais Comissões obrigatórias, além da condução de Ações de Aprendizagem.

A equipe de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente manteve, ao longo do período, a realização sistemática das Auditorias Internas, fundamentadas no Manual da ONA (Organização Nacional de Acreditação), no Roteiro de Avaliação Linkana, da Rede Unimed e nas diretrizes da SBHCI/IQG (Sociedade Brasileira de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista / Instituto Qualisa de Gestão).

A Santa Casa de Marília passou por Avaliação de Recertificação em 29/01/2025, pelo IQG (Instituto Qualisa de Gestão), com base no Manual da SBHCI (Sociedade Brasileira de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista), onde avançou para o Nível Diamante da Certificação por Distinção no Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista, com validade do certificado de 2 anos. Adicionalmente, em 24/09/2025, foi realizada uma Avaliação de Manutenção (remota), a qual manteve o Nível Diamante estabelecido anteriormente.

Em relação ao Programa da ONA (Organização Nacional de Acreditação), a Santa Casa de Marília passou por nova Visita Diagnóstica em 02 e 03/09/2025, realizada pelo Grupo IBES (Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde), de acordo

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 16/101

com o Manual da ONA 2022-2025, envolvendo todos os setores do hospital e serviços terceirizados. Foram realizadas discussões com as lideranças em relação aos apontamentos feitos pela Visita Diagnóstica, realizadas auditorias internas e de fornecedores de serviços, para as adequações necessárias e posterior solicitação da Visita de Acreditação Hospitalar, com foco na Certificação ONA Nível I.



**Visita Diagnóstica realizada pelo Grupo IBES (Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde), Manual da ONA 2022-2025, com foco na Acreditação Hospitalar**

Nos dias 01 e 02/12/2025, a instituição recebeu a Visita de Acreditação Hospitalar, realizada pelo Grupo IBES (Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde), onde todas as áreas do hospital e serviços terceiros foram avaliados, obtendo em 17/12/2025 a homologação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) da **Certificação ONA Nível 1**, com cerimônia de entrega programada para janeiro de 2026.




**Visita de Acreditação Hospitalar, realizada pelo Grupo IBES (Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde), Manual da ONA 2022-2025**

A equipe da Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente participou ativamente junto as áreas para que fossem realizadas as adequações e implementações necessárias para a manutenção e certificação dos Programas de Qualidade adotados.

Entre as principais atividades desenvolvidas pela Gestão da Qualidade no ano de 2025, também destacamos:

- ✓ Reuniões estratégicas de equipe para planejamento das atividades e alinhamento de fluxos operacionais do setor;
- ✓ Suporte presencial às lideranças, médicos e demais equipes, sobre solicitações no Intranet e sistema Interact (Módulos Document Manager, Occurrence Manager e Governance Manager), com abordagem de como acessar os documentos no sistema, confirmação de leitura, versionamento, verificação e aprovação de documentos, abertura e análise de Registros de Ocorrências, inclusão de dados em indicadores, análise crítica e planejamento de ações do Planejamento Estratégico;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 18/101

✓ Controle e Gestão de Documentos da Qualidade: alteração, inclusão, obsolescência, revisão, padronização e disponibilização;

✓ Atendimento de 1311 Solicitações de Serviços pelo Intranet, abrangendo edição/revisão de 66 indicadores; disponibilização de 52 cópias controladas; disponibilização de 255 rascunhos para revisão e edição/revisão de 938 documentos;

✓ Alimentação e análise crítica de indicadores do setor da Qualidade;

✓ Reuniões com as áreas, contando também com a participação da equipe de Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente, para Mapeamento de Processos e Riscos (22 Macroprocessos elaborados / revisados);


✓ Realização de 44 Auditorias Internas e 4 Auditorias de Riscos, juntamente com a equipe de Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente, sendo que 36 foram realizadas com base no Manual ONA 2022/2025, 2 baseadas no Manual Serviços de Hemodinâmica (IQG) e 6 auditorias diversas, incluindo Visita Técnica ao Instituto de Olhos de Marília (IOM);

✓ Participação nas reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente e Colegiados;

✓ Organização e participação no curso de **Formação de Multiplicadores para o Sistema Brasileiro de Acreditação ONA**, realizado nos dias 24 e 25/07/2025 pelo Grupo IBES (Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde), com foco no Manual da ONA 2022-2025, com a participação de todas as lideranças, corpo clínico e serviços terceiros.



**Curso de “Formação de Multiplicadores para o Sistema Brasileiro de Acreditação ONA” com Lideranças, Corpo Clínico e Serviços Terceiros.**


	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 19/101

Outras atividades que também se destacaram:

- ✓ Participação em treinamentos internos, entre eles:
  - “SIPAT - Violência Contra a Mulher”;
  - “Dia Nacional da Segurança do Paciente”;
  - “Dia Mundial de Higiene das Mãos”;
  - “Simulado de Emergência da Qualidade”;
  - “Dia Mundial da Lesão por Pressão”;
  - “Atualização e Implementação do Manual OPSS ONA Versão 2026”.
- ✓ Condução de atividades de Integração Geral e Integração Breve para novos colaboradores, com ênfase na “Qualidade”;
- ✓ Condução do treinamento “Análise e Solução de Problemas Utilizando as Ferramentas da Qualidade”, disponibilizado para toda a instituição;
- ✓ Condução do Treinamento “Diagrama de Ishikawa” para os participantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- ✓ Organização de evento comemorativo ao **Dia Mundial da Qualidade** com a participação de 115 funcionários, com palestras, pedágio e sorteio de brindes aos participantes, ressaltando a importância da Qualidade nas rotinas institucionais.



**Palestra “Análise e Solução de Problemas utilizando as Ferramentas da Qualidade” para funcionários, em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade**

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 20/101


<b>Dados de Produção – Ano de 2025 - Gestão da Qualidade</b>	
<b>Categoria</b>	<b>Quantidade</b>
Solicitações Atendidas no Intranet	1311
Gestão de Documentos	1245
Gestão de Ocorrências	1744
Listas de Presença Registradas	4182
Ações de Aprendizagem Realizadas	90
Funcionários Capacitados	689
Relatórios de Auditorias Internas / Auditorias de Riscos	48
Documentos da Gestão dos Serviços Técnicos	549
Documentos da Gestão da Administração	263
Documentos da Gestão dos Serviços de Apoio	51
Documentos da Gestão do Corpo Clínico	41
Documentos da Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente	14
Documentos da Gestão de Desenvolvimento de Pessoas	14
Documentos da Gestão de Equipamentos	14

#### **4.2. Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente**

O setor de Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente atua de forma estratégica na identificação, tratamento e mitigação de riscos, com o objetivo de minimizar danos e promover a segurança nos processos assistenciais, além de proporcionar uma experiência positiva ao paciente. Trata-se de um processo contínuo que envolve atividades educativas setoriais, com a participação ativa das lideranças de todas as áreas da instituição. Também inclui o monitoramento de ações relacionadas à Farmacovigilância, Hemovigilância, Tecnovigilância e Vigilância de Saneantes, por meio da emissão diária de alertas da Anvisa e da análise de possíveis desvios de qualidade de produtos.

Entre as ações desenvolvidas pelo Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente na Santa Casa no ano de 2025, destacam-se:

- ✓ Participação na Autoavaliação Nacional das Práticas de Segurança do Paciente em Serviços de Diálise e Unidades de Terapia Intensiva Adulto promovida pela Anvisa;

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 21/101

✓ Participação no E-Questionário para Avaliação da Cultura de Segurança Institucional, incluindo o cadastro na ANVISA e o envio de 1488 e-mails a colaboradores de diversas áreas da instituição;

✓ Busca Ativa em prontuários eletrônicos dos pacientes para identificação de subnotificações de eventos adversos;

✓ Aceite, análise, aprovação, monitoramento e verificação de eficácia de Registros de Ocorrência e Notificações de Eventos Adversos;

✓ Realização de 60 análises de Registros de Ocorrências e Notificações de Eventos Adversos, em parceria com as equipes, para identificação de causas raízes e proposição de ações de melhoria nos processos;

✓ Condução de 29 análises com base no Protocolo de Londres, visando identificar as causas raízes de eventos adversos com danos moderados ou graves, além da elaboração de planos de ação para mitigação de riscos futuros, bem como a notificação dos respectivos eventos no NOTIVISA;

✓ Monitoramento Mensal do correto preenchimento do Checklist de Cirurgia Segura, conforme exigência da Anvisa;

✓ Realização de 24 Rondas de Segurança do Paciente nos setores assistenciais;

✓ Participação nos Huddles nas Unidades de Internação e Unidades de Terapia Intensiva;


✓ Inserção semanal das Metas de Segurança do Paciente e Cultura de Notificações de Farmacovigilância, Tecnovigilância, Hemovigilância e Suspeita de Desvio de Qualidade, na área de Comunicados Importantes do Intranet;

✓ Reuniões com as equipes para adequações aos requisitos dos Programas de Qualidade institucional;

✓ Visita técnica ao Laboratório de Anatomia Patológica, para monitoramento do atendimento aos requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação (ONA);

✓ Visita técnica ao IOM (Instituto de Olhos de Marília), para monitoramento do atendimento aos requisitos do Manual Brasileiro de Acreditação (ONA);

✓ Monitoramento das ações de Segurança do Paciente, referente ao processo de Avaliação de Recertificação do Serviço de Hemodinâmica (IQG/ SBHCI).

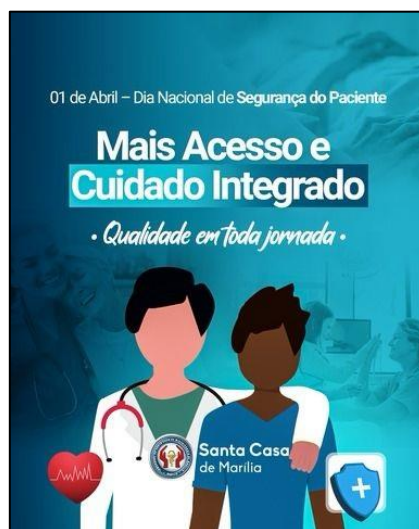
	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 22/101

A equipe do Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente manteve o compromisso com a disseminação da Cultura de Segurança do Paciente, por meio de ações de integração e capacitação dos colaboradores e parceiros, incluindo:

- ✓ Integração admissional geral com foco na Política de Segurança do Paciente;
- ✓ Integração específica para equipe de enfermagem sobre os Protocolos de Segurança do Paciente;
- ✓ Orientações sobre Notificações de Eventos Adversos no Sistema de Saúde;
- ✓ Segurança na Prescrição, no Uso e na Administração de Medicamentos;
- ✓ Orientações sobre Rotinas e Fluxos do Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente;
- ✓ Fortalecimento da cultura de notificação nos setores assistenciais, abrangendo Farmacovigilância, Hemovigilância, Tecnovigilância e suspeitas de desvios de qualidade;
- ✓ Treinamento sobre Fluxo de Notificação e Análise de Eventos Adversos na Hemodiálise.


### **Datas Comemorativas e Campanhas Institucionais**

Em alusão ao Dia Nacional de Segurança do Paciente, celebrado em 1º de abril, conforme a Organização Mundial de Saúde (OMS), foram promovidas ações educativas com a realização de webinars sobre o tema “Mais Acesso e Cuidado Integrado” e palestra sobre os “Direitos e Deveres do Paciente”.



**01 de Abril - Dia Nacional de Segurança do Paciente 2025**

Emissão: 17/04/2026

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 23/101



**Dia Nacional de Segurança do Paciente  
Palestra: “Direitos e Deveres do Paciente”**

Já durante o Dia Mundial de Segurança do Paciente, nos dias 17 e 18 de setembro de 2025, cujo tema foi “Cuidado Seguro para todo Recém-Nascido e toda Criança”, a instituição promoveu atividades com o objetivo de conscientizar as equipes de saúde sobre os riscos específicos em cuidados neonatais e pediátricos e implementação de estratégias seguras e sustentáveis, garantindo a segurança do paciente, com foco na pediatria e neonatologia.


As ações incluíram:

✓ Ação Educativa com foco na prevenção de eventos adversos no Bloco Pediátrico e Oncologia Pediátrica;

✓ Realização de pedágio educativo, com foco na prevenção de eventos adversos, com a dinâmica “Jogo da Memória” para todos os colaboradores da Instituição.



**Pedágio “Jogo da Memória” - Prevenção de Eventos Adversos**

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 24/101




**Ação Educativa com foco na Prevenção de Eventos Adversos no Bloco Pediátrico e Oncologia Pediátrica**

### **Participação em Webinars, Palestras e Cursos:**

Ao longo de 2025, a equipe de Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente participou ativamente de diversas atividades de capacitação e atualização profissional, promovendo o aprimoramento técnico e o fortalecimento da cultura de segurança do paciente na instituição. Dentre os eventos de destaque estão:

- ✓ Webinar “Experiências Exitosas na Investigação de Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde”;
- ✓ Webinar “Práticas de Segurança do Paciente - Avaliação Nacional”, promovido pela Anvisa;
- ✓ Curso de Libras Básico;
- ✓ Webinar “A Busca por Acreditações de Saúde”;
- ✓ Webinar “Terminologia para Codificar Notificações em Tecnovigilância”;
- ✓ Congresso da Fehosp – “Fórum Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente”, com participação da coordenação da Qualidade e Segurança do Paciente;
- ✓ Workshop “Gerenciamento de Riscos na Prática”, promovido pelo grupo IBES, com participação da coordenação da Qualidade e Segurança do Paciente;
- ✓ Curso de Formação de Multiplicadores para o Sistema Brasileiro de Acreditação ONA, promovido pelo Grupo IBES (Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde), com foco no Manual da ONA 2022-2025;

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 25/101

✓ Atualização e Implementação do Manual OPSS ONA Versão 2026, promovido pelo Grupo IBES (Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde).

### **Monitoramento de Alertas e Notificações Regulatórias**

Durante o ano de 2025, foram emitidos 493 alertas pela Anvisa, classificados da seguinte forma:

- ✓ 354 relacionados à Tecnovigilância;
- ✓ 85 à Farmacovigilância;
- ✓ 07 à Vigilância de Saneantes;
- ✓ 05 à Nutrivigilância;
- ✓ 42 à Produtos Relacionados a Saúde.

Não houve emissão de alertas relacionados a Hemovigilância no período.

Dentre os alertas recebidos, 4 foram identificados como positivos, resultando na abertura de Registros de Ocorrência para análise detalhada e monitoramento das ações corretivas e preventivas pela equipe do Gerenciamento de Riscos;


### **Notificações Realizadas no Sistema Interact e NOTIVISA**

✓ 61 notificações relacionadas a Suspeita de Desvio de Qualidade (Queixa Técnica);

✓ 11 notificações referente a Reações Transfusionais (Eventos Adversos), que após análise, 10 notificações foram devidamente registradas no sistema NOTIVISA e 1 não notificada, por não se enquadrar nos critérios de notificação, após a avaliação do Hematologista.

Além disso, foram realizadas notificações obrigatórias ao NOTIVISA de eventos adversos com danos moderados e graves e notificações de Queda de Pacientes e Lesões por Pressão, totalizando 367 notificações, sendo:

- ✓ 226 notificações de Lesão por Pressão;
- ✓ 72 notificações de Quedas de Pacientes;
- ✓ 1 caso de Queimadura por Placa de Bisturi;
- ✓ 62 notificações de Flebite;
- ✓ 6 notificações de Falhas Relacionadas a Assistência ao Paciente.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 26/101

Foram elaborados e enviados ao sistema NOTIVISA 23 Planos de Ações, relativos a eventos adversos com danos graves e Never Events, com foco na eliminação dos riscos e na implementação de melhorias sistêmicas nos processos assistenciais.


<b>DADOS DE PRODUÇÃO DO ANO DE 2025 GERENCIAMENTO DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE</b>	
Ações de Aprendizagem Realizadas	174
Funcionários Capacitados	2473
Notificações de Eventos Adversos Abertas e Investigadas	1136
Alertas Emitidos*	493
Notificações no Notivisa	71

<b>ALERTAS EMITIDOS PELA ANVISA / 2025</b>	
Tecnovigilância	354
Farmacovigilância	85
Hemovigilância	0
Vigilância de Saneantes	7
Nutrivigilância	5
Produtos Relacionados a Saúde	42
<b>TOTAL</b>	<b>493</b>
Alertas Positivos com Monitoramento de Ações	04

<b>NOTIFICAÇÕES NOTIVISA / 2025</b>	
Suspeita de Desvio de Qualidade	61
Reação Transfusional	10
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>

#### **4.3. Núcleo de Segurança do Paciente**

Com o compromisso de promover a melhoria contínua dos processos assistenciais, a Santa Casa de Marília atua com base nas 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, por meio da atuação estratégica do Núcleo de Segurança do


	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 27/101

Paciente (NSP) e da formação de times de trabalho multidisciplinares, responsáveis por operacionalizar cada uma dessas metas.

Além das metas estabelecidas, foi constituído um Time de Terapia Infusional, com foco na análise e mitigação de eventos adversos relacionados a flebites e extravasamento de drogas antineoplásicas, fortalecendo a segurança na administração medicamentosa.

Principais atividades do Núcleo de Segurança do Paciente em 2025:

- ✓ Apresentação mensal dos indicadores de Notificações de Eventos Adversos aos membros do Núcleo de Segurança e aos times de trabalho;
- ✓ Apresentação dos indicadores de adesão ao preenchimento dos Checklists de Cirurgia Segura e dos Termos de Consentimento Cirúrgico e Anestésico;
- ✓ Divulgação do Plano de Segurança do Paciente e do Regimento Interno do Núcleo de Segurança do Paciente aos integrantes do Núcleo;
- ✓ Reuniões para análises de eventos adversos relacionados as Flebites para identificação de possíveis falhas no cumprimento do protocolo;
- ✓ Fortalecimento das orientações de Administração das Drogas Vasoativas ou drogas irritantes/vesicantes em Cateter Central;
- ✓ Realização de dinâmica de análise de Registro de Ocorrência e Notificação de Eventos Adversos;
- ✓ Participação nos Huddles nas unidades assistenciais, para disseminação da Cultura de Notificações aos colaboradores;
- ✓ Implantação do despertador nas UTIs, para a realização de mudança de decúbito;
- ✓ Implantação da ferramenta de Teach Back para realização da comunicação com a família, com o objetivo de apresentar os fatores de risco do paciente;
- ✓ Reunião com enfermeiros e fisioterapeutas para a discussão dos casos de Lesão por Pressão;
- ✓ Revisão do formulário de notificação de perda de cateter em relação aos tipos de cateteres descritos;
- ✓ Elaboração de vídeo educativo sobre utilização da bomba de infusão;
- ✓ Revisão do formulário de notificação de queda, com a inclusão do paciente ambulatorial e escala Humpty Dumpty;

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 28/101

- ✓ Ações de fortalecimento para as equipes de enfermagem, sobre a importância dos registros em prontuário eletrônico do paciente, referente as orientações realizadas aos pacientes e acompanhantes sobre os riscos de queda;
- ✓ Retomada das notificações de IRAS (Infecções Relacionadas a Assistência em Saúde) no Sistema Interact;
- ✓ Apresentação do fluxo de atendimento do funcionário com risco de auto ou heteroagressão;
- ✓ Realização de Auditorias Internas e Rondas de Segurança do Paciente;
- ✓ Disseminação do Treinamento de Notificações de Incidentes e Eventos Adversos aos setores assistenciais.

### **Ações desenvolvidas pelos Times de Segurança do Paciente**

#### **Time de Identificação Segura**


- ✓ Implantação das placas de identificação à beira leito;
- ✓ Realização de Rondas de Segurança nas Unidades de Internação e nos Setores Ambulatoriais;
- ✓ Revisão do Protocolo de Identificação Segura;
- ✓ Inclusão do nome social no Protocolo de Identificação Segura e disseminação para as equipes da instituição;

#### **Time de Comunicação Efetiva**

- ✓ Elaboração do Protocolo de Comunicação;
- ✓ Discussão do Projeto de Sinalização institucional.

#### **Time de Segurança Medicamentosa**

- ✓ Treinamento de Dupla Checagem de Medicamentos Potencialmente Perigosos para as áreas assistenciais;
- ✓ Implantação do carimbo para Dupla Checagem;
- ✓ Auditoria para monitoramento da realização de Dupla Checagem de Medicamentos Potencialmente Perigosos;
- ✓ Treinamento sobre a utilização do carro de emergência.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 29/101

### Time de Cirurgia Segura

- ✓ Implantação do Kit de Alimentação na URPA;
- ✓ Discussão sobre aquisição de novas roupas privativas para o Centro Cirúrgico;
- ✓ Monitoramento da adesão às práticas seguras, incluindo Checklist e Termos de Consentimento Cirúrgico e Anestésico.

### Time de Higiene das Mãos

- ✓ Fortalecimento da Avaliação de Oportunidades de Higiene de Mãos nos setores assistenciais e demais áreas da instituição;
- ✓ Realização do Treinamento do protocolo PROT-GST-012 Higienização das Mãos (Revisão: 04);
- ✓ Realização de ação comemorativa ao Dia Mundial de Higiene de Mãos.




### Premiação dos Vencedores da melhor Paródia do “Dia Mundial da Higiene das Mãos”

### Dia Mundial da Higiene das Mãos “Luvas, às vezes, Higiene das Mãos Sempre”

### Time de Lesão por Pressão

- ✓ Realização de abordagem ao paciente e família sobre Lesão por Pressão;
- ✓ Realização de treinamento da Escala EVARUCI conforme PROT-GST-015 Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão (LP);
- ✓ Realização de treinamento com as equipes das Unidades de Terapia Intensiva;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 30/101

- ✓ Elaboração e Implantação do relógio de mudança de decúbito e checagem de horário e posicionamento do paciente;
- ✓ Solicitação de fabricação de coxins com formatos diferentes para garantir a adesão pelos pacientes;
- ✓ Comemoração ao Dia Mundial de Prevenção de Lesão por Pressão, com a realização de workshop para as equipes.

