

Cuidando de você e de quem você ama

MANUAL DE ORIENTAÇÃO AOS VISITANTES

Unidade de Terapia Intensiva Adulto



Santa Casa
de Marília



Sabemos que a internação em uma UTI é um momento delicado, pois envolve dúvidas, emoções e expectativas. Por isso, elaboramos essa cartilha para ajudar a você a se orientar, sentir-se mais seguro e a participar de forma positiva no cuidado do seu familiar. O nosso compromisso é oferecer acolhimento, respeito e transparência em cada etapa do cuidado.

O QUE É UMA UTI?

A UTI é um setor do hospital preparado para cuidar de pessoas que precisam de atenção contínua. Aqui, o paciente está sendo acompanhado de perto, 24 horas por dia, por uma equipe especializada. Existem equipamentos que ajudam no tratamento e permitem que qualquer mudança no estado de saúde seja percebida rapidamente. Todo o cuidado é feito com atenção, respeito e foco na recuperação.

Como é a rotina da UTI?

- O paciente recebe cuidados diários, como higiene e banho.
- As medicações são administradas nos horários corretos, com acompanhamento constante.
- Exames de sangue e de imagem podem ser realizados para acompanhar a evolução do tratamento.
- Uma equipe multiprofissional cuida do paciente de forma integrada.
- Os sinais vitais são monitorados continuamente, garantindo cuidado 24 horas por dia.
- Diariamente, a equipe se reúne para avaliar o estado do paciente e ajustar o tratamento, se necessário.
- A visita dos familiares é um momento importante de apoio, seguindo as orientações da unidade.
- Todos os procedimentos invasivos a serem realizados, como drenos e traqueostomia, devem ser autorizados pelo paciente ou familiares.



ENTENDENDO A UTI

Equipamentos que você pode encontrar



Bomba de
infusão



Ventilador
mecânico



Oxímetro



Manguito



Monitor
multiparamétrico



Contenção



Sonda
Nasoenteral ou
Gástrica



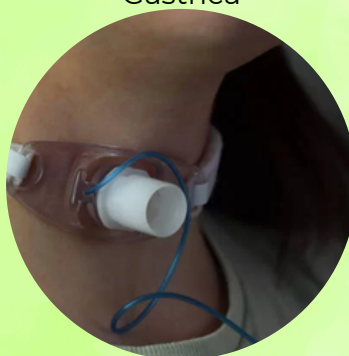
Tubo
orotraqueal



Sonda vesical



Eletrodos



Traqueostomia



Acesso Venoso
Central



Sistema de
aquecimento



Dieta líquida
enteral



Cateter de
oxigênio



Máquina de
Hemodiálise

COMO FUNCIONA A VISITA?

- É permitida a entrada de **2 visitantes** por horário de visita
- As visitas ocorrem todos os dias, às **12h** e **20h**, com duração de **30 min.** Entretanto, pode haver visita estendida
- Pessoas com sintomas gripais, febre ou doenças contagiosas, devem evitar a visita
- Menores de 16 anos podem visitar os seus familiares após avaliação da Psicologia
- Os pacientes podem receber **visitas religiosas**

Lembrete:

- Sempre se identifique na portaria
- Poderá ocorrer atrasos na liberação da visita devido aos procedimentos internos, mas não se preocupe, pois será compensado ao final



HIGIENIZAÇÃO E SEGURANÇA

Manter o ambiente protegido é um gesto de cuidado com quem você ama

- Lave as mãos ao entrar e ao sair ou as higienize com álcool em gel 70°
- Utilize máscara
- Evite tocar em dispositivos (sondas, soros, tubos e demais equipamentos)
- Não sente na cama
- Evite trazer objetos desnecessários ou em excesso (como bolsas, mochilas, sacolas e capacetes)
- Evitar o uso de muitos adornos



COMO HIGIENIZAR AS MÃOS?



Abrir a torneira e molhar as mãos, evitando encostar-se à pia.