### Workshop “Dia Mundial de Lesão por Pressão”



### Workshop “Dia Mundial de Lesão por Pressão”

#### Time de Quedas

- ✓ Exposição de banner educativo sobre medidas preventivas de quedas nos Ambulatórios, com o objetivo de sensibilizar pacientes, acompanhantes e profissionais da saúde;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 31/101

- ✓ Implantação da Identificação de Risco de Queda em Pacientes da UTI Adulto;
- ✓ Revisão do PROT-GST-016 Protocolo de Prevenção de Queda de Paciente;
- ✓ Ação comemorativa pelo Dia Mundial de Prevenção de Quedas, com a realização de pedágio temático, voltado às equipes assistenciais, com orientações baseadas no **PROT-GST-016** Protocolo de Prevenção de Queda de Paciente, reforçando as boas práticas assistenciais.



### “Dia Mundial de Prevenção de Quedas”


#### Pedágio

#### “Pescaria da Prevenção de Quedas”



#### Time de Cuidados em Terapia Infusional

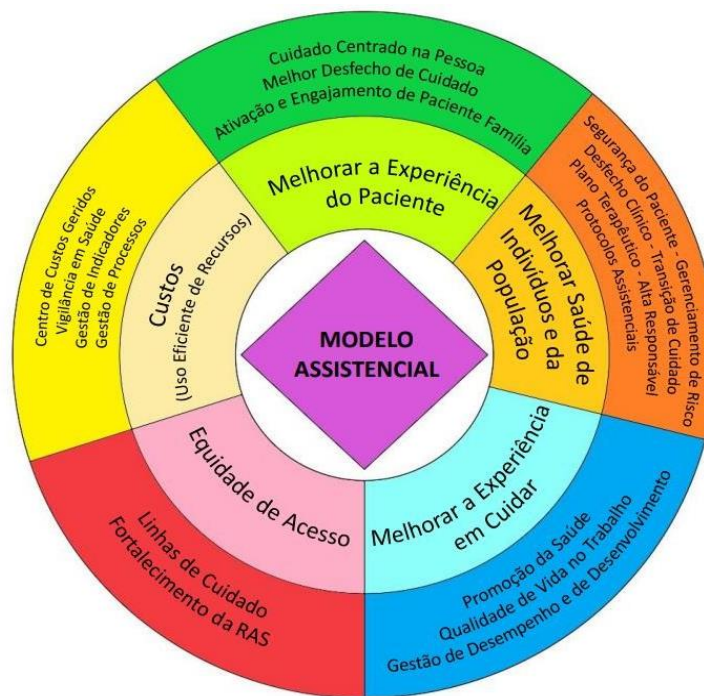
- ✓ Elaboração do fluxo de atendimento e acompanhamento de pacientes pós alta em eventos de Flebite e Extravasamento de Drogas;

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 32/101

- ✓ Realização de Ronda de Segurança, para monitoramento da adesão das medidas de prevenção e cuidados com Flebites, conforme PROT-GST-032 Protocolo de Identificação e Cuidados com Flebite;
- ✓ Elaboração do Protocolo de Extravasamento de Drogas Antineoplásicas.


#### 4.4. Projeto Assistencial

Conforme apresentado em 2023, o modelo assistencial desenvolvido na Santa Casa de Marília baseia-se no referencial adaptado do *Quíntuplo Aim* (Objetivo Quíntuplo), conforme esquema a seguir:



Este modelo é desdobrado em ações concretas que visam à qualificação do cuidado em saúde a partir do cuidado centrado na pessoa e no trabalho interdisciplinar.

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) mantém sua atuação na vigilância epidemiológica ativa das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), com monitoramento diário das infecções hospitalares e vigilância pós-alta em cirurgias cardíacas e procedimentos endovasculares, por meio de contato telefônico e questionários. Os indicadores de IRAS são discutidos com as equipes trimestralmente, além de reuniões semanais para análise de casos e elaboração de

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 33/101

estratégias de controle. A equipe também realiza visitas multiprofissionais às UTIs e atua na orientação sobre o uso racional de antimicrobianos e dispositivos invasivos.

### Pronto Atendimento

Em março de 2025, foi realizada a reestruturação do serviço de emergência do Pronto Atendimento da Santa Casa de Marília, reforçando o compromisso institucional com a qualidade assistencial, a segurança do paciente e a eficiência no atendimento à população de Marília.

Destaca-se, nesse contexto, a contratação de médicos emergencistas dedicados exclusivamente à sala de emergência do Pronto Atendimento, com o objetivo de proporcionar um serviço mais ágil, organizado, eficiente e resolutivo, mantendo o padrão de excelência que norteia a atuação da instituição.

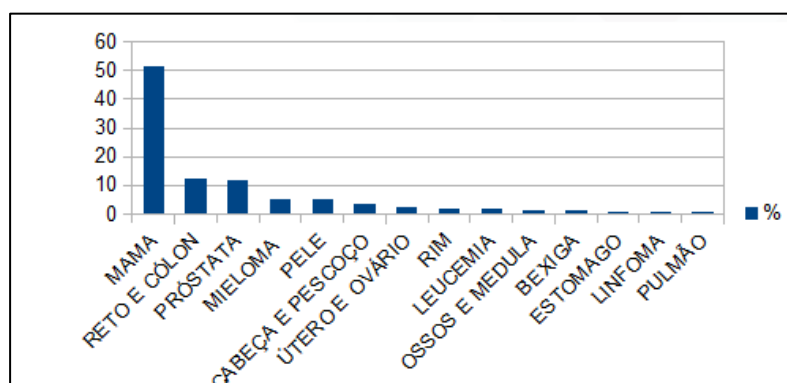
Como parte das melhorias estruturais, foi realizada a implantação de câmeras de segurança em todos os corredores do Pronto Atendimento, ampliando o monitoramento e a segurança do ambiente assistencial.


Adicionalmente, foi adquirido um equipamento de ultrassom point-of-care (POCUS), contribuindo significativamente para o aumento da agilidade, segurança e resolutividade dos atendimentos, ao permitir maior rapidez e precisão diagnóstica na tomada de decisão clínica à beira-leito.

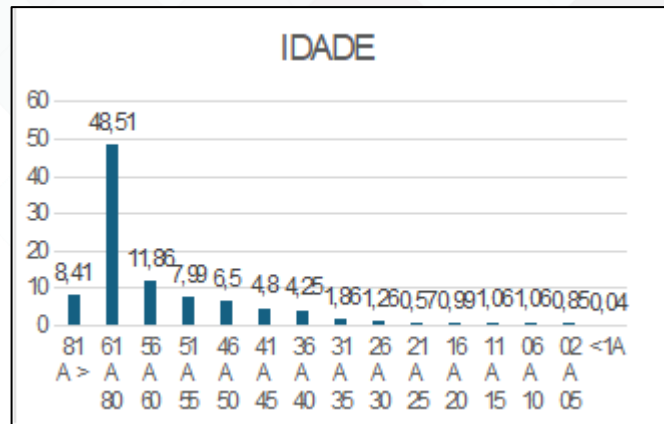
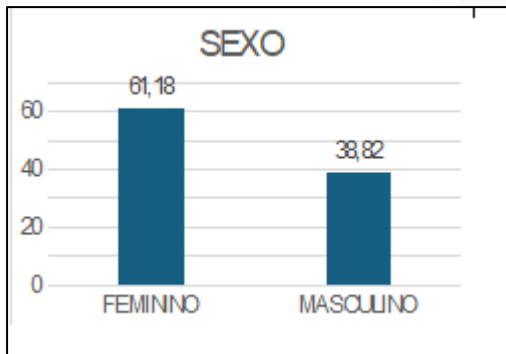
### Ambulatório de Oncologia

Ao longo do período, foram realizados 46.337 atendimentos, incluindo consultas, sessões de quimioterapia e exames diagnósticos.

Alguns indicadores epidemiológicos e demográficos do setor de Oncologia:



	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 34/101



### Radioterapia

Em 14 de fevereiro de 2025, a Radioterapia Milton Tédde foi inaugurada, marcando um avanço significativo na assistência oncológica regional.


O serviço passou a contar com acelerador linear de alta tecnologia, com técnicas avançadas como IMRT e VMAT, além de sistemas de imagem em tempo real, proporcionando maior precisão no tratamento, redução de efeitos colaterais e melhor desfecho clínico.

O credenciamento pelo Sistema Único de Saúde ocorreu em maio de 2025, com início dos atendimentos no mesmo período. Após uma breve interrupção para atualização tecnológica, os serviços foram retomados em novembro, já com a incorporação de recursos adicionais, incluindo imagem tridimensional (ConeBeam-CT), ampliando ainda mais a segurança e a assertividade dos tratamentos.

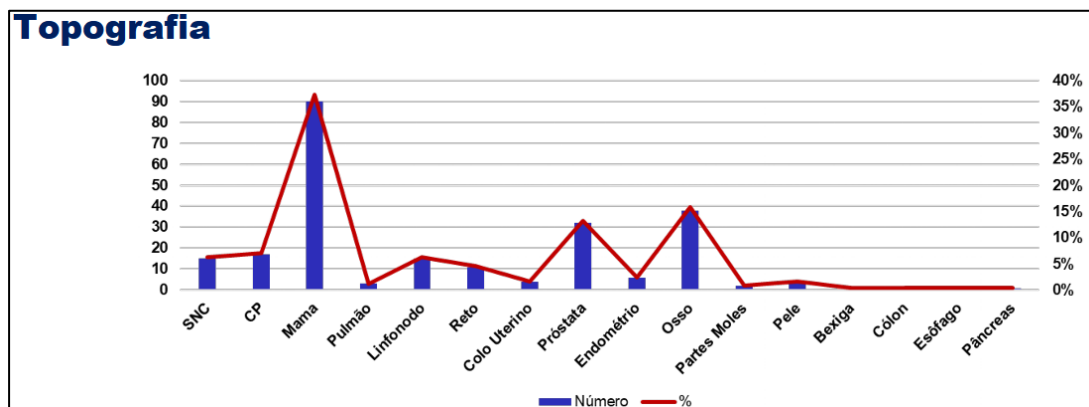
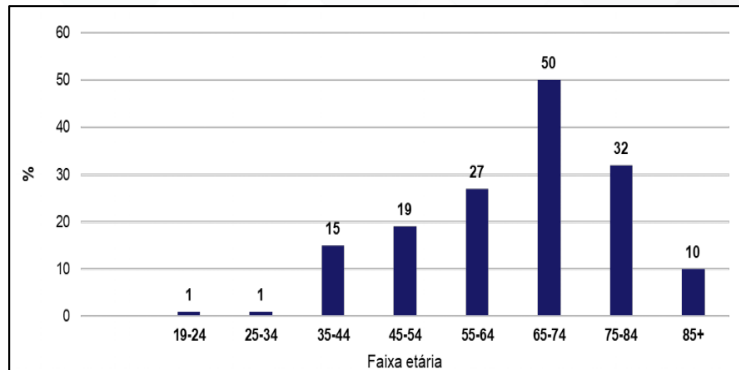
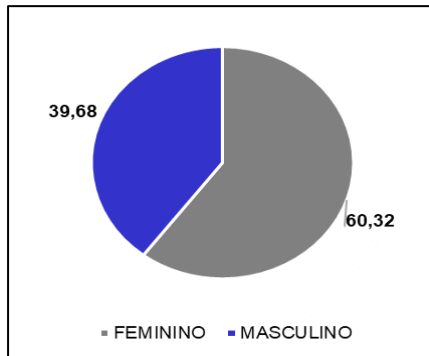
A participação no PRONON (Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica) viabilizou na aquisição de novo upgrade do Acelerador Linear com a instalação do ConeBeam-CT, tecnologia que permite a aquisição de imagens tridimensionais de altíssima qualidade durante as sessões de tratamento.

Já a participação no Programa Mais Especialistas e com o aumento na oferta de vagas para radioterapia, o resultado foi de um incremento de 30% sobre a produção, e passando a ser financiado na modalidade FAEC.

Entre maio e dezembro de 2025, foram realizados 2.424 atendimentos, incluindo consultas e sessões de radioterapia, consolidando o serviço como referência para o DRS IX.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 35/101


Indicadores epidemiológicos e demográficos do setor:



#### 4.5. Comunicação e Marketing

A partir de maio de 2025, houve a unificação do setor de Captação de Recursos ao de Marketing e Comunicação. Desta forma, os serviços passaram a atuar de forma integrada, buscando uma melhor performance de ambas as atividades.

A Captação de Recursos teve atuação junto às esferas municipal, estadual e federal. Intensificou-se a busca ativa de empresas e de pessoas físicas para fazerem destinação de IR (Imposto de Renda) à Santa Casa de Marília, através do Programa de Atendimento Multidisciplinar Integrado e Humanizado nas Unidades Pediátricas e do Programa de Atendimento Multidisciplinar Integrado e Humanizado ao Idoso Hospitalizado, através de parcerias com o CMDCA (Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente) e o Comdim (Conselho Municipal dos Direitos do Idoso de Marília). A arrecadação total foi de R\$ 1.027.648,77.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 36/101

O Programa Nota Fiscal Paulista teve trabalho intenso de cadastro de doadores fiéis (com CPF) e busca de apoio de empresas (sem CPF) via emissão de cupons fiscais a partir da geração de token (código digital com autorização de acesso), fechando o ano com 488 doadores fiéis e 43 empresas cadastradas. Desde o início da campanha em prol da iniciativa até dezembro de 2025, o hospital recebeu R\$ 187.335,14.


Lançada em abril de 2025, a Campanha de Reforma e Ampliação da Pediatria e implantação do Programa Hospital Amigo da Pessoa com TEA (Transtorno do Espectro Autista) da Santa Casa de Marília realizou diversas ações como Leilão de Gado; Show com o cantor e compositor Renato Teixeira; almoços e jantares em parcerias com clubes de serviços e entidades; vendas de camisetas estilizadas; ações entre amigos; e parcerias com lojas de materiais de construção da cidade. Até dezembro de 2025, foram arrecadados R\$ 1.027.648,77.

O Marketing e Comunicação desenvolveram ações importantes para fortalecer a imagem e divulgar informações sobre o trabalho desenvolvido pelo hospital.

A assessoria de imprensa produziu textos e fotos publicados no site institucional ([www.santacasamarilia.com.br](http://www.santacasamarilia.com.br)), elaborou releases e divulgou fotos para a imprensa, trazendo destaques, seja em relação ao atendimento no hospital, produções científicas, procedimentos inovadores, ações administrativas e de gestão, além da valorização de colaboradores da instituição.

Em parceria com agência de publicidade, foi realizado o gerenciamento das redes sociais da Santa Casa de Marília, através do Instagram (@santacasademarilia) e no Facebook (Santa Casa de Misericórdia de Marília) e também a produção de vídeos que ajudaram na criação e implementação de campanhas publicitárias e de marketing para o hospital, como a de estímulo a doações no Programa Nota Fiscal Paulista (Apoio que se nota) e a de arrecadação de recursos para a reforma da Pediatria, inaugurações e outros eventos promovidos pelo hospital.

A interação com o público externo, que se manifestou de forma efetiva nas redes sociais, foi importante para levar informações de extrema relevância ao conhecimento das pessoas em geral e também receber pautas e sugestões de melhorias para a unidade hospitalar.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 37/101

No site [www.santacasamarilia.com.br](http://www.santacasamarilia.com.br), são inseridas notícias da instituição com fotos, além de links importantes como de processo seletivo, trabalhe conosco, serviços online e acesso a informação, além de apresentações dos diversos setores do hospital.

Através da revista [SantaCasa.com.você](http://SantaCasa.com.você), são veiculadas, semestralmente, informações de realizações na instituição. O material impresso também é importante ferramenta de prestação de contas, sendo que todas as emendas conquistadas pelo hospital com o apoio de parlamentares são publicadas com nome dos deputados, quantia em dinheiro destinada e as realizações - o que foi adquirido ou feito com os recursos repassados pelos governos federal e estadual. Produção de entrevistas, redação, revisão, fotos, edição, diagramação e distribuição da revista são promovidos pelo setor de Comunicação/Marketing. A impressão é feita através de gráfica contratada pelo hospital e o material também fica disponível no site da Santa Casa de Marília.

Entre os eventos realizados em 2025 destacamos as comemorações de aniversário da Santa Casa de Marília e as inaugurações da Unidade de Radioterapia “Milton Tédde”, do Centro de Acolhimento, da Unidade de Fisioterapia, da Ampliação do Centro Cirúrgico e da Ala de Internação SUS.


### **Reuniões de Experiência do Paciente**

As Reuniões de Experiência do Paciente representam um espaço dedicado ao diálogo entre a instituição e os usuários dos serviços.

Nessas reuniões, pacientes e familiares são convidados a compartilhar suas experiências, sejam elas positivas ou negativas, vivenciadas durante o atendimento no hospital.

Foram realizadas 9 reuniões com a participação de pacientes atendidos nas Enfermarias, UTI's, Hemodiálise, Ambulatório de Oncologia, Quimioterapia e Ambulatório de Especialidades.

Esses encontros contam com a presença pacientes e familiares representantes da unidade assistencial, responsável pelo atendimento lideranças, colaboradores, e equipe multidisciplinar, além de membros da Superintendência, Provedoria e Diretoria Assistencial.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 38/101

A proposta dessas reuniões é promover a escuta qualificada e humanizada, incentivando a conscientização e sensibilização das equipes quanto a importância de fortalecer continuamente o acolhimento, a humanização e o cuidado centrado na pessoa, valorizando a singularidade de cada indivíduo.


A atuação das lideranças das unidades assistenciais e da Diretoria tem como foco evidenciar as fragilidades apontadas nos relatos, propor ações de melhoria e prestar *feedback* aos participantes, reforçando o compromisso institucional com a qualidade e segurança do cuidado.



#### **4.6. Compliance em Proteção de Dados Pessoais**

Ao longo do ano deu continuidade ao fortalecimento do Programa de Conformidade em Privacidade e Proteção de Dados, com acompanhamento do DPO/Encarregado, assegurando a aderência à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), às diretrizes da ANPD e às normas aplicáveis ao setor da saúde.

Foram realizadas atividades permanentes de orientação, monitoramento e aprimoramento de rotinas internas, incluindo o atendimento a titulares de dados, suporte contínuo a colaboradores e participação em análises contratuais, reuniões institucionais e avaliação de fluxos que envolvem tratamento de dados pessoais. Destacam-se, ainda, a elaboração e revisão de documentos jurídicos e a realização de treinamentos voltados à disseminação da cultura de privacidade e adoção de boas práticas.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 39/101

No âmbito preventivo, houve acompanhamento de fornecedores e parceiros quanto às medidas de segurança da informação, além de monitoramento contínuo das atualizações legislativas e regulatórias. Tais ações visam mitigar riscos, garantir a conformidade e assegurar a proteção de dados pessoais, especialmente diante do elevado volume de dados, inclusive sensíveis, tratados pela instituição.

A consolidação do programa reforça a importância da governança em proteção de dados como processo contínuo, essencial para a segurança institucional, a confiança dos titulares, a redução de riscos jurídicos e a integração entre áreas. Ademais, contribui diretamente para o atendimento aos requisitos de qualidade e segurança relacionados à Acreditação Hospitalar Nível 1 da ONA.


Por fim, ressalta-se que a continuidade das ações de monitoramento, atualização normativa e aprimoramento das práticas de governança é fundamental para manter a atuação da instituição alinhada às exigências legais e às melhores práticas, em um cenário regulatório em constante evolução.

#### **4.7. Compliance Trabalhista e Prevenção e Combate ao Assédio Sexual e a Outras Formas de Violência no Âmbito do Trabalho**

Durante o ano reforçou as ações de compliance trabalhista, com ênfase na prevenção e no enfrentamento do assédio sexual e de outras formas de violência no ambiente de trabalho, visando a promoção de um ambiente seguro, respeitoso e alinhado aos princípios de integridade institucional.

Destacou-se a manutenção de estrutura organizada para recebimento, tratamento e acompanhamento de denúncias, possibilitando a identificação, apuração e resolução de situações sensíveis, bem como o aprimoramento contínuo de práticas internas. O Canal de Denúncias permaneceu ativo e acessível, garantindo o recebimento de relatos identificados ou anônimos, com adoção de medidas de apuração, encaminhamento e suporte, assegurando confidencialidade e ausência de retaliações.

No período, foram registrados 168 relatos, com predominância de manifestações de funcionários, seguidos por pacientes, acompanhantes, médicos e outros públicos, evidenciando a ampla utilização do canal. Desses registros, 95 foram finalizados, 71

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 40/101

arquivados e 2 cancelados, demonstrando elevado índice de tratamento das demandas.

Quanto à natureza das ocorrências, prevaleceram denúncias relacionadas a condutas inadequadas no ambiente de trabalho, assédio moral ou sexual e outros temas diversos, além de registros envolvendo descumprimento de normas internas, uso indevido de informações, agressões, discriminação e outras irregularidades. Esses dados subsidiaram a adoção de medidas preventivas, corretivas e educativas.

O tema do assédio e da violência no trabalho permaneceu prioritário, com atuação integrada à CIPA, incluindo ações de orientação e capacitação. Ademais, foram promovidas iniciativas contínuas de conscientização, treinamentos e palestras, abrangendo novos colaboradores e equipes em geral, com foco na disseminação de boas práticas, identificação de riscos e incentivo ao uso responsável dos canais institucionais.


As ações desenvolvidas contribuíram para o fortalecimento de uma cultura organizacional baseada no respeito, na dignidade e na integridade, sendo fundamentais para a prevenção de condutas inadequadas e para a construção de um ambiente de trabalho seguro.

Por fim, ressalta-se que tais práticas estão alinhadas aos requisitos da Acreditação Hospitalar Nível 1 da ONA, reforçando o compromisso da Santa Casa de Marília com a qualidade, a segurança, a governança e a melhoria contínua de seus processos institucionais.

### **Compliance Contratual e Regulatório**

Durante o ano de 2025, a Santa Casa deu continuidade e intensificou as ações de compliance contratual e regulatório, com destaque para o início do processo de regularização e reorganização dos contratos relacionados ao corpo clínico e às operadoras de saúde, visando ao fortalecimento da segurança jurídica, da governança institucional e da formalização das relações assistenciais.

As iniciativas concentraram-se na revisão e padronização dos instrumentos contratuais, promovendo maior clareza na definição de direitos, deveres, responsabilidades e fluxos operacionais, contribuindo para a mitigação de riscos, redução de passivos e aprimoramento da organização interna. Paralelamente, houve

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 41/101

fortalecimento da gestão contratual envolvendo prestadores de serviços, fornecedores e parceiros, com foco no controle das obrigações, rastreabilidade documental e monitoramento da execução dos contratos.

O avanço da agenda também permitiu maior alinhamento entre as demandas operacionais e as obrigações contratuais, incluindo aspectos relacionados a insumos, equipamentos e materiais essenciais ao funcionamento institucional. Destaca-se, ainda, a revisão de cláusulas sensíveis, a adequação às exigências legais e regulatórias e a identificação preventiva de riscos que possam impactar a continuidade e a qualidade dos serviços.

No caso do corpo clínico e das operadoras de saúde, o processo de regularização contratual assume caráter estratégico, considerando sua relevância para a atividade-fim da instituição e a complexidade do ambiente hospitalar.

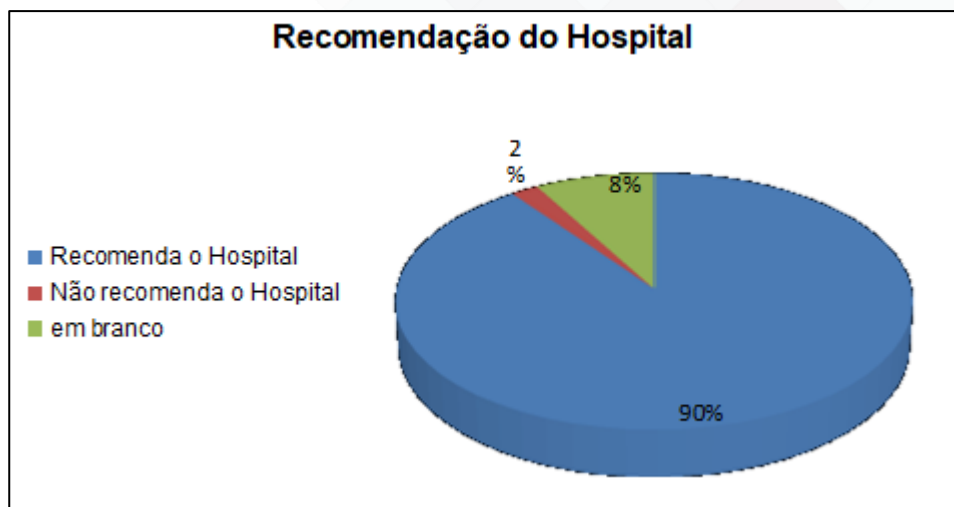
Por fim, ressalta-se que o fortalecimento da conformidade contratual está alinhado aos requisitos da Acreditação Hospitalar Nível 1 da ONA, contribuindo para a melhoria contínua, a segurança dos processos, a transparência e a consolidação da maturidade institucional da Santa Casa de Marília, sendo essencial para assegurar atuação estável e em conformidade com o ambiente regulatório do setor da saúde.

## **5. PERSPECTIVA CLIENTES, MERCADO E SOCIEDADE**

### **5.1. Ouvidoria**

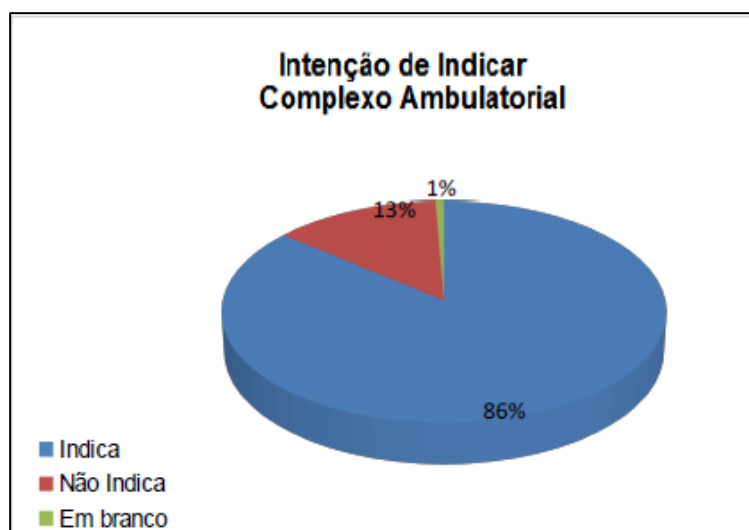
A Pesquisa de Satisfação do Usuário, conduzida pelo Setor de Ouvidoria, juntamente com o NPS (Net Promoter Score) é aplicada a pacientes ambulatoriais e internados. Esses instrumentos oferecem uma amostra representativa da opinião dos usuários e os resultados são apresentados e discutidos com diferentes áreas do hospital, com o objetivo de identificar fragilidades e potencialidades nos serviços prestados e subsidiar a elaboração de planos de melhoria contínua, quando necessário.

No ano de 2025 pacientes internados nas Enfermarias, avaliaram 4.702 dos serviços recebidos. Desses, 4.225 afirmaram que recomendariam o hospital para familiares e amigos, o que corresponde 90% do total, demonstrando o índice satisfação e confiança na instituição.




Os serviços de portaria, unidades de internação, enfermagem, atendimento médico, alimentação, instalações físicas, e fornecimento de roupas hospitalares também registraram o índice de satisfação, 89,81%

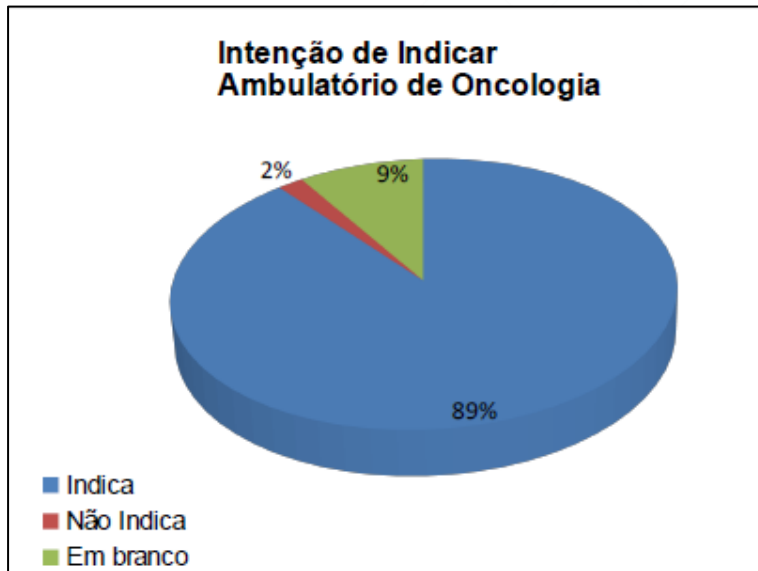
No Complexo Ambulatorial, foram realizadas 5.012 avaliações. Desse total 4.301 usuários manifestaram a intenção de indicar o serviço a familiares e conhecidos, o que representa um índice de aprovação de 85,81%, evidenciando a qualidade do atendimento nos ambulatorios.



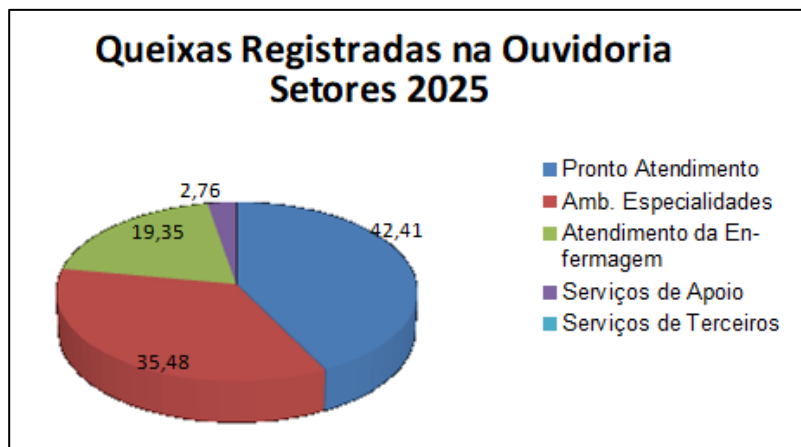
No Ambulatório de Oncologia, que abrange as especialidades Clínica, Cirúrgica e Pediátrica, foram preenchidos 2.570 questionários de avaliação. Desses, 2.290 pacientes expressaram a intenção de recomendar os serviços prestados pela

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 43/101


instituição, o que apresenta um índice de satisfação de 89%. Esse resultado afirma o reconhecimento da qualidade do atendimento oncológico oferecido pela Santa Casa de Marília, marcado pela humanização, competência técnica e acolhimento.



Queixas pontuais também são tratadas no serviço de ouvidoria. Em 2025 foram registradas 251 manifestações, dos seguintes serviços a saber.



Os dados obtidos pelas avaliações de satisfação do usuário e NPS da ouvidoria hospitalar são analisados mensalmente em reuniões com as lideranças das áreas envolvidas, com objetivo de buscar soluções conjuntas para as oportunidades de melhoria identificadas. Além disso, são realizadas avaliações pontuais sempre que a situação demanda uma intervenção específica.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 44/101

É importante ressaltar que todas as manifestações registradas na Ouvidoria, recebem uma devolutiva formal, garantindo o fechamento adequado de cada demanda, demonstrando o compromisso da instituição com a escuta ativa e a transparência no relacionamento com os usuários.

## 5.2. Práticas ESG e Sustentabilidade

Em alinhamento com os princípios do ESG (Environmental, Social and Governance) – que representam as diretrizes ambientais, sociais e de governança corporativa adotadas pela Santa Casa de Marília, foram realizados eventos e atividades permeados pelo Manual de Gestão ESG e pela Política Socioambiental da instituição. Essas ações reafirmam o compromisso institucional com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social.

### Mercado Livre de Energia Elétrica

A participação no Mercado Livre de Energia trouxe no ano de 2025 uma economia de R\$ 494.500,00, ou seja, redução média de 28,5 % no custo em relação ao mercado regulado. Com a aquisição de energia limpa e renovável, deixamos de emitir 107 toneladas de CO<sub>2</sub> na atmosfera em 2025, o equivalente a 83 campos de futebol de árvores plantadas.


Desde a migração para o Mercado Livre de Energia, ocorrida em fevereiro de 2021, obtivemos um acumulado de economia de R\$ 2.380.400,96, deixando de emitir na atmosfera 681,38 toneladas de CO<sub>2</sub>.

Mantivemos ainda em 2025 os certificados de uso de energia renovável e de redução de emissão de CO<sub>2</sub>, assim como o selo de energia renovável, concedidos pela empresa Ultragas e pela Entidade Certificadora Sbcert.

### Programa de Eficiência Energética - CPFL Projeto 1

O sistema fotovoltaico instalado produziu 49.701,50 kWh de energia elétrica, gerando uma economia de R\$ 42.246,28.

Desde o início das instalações foram economizados R\$ 408.360,00 e evitados 572,35 toneladas de CO<sub>2</sub> na atmosfera.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 45/101

O projeto contemplou a instalação de uma usina solar de 161,3 kWp, composta por 468 placas fotovoltaicas, sistema de inversores e medidores, tubulação e cabeamento de energia elétrica, além da substituição de 400 lâmpadas tubulares de LED 18 W, 100 lâmpadas tubulares de LED 9 W e 12 refletores RGB.

O projeto foi custeado integralmente pela CPFL, no valor total de R\$ 850.000,00.

### **Programa de Eficiência Energética - CPFL Projeto 2**

Objeto da Chamada Pública CP-00063-0002/2021 da CPFL, o segundo projeto de eficiência energética possui um valor total de R\$ 2.395.537,36, cabendo à Santa Casa de Marília uma contrapartida no valor de R\$ 800.727,40, sendo o valor restante custeado pela CPFL.

O projeto, realizado em parceria com a empresa V G Petinelli Consultoria Empresarial Ltda, englobou:

#### **Fonte Incentivada**

As ações para as fontes incentivadas contemplaram a instalação de dois sistemas de geração fotovoltaica com 369 kWp de potência instalada, visando atender as necessidades energéticas das unidades hospitalares. O sistema abrangeu a instalação nas unidades principal e ambulatório, contendo respectivamente: • Principal: 348.3 kWp • Ambulatório: 20.7 kWp.


A meta de redução energética é de 708,73 kWh/ano, que representa 30% do consumo de referência.

Em 2025 o sistema foi concluído, com previsão de funcionamento em março de 2026.

#### **Condicionamento Ambiental**

As ações de efficientização do condicionamento ambiental envolveram as substituições economicamente viáveis de equipamentos de tecnologia split convencional, piso teto ou janelheiro, totalizando 84 aparelhos novos instalados, atingindo 100% da operação.

O sistema conta com 132.51 kW de potência instalada, o equivalente a uma redução de 40.15% frente ao sistema antes existente, de 221.42 kW.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 46/101

### **Refrigeração**

A efficientização do uso final refrigeração envolveu as substituições economicamente viáveis de 6 equipamentos entre combinados, frigobares e freezers por modelos de tecnologias que apresentam um menor consumo de energia. O sistema conta com 0.76 kW de potência instalada, o equivalente a uma redução de 54.22% frente ao sistema outrora existente, de 1.66 kW.

### **Projeto Hospitais Saudáveis**

A Santa Casa de Marília aderiu em 2025 ao desafio Resíduos do Projeto Hospitais Saudáveis (PHS), coordenado por uma organização não governamental dedicada a promover o conhecimento e mobilizar pessoas e instituições em prol da sustentabilidade do setor saúde e da saúde pública e ambiental. O Projeto tem como objetivo desenvolver e divulgar ferramentas e tecnologias, ofertando apoio técnico para incentivar o setor da saúde a aprimorar suas práticas de gestão, prevenir e reduzir os riscos socioambientais na assistência à saúde.

### **Gestão de Resíduos Hospitalares**


Em 2025, foram mantidos os programas de reciclagem de materiais como papéis, papelões, plásticos, eletrônicos, lâmpadas, isopores, chumbos e metais, explantes, além dos materiais de construção civil, como madeiras, telhas, tijolos, concretos e argamassas, perfazendo uma média mensal de 5.019 kg de recicláveis.

A receita proveniente da comercialização desses materiais é destinada para melhorias internas na estrutura de coleta e armazenamento de resíduos, tais como coletores e contêineres, assim como para aquisição de equipamentos de higiene.

Em 2025 houve uma redução média de 21,75 % na geração de resíduos totais em relação a 2024, sendo: resíduos comuns, redução de 30,77 %; resíduos infectantes, redução de 14,97 %; resíduos químicos, redução de 28,28 %. Os recicláveis tiveram um discreto aumento de 1,54 % em relação a 2024.

### **Gestão Sustentável da Água**

A unidade de Radioterapia no ano de 2025 usufruiu de um sistema eficiente de reaproveitamento de águas pluviais, minimizando o desperdício de água, contribuindo

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 47/101

para a conservação dos recursos hídricos e reduzindo o impacto ambiental das operações da Instituição. As águas pluviais captadas foram tratadas e reutilizadas em bacias sanitárias, mictórios e pátio externo.

### **Outros Eventos e Ações ESG realizados em 2025**

Dentre as principais iniciativas, destacamos as campanhas de conscientizações, onde mensalmente são trabalhados temas relacionados as cores da saúde, sendo: Janeiro Branco (saúde mental), Fevereiro Laranja (leucemia), Março Azul Marinho (câncer colorretal), Abril Azul (transtorno do espectro autista – TEA), Maio Amarelo (acidentes de trânsito), Junho Vermelho (doação de sangue), Julho Vermelho (doenças cardiovasculares), Agosto Dourado (incentivo a amamentação), Setembro Verde (doação de órgãos), Setembro Amarelo (combate ao suicídio), Outubro Rosa (câncer de mama), Novembro Roxo (prematuridade), Novembro Azul (câncer de próstata) e Dezembro Vermelho (prevenção de HIV e DST).


Nesses eventos foram realizadas atividades como palestras, lives, rodas de conversa, pedágios, caminhadas, fotos institucionais com funcionários, iluminação das fachadas com cores da saúde, encontro com famílias de pacientes, campanhas institucionais com a participação da comunidade, visitas de conscientização a escolas, clubes, academias e indústrias, dentre outras iniciativas pertinentes.

Em destaque também o tradicional “Café com Amor”, oferecido mensalmente aos pacientes e acompanhantes da oncologia, aliando temáticas em alusão a datas especiais, fortalecendo outras campanhas na instituição.

Além do marcante evento “McDia Feliz, cuja renda foi revertida para a aquisição de uma Central de Monitorização da UTI Infantil” e a capacitação de profissionais da saúde e educação do nosso município e região no “Diagnóstico Precoce Salva Vidas” - Etapa VII, beneficiando inúmeros usuários sistema de saúde e ainda dentro desta mesma campanha, através do Programa Adote Uma Instituição, diversas empresas e pessoas físicas doaram os sanduíches Big Mac a população atendida por entidades assistenciais de Marília e região.

Vale ressaltar ainda, os seguintes eventos socioinstitucionais:


✓ 39ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e de Assédio da Santa Casa de Marília, intitulada “Arraiá da SIPAT”;

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 48/101

- ✓ Programação especial em alusão ao Mês da Mulher;
- ✓ Atendimentos no Ambulatório de Tratamento do Tabagismo, totalizando o ano a 26 mil atendimentos, em seus 19 anos de existência;
- ✓ Participação no 3º Simpósio de Tecnologia e Sustentabilidade do Hospital Amaral Carvalho de Jaú;
- ✓ Atividade de equiterapia com paciente internada na Pediatria, com vistas à melhoria na recuperação;
- ✓ Comemoração do Dia do Idoso em outubro, com ações junto aos pacientes e funcionários da terceira idade na instituição;
- ✓ Atendimentos em Libras (Língua Brasileira de Sinais), após a capacitação dos profissionais da Santa Casa de Marília;
- ✓ Recebimento do Selo “Amigo da Pessoa com TEA (Transtorno do Espectro Autista) da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência;
- ✓ Realização de reuniões periódicas de experiência do paciente;
- ✓ Implementação do Centro de Acolhimento de Pacientes.



No tocante à ações de governança, destacamos que no site institucional da Santa Casa de Marília ficam disponibilizadas informações no endereço <https://santacasamarilia.com.br/Acesso a Informacao>, tais como demonstrações contábeis e financeiras, relatório anual de atividades, certificados de inscrição COMDIM e CMDCA, políticas de compras e de recursos humanos, atas da Diretoria e Conselho de Administração, indicadores de produção SUS, dentre outras, demonstrando o compromisso da instituição com a sociedade, transparência e com o atendimento às normas vigentes.


	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 49/101

A Santa Casa de Marília mantém parceria duradoura com o Corpo de Bombeiros, sustentando regularmente o compliance com as instruções técnicas e o Auto de Vistoria – AVCB. Em fevereiro, representantes do 10º Grupamento de Bombeiros participaram de teste de mergulho na câmara hiperbárica. O treinamento envolveu bombeiros que atuam na região Centro-Oeste Paulista. Em reconhecimento à parceria, a Santa Casa de Marília recebeu do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo o certificado “Amigo do Bombeiro”.



Ainda no âmbito da governança, realizou-se também a implementação da área de controladoria, com objetivo de promover a gestão integrada de áreas como financeiro, tesouraria, custos e contabilidade, alinhada às demandas da provedoria e da superintendência.

Em julho foi realizada a oficina de revisão do Planejamento Estratégico com a participação da Diretoria Executiva, da Provedoria e principais lideranças da instituição. O encontro teve como foco principal avaliar o andamento dos objetivos estratégicos estabelecidos para o ano, promover ajustes necessários e definir as prioridades para o segundo semestre de 2025. Na oportunidade, foram destacados os principais avanços obtidos na Estratégia Institucional ao longo do primeiro semestre, reafirmando o compromisso da Santa Casa de Marília com a excelência na gestão e a qualidade na assistência prestada à população.


	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 50/101



A Santa Casa de Marília possui comissões e departamentos estruturados para a gestão de riscos socioambientais, tais como SESMT, SCIH, TI, Qualidade e Segurança do Paciente, Infraestrutura, CIPA, Brigada de Emergência, Comissão de Resíduos, Comissão de Proteção Radiológica e Comissão de Perfurocortantes. Em 2025 foram atualizados os PGR' s (Programas de Gerenciamento de Risco), Planos de Proteção Radiológica, Planilha de Aspectos e Impactos Ambientais, Mapeamentos de Processos e Riscos Assistenciais, Jurídicos, Trabalhistas, Financeiros, de Infraestrutura e de Imagem. Foram atualizados também os Planos de Emergência e de Contingência e realizados treinamentos, testes e simulados de emergência na instituição. Com o objetivo de fortalecer a segurança patrimonial, foram instaladas 109 câmeras de monitoramento em locais estratégicos como portarias, corredores, áreas comuns e de processos internos.

### **5.3. Infraestrutura Predial**

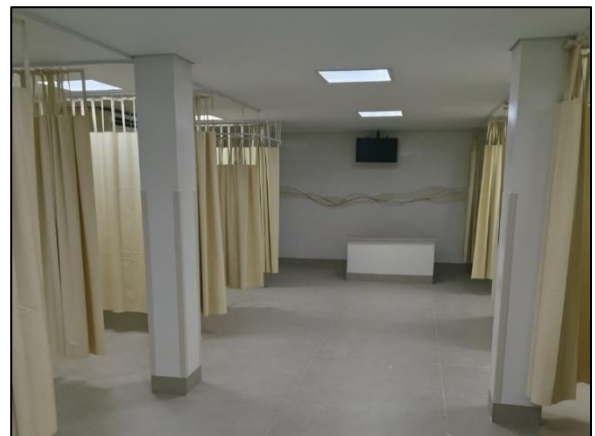
Com objetivo de melhoria em estratégias institucionais, a estratégia de desenvolver o Plano Diretor de Arquitetura da Santa Casa, visando o aumento de receitas e novas oportunidades, atendendo as solicitações do Planejamento Estratégico, foram realizadas reformas, ampliações e construções, em áreas assistenciais e setores administrativos, promovendo melhorias e modernização em cada ambiente.


	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 51/101

Dentre as melhorias realizadas no ano de 2025, destacaram-se:

### Reforma e Ampliação do Centro Cirúrgico

A reforma e ampliação da área da antiga cozinha para ocupação de mais quatro salas cirúrgicas amplas preparadas para procedimentos robóticos e unidade de recuperação pós-anestésica composta por vinte leitos de recuperação. As reestruturações contemplam ambientes humanizados, além da infraestrutura com as instalações elétricas com IT Médico, rede de gases medicinais, sistema de climatização e implantação do monitoramento, em uma área total de 627,00 m<sup>2</sup>, sendo o projeto viabilizado com recursos próprios da Instituição que totalizou o valor de R\$ 1.653.679,49.