Aplicar na palma da mão quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir toda a superfície das mãos (seguir a quantidade recomendada pelo fabricante)



Ensaboar as palmas das mãos, friccionando-as entre si



Esfregar a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda, entrelaçando os dedos, e vice-versa



Entrelaçar os dedos e friccionar os espaços interdigitais



Esfregar o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os dedos, com movimento de vai-e-vem, e vice-versa



Esfregar o polegar direito com o auxílio da palma da mão esquerda, realizando movimento circular, e vice-versa



Friccionar as polpas digitais e as unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita, fechada em concha, fazendo movimento circular, e vice-versa



Esfregar o punho esquerdo com o auxílio da palma da mão direita, realizando movimento circular, e vice-versa



Enxaguar as mãos, retirando os resíduos de sabonete. Evitar contato direto das mãos ensaboadas com a torneira



Secar as mãos com papel toalha descartável, iniciando pelas mãos e seguindo pelos punhos. No caso de torneiras com contato manual para fechamento, sempre utilizar papel toalha

Cuidando de você e de quem você ama

O QUE POSSO LEVAR PARA O MEU FAMILIAR?



Escova dental



Creme dental



Lâmina barbear



Desodorante



Sabonete em barra ou líquido



Hidratante corporal



Shampoo e condicionador



Pente/escova de cabelo

O QUE NÃO LEVAR?



Flores



Perfumes



Alimentos



Aparelhos eletrônicos



DURANTE A VISITA

- Fale baixo e evite conversas que podem causar estresse ao paciente.
- Respeite a privacidade dos demais pacientes e evite a circulação pela unidade.
- Não utilizar o celular, deixe-o no silencioso.
- É proibido filmar, fotografar ou gravar o paciente, a equipe, os equipamentos e o ambiente

Situações especiais

- Em alguns casos, pode ser necessário que o paciente fique em isolamento, como forma de proteção. Quando isso acontecer, a equipe irá te orientar sobre os cuidados adicionais, sempre pensando na segurança de todos: paciente, família e equipe.
- Em determinados momentos, também pode ser solicitado que você aguarde fora do leito/UTI, para que alguns cuidados ou procedimentos sejam realizados com tranquilidade e segurança. Assim que possível, a equipe dará as orientações e permitirá o retorno.

COMUNICAÇÃO COM A EQUIPE

- Os boletins médicos são fornecidos todos os dias durante a visita às 12h. Aguarde ao lado do seu familiar até o médico passar
- Para maior segurança do seu familiar, nenhum tipo de informação será fornecida por telefone.
Fique atento aos golpes!
- Em alguns momentos, o Serviço Social pode entrar em contato para que você compareça ao hospital para reuniões ou autorizações de procedimentos.
- Além do médico, toda a equipe está disponível para sanar as suas dúvidas no momento da visita



QUEM FAZ PARTE DA EQUIPE?

A equipe da UTI é composta por: médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicóloga, terapeuta ocupacional, nutricionistas, dentista, assistentes sociais e farmacêuticos.

Além desses, outros profissionais igualmente essenciais trabalham nos bastidores para garantir as condições adequadas ao cuidado do seu familiar, como equipes de manutenção, higiene, copeiros, profissionais de diagnóstico e exames, hotelaria hospitalar, segurança e setores administrados e de gestão.



CUIDADOS EMOCIONAIS

A UTI pode ser um ambiente novo e, muitas vezes, diferente do que estamos acostumados. É comum haver sons de equipamentos, luzes acesas e profissionais circulando constantemente, tudo isso faz parte do cuidado contínuo com o paciente.

Mesmo quando o paciente está sedado, entubado ou quando não consegue responder, ele pode sentir a presença e o carinho da família. Falar com voz calma, dizer palavras de apoio, segurar a mão ou tocar suavemente podem trazer conforto e segurança. Manter uma presença tranquila e afetuosa pode contribuir para o bem-estar do seu familiar durante o tratamento.

Além de cuidar do seu familiar, é importante que você também cuide de si. Momentos como esse são intensos e cansativos. Lembre-se sempre de se alimentar bem, dormir e descansar, mantendo seus hábitos diários.

Se sentir ansiedade, medo ou insegurança, procure a equipe. Estamos aqui para ouvir, orientar e apoiar você, cuidando de você enquanto cuida do seu familiar.

**CONHEÇA OS DIREITOS E DEVERES DOS
PACIENTES E ACOMPANHANTES
ATRAVÉS DO QR CODE:**



**LEIA OU TOQUE O
QR CODE**

Sua colaboração é essencial e faz toda diferença no processo de recuperação do seu familiar.

Estaremos sempre à disposição.

Cuidando de você e de quem você ama



Santa Casa
de Marília



ELABORADO POR

JÚLIA PIGOSSI OLIVEIRA SILVA
PSICÓLOGA
CRP 06/176942

JULIANA IKEDA MODESTO
TERAPEUTA OCUPACIONAL
CREFITO-3/ 21514-TO