	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 52/101

### **Substituição da cobertura de circulação da passarela entre o Centro Cirúrgico, UTI Neurológica e Rampa da Ala E**

Substituição da cobertura da passarela de interligação do Centro Cirúrgico à UTI Neurológica, com derivação na rampa de acesso à ala E.

A antiga estrutura de ferro com cobertura em telhas de fibra de carbono deu lugar a uma moderna estrutura composta por pilares, vigas e terças metálicos, cobertos por telhas galvanizadas.

A reforma totalizou 120 m<sup>2</sup>, sendo aportados R\$ 80.801,60 em recursos próprios.


### **Paisagismo - Complexo Ambulatorial**

Em abril de 2025 foi realizado o paisagismo nas imediações do prédio do Acolhimento. O projeto promoveu um ambiente mais acolhedor, humanizado e harmonioso, beneficiando pacientes, acompanhantes e colaboradores, sendo totalmente custeado com recursos próprios.



### **Adequação do Prédio do novo SAME**

O prédio destinado ao novo espaço do SAME passou por adequações para melhor estruturação do serviço, bem como otimização das atividades, incluindo sala administrativa, além de contar com sistema de segurança e sinalização, garantindo maior funcionalidade e segurança do espaço.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 53/101

### **Adequação da Central de Materiais e Esterilização – 2ª Fase**

Realizada a segunda fase de adequação da Central de Materiais e Esterilização, com reposicionamento das autoclaves, ajustes nas instalações elétricas e hidráulicas e preparo do espaço para a sala de preparo. A intervenção abrangeu 30 m<sup>2</sup> e foi realizada com recursos próprios, ampliando a funcionalidade e a segurança do setor.

### **Reforma da Medicina Hiperbárica**

A área da Medicina Hiperbárica passou por reforma que incluiu melhorias na recepção e na área de espera, reforço da base da sala da câmara hiperbárica e adequações internas, para recebimento da Monoplace, visando maior funcionalidade e segurança do ambiente.

### **Adequação de Local para Endoscopia – Fase 1**


Realização da primeira fase da reforma da futura Endoscopia, no espaço anteriormente ocupado pela Fisioterapia Motora. As intervenções incluíram demolições, retirada de instalações, fechamento de vãos, alvenaria e reboco, escavação para redes de aterramento e esgoto, instalação da rede mestra de esgoto e remoção de entulhos. A obra foi executada com recursos próprios, totalizando R\$ 61.242,56. Não finalizada, a obra será retomada no ano de 2026.

### **Execução de Poço de Elevador - Setor Administrativo**

Execução do poço que abrigará o elevador de acesso à futura área administrativa, dotado de estrutura em concreto armado - pilares, vigas e laje – com fechamento em alvenaria revestida com reboco. Foram dispendidos R\$ 54.265,72, por meio de recursos próprios.

### **Ampliação da Sala de Psicotrópicos no Almoxarifado Central**

Ampliação da sala de psicotrópicos localizada no Almoxarifado Central, permitindo uma melhor acomodação do refrigerador de medicamentos, caixas e armários. A área foi ampliada de 5,71 para 15,00 m<sup>2</sup>.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 54/101

### **Reforma de Ambiente e Execução de Instalações da Osmose Reversa II**


Reforma e instalações de sistema de tratamento por osmose reversa, totalizando 25,76 m<sup>2</sup>, a um custo total de R\$ 490.342,39. O projeto foi implementado com recursos próprios.

Além da adequação completa de ambientes, foram instalados sub-sistema de pré-tratamento de água, módulos de osmose reversa – primeiro e segundo passos, loopings de água tratada - salas 1 e 2, bombas de distribuição dos loopings, gerador de ozônio e lâmpada UV.

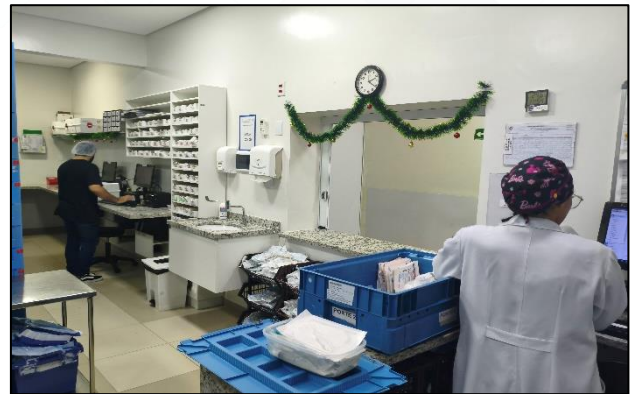


### **Adequação de ambiente para instalação da Farmácia Satélite da UTI Neurológica**

Adequação da sala de materiais e equipamentos, convertida em Farmácia Satélite da UTI Neurológica, totalizando 9,50 m<sup>2</sup> de reforma.

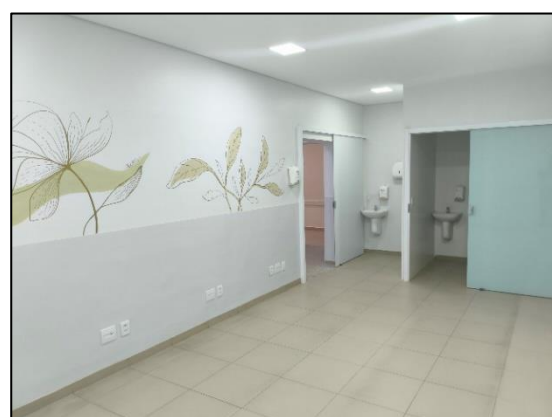
	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 55/101


**Adequação de ambiente para instalação da Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico**  
 Instalação da Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico, mediante adequação da sala da antiga URPA, totalizando 37,43 m<sup>2</sup>, com custo de R\$ 28.575,17, provisionado com recursos próprios.



**Adequação de ambiente para instalação da Recepção e Preparo de Pacientes no Centro Cirúrgico**

Adequação da sala anteriormente destinada à Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico, para utilização como Recepção e Preparo de Pacientes pré-cirúrgicos, compreendendo um espaço de 36,80 m<sup>2</sup>.



	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 56/101

### **Reforma de quartos e corredor da Ala D - SUS**


A reforma dos quartos da Ala D teve início em março de 2024 e foi planejada para trazer maior conforto aos usuários e maior funcionalidade às instalações e ambientes.

Em 2025 foi concluída a obra, totalizando 24 quartos (46 leitos), sala de emergência, DML, abrigo temporário de resíduos, sala de utilidades, sala de materiais, postos de enfermagem e corredor central, totalizando 616 m<sup>2</sup> de área reformada, com valor total de R\$ 1.958.000,00, custeada por doações da comunidade e recursos próprios. Os diferenciais do projeto são os banheiros exclusivos, assim como a instalação de aparelho de ar condicionado, camas automáticas, televisor em cada quarto, lay-out e acabamentos singulares. Foi instalado boiler na cobertura para fornecimento de água quente aos chuveiros.



### **Reforma para Ocupação dos Setores Administrativos**

A reforma para ocupação dos setores Administrativos (Auditoria de Contas, Central de Autorizações e Faturamento), o ambiente está localizado no segundo pavimento, compreendendo a execução das instalações elétricas, iluminação, rede de lógica, instalações hidrossanitárias, louças e metais, instalações de Combate à Incêndio, divisórias dos ambientes em *drywall* e os revestimentos de forro em gesso

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 57/101

acartonado, piso em porcelanato, instalação de esquadrias em alumínio e pintura interna e externa, em uma área de 302,17m<sup>2</sup>, a reforma foi realizada com recursos próprios, totalizando o valor de R\$ 304.590,11.




#### **5.4. Gestão e Manutenção do Parque Tecnológico**

A Santa Casa de Marília dispõe de um parque tecnológico avaliado em aproximadamente R\$ 18.000.000,00, composto por equipamentos de alta complexidade que demandam gestão especializada e contínua.

No ano de 2025, o investimento no parque tecnológico totalizou R\$ 4.600.000,00 e dentre os investimentos realizados, podemos destacar a aquisição de novos equipamentos para a UTI III, incluindo monitores multiparamétricos, central de monitorização, ventiladores pulmonares, cardioversor, eletrocardiógrafo e camas hospitalares elétricas.

No Centro Cirúrgico, com a inauguração de quatro novas salas cirúrgicas, sendo duas totalmente equipadas com tecnologias novas, contemplando microscópios cirúrgicos, mesas cirúrgicas, aparelhos de anestesia, focos cirúrgicos, estativas de teto e arco cirúrgico, além da estruturação da Recuperação Pós-Anestésica (RPA), ampliada para atendimento de 20 leitos, reforçando a capacidade assistencial da instituição.

No que se refere aos custos fixos com contratos de manutenção preventiva e corretiva, observa-se um investimento aproximado de R\$ 110.000,00 mensais, totalizando R\$ 1.320.000,00, além de outros custos com manutenções corretivas e preventivas, peças, acessórios e insumos, o investimento total alcançou R\$ 2.231.371,00, no exercício de 2025, representando aproximadamente 12,4% do valor

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 58/101


do parque tecnológico. Esse percentual supera a média global estimada de 10%, sendo influenciado por fatores como o envelhecimento dos equipamentos, o aumento dos custos de peças e serviços, a variação cambial, falhas operacionais e a necessidade de intervenções corretivas decorrentes de reprovações em calibrações, que, em alguns casos, resultam na desativação de equipamentos.

A meta institucional permanece orientada à redução desse índice para o patamar próximo a 7% do valor do parque tecnológico, visando maior sustentabilidade econômica. Ainda assim, as ações de manutenção preventiva e calibração, apoiadas pelo sistema de gestão, têm assegurado a continuidade e a qualidade dos serviços assistenciais, sem prejuízo ao atendimento aos pacientes.

### **5.5. Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)**

O Programa de Gerenciamento de Riscos – PGR consolidou-se como eixo estruturante das atividades da Segurança do Trabalho. Em 2025, foram elaborados e/ou atualizados os PGRs dos seguintes setores: Angiografia Digital, Engenharia Clínica, Fonoaudiologia, Oncologia e Farmácia Satélite da Quimioterapia, Psicologia Hospitalar, Radioterapia, SCIH, Terapia Ocupacional, Alas de Internação B, C, D, E, Fe F2, Higienização, Obras, Projetos de Engenharia, Hemodinâmica, SND e Acolhimento de Pacientes. Em alguns desses setores realizou-se o levantamento dos riscos psicossociais, com aplicação de um breve questionário a uma amostra representativa, com o objetivo de analisar e tratar fatores que podem impactar a saúde mental e o bem-estar dos colaboradores, contribuindo para a elaboração de estratégias de melhoria e promoção de um ambiente mais saudável e equilibrado.

Com a finalidade de verificação da implementação e eficácia das ações de segurança e saúde, foram realizadas Inspeções de Segurança nos setores Oncologia e Farmácia Satélite da Quimioterapia, Engenharia Clínica, Ala D, Ala E, Ala F, Ala B, Ala C, Ala F2, UTI Adulto, Higienização, Ouvidoria, Sala Multiprofissional, CPR, Hemodinâmica, SND, Centro de Acolhimento ao Paciente e Manutenção. Foram avaliados requisitos de acessibilidade, organização e limpeza, instalações, equipamentos, materiais e mobiliários, emergências, EPI e EPC, comportamento seguro, produtos químicos, instalações radiológicas, perfurocortantes, gases medicinais, capacitação e ergonomia.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 59/101

Outra medida importante foi a implementação do *Safety Packet* nos setores Manutenção, Farmácia Ala E, Centro Cirúrgico, Almoxarifado, Endoscopia, Farmácia Satélite Centro Cirúrgico, Farmácia Satélite Pronto Saúde, Farmácia Satélite UTI Adulto, Hemodiálise, UTI Adulto, REC, Ala F2, Bloco Oncológico e Ala D, com ações integradas que compreendem a aplicação de Ordem de Serviço (NR 1), inspeção de EPIs (Termo de Fiscalização e Higienização de EPIs), atualização de Quadros Sinópticos de Riscos Ocupacionais e EPIs. além de DDS (Diálogos de Segurança) com as temáticas “Prevenção de Acidentes de Trabalho com Materiais Perfurocortantes”, “Prevenção de Quedas em Escadas”, “Como Consultar FDS (Fichas de Dados de Segurança)”, “Manuseio da ducha oftalmológica”, “Medidas a Serem Tomadas em Situações de Emergências”, “Manuseio Seguro de Quimioterápico” (Bloco Oncológico), “Trabalhos em Andaimos” (Obras), “APR - Análise Preliminar de Risco Trabalho em Altura” (Manutenção) e “Cuide da sua audição” (PABX).

### **Simulados de Situações de Emergência**

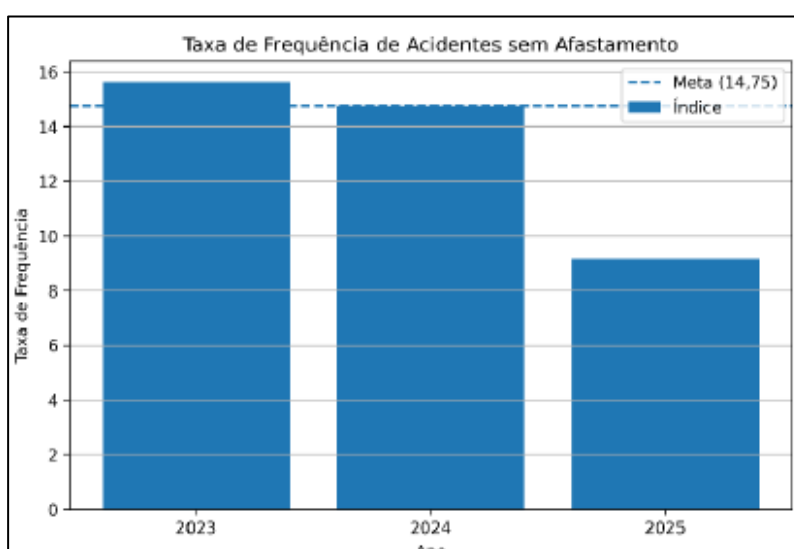
Foram realizados no ano quinze simulados de emergência com o objetivo de fortalecer a preparação das equipes e aprimorar a capacidade de resposta frente a situações críticas, totalizando 364 colaboradores envolvidos, além de treinamentos gerais e específicos com as temáticas “Formação da Brigada de Emergência”, “NR 32: Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde”, “NR 6: Equipamentos de Proteção Individual”, “NR 35: Segurança para Trabalhos em Altura” e “NR 20: Segurança e Saúde no Trabalho com Inflamáveis e Combustíveis”, dentre outros.




*Treinamento sobre segurança no trabalho com inflamáveis e combustíveis, abordando riscos, medidas de prevenção, procedimentos seguros, uso de EPIs e ações em situações de emergência, conforme a NR-20.*

Em 2025, a Taxa de Frequência Acumulada de Acidentes sem Afastamento apresentou melhoria significativa, caracterizada pela redução do índice ao longo do ano, encerrando o período em 9,15, frente a 14,75 em 2024 e 15,62 em 2023.

A redução da taxa reflete diretamente os resultados das iniciativas implementadas, como treinamentos, inspeções de segurança, análise de incidentes e acompanhamento sistemático dos riscos e ações, contribuindo para a melhoria contínua das condições de trabalho.



	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 61/101

## 5.6. Parceria com Corpo Clínico

A parceria com o corpo clínico tem sido essencial para aproximar os profissionais da gestão hospitalar, promovendo um ambiente colaborativo e alinhado aos objetivos estratégicos da instituição. Por meio de reuniões periódicas e discussões sobre práticas assistenciais, temos integrado as opiniões e sugestões dos médicos, com o propósito de aprimorar continuamente a qualidade do atendimento e otimizar os processos. Essa colaboração também se estende à análise de resultados financeiros, permitindo que o corpo clínico compreenda a importância de sua atuação no equilíbrio econômico da instituição, identificando oportunidades para redução de custos e aumento da eficiência. O diálogo constante fortalece a parceria e contribui para uma gestão mais eficaz, voltada à sustentabilidade e à excelência no cuidado ao paciente.


As publicações de trabalhos científicos em revistas internacionais de grande impacto por profissionais da Santa Casa de Marília representaram um avanço significativo no fortalecimento da reputação da instituição no cenário científico e médico global. A direção do hospital tem incentivado o desenvolvimento de pesquisas científicas entre seus profissionais, promovendo a participação em eventos nacionais e internacionais, além de apoiar projetos de pesquisa e estudos multicêntricos. Esses esforços são fundamentais para o futuro da instituição, especialmente com vistas à criação de um Centro de Pesquisa, que reforçará ainda mais o compromisso com a inovação e a excelência científica.

## 6. PERSPECTIVA FINANCEIRA

### 6.1. Aumento de Receitas

Na perspectiva financeira, conforme o Planejamento Estratégico Institucional vigente para o período de 2019 a 2026, destacam-se como principais objetivos: o aumento das receitas, a otimização dos recursos e a gestão eficiente do endividamento institucional. As principais ações desenvolvidas e os respectivos resultados obtidos são apresentados a seguir.

No ano de 2025, a **produção SUS** de Média e Alta Complexidade ficou 1,3 % acima do teto financeiro pactuado com o Gestor Municipal. Do valor médio mensal

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 62/101

pactuado de R\$ 2.724.623,20 foi apresentada produção média mensal no montante de R\$ 2.761.498,70.

Destaca-se que Neurocirurgia foi a especialidade que mais contribuiu para o aumento da produção, uma vez que a Santa Casa de Marília permanece como referência regional para este atendimento.


No mês de fevereiro, foi renovado o Termo Aditivo referente aos procedimentos de **Oxigenoterapia Hiperbárica**, mantendo-se o quantitativo de 3.300 sessões destinadas a pacientes ambulatoriais e internados do município de Marília. Ressalta-se que, por não estarem contemplados na tabela SUS, os referidos procedimentos são financiados com recurso do Tesouro Municipal.

Em maio, em razão da falta de equipe profissional e dos elevados custos operacionais, a Instituição deixou de realizar atendimentos na especialidade de **Cirurgia Bucomaxilofacial**.

Também ao longo do período, foram enfrentadas dificuldades significativas para contratação de **médico especialista em cirurgia de coluna**. Além da escassez desses profissionais na região, os valores praticados para honorários médicos e procedimentos relacionados à especialidade mostraram-se elevados quando comparados às tabelas de remuneração vigentes, portanto diante deste cenário e visando preservar o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade dos serviços prestados, o atendimento na especialidade de coluna aos usuários do SUS foi suspenso temporariamente, até que se viabilizem as condições adequadas para a retomada sustentável desse serviço.

No decorrer do ano, participou de diversos chamamentos realizados pela Secretaria Municipal da Saúde para execução de serviços e ampliação de atendimentos nas especialidades de ortopedia, dermatologia, urologia, exames de imagem, consultas eletivas, além de programas como Zera Fila, PMAE (Programa Mais Acesso a Especialista) e OCIs (Oferta de Cuidados Integrados em Saúde), além da participação através do Ministério da Saúde, no Mutirão de Cirurgias Eletivas, onde foram realizadas cirurgias de cataratas e cirurgias de ortopedia na subespecialidade de joelho.

Destacamos que todas as negociações com o Gestor Municipal, bem como os impactos decorrentes de portarias junto ao Ministério de Saúde, foram formalizadas

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 63/101

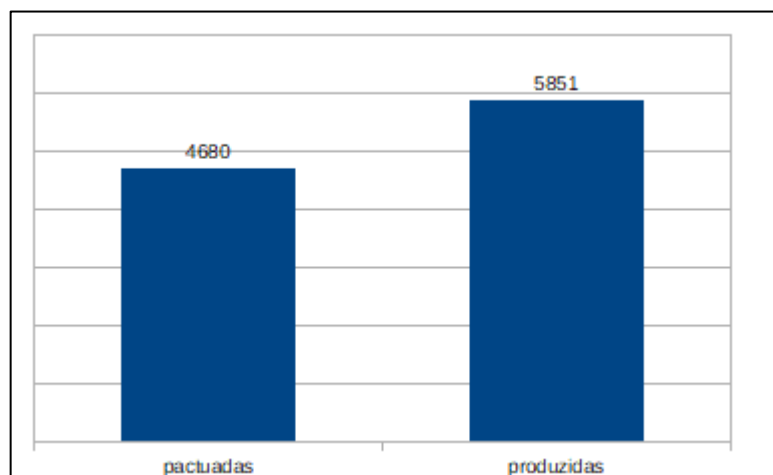
por meio de termos aditivos, onde ao longo do exercício de 2025 foram realizados 17 (dezesete) aditivos.


De acordo com o Plano Operativo Anual (Convênio SUS nº 1.191/2021, firmado em 1º de abril de 2021), a Santa Casa teve suas metas quantitativas e qualitativas referentes ao 1º e 2º quadrimestres avaliadas ao longo do ano, tendo alcançado 100% de cumprimento em ambas as avaliações. A análise do desempenho no 3º quadrimestre, por incluir o mês de dezembro, será realizada apenas no início de 2026, considerando que o faturamento e o processamento dos dados de dezembro ocorrem ao final de janeiro de 2026, conforme cronograma estabelecido pelo SUS.

A Santa Casa de Marília no ano de 2025, internou 12.835 pacientes e comparado ao ano de 2024 (12.712) apresentou um aumento de 1%, sendo 9,08% de aumento em internações SUS e uma diminuição de 5,29% em internações Não SUS.

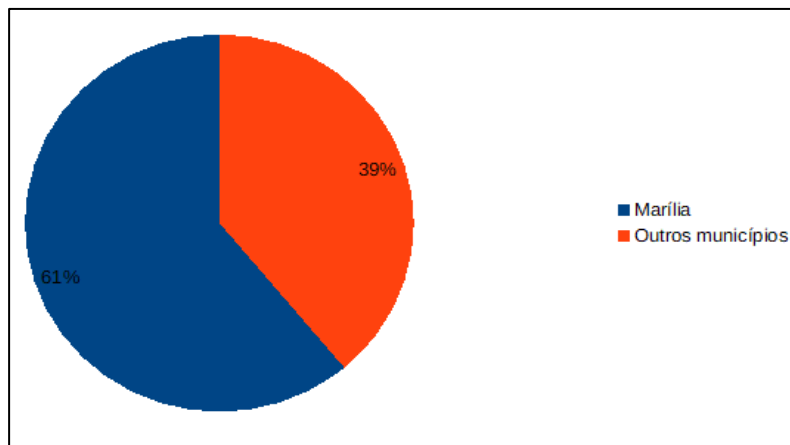
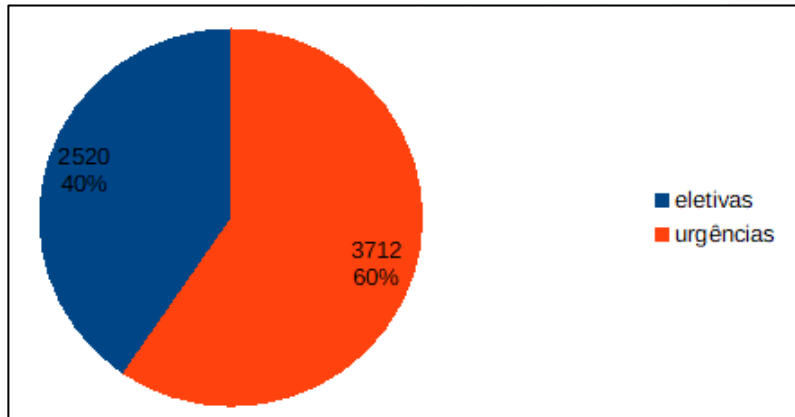
Cabe destacar que deste total de internações SUS apresentadas no ano de 2025, 61,07% refere-se à pacientes municipais de Marília.

Destaca-se abaixo o comparativo das Internações pactuadas de Média e Alta Complexidade X Produzidas, destas em caráter de urgência.



	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 64/101

Destaque para as internações de urgência e municipalidade.



Durante o período, foram conduzidas negociações com operadoras de saúde com o objetivo de promover o reajuste dos contratos vigentes, visando à recomposição dos custos assistenciais e hospitalares. Os índices de reajuste obtidos variaram entre 4,58% e 7,59%. Destaca-se que o reajuste firmado com a operadora de maior volume de atendimento gerou impacto financeiro mensal aproximado de R\$ 141.398,76 para a instituição, sendo aplicado o índice de 5,13%.

No mesmo período, foi realizada a rescisão contratual com a operadora GoCare, em razão de recorrentes atrasos e dificuldades na regularização de pendências financeiras.

Adicionalmente, procedeu-se à rescisão do contrato com o IAMSPE, diante da inviabilidade econômico-operacional, uma vez que os valores praticados em sua


	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 65/101

tabela de remuneração mostraram-se insuficientes para a adequada cobertura dos custos hospitalares envolvidos na prestação dos serviços.

Também com objetivo de aumento de receita, foi feita parceria com Apas Assis, principalmente em procedimentos cardíacos.


Paralelamente às negociações de reajuste contratual com as operadoras, foram realizadas tratativas voltadas a contratação de novos serviços como a radioterapia e a ampliação de procedimentos de alta e média complexidade.

## 6.2. Controladoria

Em 2025, diante de um cenário desafiador sob o ponto de vista econômico-financeiro, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília adotou como uma de suas estratégias estruturantes a implantação e consolidação da área de Controladoria. Essa iniciativa teve como objetivo qualificar a gestão financeira, ampliar a transparência das informações e subsidiar a tomada de decisão com base em dados consistentes e tempestivos, fortalecendo a sustentabilidade institucional e a capacidade de resposta frente às demandas assistenciais.

A área de Controladoria passou a atuar de forma integrada com os demais setores, promovendo a padronização de processos, o acompanhamento sistemático de custos por centro de resultado e a implantação de rotinas de análise de desempenho econômico-financeiro. Entre as principais ações desenvolvidas, destacam-se a estruturação de relatórios gerenciais periódicos, o monitoramento rigoroso do fluxo de caixa, a revisão e otimização de contratos e despesas, além do apoio direto na elaboração e acompanhamento do orçamento institucional. Também foram implementados indicadores de desempenho (KPIs), permitindo maior controle sobre receitas, despesas e margens operacionais. Atrelado a esse movimento, iniciou-se um estudo aprofundado de cada centro de custo produtivo do hospital, possibilitando a identificação de importantes pontos de melhoria, ganhos de eficiência e oportunidades concretas de sustentabilidade econômico-financeira.

Como resultado, a instituição avançou significativamente na capacidade de planejamento, controle e avaliação de suas operações, ampliando a previsibilidade financeira e a assertividade na alocação de recursos. A Controladoria consolidou-se,

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 66/101


assim, como uma área estratégica, contribuindo não apenas para o enfrentamento do momento econômico, mas também para a construção de uma gestão mais eficiente, sustentável e alinhada às melhores práticas de governança no setor da saúde.

### 6.3. Captação de Recursos

Durante o ano, contou com o apoio de parlamentares e programas estaduais, viabilizando recursos financeiros dos governos federal, estadual e municipal para custeio, aquisição de equipamentos, reformas e obras de infraestrutura, das quais podemos destacar:

#### Projetos Governo Federal

- ✓ Realizado cadastro de 03 propostas no sistema do Governo Federal INVESTSUS, onde, obtivemos a aprovação das propostas, o que gerou 03 convênios no valor total de R\$ 1.600.000,00 (um milhão e seiscientos mil reais);
- ✓ Acompanhamento do vínculo pelo gestor municipal através do CNES da Instituição de seis indicações de emenda na modalidade de Incremento Temporário de Teto da Média e Alta Complexidade no valor total de R\$ 2.070.000,00 (dois milhões e setenta mil reais), publicação de portaria, recebimento pelo gestor municipal, preparação e entrega ao gestor municipal do plano de trabalho, recebimento pela Instituição e início da execução dos mesmos;
- ✓ Realização de uma Cotação Prévia de Preços na Plataforma Transferegov.br para aquisição de equipamentos no valor total de R\$ 1.051.240,00;
- ✓ Preparação de documentação e prestação de contas de dois convênios federais por meio eletrônico na plataforma Transferegov.br;
- ✓ A partir do advento da Covid-19 os técnicos do Ministério da Saúde passam a não realizar as verificações “*in loco*” dos convênios, por isso, foi criado o aplicativo Fiscalgov.br para a que a própria instituição realizasse o Relatório fotográfico dos equipamentos e materiais permanentes para compor as prestações de contas, sendo que este recurso foi utilizado no ano de 2025 para compor a prestação de contas.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 67/101

### **Projetos Governo Estadual**


- ✓ Assinado em junho/2025 convênio no valor de R\$ 100.000,00 (cem mil reais), para custeio da entidade;
- ✓ Cadastramento e acompanhamento de seis planos de trabalho no Sistema do Governo Estadual de SP Sem Papel, referente a indicações de emendas parlamentares/Programa do Governo Estadual;
- ✓ Preparação de documentação para entrega de prestação de contas de convênios junto a Divisão Regional de Saúde DRS-IX;
- ✓ Preparação de documentação para entrega de prestação de contas de um convênio junto ao Hospital Regional de Assis

### **Projetos Prefeitura Municipal de Marília**

- ✓ Elaboração de oito Planos de Trabalho referente a emendas dos vereadores no montante de R\$ 483.000,00 (quatrocentos e oitenta e três mil reais);

### **Outros Projetos**

- ✓ Acompanhamento da assinatura de dois convênios de projetos apresentados junto ao Instituto Ronald McDonald;
- ✓ Acompanhamento e prestação de contas mensais de três convênios, duas campanhas Mc Dia Feliz e conta única;
- ✓ Acompanhamento e prestação de contas de dois projetos do no âmbito do PRONON;
- ✓ Elaboração de Plano de Trabalho e acompanhamento no sistema Transferegov.br do Projeto: “Inovação em Saúde – Tomografia Computadorizada para Diagnóstico Oncológico”;
- ✓ Elaboração de plano de trabalho e documentação para renovação da Inscrição no COMDIM e CMDCA
- ✓ Elaboração de dois planos de trabalho para liberação de recursos do CMDCA no valor de R\$ 192.812,77;
- ✓ Elaboração de dois planos de trabalho para liberação de recursos do COMDIM no valor de R\$ 602.769,07;

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 68/101

✓ Elaboração de pretensão de gastos referente a Festa do idoso, com o apoio do COMDIM, valor recebido R\$ 25.000,00.

O setor de Prestação de contas realizou a gestão no uso para pagamento de despesas ano de 2025 o valor de R\$ 9.964.099,99 (nove milhões, novecentos e sessenta e quatro mil, noventa e nove reais e noventa e nove centavos).

Tais investimentos visam não apenas o fortalecimento da capacidade assistencial da instituição, mas também a geração de novas receitas sustentáveis, alinhadas ao planejamento estratégico da Santa Casa de Marília.

#### **6.4. Gestão de Espaços e Arquivos – SAME**

Ainda no âmbito da otimização de recursos, destacam-se as iniciativas voltadas à gestão dos espaços físicos e do arquivo médico (SAME). No exercício de 2025, foi realizada a transferência da área física do SAME da Santa Casa para o espaço localizado na Rua 9 de Julho.


Essa movimentação tornou-se necessária para viabilizar a liberação de espaço interno no hospital, possibilitando a ampliação e a melhoria do atendimento das áreas assistenciais, além de promover a unificação das atividades relacionadas ao arquivamento, à localização de prontuários e ao processo de digitalização documental, proporcionando melhores condições de trabalho à equipe.

Para a execução dessa mudança, foi necessária a realocação dos colaboradores, que permaneceram divididos entre as atividades de transferência, organização do arquivo, digitalização e análise documental. Ao longo do ano, a equipe atuou em três ambientes distintos: SAME Digitalização, SAME Central e SAME 9 de Julho.

Todo o processo foi conduzido majoritariamente pelos próprios colaboradores da Santa Casa, com atuação integrada das equipes do SAME, da equipe de Manutenção e do motorista de transporte.

Adicionalmente, contou-se com o apoio de empresa terceirizada contratada para complementar a operação logística, especialmente no transporte com caminhão e na disponibilização de mão de obra para carga e descarga dos prontuários e estantes.

A reorganização do espaço físico proporcionou importante aprimoramento dos processos de arquivamento, localização dos prontuários, digitalização e integração da equipe do SAME, que anteriormente se encontrava distribuída em diferentes áreas da

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 69/101

Santa Casa. Para fortalecer o processo de digitalização, foram adquiridos ainda dois scanners de alta performance, ampliando a capacidade operacional do setor.

### Resultados Alcançados em 2025

<b>Etapa</b>	<b>Quantidade</b>
Digitalização de prontuários	32.928 prontuários
Páginas digitalizadas	948.962 páginas
Análises de conformidade realizadas	18.149 prontuários
Prontuários assinados	20.832 prontuários
Descartes de prontuários digitalizados e analisados	28.869 prontuários


Vale destacar, ainda, a expressiva redução no uso de papel e na necessidade de recursos humanos para o manuseio de documentos físicos, em decorrência do avanço e da consolidação do prontuário digital, o que reforça a estratégia institucional voltada à modernização e à sustentabilidade dos processos.

#### 6.5. Gestão de Suprimentos e Redução de Custos Operacionais

No exercício de 2025, no âmbito da gestão de materiais, medicamentos e OPME, importantes estratégias foram adotadas para a otimização de recursos, qualificação de fornecedores, garantia de abastecimento e redução de custos, em consonância com os princípios institucionais de qualidade, segurança e eficiência.

No período em análise, foi realizada a substituição da plataforma eletrônica de Planejamento, Compras e Avaliação de Fornecedores, acompanhada da implementação de novas políticas de aquisição voltadas à redução de estoques. Essa iniciativa contribuiu diretamente para o aprimoramento da gestão e racionalização dos recursos financeiros, além de proporcionar uma redução mensal de aproximadamente R\$ 2.500,00 nos custos com software.

Foram estabelecidos e formalizados acordos comerciais com fornecedores estratégicos, fortalecendo o relacionamento institucional e garantindo maior

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 70/101

segurança no abastecimento de insumos essenciais, bem como estabilidade de preços frente a eventuais oscilações de mercado.

Destacam-se os seguintes parceiros:

✓ **Medicamentos:** Laboratório ABL (manutenção dos valores de 2024, sem aplicação de reajuste CMED), Baxter, Libbs (redução de 14% nos valores, com vigência de 12 meses) e Cristália;

✓ **Materiais de consumo:** Vic Pharma, Estrela, Medcorp e Medcontrol.

✓ **Materiais de limpeza:** Smartpell e Azeplast.

As ações implementadas, com a introdução de novas marcas como B. Braun e Polar Fix, resultaram em impactos positivos relevantes, dentre os quais se destacam:

✓ Redução de 43,59% nos custos relacionados ao material Jelco;

✓ Redução de 50% nos custos com curativos para pele.

Destaca-se ainda a manutenção da estratégia de compra conjunta com instituições vinculadas à FEHOSP, para aquisição do medicamento Keytruda (Pembrolizumabe), promovendo maior eficiência econômica.

## 6.6. Tabela SUS Paulista e Impacto na Remuneração

No setor de OPME, considerando a atualização dos valores de remuneração SUS para procedimentos ortopédicos foram negociadas condições comerciais com os fornecedores, resultando em descontos:

PTQ (Prótese Total de Quadril e Prótese Parcial de Quadril): 10%;


PTJ (Prótese Total de Joelho): até 15%.

Na linha de Trauma, foi mantido o acordo direto com o fabricante Hexagon, com base nos valores da Tabela SUS para os materiais contemplados. Para as Placas Bloqueadas, não cobertas pelo SUS, não houve aplicação de reajustes.

Para as especialidades de Hemodinâmica, Cirurgia Cardíaca, Oncologia e Vascular, foram mantidos os valores praticados, sem reajustes, além da formalização de acordos comerciais com bonificação em produtos, em função de restrições de concessão de descontos impostas por políticas de compliance das empresas.

No que se refere aos resultados financeiros, destacam-se:

✓ R\$ 295.369,24 em doações obtidas no setor de OPME (incluindo ações institucionais);

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 71/101

- ✓ R\$ 84.478,20 em ganhos provenientes de negociações no setor de compras;
- ✓ R\$ 240.387,05 em descontos financeiros no setor de OPME;
- ✓ R\$ 55.026,64 em descontos no setor de compras.


Totalizando um montante de R\$ 675.261,13 em ganhos financeiros para a instituição.

### 6.7. Gastos com Itens Fora da Cobertura SUS

Os procedimentos que demandaram utilização de materiais não cobertos pelo SUS totalizaram no ano de 2025 o valor de R\$ 1.032.976,33, conforme planilha abaixo, superando a meta estipulada de R\$ 514.800,00 (conforme recurso Pró-Municipal), resultando em um déficit de R\$ 518.176,33.

ESPECIALIDADE	VALOR	%
Neurocirurgia	426.517,72	41,29%
Oncologia	261.398,49	25,31%
Ortopedia	145.028,14	14,04%
Cabeça e Pescoço	72.343,22	7,00%
Vascular	31.578,80	3,06%
Urologia	24.839,17	2,40%
Curativo a Vacuo	23.143,86	2,24%
Cardiaca	12.122,93	1,17%
Coluna	9.874,00	0,96%
Drenagem de Torax	8.233,00	0,80%
Nefrologia	5.653,00	0,55%
Colangiopancreatografia	3.550,00	0,34%
Sonda Gastrostomia	3.045,00	0,29%
Apendicectomia	2.680,00	0,26%
Pneumomectomia	1.573,00	0,15%
Otorrino	950,00	0,09%
Colecistectomia	286,00	0,03%
Marcapasso	160,00	0,02%
	<b>1.032.976,33</b>	<b>100,00%</b>

Por fim, para os procedimentos de Neurocirurgia e Cabeça e pescoço é preciso o uso de algumas monitorizações e alugueis de alguns equipamentos:

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 72/101

ITEM	CUSTO (R\$)
Aluguel de Neuroendoscópio	8.000,00
Aluguel de Aspirador Ultrassônico	3.500,00
Aluguel de Neuronavegador	8.000,00
Aluguel de Arco Estereotáxico	12.000,00
Monitorização com Potencial Evocado	8.500,00
Monitorização Neurofisiológica Intra Operatória (Equipe cabeça e pescoço)	3.100,00

## 6.8. Reestruturação da Tecnologia da Informação

Como parte das ações de modernização institucional e com o objetivo de aprimorar a eficiência operacional e otimizar o atendimento às demandas tecnológicas, o setor de Tecnologia da Informação manteve sua estrutura dividida em unidades estratégicas:


✓ Setor de Manutenção de TI: Responsável pela gestão da infraestrutura tecnológica, abrangendo o parque de dispositivos que hoje conta com aproximadamente 560 computadores, 155 impressoras laser, 44 racks e 75 telefones IP;

✓ Setor de Suporte e Desenvolvimento: Focado no atendimento aos usuários e no desenvolvimento de soluções digitais alinhadas às necessidades assistenciais e administrativas, registrando 11.692 ordens de serviço e 996 solicitações de desenvolvimentos.


Essa divisão fortalece a capacidade de resposta da área, garantindo agilidade na resolução de problemas e promovendo a governança de dados e privacidade.

Principais ações implementadas em 2025 com impacto na otimização de recursos e segurança:

- ✓ Expansão da Infraestrutura de Rede e Conectividade:
  - Implantação de rede estruturada (CAT6) e Wi-Fi 6 no novo Centro Cirúrgico, SAME e Farmácia Central, utilizando VLANs para segmentação de tráfego administrativo e de visitantes;
  - Criação de vLan para extensão da rede interna via APs da ABZ, permitindo a conexão de computadores via Wi-Fi com segurança.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 73/101

- ✓ Modernização do Ambiente de Servidores e Cloud:
  - Provisionamento de servidores em nuvem Oracle para os sistemas GIF, KFLOW, WEKNOW e GTPLAN e Intranet para ganho de performance e segurança;
  - Migração do servidor de documentos e redundância do Active Directory (AD) para a nuvem, garantindo escalabilidade e maior segurança dos dados;
  - Início dos testes e plano de migração do ambiente de virtualização VMware para Proxmox, visando redução drástica de custos com licenciamento.
  
- ✓ Desenvolvimento de Soluções e Integrações no PEP (MV):
  - Criação de sistema para visualização de exames de imagem e identificadores de risco (Autismo, Queda, etc.) diretamente no Prontuário Eletrônico;
  - Integração do PACS MV com o sistema ARIA da Radioterapia e automação do laudo para solicitação de AIH (versão 27), reduzindo o tempo de preenchimento e glosas;
  - Implementação do nome social no prontuário, garantindo o respeito à identidade do paciente e humanização do atendimento.
  
- ✓ Transformação Digital e Comunicação:
  - Implantação das plataformas de WhatsApp corporativo (Dizai e Treble) para auditoria e conformidade com as regras da Meta e LGPD;
  - Migração de contas de e-mail para o ecossistema Office 365 (Outlook e Teams), substituindo ferramentas descontinuadas como o Skype.
  
- ✓ Sustentabilidade e Gestão Financeira:
  - Desenvolvimento de API e automação para a Nota Fiscal Paulista, com mais de 270 mil notas processadas e integração com 40 empresas doadoras;
  - Digitalização do fluxo de pedidos de refeição (SND) para funcionários e pacientes, integrando a cobrança ao sistema Memphis e reduzindo desperdícios.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 74/101

✓ Monitoramento e Segurança Cibernética:

- Reinstalação e atualização dos sistemas Zabbix (monitoramento de ativos), GLPI (inventário) e Greenbone (varredura de vulnerabilidades);
- Revitalização das políticas do Firewall Watchguard e conclusão de estudo para upgrade do hardware visando redundância total.

### 6.9. Ciclo de Receita

No exercício de 2025, deu-se continuidade às ações de revitalização cadastral iniciado no ano anterior nos setores de Faturamento, Auditoria de Contas Central de Autorizações e Recepções. Essa etapa permaneceu estratégica para o aprimoramento da qualidade das informações assistenciais e administrativas, contribuindo diretamente para a automação de diversos processos internos e para o aumento da eficiência operacional.

Entre os principais avanços alcançados no período, destaca-se a parametrização dos procedimentos que necessitam de autorização permitindo a utilização do módulo de guias e descontinuidade das planilhas manuais.

Outro ponto de relevância no ano de 2025 foi a contratação da mesma empresa de consultoria especializada, que passou a atuar na gestão do ciclo de receitas, com o objetivo de otimizar os processos de auditoria, faturamento e autorizações, bem como acelerar o fluxo entre a realização do atendimento e a efetiva geração da receita. Essa continuidade da parceria possibilitou maior integração entre as ações iniciadas em 2024 e as melhorias implementadas ao longo de 2025, garantindo maior consistência na condução do projeto.

As medidas adotadas ao longo do período refletiram positivamente na padronização dos fluxos, no fortalecimento dos controles internos e na melhoria da rastreabilidade das informações, contribuindo para maior eficiência no faturamento e maior segurança na recuperação das receitas.



7. INDICADORES



FILANTROPIA – 2025

Competência Mês / Ano	Produção – Internação					Produção – Ambulatório			% SUS Mensal
	SUS		Não-SUS		% SUS	SUS	Não-SUS	% SUS	
	Qtde.	Paciente-Dia	Qtde.	Paciente-Dia	Internação	Qtde.	Qtde.	Ambulatório	
Janeiro	420	2313	591	1469	61,16%	59872	13670	81,41%	71,16%
Fevereiro	432	2011	510	1438	58,31%	62801	14372	81,38%	68,31%
Março	531	2540	614	1919	56,96%	61585	16162	79,21%	66,96%
Abril	559	2687	579	1925	58,26%	63084	14676	81,13%	68,26%
Maiο	529	2529	625	2697	48,39%	67151	15162	81,58%	58,39%
Junho	496	2588	511	1465	63,85%	63441	11970	84,13%	73,85%
Julho	537	2418	625	2031	54,35%	69531	11576	85,73%	64,35%
Agosto	527	2.505	589	1896	56,92%	68.254	11.337	85,76%	66,92%
Setembro	577	2.539	527	1480	63,17%	72.120	11.768	85,97%	73,17%
Outubro	536	2.033	601	1652	55,17%	72.138	11.526	86,22%	65,17%
Novembro	532	2.577	535	1545	62,52%	65.102	11.345	85,16%	72,52%
Dezembro	556	2.958	483	1510	66,20%	57.844	11.275	83,69%	76,20%
<b>Total (SEM INCENTIVO)</b>	<b>6.232</b>	<b>29.698</b>	<b>6.790</b>	<b>21.027</b>	<b>58,55%</b>	<b>782.923</b>	<b>154.839</b>	<b>83,49%</b>	<b>68,55%</b>

No Plano de Ação Regional (Portaria MS 1.970/2011 - Artigo 33), preencha caso a entidade possua:

I - Atenção oncológica;

II - Atenção às urgências e emergências;

Sim / Não	Máximo	Obtido
Sim	1,50%	1,50%
Sim	1,50%	1,50%

**Percentual de Atendimento ao SUS 71,55%**

Fonte SUS – Sistema Numb3rs (TABWIN)



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2025

Relatório de Atividades 2025

Página: 76/101



## INDICADORES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS – 2025

TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
SUS	114,56%	125,99%	130,36%	130,48%	139,44%	141,48%	135,30%	137,14%	133,79%	121,87%	138,78%	112,84%	129,96%
NAO_SUS	45,33%	46,93%	48,81%	49,30%	50,50%	41,07%	44,36%	39,28%	36,44%	37,65%	34,84%	37,12%	42,42%
<b>GERAL</b>	<b>69,72%</b>	<b>74,70%</b>	<b>75,30%</b>	<b>75,80%</b>	<b>78,77%</b>	<b>71,17%</b>	<b>71,54%</b>	<b>68,48%</b>	<b>65,47%</b>	<b>64,25%</b>	<b>65,71%</b>	<b>60,26%</b>	<b>69,98%</b>
MÉDIA PERMANÊNCIA / DIAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
SUS	5,37	5,12	5,21	5,08	4,91	5,10	4,54	4,98	4,38	4,50	5,43	4,70	4,92
NAO_SUS	2,78	3,16	3,18	3,28	3,35	3,36	3,08	2,96	2,99	2,77	2,79	3,36	3,09
<b>GERAL</b>	<b>3,86</b>	<b>4,08</b>	<b>4,08</b>	<b>4,09</b>	<b>4,08</b>	<b>4,22</b>	<b>3,76</b>	<b>3,90</b>	<b>3,71</b>	<b>3,60</b>	<b>4,01</b>	<b>4,01</b>	<b>3,95</b>
TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
SUS	5,87%	5,81%	7,26%	7,14%	5,71%	5,98%	6,18%	7,51%	6,76%	4,16%	7,56%	7,14%	6,40%
NAO_SUS	2,34%	2,89%	4,60%	3,55%	3,61%	3,68%	2,72%	3,06%	3,04%	3,83%	2,62%	2,90%	3,25%
<b>GERAL</b>	<b>3,80%</b>	<b>4,27%</b>	<b>5,77%</b>	<b>5,18%</b>	<b>4,59%</b>	<b>4,81%</b>	<b>4,34%</b>	<b>5,14%</b>	<b>4,96%</b>	<b>3,99%</b>	<b>4,91%</b>	<b>4,97%</b>	<b>4,73%</b>

Fonte – Painel de Indicadores / Indicadores Estratégicos

Emissão: 17/04/2026



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2025

Relatório de Atividades 2025

Página: 77/101



## GRATUIDADE X PRODUÇÃO

2025	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
AMBULATÓRIOS PARA FUNCIONÁRIOS	787	643	596	670	718	673	392	997	660	777	582	488	<b>7.983</b>
AMBULATÓRIO DE TABAGISMO	0	155	152	77	119	181	238	306	108	200	203	124	<b>1.863</b>
<b>TOTAL</b>	<b>787</b>	<b>798</b>	<b>748</b>	<b>747</b>	<b>837</b>	<b>854</b>	<b>630</b>	<b>1.303</b>	<b>768</b>	<b>977</b>	<b>785</b>	<b>612</b>	<b>9.846</b>

Fonte: Sistema SoulMV / CIHA / Produção Ambulatorial

Emissão: 17/04/2026



## 8. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2025

Relatório de Atividades 2025

Página: 79/101

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA  
CNPJ: 52.049.244/0001-62  
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024  
(Em reais)

## ATIVO

	Nota	2.025	2.024
<b>CIRCULANTE</b>		<b>52.719.711,76</b>	<b>61.887.750,74</b>
Caixa e Equivalentes - Sem Restrição	Nota 3b	1.791.350,28	16.506.543,14
Caixa e Equivalentes - Com Restrição	Nota 3b	8.582.781,94	4.232.431,02
Convênios a Receber	Nota 4	33.446.283,02	29.869.713,47
Clientes Particulares		1.040.848,58	1.263.302,10
(-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(2.524.027,64)	(2.220.145,29)
Cheques a Receber		322.794,64	289.620,82
Outros Créditos		2.075.842,98	1.802.431,67
Subvenções Federais a Receber	Nota 14b	223.000,00	955.202,02
Subvenções Municipais a Receber	Nota 14g	300.300,00	-
Adiantamentos		1.284.151,73	1.362.451,38
Estoques	Nota 5	6.122.226,96	7.783.191,73
Despesas Antecipadas		54.159,27	43.008,68
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>60.468.665,27</b>	<b>42.247.145,57</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>Nota 6</b>	<b>942.780,61</b>	<b>1.139.489,91</b>
Depósito Judicial Tributário		-	148.416,29
Depósito Judicial Trabalhista		686.292,86	729.769,24
Depósito Judicial Fornecedor		20.814,04	20.814,04
Bloqueios Judiciais		235.673,71	240.490,34
<b>Investimentos</b>		<b>311.941,17</b>	<b>179.057,79</b>
Investimentos		311.941,17	179.057,79
<b>Imobilizado</b>		<b>58.011.436,29</b>	<b>39.697.285,01</b>
Imobilizado sem restrição	Nota 7	38.495.193,05	34.981.898,44
Imobilizado com restrição - MC DIA	Nota 7	362.145,44	360.398,45
Imobilizado com restrição - SUBV. FEDERAL	Nota 7	14.739.189,71	3.585.676,19
Imobilizado com restrição - SUBV. ESTADUAL	Nota 7	4.018.312,32	565.614,50
Imobilizado com restrição - SUBV. MUNICIPAL	Nota 7	396.595,77	203.697,43
<b>Intangível</b>		<b>1.202.507,20</b>	<b>1.231.312,86</b>
Intangível	Nota 8	1.202.507,20	1.231.312,86
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>113.188.377,03</b>	<b>104.134.896,31</b>

## PASSIVO

		2.025	2.024
<b>CIRCULANTE</b>		<b>65.635.046,85</b>	<b>54.713.278,40</b>
Empréstimos e Financiamentos Bancários	Nota 9	11.545.497,41	9.499.564,32
Fornecedores	Nota 10	13.674.897,05	12.624.808,55
Obrigações Trabalhistas		3.827.020,34	3.430.023,35
Tributos e Encargos Sociais		2.888.151,55	2.619.015,68
Provisão para Férias		7.080.660,06	6.243.809,26
Serviços Médicos a Pagar		15.188.804,55	10.945.845,48
Adiantamentos diversos		300.483,65	300.759,48
Outras Contas a Pagar		1.269.597,48	1.693.454,76
Parcelamentos de impostos e contribuições	Nota 11a	294.470,64	131.403,48
Parcelamento DAEM	Nota 12	344.458,06	316.536,48
Parcelamento Trabalhista		24.000,00	24.000,00
Subvenções Federais à Realizar	Nota 14c	918.795,26	3.595.199,95
Subvenções Estaduais à Realizar	Nota 14e	6.321.222,31	877.114,00
Subvenções Municipais à Realizar	Nota 14h	300.300,00	116.893,82
Recurso Apl. Espec. - Mc Dia Feliz	Nota 15a	400.463,28	333.611,11
Convênios à Realizar		-	157.500,00
Parcerias à Realizar	Nota 15d	35.931,80	35.931,80
Doações à Realizar	Nota 15e	1.220.293,41	1.033.418,52
Contrato UNACON Assis a Realizar		-	734.388,36
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>69.340.700,80</b>	<b>51.673.561,67</b>
Empréstimos e Financiamentos Bancários	Nota 9	38.424.680,59	33.913.870,64
Contratos de Parcerias		506.681,22	866.484,09
Provisões para Contingências	Nota 13	2.189.280,67	1.790.773,52
Parcelamentos de impostos e contribuições	Nota 11b	269.931,49	680.529,04
Parcelamento DAEM	Nota 12	2.727.006,43	2.773.003,34
Subvenções Federais a Apropriar	Nota 14a	16.880.743,93	5.909.038,62
Subvenções Estaduais a Apropriar	Nota 14d	3.926.818,74	2.412.870,85
Subvenções Municipais a Apropriar	Nota 14f	309.534,45	127.791,49
Subvenções Parcerias a Apropriar	Nota 15b	1.505.494,26	1.447.419,61
Doações Aptos a Apropriar	Nota 15c	1.062.334,89	1.118.334,16
Doações COVID-19 a Apropriar	Nota 15c	261.350,03	321.575,10
Doações ALA D / Pediatria	Nota 15c	963.710,45	-
Outras Doações a Apropriar	Nota 15c	313.133,65	311.871,21
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>Nota 16</b>	<b>(21.787.370,62)</b>	<b>(2.251.943,76)</b>
Patrimônio Social		(4.651.558,90)	(24.521.289,25)
Reserva de reavaliação	Nota 16	-	5.953.009,50
Reserva para incentivos Fiscais		2.413.487,03	2.413.487,03
Déficit / Superávit do exercício		(19.549.298,75)	13.902.848,96
<b>TOTAL DO PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>113.188.377,03</b>	<b>104.134.896,31</b>

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES  
PROVEDOR

IVAN JACINTO ZOCHIO  
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI  
CONTADOR  
CRC 1SP144336/O-9

Emissão: 17/04/2026



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2025

Relatório de Atividades 2025

Página: 80/101

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA  
CNPJ: 52.049.244/0001-62DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS  
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024

(Em reais)

	Nota	2.025	2.024
<b>RECEITA BRUTA</b>		<b>244.834.298,82</b>	<b>251.236.219,91</b>
<b>Com restrições</b>		<b>9.760.480,91</b>	<b>26.537.341,94</b>
Subvenções Federais Custeio Mat. Med. Geral	Nota 14a	5.190.376,01	9.089.976,24
Subvenções Federais Investimentos	Nota 14a	1.527.091,62	1.397.721,11
Subvenções Estaduais Custeio Geral	Nota 14d	642.770,52	11.669.612,19
Subvenções Estaduais Investimento	Nota 14d	432.126,50	243.733,16
Subvenções Municipais - Custeio Geral	Nota 14f	961.703,80	1.243.402,59
Subvenções Municipais - Investimentos	Nota 14f	25.545,07	6.208,51
Subvenções Parcerias CPFL	Nota 15b	78.355,18	78.355,08
Subvenções Parcerias Mc Dia	Nota 15b	121.125,50	172.012,24
Subvenções Parcerias Tauste Ação Social	Nota 15b	22.955,88	11.115,60
Receitas Contrato - UNACON Assis		569.899,38	2.343.726,82
Doações Aptos	Nota 15c	55.999,27	187.301,47
Doações COVID-19	Nota 15c	60.225,07	60.225,00
Outras Doações	Nota 15c	72.307,11	33.951,93
<b>Sem restrições</b>		<b>235.073.817,91</b>	<b>224.698.877,97</b>
Receita Serviços Único de Saúde		97.769.113,65	90.561.338,70
Receita Serviços Outros Convênios		96.008.094,02	90.293.320,61
Receita Serviços Particulares		8.779.416,88	9.112.002,72
Doações Espontâneas Financeiras	Nota 15g	49.196,21	82.800,82
Doações Espontâneas em Bens	Nota 15g	837.611,26	710.359,97
Contribuição Solidariedade Sta.Casa de Est.S.Paulo		129.752,58	120.641,52
Receita Nota Fiscal Paulista	Nota 14i	184.427,04	50.302,38
Baixa de Passivos Prescritos		5.232,15	-
Receitas financeiras		1.084.692,69	1.162.515,34
Benefícios obtidos - Renúncia Fiscal	Nota 17	29.052.294,85	31.165.543,33
Trabalho Voluntário	Nota 18	257.481,99	215.332,23
Outras receitas		916.504,59	1.224.720,35
<b>DEDUÇÕES DA RECEITA</b>		<b>(8.864.592,98)</b>	<b>(7.568.920,09)</b>
Descontos concedidos		(360.695,18)	(283.536,37)
Cofins sobre Faturamento	Nota 17c	(6.005.438,39)	(5.656.916,33)
Glosas e Perdas sobre faturamento		(1.878.589,81)	(804.672,58)
Provisão de Perdas sobre faturamento		(619.869,60)	(823.794,81)
<b>RECEITA LÍQUIDA OPERACIONAL</b>		<b>235.969.705,84</b>	<b>243.667.299,82</b>
<b>CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(255.519.004,59)</b>	<b>(229.764.450,86)</b>
Materiais e medicamentos		(69.684.232,73)	(63.727.323,09)
Despesas com salários e encargos		(81.501.392,95)	(71.682.047,54)
PIS s/ Folha de Pagamento	Nota 17b	(702.953,77)	(618.169,62)
INSS patronal	Nota 17a	(21.969.380,06)	(19.306.104,84)
Despesas tributárias - Cofins	Nota 17c	(374.522,63)	(881.383,89)
Serviços públicos		(1.851.902,54)	(1.920.085,01)
Serviços de terceiros		(61.446.482,73)	(51.006.541,85)
Depreciações		(4.599.279,49)	(3.702.911,48)
Recuperação de Despesas		254.262,51	22.202,57
Trabalho Voluntário	Nota 18	257.481,99	(215.332,23)
Provisão para Contingências	Nota 13	(856.106,08)	(1.192.145,50)
Despesas administrativas e gerais		(6.253.611,87)	(4.085.516,00)
Despesas financeiras		(6.790.884,24)	(6.746.123,73)
Isenção CSLL e IRPJ	Notas 17d/e	-	(4.702.968,65)
<b>DÉFICT / SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>(19.549.298,75)</b>	<b>13.902.848,96</b>

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES  
PROVEDORIVAN JACINTO ZOCHIO  
TESOUREIRO GERALWALDIR RAGASSI  
CONTADOR  
CRC 1SP144336/O-9

Emissão: 17/04/2026



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2025

Relatório de Atividades 2025

Página: 81/101

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA  
CNPJ 52.049.244/0001-62  
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025 E 2024  
(Em reais)

<u>Fluxos de caixa das atividades operacionais</u>	<u>2.025</u>	<u>2.024</u>
Déficit / Superávit do Exercício	(19.549.298,75)	13.902.848,96
Ajustes por:		
Aumento de Depreciação	4.110.229,99	2.766.135,98
Aumento de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (-)	303.882,35	18.914,69
Aumento das Provisões Férias e 13º Salário	836.850,80	396.466,25
(Aumento) de Convênios a Receber	(3.576.569,55)	(7.386.470,73)
Diminuição / (Aumento) de Clientes Particulares	222.453,52	(455.338,49)
(Aumento) / Diminuição de Cheques a Receber	(33.173,82)	153.983,79
Diminuição de Outros Créditos	158.490,71	29.797.429,13
Diminuição / (Aumento) de Adiantamentos	78.299,65	(669.180,72)
Diminuição / (Aumento) de Estoques	1.705.551,06	2.149.270,35
Diminuição de Depósito Judicial Tributário	148.416,29	-
Diminuição de Depósito Judicial Trabalhista	43.476,38	11.189,69
Diminuição / (Aumento) de Bloqueios Judiciais	4.816,63	(5.668,05)
Aumento dos Fornecedores	1.050.088,50	1.521.267,94
Aumento dos Tributos, Encargos Sociais e Trabalhistas	666.132,86	614.025,61
Aumento / (Diminuição) dos Serviços Médicos a Pagar	4.242.959,07	(1.874.346,16)
(Diminuição) / Aumento das Outras Contas a Pagar	(468.443,57)	398.476,44
Aumento / (Diminuição) Subvenções à Realizar	15.887.167,86	(33.271.577,69)
(Aumento) de Despesas Antecipadas	(11.150,59)	(2.411,44)
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>	<b>5.820.179,39</b>	<b>8.065.015,55</b>
<u>Fluxos de Caixa das atividades de investimento</u>		
(Aumento) de Ativo Imobilizado	(22.424.381,27)	(7.983.497,78)
Doações patrimoniais recebidas	13.871,89	101.476,83
(Aumento) de Investimentos	(132.883,38)	(5.068,15)
Diminuição / (Aumento) de Intangível	28.805,66	(14.377,69)
(Diminuição) dos Adiantamentos Diversos	(360.078,70)	(1.062.497,06)
<b>Caixa líquido usado nas atividades de investimento</b>	<b>(22.874.665,80)</b>	<b>(8.963.963,85)</b>
<u>Fluxos de Caixa das atividades de financiamento</u>		
Aumento do Exigível a Longo Prazo	4.452.722,64	15.062.709,32
Aumento / (Diminuição) dos Empréstimos e Financiamentos Bancários	2.045.933,09	(3.281.699,47)
Aumento dos Parcelamentos	190.988,74	10.961,52
<b>Caixa líquido usado nas atividades de financiamento</b>	<b>6.689.644,47</b>	<b>11.791.971,37</b>
<b>Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(10.364.841,94)</b>	<b>10.893.023,07</b>
Caixa e equivalente de caixa no início do período	20.738.974,16	9.845.951,09
Caixa e equivalente de caixa no final do período	10.374.132,22	20.738.974,16
<b>Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(10.364.841,94)</b>	<b>10.893.023,07</b>

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES  
PROVEDOR

IVAN JACINTO ZOCHIO  
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI  
CONTADOR CRC 1SP144336/O-9

Emissão: 17/04/2026



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2025

Relatório de Atividades 2025

Página: 82/101

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA  
CNPJ: 52.049.244/0001-62


DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS  
(Em reais)

	Nota	Patrimônio Social	Reserva de reavaliação	Reserva para Incentivos Fiscais	Superávit / Déficit do exercício	Total
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2.023</b>		<b>(27.314.186,94)</b>	<b>5.953.009,50</b>	<b>2.413.487,03</b>	<b>2.614.473,83</b>	<b>(16.333.216,58)</b>
Transferência para patrimônio social		2.614.473,83	-	-	(2.614.473,83)	-
Ajustes de exercícios anteriores		76.947,03	-	-	-	76.947,03
Doações para Investimento Diversos		101.476,83	-	-	-	101.476,83
Superavit do Exercício		-	-	-	13.902.848,96	13.902.848,96
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2.024</b>		<b>(24.521.289,25)</b>	<b>5.953.009,50</b>	<b>2.413.487,03</b>	<b>13.902.848,96</b>	<b>(2.251.943,76)</b>
Transferência para patrimônio social	Nota 16	19.855.858,46	(5.953.009,50)	-	(13.902.848,96)	-
Ajustes de exercícios anteriores		-	-	-	-	-
Doações para Investimento Diversos	Nota 15f	13.871,89	-	-	-	13.871,89
Deficit do Exercício		-	-	-	(19.549.298,75)	(19.549.298,75)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2.025</b>		<b>(4.651.558,90)</b>	<b>0,00</b>	<b>2.413.487,03</b>	<b>(19.549.298,75)</b>	<b>(21.787.370,62)</b>

NORIVAL CARNEIRO RODRIGUES  
PROVEDOR

IVAN JACINTO ZOCHIO  
TESOUREIRO GERAL

WALDIR RAGASSI  
CONTADOR - CRC 1SP144336/O-9

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 83/101

## 8.1. Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis dos Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2024 e 2025

### Operações:

#### a) Reconhecimento de Utilidade Pública

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília, associação civil de natureza beneficente e filantrópica, sem fins lucrativos e qualificada como Organização Social de Saúde, fundada em 22 de abril de 1929 é reconhecida como utilidade pública federal, estadual e municipal.

#### b) Área de Atuação e Objeto Social

A Santa Casa de Marília tem como objetivo básico, sem visar lucro, a manutenção de leitos e serviços hospitalares para uso público, sem qualquer discriminação da clientela, sem distinção de raça, cor, sexo, condição social, credo político ou religioso e gratuito, dentro das proporções estabelecidas pela legislação e regulamentos municipais, estaduais e federais.


#### c) Administração

Conforme o estatuto social, a Irmandade da Santa Casa compõe-se de um número ilimitado de irmãos classificados como fundadores, mesários, beneméritos e contribuintes. E possui como órgãos de deliberação superior e de direção a Assembleia Geral, o Conselho de Administração, a Diretoria e o Conselho Fiscal.

#### d) Manutenção Financeira

Os recursos financeiros necessários à realização dos objetivos sociais da Santa Casa são provenientes principalmente de:

- ✓ Diárias, serviços hospitalares e serviços ambulatoriais por atendimento ao SUS, Convênios e Particulares;
- ✓ Auxílios e subvenções dos poderes públicos;
- ✓ Donativos e Contribuições de pessoas físicas e jurídicas.

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 84/101

## 8.2. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis emanadas da Lei n. 6.404/76 e alterações promovidas pela Lei 11.638/07 e Lei 11.941/09, que deram início ao processo de convergência das normas brasileiras de contabilidade às novas regras internacionais de contabilidade. Observamos também os dispostos nas novas normas brasileiras de contabilidade, elaboradas pelo Conselho Federal de Contabilidade, que aprovou a ITG 2002 - Entidade sem Finalidade de Lucros e em conformidade com a NBC TG 1000 – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e estão sendo divulgadas de forma comparativa aos exercícios de 2024 e 2025.

## 8.3. Principais Práticas Contábeis

### a) Apuração do Resultado

O resultado das operações é apurado pelo regime de competência, incluindo as receitas, despesas, doações e subvenções.

### b) Caixa e Equivalentes

Composta por saldo das contas de caixa, bancos e aplicações financeiras, onde, são registrados pelo custo, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço e não superam o valor de mercado, conforme demonstrado abaixo:

Santa Casa de Marília - Sem Restrição	2025	2024
Caixa	R\$ 29.795,83	R\$ 20.915,44
Bancos	R\$ 56.805,19	R\$ 39.508,48
Aplicações Financeiras	R\$ 1.704.749,26	R\$ 16.446.119,22
	<b>R\$ 1.791.350,28</b>	<b>R\$ 16.506.543,14</b>

Santa Casa de Marília - Com Restrição	2025	2024
Bancos Subvenções	R\$ 8.069,32	R\$ 22.042,93
Bancos Parcerias - McDia	R\$ 484,63	R\$ 3.268,87
Aplicações Financeiras - Campanhas Inic. Privada	R\$ 399.978,65	R\$ 338.064,02
Aplicações Financeiras - Subvenções	R\$ 8.174.249,34	R\$ 3.134.614,44
Aplicações Financeiras - UNACON Assis	R\$ -	R\$ 734.440,76
	<b>R\$ 8.582.781,94</b>	<b>R\$ 4.232.431,02</b>

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 85/101

### c) Imobilizado

Demonstrado ao custo de aquisição ou construção. A depreciação de bens do imobilizado é calculada pelo método linear, às taxas que levam em consideração a vida útil e econômica dos bens. Em 31/10/2004 foi realizada a reavaliação espontânea do Ativo Imobilizado, com Laudo de Avaliação efetuado pela empresa PRÓ-Consult Associados S/C Ltda., CNPJ nº 02.058.609/0001-47, com data base de 31/10/2004, a partir de então a depreciação passou a ser realizada pelo novo valor e vida útil restante atribuída ao bem.

### d) Impostos e Contribuições Sociais a Recolher

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis até a data do balanço.

### e) Provisão de Férias e Encargos

Demonstrado por valores calculados com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data do balanço, incluído os encargos sociais correspondentes.

### f) Demais Ativos e Passivos

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridos até a data do balanço.

## 8.4. Convênios a Receber

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
Convênio SUS	R\$ 9.573.760,02	R\$ 10.011.412,45
Tabela SUS Paulista	R\$ 5.659.343,94	R\$ 5.777.329,46
Convênio não SUS	R\$ 9.828.272,54	R\$ 6.530.663,93
Provisões de Recebimento - SUS	R\$ 143.896,02	R\$ 240.184,14
Provisões de Recebimento - não SUS	R\$ 8.241.010,50	R\$ 7.310.123,49
	<b>R\$ 33.446.283,02</b>	<b>R\$ 29.869.713,47</b>

Os saldos a receber do SUS representam valores a receber da Prefeitura Municipal de Marília por serviços prestados segundo as normas estabelecidas pelo convênio com o Sistema Único de Saúde (SUS) através da Secretaria Municipal de Saúde do Município de Marília.

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 86/101

Os saldos de Provisões de Recebimento SUS representam valores de atendimentos ainda não faturados, bem como aos convênios e particulares na devida competência.

### 8.5. Estoques

São demonstrados ao custo médio de aquisição, não superior ao valor de mercado.

	2025	2024
Drogas e Medicamentos	R\$ 3.160.390,91	R\$ 3.711.581,22
Materiais de Consumo Hospitalar	R\$ 1.454.886,26	R\$ 2.047.908,71
Gêneros Alimentícios	R\$ 116.224,79	R\$ 101.478,88
Material Escritório e Expediente	R\$ 64.673,09	R\$ 66.221,91
Material de Limpeza Geral	R\$ 75.175,60	R\$ 135.446,07
Utensílios Domésticos	R\$ 2.353,71	R\$ 4.443,18
Material de Manutenção e Reparos	R\$ 199.222,72	R\$ 256.082,29
Material de Costura	R\$ 148,50	R\$ 226.290,74
Impressos	R\$ 5.384,25	R\$ 6.518,01
Material Órtese e Prótese	R\$ 483.821,20	R\$ 666.828,18
Material de Lavanderia	R\$ 47.383,28	R\$ 51.501,47
Empréstimos concedidos de Mat./Med.	R\$ 512.562,65	R\$ 508.891,07
	<b>R\$ 6.122.226,96</b>	<b>R\$ 7.783.191,73</b>

### 8.6. Ativo Realizável a Longo Prazo

	2025	2024	
Deposito Judicial Tributário	R\$ -	R\$ 148.416,29	Processo recolhimento Contr. Social LC 110/2001
Depósito Judicial Trabalhista	R\$ 686.292,86	R\$ 729.769,24	Processos Trabalhistas em andamento
Depósito Judicial Fornecedor	R\$ 20.814,04	R\$ 20.814,04	Processos de negociação de preços e débitos
Bloqueios Judiciais	R\$ 235.673,71	R\$ 240.490,34	Bloqueios em contas correntes ref. processos judiciais
	<b>R\$ 942.780,61</b>	<b>R\$ 1.139.489,91</b>	

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 87/101

## 8.7. Ativo Imobilizado

### Valor Original

Imobilizado - SANTA CASA DE MARILIA	31/12/2024	Aquisições - 2025	Baixas / Tombamentos - 2025	31/12/2025
Terrenos	5.975.835,01	-	-	5.975.835,01
Edifícios e Construções	26.794.964,29	5.038.042,88	1.971.995,23	29.861.011,94
Instalações	3.206.499,04	441.370,26	138,00	3.647.731,30
Máquinas e Equipamentos	13.496.013,68	5.158.610,80	772.884,78	17.881.739,70
Móveis e Utensílios	6.390.222,70	1.034.983,04	98.294,11	7.326.911,63
Veículos	259.061,29	-	-	259.061,29
Equipamentos de Informática	1.239.865,12	419.147,46	35.696,11	1.623.316,47
Importação em Andamento	219.621,73	2.313.182,40	2.313.182,40	219.621,73
Imob. Equip. e Utens. Andamento	2.657.747,70	10.773.471,67	12.654.554,97	776.664,40
Imobilizações em Andamento - Benfeitorias	2.314.899,32	5.798.015,99	7.161.359,19	951.556,12
<b>TOTAL SEM RESTRIÇÃO</b>	<b>62.554.729,88</b>	<b>30.976.824,50</b>	<b>25.008.104,79</b>	<b>68.523.449,59</b>
Edifícios e Construções - c/ Restrição McDia	652.472,74	-	-	652.472,74
Instalações - c/ Restrição McDia	3.190,80	-	-	3.190,80
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição McDia	443.959,88	-	69.066,48	374.893,40
Móveis e Utensílios - c/ Restrição McDia	160.771,16	-	12.994,96	147.776,20
Equipamentos de Informática - c/ restrição McDia	56.608,08	-	3.595,00	53.013,08
<b>TOTAL COM RESTRIÇÃO - MCDIA</b>	<b>1.317.002,66</b>	<b>-</b>	<b>85.656,44</b>	<b>1.231.346,22</b>
Edifícios e Construções - c/ Restrição Sub. Federal	-	<b>8.441.474,53</b>	-	8.441.474,53
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição Sub. Federal	13.049.816,90	4.035.642,40	17.419,00	17.068.040,30
Móveis e Utensílios - c/ Restrição Subv. Federal	1.125.631,39	21.680,00	4.450,80	1.142.860,59
Equipamentos de Informática - c/ restrição Sub. Federal	373.786,41	-	5.900,00	367.886,41
<b>TOTAL COM RESTRIÇÃO - SUBVENÇÃO FEDERAL</b>	<b>14.549.234,70</b>	<b>12.498.796,93</b>	<b>27.769,80</b>	<b>27.020.261,83</b>
Edifícios e Construções - c/ Restrição Sub. Estadual	-	<b>2.460.230,19</b>	-	2.460.230,19
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição Sub. Estadual	894.808,46	1.415.800,00	36.869,82	2.273.738,64
Móveis e Utensílios - c/ Restrição Subv. Estadual	12.784,00	20.780,00	11.300,00	22.264,00
Equipamentos de Informática - c/ restrição Sub. Estadual	3.859,00	-	-	3.859,00
<b>TOTAL COM RESTRIÇÃO - SUBVENÇÃO ESTADUAL</b>	<b>911.451,46</b>	<b>3.896.810,19</b>	<b>48.169,82</b>	<b>4.760.091,83</b>
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição Sub. Municipal	<b>100.000,00</b>	-	-	100.000,00
Móveis e Utensílios - c/ Restrição Subv. Municipal	<b>119.000,00</b>	<b>221.650,50</b>	-	340.650,50
<b>TOTAL COM RESTRIÇÃO - SUBVENÇÃO MUNICIPAL</b>	<b>219.000,00</b>	<b>221.650,50</b>	<b>-</b>	<b>440.650,50</b>
<b>TOTAL DO ATIVO IMOBILIZADO</b>	<b>79.551.418,70</b>	<b>47.594.082,12</b>	<b>25.169.700,85</b>	<b>101.975.799,97</b>

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 88/101

#### Depreciação

Imobilizado - SANTA CASA DE MARILIA	Depreciação 31/12/2024	Depreciação - 2025	Baixas - 2025	Saldo Depreciação 31/12/2025	Valor Residual em 31/12/2025	Valor Residual em 31/12/2024
Terrenos	-	-	-	-	5.975.835,01	5.975.835,01
Edifícios e Construções	13.143.841,25	637.801,15	14.097,88	13.767.544,52	16.093.467,42	13.651.123,04
Instalações	1.283.798,99	261.314,17	138,00	1.544.975,16	2.102.756,14	1.922.700,05
Máquinas e Equipamentos	8.240.268,46	1.201.727,58	209.852,54	9.232.143,50	8.649.596,20	5.255.745,22
Móveis e Utensílios	3.783.936,92	504.594,46	59.517,41	4.229.013,97	3.097.897,66	2.606.285,78
Veículos	154.816,45	21.226,32	-	176.042,77	83.018,52	104.244,84
Equipamentos de Informática	966.169,37	137.431,82	25.064,57	1.078.536,62	544.779,85	273.695,75
Importação em Andamento	-	-	-	-	219.621,73	219.621,73
Imob. Equip. e Utens. Andamento	-	-	-	-	776.664,40	2.657.747,70
Imobilizações em Andamento - Benfeitorias	-	-	-	-	951.556,12	2.314.899,32
<b>TOTAL SEM RESTRIÇÃO</b>	<b>27.572.831,44</b>	<b>2.764.095,50</b>	<b>308.670,40</b>	<b>30.028.256,54</b>	<b>38.495.193,05</b>	<b>34.981.898,44</b>
Edifícios e Construções - c/ Restrição McDia	426.713,68	13.936,16	-	440.649,84	211.822,90	225.759,06
Instalações - c/ Restrição McDia	861,57	228,58	-	1.090,15	2.100,65	2.329,23
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição McDia	388.967,28	25.217,90	128.738,31	285.446,87	89.446,53	54.992,60
Móveis e Utensílios - c/ Restrição McDia	110.469,09	10.127,90	7.868,49	112.728,50	35.047,70	50.302,07
Equipamentos de Informática - c/ restrição McDia	29.592,59	2.820,61	3.127,78	29.285,42	23.727,66	27.015,49
<b>TOTAL COM RESTRIÇÃO - MCDIA</b>	<b>956.604,21</b>	<b>52.331,15</b>	<b>139.734,58</b>	<b>869.200,78</b>	<b>362.145,44</b>	<b>360.398,45</b>
Edifícios e Construções - c/ Restrição Sub. Federal	-	111.615,05	-	111.615,05	8.329.859,48	-
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição Sub. Federal	9.765.202,28	1.148.113,24	7.005,97	10.906.309,55	6.161.730,75	3.284.614,62
Móveis e Utensílios - c/ Restrição Subv. Federal	824.569,82	78.326,39	2.694,97	900.201,24	242.659,35	301.061,57
Equipamentos de Informática - c/ restrição Sub. Federal	373.786,41	285,48	11.125,61	362.946,28	4.940,13	-
<b>TOTAL COM RESTRIÇÃO - SUBVENÇÃO FEDERAL</b>	<b>10.963.558,51</b>	<b>1.338.340,16</b>	<b>20.826,55</b>	<b>12.281.072,12</b>	<b>14.739.189,71</b>	<b>3.585.676,19</b>
Edifícios e Construções - c/ Restrição Sub. Estadual	-	263.138,88	-	263.138,88	2.197.091,31	-
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição Sub. Estadual	331.422,99	152.947,23	14.827,24	469.542,98	1.804.195,66	563.385,47
Móveis e Utensílios - c/ Restrição Subv. Estadual	10.554,97	1.525,87	6.842,19	5.238,65	17.025,35	2.229,03
Equipamentos de Informática - c/ restrição Sub. Estadual	3.859,00	-	-	3.859,00	-	-
<b>TOTAL COM RESTRIÇÃO - SUBVENÇÃO ESTADUAL</b>	<b>345.836,96</b>	<b>417.611,98</b>	<b>21.669,43</b>	<b>741.779,51</b>	<b>4.018.312,32</b>	<b>565.614,50</b>
Máquinas e Equipamentos - c/ Restrição Sub. Municipal	7.375,97	7.847,32	-	15.223,29	84.776,71	92.624,03
Móveis e Utensílios - c/ Restrição Subv. Municipal	7.926,60	20.904,84	-	28.831,44	311.819,06	111.073,40
<b>TOTAL COM RESTRIÇÃO - SUBVENÇÃO MUNICIPAL</b>	<b>15.302,57</b>	<b>28.752,16</b>	<b>-</b>	<b>44.054,73</b>	<b>396.595,77</b>	<b>203.697,43</b>
<b>TOTAL DO ATIVO IMOBILIZADO</b>	<b>39.854.133,69</b>	<b>4.601.130,95</b>	<b>490.900,96</b>	<b>43.964.363,68</b>	<b>58.011.436,29</b>	<b>39.697.285,01</b>

O saldo da reavaliação de bens do ativo imobilizado em 31/12/2025 é de R\$ 12.244.700,26 e o saldo da depreciação acumulada dos bens reavaliados nesta data é de R\$ 6.291.690,78, onde os bens reavaliados que sofrem depreciação já foram 100% depreciados.

#### 8.8. Intangível

Esta conta refere-se ao saldo da conta de Licença de Software, onde, através da Lei 11.638/2007 foi instituído este novo grupo de contas.



	2025 R\$	2024 R\$
Licença Software MV	R\$ 773.328,34	R\$ 773.328,34
Licença Software Bionexo	R\$ 45.454,50	R\$ 45.454,50
Licença Adobe Acrobat	R\$ 1.020,00	R\$ 1.020,00
Software Classificação de Risco	R\$ 18.512,50	R\$ 18.512,50
Software para Agencia Transfusional	R\$ 7.002,00	R\$ 7.002,00
Licença de uso Microsoft Windows	R\$ 57.389,00	R\$ 57.389,00
Licença Software Cardionet	R\$ 975,00	R\$ 975,00
Servidor	R\$ 48.379,80	R\$ 48.379,80
Licença de uso Windows 10 PRO	R\$ 871,23	R\$ 871,23
Licença Software Alta Performance	R\$ -	R\$ 20.000,00
Software para CIH	R\$ -	R\$ 17.000,00
Software Qualiex	R\$ -	R\$ 26.672,00
Licença NEOH	R\$ 20.000,00	R\$ 20.000,00
Software para testes ergométricos	R\$ -	R\$ 430,00
Software Pro-Hidraulica	R\$ 2.413,80	R\$ 2.413,80
Software Teste de Precisão Pulmão	R\$ 3.650,00	R\$ 3.650,00
Office Home And Bussiness 2021	R\$ 2.220,00	R\$ 2.220,00
Licença Microsoft Office	R\$ 1.617,00	R\$ 1.617,00
100 Licenças Soul MV	R\$ 170.000,00	R\$ 170.000,00
Licença Software IKAP	R\$ 4.860,00	R\$ 4.860,00
05 Licenças Office Home and Business 2024	R\$ 5.937,69	R\$ 5.937,69
05 Licenças Office Home and Business 2021	R\$ 3.580,00	R\$ 3.580,00
Licença Microsoft Office Home and Business	R\$ 1.186,37	R\$ -
Licença de Software p/ Monitores Multiparâmetros	R\$ 12.489,97	R\$ -
Software Escoco Programa de Revisão Hemodinâmica	R\$ 10.000,00	R\$ -
Windows Server 2022 FPP ESD - ATIKA	R\$ 9.040,00	R\$ -
Licença Windows 11 PRO	R\$ 180,00	R\$ -
	<b>R\$ 1.200.107,20</b>	<b>R\$ 1.231.312,86</b>
MARCASE PATENTES	R\$ 2.400,00	-
	<b>R\$ 1.202.507,20</b>	<b>R\$ 1.231.312,86</b>

## 8.9. Empréstimos e Financiamentos Bancários

Demonstrados por valores contraídos, acrescidos dos correspondentes encargos financeiros apropriados até a data do balanço.

### a) Recursos contraídos junto ao Banco Santander (Brasil) S.A.

Valor Tomado	Valor Parcela (Principal)	Saldo Devedor Curto Prazo	Saldo Devedor Longo Prazo	Parcelas Restantes	taxa
R\$ 10.000.000,00	R\$ 163.565,21	R\$ 1.881.655,62	R\$ -	12	0,77% A.M.
ADTO RECEBTO CARTÕES DE CRÉDITO		R\$ 46.811,63	R\$ -	0	--
TOTAL		<b>R\$ 1.928.467,25</b>	<b>R\$ -</b>		

### b) Recursos contraídos junto ao Banco SISPRIME

Valor Tomado	Valor Parcela (Principal)	Saldo Devedor Curto Prazo	Saldo Devedor Longo Prazo	Parcelas Restantes	taxa
R\$ 40.000.000,00	R\$ 628.065,15	R\$ 7.536.781,80	R\$ 30.306.948,85	106	1,19% A.M.
R\$ 10.100.000,00	R\$ 173.354,03	R\$ 2.080.248,36	R\$ 8.117.731,74	120	0,20% + CDI
	<b>R\$ 801.419,18</b>	<b>R\$ 9.617.030,16</b>	<b>R\$ 38.424.680,59</b>		

<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 11.545.497,41</b>	<b>R\$ 38.424.680,59</b>		
--------------	--	--------------------------	--------------------------	--	--

## 8.10. Fornecedores

	2025	2024
Fornecedores de Próteses	R\$ 3.036.815,24	R\$ 3.697.932,06
Fornecedores de Medicamentos	R\$ 3.272.774,36	R\$ 3.274.443,11
Fornecedores de Mat.Cons.Hosp.	R\$ 4.842.456,00	R\$ 2.589.120,92
Fornecedores de Alimentos	R\$ 558.878,77	R\$ 560.183,87
Fornecedores Diversos	R\$ 1.963.972,68	R\$ 2.503.128,59
<b>Sub-Total</b>	<b>R\$ 13.674.897,05</b>	<b>R\$ 12.624.808,55</b>

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 90/101

### 8.11. Parcelamentos de Impostos e Contribuições

	2025 R\$		2024	
<b>a) Passivo Circulante</b>	<b>R\$</b>	<b>294.470,64</b>	<b>R\$</b>	<b>131.403,48</b>
Parcelamento FGTS	R\$	294.470,64	R\$	131.403,48
<b>b) Exigível a Longo Prazo</b>	<b>R\$</b>	<b>269.931,49</b>	<b>R\$</b>	<b>680.529,04</b>
Parcelamento FGTS	R\$	269.931,49	R\$	680.529,04

### 8.12. Parcelamento DAEM

A entidade aderiu ao termo de confissão de parcelamento de débito fiscal do Departamento de Água e Esgoto de Marília – DAEM em 17/11/2009, regulamentado pela Lei Municipal nº. 6.995, de 21/10/2009, em parcelas de até 360 meses, com desconto de 100% de multa e juros. As parcelas eram atualizadas pelo IGP-M e a partir de 2020 passaram a ser atualizadas pelo IPCA. Em outubro/2024 fizemos novo parcelamento do cadastro 11737 em 19 parcelas com 70% de desconto sobre multas e juros. Em agosto/2025 foi feito novamente novo parcelamento do cadastro 11737 em 30 parcelas com desconto de multas e juros.

Nº CONTR.	Parcelas Restantes	Saldo Dev. Contab. 31.12.2025	Atualização
11735	56	R\$ 7.492,90	R\$ 319,23
11736	166	R\$ 1.013.652,12	R\$ 43.181,64
11737	166	R\$ 215.974,36	R\$ 9.199,73
11738	166	R\$ 147.349,72	R\$ 6.276,53
11739	166	R\$ 182.662,57	R\$ 7.782,12
11740	166	R\$ 186.780,27	R\$ 7.956,40
28757	166	R\$ 401.105,87	R\$ 17.086,39
29972	166	R\$ 340.541,33	R\$ 14.506,77
12547	166	R\$ 228.032,99	R\$ 9.714,34
11737/2024	5	R\$ 49.411,21	R\$ 2.104,89
11737/2025	25	R\$ 172.964,85	R\$ 7.368,26
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 2.945.968,19</b>	<b>R\$ 125.496,30</b>

Valores pagos durante o exercício de 2025	R\$ 366.504,08
<b>Saldo Devedor em 31/12/2025 atualizado</b>	<b>R\$ 3.071.464,49</b>
Passivo Circulante	R\$ 344.458,06
Passivo Não Circulante	R\$ 2.727.006,43

### 8.13. Provisão para Contingências

Constituição de Provisão para Contingências de processos classificados como provável para o desfecho da ação o ganho de causa à parte contrária.

PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS	qtde de processos	Passivo Exigível a Longo Prazo - R\$	Provisões contabilizadas em 2025 - R\$
PROCESSOS TRABALHISTAS	38	984.750,72	465.399,33
PROCESSOS CIVEIS	13	1.204.529,95	390.706,75
TOTAL	51	2.189.280,67	856.106,08

Emissão: 17/04/2026

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 91/101

#### 8.14. Subvenções

As subvenções recebidas para custeio e investimento são reconhecidas observando o disposto na NBC TG 07 – Subvenção e Assistência Governamentais e ITG 2002, e enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento no resultado das Subvenções as mesmas se encontram registradas em conta específica do passivo.

**a) Ministério da Saúde - Governo Federal - Saldo a apropriar e apropriações no exercício:**

Investimentos	Valores Apropriados	R\$	1.527.091,62
Investimentos	Valores a Apropriar	R\$	16.880.743,93
Custeio	Valores Apropriados	R\$	5.190.376,01

**b) Ministério da Saúde - Governo Federal - Saldo a Receber:**

Investimentos	R\$	223.000,00	(Equipos e Reformas)
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>223.000,00</b>	

**c) Ministério da Saúde - Governo federal - Convênios a Realizar:**

Investimentos	R\$	594.514,26
Custeio	R\$	324.281,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>918.795,26</b>

**d) Secretaria de Estado da Saúde - Governo Estadual - Saldo a apropriar e apropriações no exercício:**

Investimentos	Valores Apropriados	R\$	432.126,50
Investimentos	Valores a Apropriar	R\$	3.926.818,74
Custeio	Valores Apropriados	R\$	642.770,52

**e) Secretaria de Estado da Saúde - Governo Estadual - Convênios a realizar:**

Custeio	R\$	3.686,00	Material de Consumo
Investimentos	R\$	6.317.536,31	
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>6.321.222,31</b>	

**f) Prefeitura Municipal de Marília - Saldo a apropriar e apropriações do exercício:**

Custeio	Valores Apropriados	R\$	961.703,80	Material de Consumo
Investimentos	Valores Apropriados	R\$	25.545,07	
Investimentos	Valores a Apropriar	R\$	309.534,45	

**g) Prefeitura Municipal de Marília - Saldo a Receber**

Custeio	R\$	300.300,00
---------	-----	------------

**h) Prefeitura Municipal de Marília - Convênios a Realizar:**

Custeio	Valores a Apropriar	R\$	300.300,00	Material de Consumo
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>300.300,00</b>		

**i) Governo do Estado de São Paulo - Recursos Específicos - Resultado:**

Contr. Solidariedade - Cartórios	R\$	129.752,58
Programa Nota Fiscal Paulista	R\$	184.427,04

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 92/101

## 8.15. Campanhas e Doações Privadas Recebidas

### a) Campanhas de Iniciativas Privadas

#### Instituto Ronald McDonald - Investimentos na Oncologia Infantil - Mc Dia Feliz

2024	R\$	47.171,87	Saldo de Campanha
2025	R\$	9.681,12	Saldo de Campanha
2025	R\$	47.165,88	Diag. Precoce Salva Vidas Fase V
2025	R\$	<u>296.444,41</u>	Aquisição de Ecocardiografo e Ultrasson
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>400.463,28</b>	

### b) Parcerias Instituto Ronald McDonald / Supermercado Tauste Ação Social / CPFL- Saldo a apropriar e apropriações no exercício:

Instituto Ronald McDonald	Apropriação	R\$	121.125,50	
Tauste Ação Social	Apropriação	R\$	22.955,88	
CPFL	Apropriação	R\$	78.355,18	<b>R\$ 222.436,56</b>
Instituto Ronald McDonald	a Apropriar	R\$	497.398,60	
Tauste Ação Social	a Apropriar	R\$	264.473,49	
CPFL	a Apropriar	R\$	743.622,17	<b>R\$ 1.505.494,26</b>

### c) Doações a apropriar e apropriações do exercício:

Doações Aptos	Apropriação	R\$	55.999,27	
Doações COVID-19	Apropriação	R\$	60.225,07	
Doações ALA D / Pediatria	Apropriação	R\$	59.795,83	
Outras Doações	Apropriação	R\$	12.511,28	<b>R\$ 72.307,11</b>
Doações Aptos	A Apropriar	R\$	1.062.334,89	
Doações COVID-19	A Apropriar	R\$	261.350,03	
Doações ALA D / Pediatria	A Apropriar	R\$	963.710,45	
Outras Doações	A Apropriar	R\$	313.133,65	<b>R\$ 2.600.529,02</b>

### d) Parceria Tauste a Realizar

Saldo Parceria Supermercado Tauste Ação Social	R\$	35.931,80
--	-----	-----------

### e) Doações Recebidas a realizar

Saldo a Realizar Maternidade	R\$	52.520,81	
Saldo a Realizar Ala D / Pediatria	R\$	1.147.505,15	
Saldo a Realizar Hemodialise	R\$	20.267,45	<b>R\$ 1.220.293,41</b>

### f) Doações Espontâneas de Investimento

Doações Diversas	R\$	13.871,89
------------------	-----	-----------

### g) Doações Espontâneas de Custeio

Doações em Dinheiro	R\$	49.196,21	
Doações em Bens de Consumo	R\$	837.611,26	<b>R\$ 886.807,47</b>

## 8.16. Patrimônio Líquido

É representado em valores que compreendem o Patrimônio Social inicial, acrescido de superávits, doações de investimento, a reavaliação do imobilizado realizada no exercício de 2004 e a reserva de incentivos fiscais, diminuído dos déficits ocorridos e ajustes de exercícios anteriores. Em 31/12/2025 foi incorporado ao Patrimônio Social o saldo existente de reserva de reavaliação de 2004 no valor de R\$ 5.953.009,50 do Ativo Imobilizado Terrenos que por não sofrer depreciação e por ser anterior a 2008 foi reclassificado dentro do Patrimônio Líquido.


O Déficit deste exercício, no valor de R\$ 19.549.298,75, que após a aprovação do balanço pelo Conselho de Administração, será transferido ao Patrimônio Social da Entidade.



### 8.17. Isenções Tributárias Usufruídas

Conforme a legislação vigente, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília é uma entidade filantrópica e está isenta do pagamento de tributos. No exercício de 2025, a entidade deixou de recolher o montante de R\$ 29.052.294,85 conforme demonstrativo abaixo. A isenção tributária foi contabilizada no resultado como se devida fosse:

<b>a) INSS</b>	<b>Sta Casa 2025 - R\$</b>	<b>Sta Casa 2024 - R\$</b>
<b>Base de Cálculo</b>	<b>76.282.569,65</b>	<b>67.035.086,25</b>
20% - Contribuição Previdenciária	15.256.513,93	13.407.017,25
3% - R.A.T.	2.288.477,09	2.011.052,59
5,8% - Terceiros	4.424.389,04	3.888.035,00
<b>INSS como se devido fosse</b>	<b>21.969.380,06</b>	<b>19.306.104,84</b>
<b>b) PIS</b>	<b>Sta Casa 2025 - R\$</b>	<b>Sta Casa 2024 - R\$</b>
<b>Base de Cálculo</b>	<b>70.295.377,00</b>	<b>61.816.962,00</b>
1% - PIS como se devido fosse	702.953,77	618.169,62
<b>c) COFINS</b>	<b>Sta Casa 2025 - R\$</b>	<b>Sta Casa 2024 - R\$</b>
<b>Base de cálculo Faturamento</b>	<b>200.181.279,78</b>	<b>188.563.877,65</b>
Receita Serviços Único de Saúde	97.769.113,65	90.561.338,70
Receita Serviços Outros Convênios	96.008.094,02	90.293.320,61
Receita Serviços Particulares	8.779.416,88	9.112.002,72
Receita de Outros Serviços	483.809,82	509.219,38
Glosas e Perdas sobre faturamento	(2.859.154,59)	(1.912.003,76)
<b>COFINS sobre Faturamento</b>	<b>6.005.438,39</b>	<b>5.656.916,33</b>
<b>Base de cálculo Outras Receitas</b>	<b>12.484.087,61</b>	<b>29.379.462,94</b>
Receitas de Aplicações Financeiras	604.567,28	664.236,11
Outras Receitas Financeiras	480.125,41	498.279,23
Doações Espontaneas Financeiras	49.196,21	82.800,82
Doações Espontaneas em Bens	837.611,26	710.359,97
Contribuição Solidariedade Sta.Casa de Est.S.Paulo	129.752,58	120.641,52
Receita Nota Fiscal Paulista	184.427,04	50.302,38
Subvenções Federais Custeio Mat. Med. Geral	5.190.376,01	9.089.976,24
Subvenções Federais Investimento	1.527.091,62	1.397.721,11
Subvenções Estaduais Custeio Geral	642.770,52	11.669.612,19
Subvenções Estaduais Investimento	432.126,50	243.733,16
Subvenções Municipais Custeio Geral	961.703,80	1.243.402,59
Subvenções Municipais Investimento	25.545,07	6.208,51
Doações Aptos	55.999,27	187.301,47
Doações COVID-19	60.225,07	60.225,00
Baixa de Passivos Prescritos	5.232,15	-
Campanha Mc Dia Feliz	144.081,38	183.127,84
Receitas Contratos - UNACON Assis	569.899,38	2.343.726,82
Reversão de Provisão de Contingência	1.380,24	-
Outras Receitas	581.976,82	827.807,98
<b>COFINS sobre Outras Receitas</b>	<b>374.522,63</b>	<b>881.383,89</b>
<b>3% - COFINS como se devido fosse</b>	<b>6.379.961,02</b>	<b>6.538.300,22</b>
<b>d) IRPJ</b>	<b>2025 - R\$</b>	<b>2024 - R\$</b>
<b>Base de cálculo</b>		<b>13.902.848,96</b>
15% - IRPJ	-	2.085.427,34
10% - IRPJ adicional acima do limite	-	1.366.284,90
<b>IRPJ como se devido fosse</b>	<b>-</b>	<b>3.451.712,24</b>
<b>e) CSLL</b>	<b>2025 - R\$</b>	<b>2024 - R\$</b>
<b>Base de Cálculo</b>		<b>13.902.848,96</b>
<b>9% - CSLL como se devido fosse</b>	<b>-</b>	<b>1.251.256,41</b>

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 94/101

### 8.18. Trabalho Voluntário

Atendendo a Resolução CFC nº 1.409 de 21/09/2013, que através da NBC-ITG 2002, determina o reconhecimento do trabalho voluntário pelo valor justo da prestação do serviço como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro, realizamos a mensuração destes trabalhos com base nas horas despendidas dos membros ESTATUTÁRIOS da: DIRETORIA, CONSELHO FISCAL E CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, utilizando como base destas horas despendidas o valor de 70% da maior remuneração do poder executivo federal, conforme Lei n.º 12.868/2013.

Mensuração 2025	Participantes	Total de Horas	Valorização R\$
Diretoria	09	1.600	R\$ 236.127,20
Conselho Fiscal	06	40	R\$ 5.864,27
Conselho de Administração	19	105	R\$ 15.490,52
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>1.745</b>	<b>R\$ 257.481,99</b>

### 8.19. Atendimento de Convênio Firmado com o SUS

Demonstrativo do percentual de serviços prestados ao Sistema Único de Saúde – SUS, conforme Portaria 1.970 de 16 de agosto de 2011, a fim de atender o disposto no artigo 7º da Lei Complementar 187/2021.



Competência Mês / Ano	Produção – Internação			Produção – Ambulatório			% SUS Mensal		
	SUS Qtde.	Paciente-Dia	Não-SUS Qtde.	Paciente-Dia	% SUS Internação	SUS Qtde.		Não-SUS Qtde.	% SUS Ambulatório
Janeiro		2.313		1.469	61,16%	59.872	13.670	81,41%	<b>71,16%</b>
Fevereiro		2.011		1.438	58,31%	62.801	14.372	81,38%	<b>68,31%</b>
Março		2.540		1.919	56,96%	61.585	16.162	79,21%	<b>66,96%</b>
Abril		2.687		1.925	58,26%	63.084	14.676	81,13%	<b>68,26%</b>
Maio		2.529		2.697	48,39%	67.151	15.162	81,58%	<b>58,39%</b>
Junho		2.588		1.465	63,85%	63.441	11.970	84,13%	<b>73,85%</b>
Julho		2.418		2.031	54,35%	69.531	11.576	85,73%	<b>64,35%</b>
Agosto		2.505		1.896	56,92%	68.254	11.337	85,76%	<b>66,92%</b>
Setembro		2.539		1.480	63,17%	72.120	11.768	85,97%	<b>73,17%</b>
Outubro		2.033		1.652	55,17%	72.138	11.526	86,22%	<b>65,17%</b>
Novembro		2.577		1.545	62,52%	65.102	11.345	85,16%	<b>72,52%</b>
Dezembro		2.958		1.510	66,20%	57.844	11.275	83,69%	<b>76,20%</b>
<b>Total (SEM INCENTIVO)</b>	-	<b>29.698</b>	-	<b>21.027</b>	<b>58,55%</b>	<b>782.923</b>	<b>154.839</b>	<b>83,49%</b>	<b>68,55%</b>

No Plano de Ação Regional (Portaria MS 1.970/2011 - Artigo 33), preencha caso a entidade possua:

I - Atenção oncológica;

II - Atenção às urgências e emergências;

Sim / Não	Máximo	Obtido
Sim	1,50%	1,50%
Sim	1,50%	1,50%

Percentual de Atendimento ao SUS **71,55%**

Fonte SUS – Sistema Numb3rs (TABWIN)  
Fonte NÃO SUS – Sistema Numb3s (TABWIN)

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 95/101

### Gratuidades Concedidas

Conforme artigo 12º da Lei Complementar 187/2021 a entidade apurou gratuidade de R\$ 72.935.332,80, calculada pela diferença do efetivo custo dos procedimentos e os valores pagos pelo SUS, somado às subvenções e doações.

### 8.20. Análise Financeira


O exercício de 2025 para a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Marília consolidou um período de intensa transição estratégica, caracterizado por investimentos vultosos em infraestrutura e uma reestruturação profunda do perfil de seu endividamento. Embora a demonstração do resultado tenha apurado um déficit de R\$ 19.549.298,75, esse valor reflete o impacto direto de custos operacionais crescentes e o ciclo de maturação de projetos de expansão essenciais para a sustentabilidade futura da instituição.

**Desempenho Operacional e Receitas** A receita bruta apresentou uma leve retração, situando-se em R\$ 244,8 milhões. O percentual de atendimento ao SUS de 71,55%, muito acima do exigido legalmente, o que gerou uma gratuidade apurada de R\$ 72,9 milhões em serviços à comunidade. As isenções tributárias usufruídas somaram R\$ 29.052.294,85, valor essencial para a manutenção das atividades.

**Estrutura de Capital e Endividamento** A gestão financeira focou no alongamento do perfil da dívida e redução de custos financeiros. Destaca-se a captação estratégica de R\$ 40 milhões junto a Cooperativa SISPRIME. Esta operação permitiu a liquidação de passivos bancários onerosos de curto prazo, transferindo obrigações para o longo prazo e aliviando a pressão imediata sobre o fluxo de caixa. O passivo não circulante aumentou de R\$ 51,7 milhões para R\$ 69,3 milhões como reflexo dessa estratégia de recomposição financeira.

O investimento em Ativo Imobilizado apresentou um crescimento expressivo de 46,1%, saltando de R\$ 39,7 milhões para R\$ 58,0 milhões. Esse incremento é justificado por investimentos estratégicos em:

- ✓ Ampliação da Capacidade: Expansão de leitos de internação e novas salas cirúrgicas;

	<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA</b>	RATIV
	<b>Gestão da Administração</b>	Ano: 2025
	<b>Relatório de Atividades 2025</b>	Página: 96/101

- ✓ **Novos Serviços:** Obras para a implantação da UTI III (focada em neurologia) e dois upgrades tecnológicos no equipamento de Radioterapia, visando reduzir o tempo médio de exames e ampliar o volume de atendimentos;
- ✓ **Novos Serviços:** Obras para a implantação da UTI III (focada em neurologia) e dois upgrades tecnológicos no equipamento de Radioterapia, visando reduzir o tempo médio de exames e ampliar o volume de atendimentos;
- ✓ **Tecnologia de Ponta:** Aquisição de equipamentos modernos, com destaque para o novo tomógrafo, elevando a complexidade dos serviços oferecidos.

Eficiência Operacional e Plano de Contingência Consciente dos desafios impostos pelo déficit apurado e pelo aumento das despesas a administração iniciou em setembro de 2025 um rigoroso Plano de Contingência. Fora das demonstrações financeiras de 2025, é importante notar que esta estratégia já apresenta resultados práticos: o quadro de funcionários, que era de 1.430 profissionais, foi ajustado para 1.375 em março de 2026. Esta redução gradual e planejada visa minimizar o impacto projetado na folha de pagamento do próximo exercício, buscando o equilíbrio entre eficiência operacional e qualidade assistencial. Além das revisões de cotas dos estoques das unidades, metas de redução no consumo dos insumos dispensados nas unidades, mas, sempre visando a plenitude do atendimento ao paciente, não prejudicando em nada seu desfecho clínico.

**Liquidez e Fluxo de Caixa** A redução no saldo de caixa livre (sem restrição), que passou de R\$ 16,5 milhões para R\$ 1,8 milhão, demonstra o direcionamento de recursos próprios para a contrapartida de investimentos estruturantes e o custeio operacional.

**Considerações Finais e Perspectivas** Apesar da pressão momentânea no Patrimônio Líquido, a Santa Casa de Marília encerra 2025 com uma infraestrutura operacional significativamente superior. Com a conclusão das salas cirúrgicas e seu pleno funcionamento, além dos serviços de radioterapia, deverão impulsionar as receitas assistenciais e viabilizar a reversão do déficit, assegurando o equilíbrio econômico-financeiro necessário para a continuidade de sua missão social.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

**Gestão da Administração**

Ano: 2025

**Relatório de Atividades 2025**

Página: 97/101

Marília/SP, 31 de dezembro de 2025.

**Norival Carneiro Rodrigues**

Provedor

**Ivan Jacinto Zochio**

Tesoureiro Geral

**Waldir Ragassi**

Contador (CRC 1SP144336/O-9)



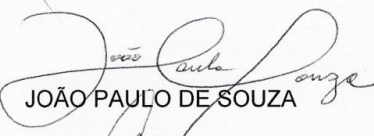
## 8.21. Parecer do Conselho Fiscal


### PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do **CONSELHO FISCAL** da **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA**, tendo examinado o Balanço Patrimonial e as respectivas Demonstrações do Resultado; das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, devidamente auditadas e conforme o parecer dos auditores independentes **APROVAM** com base na referida auditoria que observou a apresentação de um Passivo a Descoberto no valor de R\$ 21.787.370,62 (vinte e um milhões, setecentos e oitenta e sete mil, trezentos e setenta reais e sessenta e dois centavos).

Constatamos que a **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA** possui no Passivo Não Circulante R\$ 22.622.591,38 (vinte e dois milhões, seiscentos e vinte e dois mil, quinhentos e noventa e um reais e trinta e oito centavos) de **Subvenções a Apropriar**, recursos que não são exigíveis, levando a entidade sob o aspecto gerencial a um Patrimônio Líquido Positivo de R\$ 835.220,76 (oitocentos e trinta e cinco mil, duzentos e vinte reais e setenta e seis centavos).


Marília/SP, 23 de abril de 2026.


  
JOÃO PAULO DE SOUZA

  
JOSÉ GERALDO GARLA

  
PAULO CARVALHO TEIXEIRA

  
IVAN EVANGELISTA JUNIOR

  
ROMILDO RAINERI JUNIOR

	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA	RATIV
	Gestão da Administração	Ano: 2025
	Relatório de Atividades 2025	Página: 99/101

## 9. PARECER DOS AUDITORES



### RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Administradores da

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

Marília (SP)

#### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria.

Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Continuidade Operacional

Sem modificar nossa opinião, nos termos da NBC TA 570, chamamos a atenção para o fato de que, no exercício de 2025, a soma do passivo circulante e não circulante da Entidade excedeu o total do ativo circulante e não circulante, resultando em um patrimônio líquido negativo no valor de R\$ (21.787.370,62).

#### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Esse documento foi assinado por Jaquison Ribeiro. Para validar o documento e suas assinaturas acesse e https://www.assinbrasil.net.br/validar/E/SY9M-SB-IDQ-9EDYE-2JYXG

**Escritório Barueri - São Paulo**  
Av. Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 939  
Conjunto 802 • Torre Jacarandá • Alphaville  
CEP: 06460-040 • Tel.: (11) 3208 1755

**Escritório Araçatuba**  
Rua Bandeirantes, 1.438  
Jardim Sumaré  
CEP: 16015 250 • Tel.: (18) 3117 4500

**Escritório Bauru**  
Rua Monsenhor Claro, 10-70 • Sala 201 • 2º ANDAR  
Edifício Luzi Empresarial • Altos da Cidade  
CEP: 17014 360 • Tel.: (14) 3018 1755

**www.azevedo.com.br**  
contato@azevedo.com.br



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2025

Relatório de Atividades 2025

Página: 100/101



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### Responsabilidade da Administração e da Governança sobre as Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Entidades e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidade do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para

Este documento foi assinado por Jaquison Ribeiro. Para validar o documento e suas assinaturas acesse e http://www.assinabmail.net.br/validar/E/SY9M-SB4DQ-9EDYE-2JYXG

Escritório Barueri - São Paulo  
Av. Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 939  
Conjunto 802 - Torre Jacarandá - Alphaville  
CEP: 06460-040 - Tel.: (11) 3208 1755

Escritório Araçatuba  
Rua Bandeirantes, 1.438  
Jardim Sumaré  
CEP: 16015-250 - Tel.: (18) 3117 4500

Escritório Bauru  
Rua Monsenhor Claro, 10-70 - Sala 201 - 2º ANDAR  
Edifício Luzi Empresarial - Altos da Cidade  
CEP: 17014-360 - Tel.: (14) 3018 1755

www.azevedo.com.br  
contato@azevedo.com.br



Emissão: 17/04/2026



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARÍLIA

RATIV

Gestão da Administração

Ano: 2025

Relatório de Atividades 2025

Página: 101/101



fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Araçatuba, 30 de março de 2026.

Assinado eletronicamente por:  
Jaquison Ribeiro  
CPF: 430.655.098-22  
Data: 30/03/2026 14:48:18 -03:00

assinatura  
BRASIL

Azevedo Auditoria e Assessoria Contábil

CRC-2SP017174/O-6

Jaquison Ribeiro Silva

Gerente de Auditoria

Contador CRC 1SP317302/O-9 - CNAI CVM 6220

Specialist in Accounting First Degree – IACAFM IBEFAC- 114573263

Esse documento foi assinado por Jaquison Ribeiro. Para validar o documento e suas assinaturas acesse <https://www.assinatura.com.br/validar?E5Y9M-SB-4DQ-8EDYE-2JYXG>

Escritório Barueri - São Paulo  
Av. Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, 939  
Conjunto 802 • Torre Jacarandá • Alphaville  
CEP: 06460 040 • Tel.: (11) 3208 1755

Escritório Araçatuba  
Rua Bandeirantes, 1.438  
Jardim Sumaré  
CEP: 16015 250 • Tel.: (18) 3117 4500

Escritório Bauru  
Rua Monsenhor Claro, 10-70 • Sala 201 • 2º ANDAR  
Edifício Luzi Empresarial • Altos da Cidade  
CEP: 17014 360 • Tel.: (14) 3018 1755

www.azevedocontabil.br  
contato@azevedocontabil.br

Emissão: 17/04/2026